

**PERÚ****Ministerio
del Ambiente**Viceministerio
de Desarrollo Estratégico
de los Recursos NaturalesPrograma Nacional de Conservación
de Bosques para la Mitigación del Cambio
Climático“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS

1. ANTECEDENTES

En octubre de 2013 el Fondo Climático Mundial – CIF aprobó el Programa de Inversión Forestal - FIP, conformado por 4 Proyectos de Inversión Pública (PIP), por un monto de US\$ 50 millones (US\$ 26.8 millones en donación y la diferencia mediante préstamo con condiciones favorables, presentado por nuestro país. El Programa de Inversión Forestal en el Perú (FIP PERÚ), es ejecutado por el Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático (PNCBMCC) en un periodo de 5 años, iniciados en noviembre 2019; contando como organismo de apoyo a dos entidades de la banca multilateral: el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), quien financia 3 PIP; y el Banco Mundial (BM), quien financia 1 PIP.

El 24 de enero del 2019, se firma el Convenio de Donación N° TF08849 “Strategic Climate Fund Forest Investment Program Grant Agreement (el Contrato de Donación)”; documento que sella las negociaciones entre el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y el BM respecto a la donación de US\$ 5 800 000.00 para financiar los Componentes 1 y 3 y el Subcomponente 2.1 del Proyecto “Mejoramiento de los Servicios de Apoyo al Aprovechamiento Sostenible de la Biodiversidad de los Ecosistemas en el Paisaje Forestal en los Distritos de Raimondi – Distrito de Sepahua -Distrito de Tahuanía -Provincia de Atalaya -Región Ucayali” (Proyecto FIP/BM); a ser ejecutado por el Ministerio del Ambiente (MINAM) a través del PNCBMCC.

El 05 de febrero del 2019, con oficio 143-2019-EF 52.04 el MEF remite al MINAM el Convenio de Préstamo N° TFOA8845- Operación de Endeudamiento externo acordada con el Banco Mundial para financiar el Componente 2 del Proyecto FIP/BM, documento que fue suscrito por el MEF y el BM el 14 de febrero del 2019 por el valor de US\$ 6 400 000.00 (el “Contrato de Préstamo”) para financiar actividades en los componentes 2.1 y 2.2 del Proyecto a ser ejecutado por el MINAM a través del PNCBMCC.

El Proyecto FIP/BM es un Proyecto de Inversión Pública (PIP 2) que persigue como objetivo central el “Adecuado aprovechamiento sostenible de la biodiversidad de los ecosistemas en el paisaje forestal de los distritos de Raimondi, Tahuanía y Sepahua, en la provincia de Atalaya, departamento de Ucayali”.

El Proyecto FIP/BM tiene los siguientes componentes: Componente 1: Capacidades institucionales mejoradas para la conservación del paisaje forestal, Componente 2: Aprovechamiento sostenible de los bosques y sus servicios ecosistémicos; y Componente 3: Gestión del Proyecto, monitoreo y evaluación.

En ese contexto, en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2023, se requiere la contratación de la actividad código 1.1.2.1.1, 3.2.1.1, meta 08 y 09 respectivamente.

**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**

**PERÚ****Ministerio
del Ambiente**Viceministerio
de Desarrollo Estratégico
de los Recursos NaturalesPrograma Nacional de Conservación
de Bosques para la Mitigación del Cambio
Climático“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

2. OBJETIVO

Contar con una empresa que brinde el servicio de agenciamiento de pasajes aéreos, con la finalidad atender de forma oportuna y segura el eficiente desplazamiento aéreo al proyecto FIP/BM a nivel nacional.

3. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio comprende la reserva, emisión y venta de pasajes aéreos nacionales en todas las rutas aéreas comerciales existentes en todas las temporadas, así como los servicios afines que aseguren el oportuno desplazamiento del personal en las rutas (Lima – Pucallpa – Lima y Pucallpa – Lima-Pucallpa) y rutas locales (Pucallpa – Atalaya y Atalaya – Pucallpa), durante todo el plazo de vigencia del contrato, para lo cual EL PROVEEDOR deberá agotar todas las acciones para obtener en todo momento la tarifa más conveniente y económica, en función de los requerimientos del Proyecto FIP/BM.

La atención se efectuará teniendo en cuenta lo siguiente:

- EL PROVEEDOR garantizará la reserva, emisión y venta de pasajes aéreos en todas las rutas aéreas nacionales comerciales a nivel nacional y en todas las temporadas.
- Los precios de los pasajes y del SERVICE FEE deben incluir el Impuesto General a las Ventas (IGV).
- El SERVICE FEE, será considerado según el siguiente detalle:
 - ✓ El SERVICE FEE será único para las diferentes rutas y se mantendrá inalterable hasta agotar el monto del contrato; asimismo la remisión del fee por el cambio nombre, fecha y ruta.
 - ✓ Se tomará en cuenta a favor, la oferta del menor costo por SERVICE FEE (Incluido IGV).
 - ✓ El proveedor indicará las tarifas de las penalidades por cada Línea Aérea.
 - ✓ Al momento de facturar, los costos del SERVICE FEE deberán considerarse en forma separada del precio de los pasajes aéreos.
- EL PROVEEDOR brindará el servicio de agenciamiento de pasajes aéreos nacionales en lo correspondiente a servicios de tramitación, obtención y entrega de pasajes aéreos con las respectivas reservas de los funcionarios, consultores y terceros que determine el Proyecto FIP/BM para el traslado aéreo a ciudades del interior del país.
- El Proyecto FIP/BM solicitará a EL PROVEEDOR el agenciamiento de pasajes aéreos por teléfono o correo electrónico, indicando el nombre del pasajero, DNI, destino y las fechas de salida y de retorno.
- EL PROVEEDOR, confirmará por cualquiera de estos medios, la reserva correspondiente.
- Las rutas que atenderá EL PROVEEDOR, serán establecidas de acuerdo a la demanda y al requerimiento real del Proyecto FIP/BM, debiendo considerar los destinos aéreos nacionales que constan en el presente documento, teniendo el Proyecto FIP/BM, la facultad de solicitar destinos adicionales, no considerados en el cronograma oficial.
- EL PROVEEDOR, se compromete a brindar el servicio de suministro de rutas intermedias y las que se encuentren disponibles por las líneas aéreas nacionales, si fuera requerido por el Proyecto FIP/BM.

**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Viceministerio
de Desarrollo Estratégico
de los Recursos Naturales

Programa Nacional de Conservación
de Bosques para la Mitigación del Cambio
Climático

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

- EL PROVEEDOR deberá considerar las tarifas más bajas disponibles al momento del requerimiento e informará a la Entidad sobre las tarifas e itinerarios posibles, restricciones a los boletos, vigencia de la reserva y demás información que resulte necesaria. El Proyecto FIP/BM autorizará la reserva en las condiciones más convenientes para la atención de su requerimiento, debiendo el proveedor efectuar la reserva inmediatamente después de haber sido autorizada.
- EL PROVEEDOR garantizará la atención de los requerimientos presentados fuera del horario de oficina, debiendo indicar en la propuesta el medio de atención de los mismos, incluyendo los días sábados, domingos y feriados de ser el caso.
- EL PROVEEDOR, está obligada a proporcionar a el Proyecto FIP/BM, los canales de comunicación que permitan la atención en forma oportuna las veinticuatro (24) horas, incluso los días no laborables en caso de requerimientos urgentes de boletos: telefonía fija, telefonía móvil (02 líneas mínimo) y correo electrónico.
- EL PROVEEDOR deberá garantizar la prestación del servicio solicitado por el Proyecto FIP/BM a fin de atender los requerimientos en un periodo de tiempo no mayor a una (01) hora, obligándose a agotar todas las gestiones para su atención.
- Cumplir las normas de emisión de boletos que establece la SUNAT
- Podrán ser atendidos mediante boletos estándar, boletos automatizados o boletos electrónicos, según lo requerido por el Proyecto FIP/BM.
- EL PROVEEDOR, brindará a los usuarios del servicio del Proyecto FIP/BM, las facilidades y asistencia del caso, con la finalidad que se evite contratiempos y pueda hacer uso del transporte en forma oportuna y no permanezca indebidamente en algún lugar por esta causa, las mismas que comprenderán lo siguiente:
 - ✓ Atención, orientación y asistencia personalizada para todos los vuelos a los pasajeros y otros de ser necesario.
 - ✓ Apoyar en caso de presentarse inconvenientes, tales como pérdida o retraso del vuelo, pérdida de equipaje, etc.
 - ✓ Apoyar en caso de cambios en los boletos cuando estos ya fueron emitidos, tales como cambio de fecha, de vuelo, de hora de salida y llegada.
- En caso el pasajero no aborde el avión por causas imputables a la aerolínea comercial respectiva (problema de sobreventa, cancelación del vuelo u otros similares), EL PROVEEDOR de viajes deberá realizar el trámite respectivo para la obtención de otro pasaje aéreo en otra aerolínea comercial, a la tarifa más económica y conveniente, a efectos de que el pasajero puede llegar al destino programado en la fecha y hora más cercana.
- EL PROVEEDOR está obligada a entregar reportes detallados sobre los pasajes aéreos emitidos en el momento en que el Proyecto FIP/BM lo requiera, estos reportes deberán consignar el nombre del pasajero, número de boleto, fecha de emisión, línea aérea, ruta, tarifa neta, impuestos, service fee y el monto total del pasaje. Así mismo, estos reportes serán remitidos por correo electrónico a la dirección que el Proyecto FIP/BM indique.
- En caso el Proyecto FIP/BM decida no efectuar el viaje y ya se cuente con el pasaje, se podrá optar por cualquiera de las siguientes alternativas:
 - ✓ Sí la emisión del pasaje se efectuó con anterioridad a la fecha del viaje (en otro día), se reprogramará el viaje a otra fecha; o, se podrá optar por la anulación del pasaje. En ambos casos se deberá comunicar al proveedor de la reprogramación o anulación



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Viceministerio
de Desarrollo Estratégico
de los Recursos Naturales

Programa Nacional de Conservación
de Bosques para la Mitigación del Cambio
Climático

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

del pasaje hasta un día antes del vuelo asumiendo el costo o penalidad que ello implique.

- ✓ En caso de modificación de fecha, vuelo, ruta o de nombre del pasajero, el Proyecto FIP/BM podrá realizar la reprogramación hasta un día antes del vuelo, si el pasaje se adquirió días antes del vuelo; o, hasta dos (02) horas antes del vuelo sí el pasaje se adquirió en la misma fecha del vuelo.
- ✓ De no solicitarse la reprogramación o anulación del pasaje dentro de los plazos antes indicados, el Proyecto FIP/BM se obliga a cancelar el valor de este, independientemente si se realizó el servicio.
- EL PROVEEDOR está obligada a satisfacer la demanda de pasajes de acuerdo con las rutas requeridas.
- El pago por los tickets aéreos se efectuará en soles al tipo de cambio de venta de la fecha del boleto según lo señalado por la SBS.

4. SIMULACION DE EMISION DE BOLETOS AEREOS

La simulación de la emisión del boleto aéreo, será de acuerdo al requerimiento del Proyecto FIP/BM, en el cual se señalará lo siguiente:

PASAJE AEREO NACIONAL

ruta:

salida:

hora de salida:

retorno:

hora de retorno:

monto:

El proveedor deberá presentar una simulación de alternativas de vuelos, con los horarios y las alternativas en tarifas económicas, que se obtengan en cada aerolínea, condiciones del boleto, así como otra información que sea relevante para la reserva del boleto, costo del boleto aéreo y el costo de agenciamiento.

5. CANTIDAD ESTIMADA DE PASAJES AEROS

Las cantidades y rutas son estimados, pudiendo variar de acuerdo a la necesidad del Proyecto FIP/BM:

Ámbito	Cantidad ¹
Nacional	79
Local	82

Consideraciones:

- Las rutas nacionales referenciales son Lima – Pucallpa - Lima y Pucallpa – Lima – Pucallpa.
- Las rutas locales son: Pucallpa – Atalaya y Atalaya – Pucallpa.
- El costo del Service Fee, será considerado según el siguiente detalle:
 - One way trip (Viaje en un sentido): a mitad del precio del Service Fee.

¹ Ida y vuelta



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Viceministerio
de Desarrollo Estratégico
de los Recursos Naturales

Programa Nacional de Conservación
de Bosques para la Mitigación del Cambio
Climático

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

- Round trip (viaje ida y vuelta): Costo total del Service Fee.

6. REQUISITOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR

- Persona jurídica con experiencia mínima de un año en servicios de agenciamiento de pasajes aéreos, por un monto acumulado equivalente a S/ 100,000.

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos, facturas u órdenes de compra; o (ii) comprobantes de pago, como voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido que acredite fehacientemente la realización o prestación de dichos servicios.

- Contar con RUC activo y vigente
- Contar con RNP a la suscripción de la orden de servicio y/o contrato.
- No tener impedimento para contratar con el Estado.
- Contar con la Autorización de Agencias de Viajes otorgado por el Ministerio de Turismo.

7. DURACIÓN DEL SERVICIO

El proveedor brindará el servicio desde la fecha de suscripción del contrato hasta el final del proyecto (31.08.2024) o hasta que se consuma el monto del contrato, lo que ocurra primero.

El contrato podrá ser ampliado por acuerdo de ambas partes, según sea requerido

8. MONTO

El servicio se contratará a todo costo, bajo el tipo de contrato de precios unitarios. En tal sentido incluye todos los costos y utilidades para el servicio, así como cualquier obligación tributaria a que este pudiera estar sujeto.

El proveedor deberá de presentar el costo por Agenciamiento, el cual se determinará para la evaluación de la propuesta económica.

9. CONFORMIDAD

La conformidad del pago es otorgada por la Coordinación del Proyecto FIP/BM.

Para la conformidad, el proveedor presentará los documentos de pago respectivos, con carta dirigida a la Coordinación Ejecutiva del PNCBMCC haciendo referencia al número del contrato según lo siguiente:

- Presentados vía mesa de partes virtual del Ministerio del Ambiente, a través del aplicativo <https://app.minam.gob.pe/ceropapel> y salvo excepciones a través de mesa de partes para documentos en físico en Av. Juan de Aliaga 425, Magdalena del Mar, en el horario de 8:30 a 14:00 horas.
- Para mayor información sobre mesa de partes virtual acceda al Manual de Usuarios en: https://app.minam.gob.pe/restceropapel/assets/manual/Manual_Tramite_Cero_Papel.pdf.



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Viceministerio
de Desarrollo Estratégico
de los Recursos Naturales

Programa Nacional de Conservación
de Bosques para la Mitigación del Cambio
Climático

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

La Coordinación del FIP/BM tendrá un plazo máximo de diez (10) días hábiles para dar conformidad al expediente de pago. En caso de observaciones, el proveedor contará con cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de su notificación, a fin de levantar dichas observaciones. Este plazo puede ser ampliado por la Coordinación del FIP/BM, según su complejidad, previo sustento del proveedor, sin generar gastos adicionales.

10. FORMA DE PAGO

La forma de pago será mediante depósito en cuenta interbancaria (CCI), según la emisión de los boletos aéreos, que deberá realizar EL PROVEEDOR y con la conformidad respectiva por parte del Proyecto FIP/BM.

Los pagos se realizarán de forma mensual, una vez remitido el reporte de liquidación de los boletos emitidos, durante el periodo anterior. Los pagos se realizan en soles, al tipo de cambio de venta que establece la SBS en la fecha de emisión del boleto aéreo.

EL PROVEEDOR deberá presentar la liquidación, con toda la documentación para poder gestionar dicho trámite (tickets o boleto electrónico, documentos de cobranza, factura y cuenta interbancaria).

Para tramitar el pago, se deberá contar con la siguiente documentación:

Conformidad de servicio de agenciamiento.

Requerimiento (Solicitud de comisión de servicio)

Comprobante de pago (Tickets electrónico (boleto), Documento de cobranza y Factura).

11. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

100% Donaciones y transferencias



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024