

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones distintas a Google que cuenten con el almacenamiento requerido. Siendo el mínimo 30 GB de almacenamiento en general.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: IV. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que las características técnicas requeridas para el presente servicio a contratar se encuentran detallados en el numeral IV del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se podrá ofertar para las 200 cuentas de correo electrónico una licencia con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 1TB, los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que las características técnicas requeridas para el presente servicio a contratar se encuentran detallados en el numeral IV del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que no será una nueva plataforma, de acuerdo a las características técnicas requeridas para el presente servicio a contratar las cuales se encuentran detallados en el numeral IV del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que no se realizará una migración ya que se activarán las licencias del Sistema de correo actual por el periodo de 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que no se realizará una migración ya que se activarán las licencias del Sistema de correo actual por el periodo de 1 año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que no se realizará una migración ya que se activarán las licencias del Sistema de correo actual por el periodo de 1 año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:04:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso se de una migración, confirmar que el tiempo para la migración sea de 05 días calendario ADICIONAL, al tiempo de activación/implementación de 04 días indicados en la bases. Con el fin de poder, tener el plazo adecuado para una correcta migración manteniendo todos los estándares de integridad y calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que no se realizará una migración ya que se activarán las licencias del Sistema de correo actual por el periodo de 1 año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación por el participante, resulta necesario precisar que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considere como similares servicios de telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o servicios de internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar, que no se acoge, debido a que los servicios similares indicados, están relacionadas solo a servicios de internet y/o enlace de datos, y no la de un servicio de alojamiento en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará con la activación del servicio, cuya a la fecha estará detallada en el acta de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar que el servicio iniciará con la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar que la presentación de un informe se realizara luego de la activación de las licencias y puesta en producción de su servicio en un plazo no mayor a 4(días) calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Dirección General de Administración y/o por mesa de partes virtual (...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relativo a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar que la presentación de un informe se realizara luego de la activación de las licencias y puesta en producción de su servicio en un plazo no mayor a 4(días) calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el informe posterior a la activación de las licencias y puesta en producción del servicio debido a que este es impreciso de su contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, se aclara que para presentar el informe se podrá utilizar un formato a libre elección del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad detallar el contenido del informe posterior a la activación de las licencias y puesta en producción del servicio; y precisar que este debe ser enviado por única vez, posterior a la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, se aclara que para presentar el único informe se podrá utilizar un formato a libre elección del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe luego de la activación del servicio y puesta en producción de su servicio es el mismo que se detalla en el numeral 2.6 ¿informe posterior a la activación de las licencias y puesta en producción del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, se aclara que el informe luego de la activación del servicio y puesta en producción es el mismo que se detalla en el numeral 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse los informes a los que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar que la presentación de un único informe se realizara luego de la activación de las licencias y puesta en producción de su servicio en un plazo no mayor a 4(días) calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se precisa que en el numeral 2.2.1.1 se encuentran los documentos para la admisión de la oferta, no se solicitara algún documento adicional que no esté indicando en el numeral antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se precisa que en el numeral 2.4 se encuentran los requisitos para perfeccionar el contrato, no se solicitara algún documento adicional que no esté indicando en el numeral antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se suprime en las bases el punto a)Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A. , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se suprime de acuerdo a la consulta N° 19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de acuerdo a la consulta N° 19

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se suprime de acuerdo a la consulta N° 19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de acuerdo a la consulta N° 19

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i, h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se suprimire en las bases el punto i) Estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR
i) Estructura de costos

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se precisa que para presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado se podrá utilizar un formato a libre elección del postor ganador de la buena pro, y bastará con indicar la cantidad de meses, el precio mensual y el precio total ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se suprime en las bases el punto j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR
j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, de corresponder.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se deberá de presentar vía mesa de partes presencial en Av. La Cultura 808, Edificio Administrativo EMMSA/ Santa Anita o a través de la Plataforma Mesa de Partes Virtual de EMMSA S.A. enlace: <https://mesadepartes.emmsa.com.pe> la recepción de los documentos se realizaran en el horario de 8:30 a 16:30 horas de Lunes a Viernes exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se deberá de presentar vía mesa de partes presencial en Av. La Cultura 808, Edificio Administrativo EMMSA/ Santa Anita o a través de la Plataforma Mesa de Partes Virtual de EMMSA S.A. enlace: <https://mesadepartes.emmsa.com.pe> la recepción de los documentos se realizaran en el horario de 8:30 a 16:30 horas de Lunes a Viernes exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago de la contraprestación del servicio será de 12 pagos mensuales, siendo que el plazo de contratación es congruente con el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se efectuarán en un solo pago, posterior a la presentación del informe posterior a la activación de las licencias y puesta en producción del servicio y el otorgamiento de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ATENCIÓN A INCIDENCIAS

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿procedimiento para la atención a las solicitudes indicando los nombre y apellidos de los contactos, números telefónicos y direcciones de correo electrónico¿ será presentado al perfeccionamiento del contrato, siendo que esta información corresponde a la etapa de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar lo siguiente:
Se acoge la consulta y se agrega: Para la presentación de documentos de perfeccionamiento del contrato deberá indicar el procedimiento para la atención a las solicitudes indicando los nombres y apellidos de los contactos, números telefónicos y direcciones de correo electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR

Para la presentación de documentos de perfeccionamiento del contrato deberá indicar el procedimiento para la atención a las solicitudes indicando los nombres y apellidos de los contactos, números telefónicos y direcciones de correo electrónicos.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la presente viñeta debido a que los requisitos del personal clave deben ir consignados dentro del Capítulo III, "capacidad técnica profesional" según las bases estandarizadas OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar lo siguiente:

Se agrega al punto V de los terminos de referencia:

- ¿ Contar con cinco (05) años en el sector público o privado en instalación y/o implementación y/o puesta en funcionamiento y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube.
- ¿ El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 88,000.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR

Se agrega al punto V de los terminos de referencia:

- ¿ Contar con cinco (05) años en el sector público o privado en instalación y/o implementación y/o puesta en funcionamiento y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube.
- ¿ El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 88,000.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se establece que el usuario puede enviar mediante la mesa de partes...

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el termino usuario a "contratista"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar lo siguiente:
Se modifica el termino usuario por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA VII ENTREGABLES

¿ Se establece que el contratista pueda enviar mediante la mesa de partes virtual los siete (7) días de la semana y las veinticuatro (24) horas del día. Sin embargo, la recepción de los documentos se realizaran en el horario de 8:30 a 16:30 horas de Lunes a Viernes exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se considerarán servicios similares los siguiente: Servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o laaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que la experiencia del postor en la especialidad sera requerida de acuerdo a lo señalado en el capitulo III, punto 3.2 Requisitos de calificacion, literal C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se efectuarán en un solo pago, posterior a la presentacion del informe posterior a la activación de las licencias y puesta en producción del servicio y el otorgamiento de la conformidad y de acuerdo a los plazos establecidos en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:

Se señala que las controversias que surgan entre las partes seran resueltas de acuerdo al Artículo N° 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo que si se resulevan por medio del arbitraje institucional, este se podran resolver por las instituciones arbitrales de: Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá tener atención por teléfono fijo, portal web y correo electrónico ¿
Con la finalidad de que el proceso se desarrolle con pluralidad de postores, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será solo por vía telefónica y correo electrónico debido a que son canales de comunicación directos y eficientes con el que obtendría una atención en línea y personalizada.
En ese sentido, solicitamos eliminar el requerimiento de portal Web para atención a incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
El requerimiento de portal Web será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA
El requerimiento de portal Web será opcional

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que el portal web sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:

Se modifico con la consulta N° 36

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad detallar cual es el proveedor de correo actual. (GWs, M365 u otro).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se precisa que la version de correo actual es Google Workspace Business Starter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad confirmar si son altas nuevas, transferencia de suscripción o migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
El servicio corresponde a activación de licencias de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación del servicio a 7 días hábiles, considerando que des desconoce si se implementara y/o activará y/o renovará las 200 cuentas de correo requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
El contratista del servicio, tendrá un plazo de hasta cuatro (4) días calendarios, para la implementación y/o activación y/o renovación de las 200 cuentas de correo electrónico, contabilizados desde el día siguiente del acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio un (01) año. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar lo siguiente:
Se deberá contar con cinco (05) años en el sector público o privado en instalación y/o implementación y/o puesta en funcionamiento y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de tener pluralidad de postores, se solicita a la Entidad retirar lo siguiente "De ser necesario el contratista tomará control remoto del equipo del cliente en caso sea requerido y deberá contar con herramientas para estos fines".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar lo siguiente:
Respecto al punto IV del capitulo III de las bases se señala; de ser necesario el contratista tomará el control remoto del equipo del cliente en caso sea requerido y deberá contar con herramientas para estos fines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos al a entidad que el requerimiento de "De ser necesario el contratista tomará control remoto del equipo del cliente en caso sea requerido y deberá contar con herramientas para estos fines" sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar lo siguiente:
Respecto al punto IV del capitulo III de las bases se señala; de ser necesario el contratista tomará el control remoto del equipo del cliente en caso sea requerido y deberá contar con herramientas para estos fines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que por pluralidad de postores aceptar credenciales de venta del fabricante para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se informa que de acuerdo a la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores respecto al servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el usuario
Google Talk: Mensajería instantánea vía Chat de texto, Voz y Video

Agradeceremos confirmar si esta necesidad hace referencia a Google chat, dado que el servicio de Google Talk ya no existe en Google Workspace y Google lo reemplazo por Googe chat

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se acoge parcialmente y se señala que la consulta hace referencia a Google Chat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EN EL PUNTO IV
. Google chat

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el usuario
Google+: red social corporativa de Google, Hangouts Multiple

Agradeceremos confirmar si este servicio es opcional, dado que google elimino el serviciode Google+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se acoge e informa, será suprimido de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME PUNTO IV
Google +: red social corporativa de Google, Hangouts Múltiple

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El soporte debe realizarse en idioma español, bajo modalidad 24x7 y en un máximo de 3 horas luego de colocado el pedido de soporte. Este Servicio será provisto durante 1 año con un número no mayor a 4 tickets mensuales.

Agradeceremos confirmar si lo referido al soporte 24x7x365 es por parte de la marca (Google)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
El soporte será realizado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
Se precisa que en el numeral 2.2.1.1 se encuentran los documentos para la admisión de la oferta, no se solicitara algún documento adicional que no este indicando en el numeral antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el literal j, del numeral citado, se indica lo siguiente:
Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, de corresponder.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento de los requisitos para perfeccionar el contrato, dado que el presente procedimiento de selección no ha sido convocado por paquetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:
SE SUPRIMIO EN LA CONSULTA N° 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se debera de presentar vía mesa de partes presencial en Av. La Cultura 808, Edificio Administrativo EMMSA/ Santa Anita o a través de la Plataforma Mesa de Partes Virtual de EMMSA S.A. enlace: <https://mesadepartes.emmsa.com.pe> la recepción de los documentos se realizaran en el horario de 8:30 a 16:30 horas de Lunes a Viernes exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para el pago único.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
El pago se realizara en unica armada por lo cual la glosa para la facturacion es: SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES PARA EMMSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en Av. Cultura N° 808 - Coop. Santa Aurelia - Santa Anita, en el horario de 08:30 horas hasta las 16:00 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar lo siguiente:
Se debera de presentar vía mesa de partes presencial en Av. La Cultura 808, Edificio Administrativo EMMSA/ Santa Anita o a través de la Plataforma Mesa de Partes Virtual de EMMSA S.A. enlace: <https://mesadepartes.emmsa.com.pe> la recepción de los documentos se realizaran en el horario de 8:30 a 16:30 horas de Lunes a Viernes exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Atención a Incidencias:

El contratista debe tener un Sistema de Mesa de Ayuda para atender las solicitudes de EMMSA. En la propuesta técnica deberá indicar el procedimiento para la atención a las solicitudes indicando los nombres y apellidos de los contactos, números telefónicos y direcciones de correo electrónico.

Considerando que el procedimiento para la atención solicitado en el presente párrafo debe ser brindado por el postor adjudicado, agradeceremos confirmar que dicho procedimiento de atención será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario indicar lo siguiente:

SE ACLARO EN LA CONSULTA N° 28

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- El proveedor debe de contar con Registro Nacional de Proveedores, RUC activo y habido. La empresa se debe dedicar al rubro del servicio solicitado.

Agradeceremos precisar que al indicar "La empresa se debe dedicar al rubro del servicio solicitado", se refiere a que la empresa se debe dedicar al rubro de telecomunicaciones y/o brindar este tipo de servicios, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
la empresa se debe dedicar al rubro del servicio solicitado: este punto se verificará con la presentación del requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
- El proveedor debe de contar con Registro Nacional de Proveedores, RUC activo y habido. La empresa se debe dedicar al rubro del servicio solicitado.

Agradeceremos confirmar que el requisito solicitado, como "Registro Nacional de Proveedores, RUC activo y habido" será acreditado con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclara lo siguiente:
Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Tener condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto solicitado.
- Contar con personal certificado por el fabricante de la plataforma como especialista de la plataforma ofrecida.
- Personal clave: Designado por el proveedor deberá tener como mínimo el siguiente perfil: Jefe de Proyecto - Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero de Telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que los requerimientos detallados, serán acreditados con la presentación de los documentos solicitados como parte de los Requisitos de Calificación, dado que son los mismos requerimientos solicitados como parte del numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Serán acreditados con la presentación de los documentos solicitados como parte de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Personal clave: Designado por el proveedor deberá tener como mínimo el siguiente perfil: Jefe de Proyecto - Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero de Telecomunicaciones.

Para el personal clave solicitado, agradeceremos confirmar que se aceptará el perfil de Jefe de Proyecto o Especialista o Coordinador u otra denominación que maneje la empresa para el personal a proponer; a fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido; considerando que el personal a proponer debe cumplir con la formación académica, la capacitación y la experiencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar lo siguiente:
La formación académica solicitada estará detallada en punto V del capítulo III, 3.1 Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el literal B.3.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMACIÓN ACADÉMICA
(01) Jefe de Proyecto
Profesional en Ingeniería de Sistemas o Electrónico o de Telecomunicaciones, con colegiatura y habilitación.

Para el personal clave solicitado, agradeceremos confirmar que se aceptará el perfil de Jefe de Proyecto o Especialista o Coordinador u otra denominación que maneje la empresa para el personal a proponer; a fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido; considerando que el personal a proponer debe cumplir con la formación académica, la capacitación y la experiencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario ratificar lo siguiente:
La formación académica solicitada estará detallada en Literal B del de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el literal B.3.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMACIÓN ACADÉMICA
(01) Jefe de Proyecto
Profesional en Ingeniería de Sistemas o Electrónico o de Telecomunicaciones, con colegiatura y habilitación.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de la colegiatura y habilitación para el personal clave solicitado a fin de no limitar la participación de postores o de lo contrario considerarlo como opcional, con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.
Se suprimirá el requerimiento de la colegiatura y habilitación para el personal clave solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME
Requerimiento de la colegiatura y habilitación para el personal clave solicitado.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

CAPACITACIÓN

Certificado emitido por el fabricante de la plataforma como especialista en implementación y puesta en producción de la plataforma ofrecida.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de Documento que sustente la certificación emitida por el fabricante de la plataforma como especialista en implementación y puesta en producción de la plataforma ofrecida.

Para el personal clave solicitado, agradeceremos considerar que para la capacitación se presentará certificación en la plataforma ofrecida, considerando que en las certificaciones no se precisan todo el detalle solicitado " especialista en implementación y puesta en producción de la plataforma ofrecida"; esto con el fin de no limitar la participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Se actualizará con el siguiente texto : Se acreditará con copia simple de Documento que sustente la certificación emitida por el fabricante de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA

Se actualizará con el siguiente texto : Se acreditará con copia simple de Documento que sustente la certificación emitida por el fabricante de la plataforma.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, del numeral citado, se indica lo siguiente:

CAPACITACIÓN

Certificado emitido por el fabricante de la plataforma como especialista en implementación y puesta en producción de la plataforma ofrecida.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de Documento que sustente la certificación emitida por el fabricante de la plataforma como especialista en implementación y puesta en producción de la plataforma ofrecida.

Para el personal clave solicitado, agradeceremos considerar que para la capacitación se presentará certificación en la plataforma ofrecida, considerando que en las certificaciones no se precisan todo el detalle solicitado; esto con el fin de no limitar la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:

Se actualizará con el siguiente texto : Se acreditará con copia simple de Documento que sustente la certificación emitida por el fabricante de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA

Se actualizará con el siguiente texto : Se acreditará con copia simple de Documento que sustente la certificación emitida por el fabricante de la plataforma.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Contar con cinco (05) años en el sector público o privado en áreas y/o funciones relacionadas a la naturaleza de la contratación del personal clave requerido.

Para el personal clave solicitado, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con experiencia mínima de cinco (05) años en instalación y/o implementación y/o puesta en funcionamiento y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación.
Se aceptará personal con experiencia mínima de cinco (05) años en instalación y/o implementación y/o puesta en funcionamiento y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA B.4
Contar con cinco (05) años en el sector público o privado en
en instalación y/o implementación y/o puesta en funcionamiento y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
Se aceptará la experiencia del profesional en las funciones o actividades, en la medida que la constancia de trabajo señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el literal C, del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
"Se consideran servicios similares a los siguientes: ..."

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar que la experiencia del postor en la especialidad será requerida de acuerdo a lo señalado en el capítulo III, punto 3.2 Requisitos de calificación, literal C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREOS ELECTRÓNICOS INSTITUCIONALES PARA EMMSA, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario precisar lo siguiente:
El objeto de la convocatoria es el siguiente: SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES PARA EMMSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES - EMMSA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:32

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario aclarar lo siguiente:
En el anexo N° 4, el plazo a consignar será el del plazo de la prestación del servicio que es: Trescientos sesenta y cinco (365) días contabilizados desde el día de la activación de las cuentas de correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null