

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20496196695 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | KEOPS MEGACONSTRUCCIONES BIENES & SERVICIOS SRL | Hora de envío : | 18:48:09 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Por lo que solicitamos eliminar la HABILITACIÓN del LITERAL A CAPACIDAD LEGAL, como REQUISITO DE CALIFICACIÓN; visto que, la licencia de funcionamiento no es un requisito regulado por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio, por lo que no es necesario contar con LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO para llevar a cabo la actividad materia de la contratación y transgrede los principios a) y b) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, del mismo modo se debe suprimir: CONTAR CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO del numeral 10.2 Infraestructura estratégica (pág. 23 de las bases), siendo que transgrede los principios a) y b) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) y b) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la observación del participante, se concluye que no guarda relación con las bases del procedimiento de selección, por tener como requisito de calificación lo mencionado por el participante; en ese sentido no se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20111116025 | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A | Hora de envío : | 23:53:46 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se detallan la ubicación y relación de cámaras, precisar a la fecha cuantas cámaras se encuentra operativas y cuantas inoperativas.

Podrían confirmar cuantos UPS se encuentran operativos.

Podrían confirmar cuantos switches se encuentran operativos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP3 Literal: 3.12 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 3.1 mantenimiento de camaras de video vigilancia, claramente se establece que el proveedor debe revisar todas las cámaras y sus complementos, UPS y Switches y detectar daños físicos o mal funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20111116025 | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A | Hora de envío : | 23:53:46 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitan servicio de mantenimiento por 03 años y 02 rutinas anuales, se entiende que la prestación son 06 rutinas en la ejecución contractual.

Podrían aclarar, si el pago será único o será anual o será por cada rutina semestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP3 Literal: X Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta del participante se aclara que es pago único por ser prestación única, pues se observa que ha existido un error material al consignar mantenimiento por 03 años y 02 rutinas anuales, esto teniendo en cuenta que la presente contratación es un servicio de mantenimiento preventivo correctivo, en ese sentido se modificará el punto 2 y 3. del numeral VI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2. Garantía y soporte técnico de la solución

- El proveedor deberá brindar una garantía del servicio por seis (06) meses, contados desde el día siguiente de firmada la conformidad.

- La garantía incluye el reemplazo de las partes sustituidas (por repuestos originales) o de todo el accesorio de ser necesario, con instalación incluida.

3. Mantenimiento preventivo y correctivo

El proveedor deberá realizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la solución existente; y será en el periodo de tiempo del contrato. En el mantenimiento preventivo se debe realizar como mínimo:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20111116025 | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A | Hora de envío : | 23:53:46 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se detallan la ubicación y relación de cámaras, y con la finalidad de obtener información del alcance de la implementación y/o especificaciones técnicas, es necesario realizar una inspección técnica a las instalaciones, favor confirmar el nombre, apellido del contacto, area usuaria, teléfono y correo para gestionar las coordinaciones respectivas de acceso a sus instalaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP3 Literal: 3.12 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ing. Luis Robles Cabrera
Unidad de Servicios Generales
serviciosgenerales@unc.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20111116025 | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A | Hora de envío : | 23:53:46 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Precisar cual fue la ultima vez que se realizó un mantenimiento. Cuenta con el entregable INFORME del estado existente de los sistemas.

En caso de encontrarse defectos de equipos por funcionamiento que requieren reemplazo y que no se encuentren especificados en las bases, confirmar que los nuevos correctivos encontrados serán considerados como adicionales. Confirmar cual va ser el horario de prestación de servicios, es permitido realizar trabajos sábados y/o domingos. Es necesario la participación de un prevencionista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP3 Literal: 3.11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que si existe un informe de mantenimiento preventivo correctivo del año 2023, no existirá adicionales por equipos, el servicio de mantenimiento podrá realizarse en un horario de las 8:00 a la 18:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20111116025 | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A | Hora de envío : | 23:53:46 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan mantenimiento para cada ítem del sistema de video vigilancia, y a la vez precisan en cada componente que de existir un daño irreparable o presenta perdidas excesivas, debe ser reemplazo inmediatamente para evitar interrupciones en el sistema de video vigilancia.

Al respecto, para determinar la falla de equipos y el costo que representaría su reemplazo, que pudiese no haber sido considerado en la propuesta económica, y de acuerdo a la valorización de la obtención del estudio de mercado, significaría que ya existe un DIAGNOSTICO REAL DE FALLAS CORRECTIVAS.

Favor de que, en la absolución de consultas, colgar el diagnostico a detalle de los correctivos a realizar. En el supuesto negado, los postores se encontrarían en un RIESGO vulnerable de viabilizar la prestación ante posibles fallas por defecto de fábrica durante el contrato, por lo que solicitamos confirmar que los correctivos serán considerados como adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP3 Literal: 3.11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el presente procedimiento de selección es a Suma Alzada, por lo que no existirá adicionales al contrato; con el fin de que determine su oferta los participantes pueden solicitar una visita de campo para el diagnostico de la solución objeto del mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE VIGILANCIA CCTV DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN CICLO ACADEMICO 2024 II

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20111116025 | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A | Hora de envío : | 23:53:46 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan una carta de la marca en donde indique que se está considerado una garantía por 03 años.
Confirmar que esta garantía sería por equipos nuevos, por que si son por los existentes los fabricantes no otorgan garantía por una simple lógica comercial, porque estarían usados.
Confirmar si esta carta sería solo para las cámaras y/o grabadores del sistema de video vigilancia.
A veces por política comercial técnica, los fabricantes no emiten cartas de garantía directas al usuario final sino las emiten los distribuidores, confirmar si aceptarían carta de garantía emitidas por distribuidores autorizados o será emitido por el postor contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP3 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta del participante se aclara que teniendo en cuenta que la presente contratación es un servicio de mantenimiento preventivo correctivo y no la instalación de una solución, existiendo un error material al consignar la garantía, con motivo de la integración de bases se suprimirá el requerimiento de garantía de 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null