

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024--MINSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad ha formulado las especificaciones técnicas en base al requerimiento técnico del área usuaria. Adicional a ello, la pluralidad de postores ha sido validada durante la etapa de estudio de mercado del presente proceso. Así mismo, ante cualquier consulta técnica u observación que realicen los participantes durante las etapas del proceso, se procederá a responder las interrogantes con el mayor detalle técnico y administrativo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "El plazo de ejecución del servicio será por Mil noventa y cinco (1095) días calendario, que se contabilizará a partir del día de la suscripción del Acta de inicio del Servicio, conforme se ha establecido en los Términos de Referencias. cabe señalar, que el Acta de Inicio se suscribe al día siguiente de finalizada la implementación, ya que no se tiene prevista una hora exacta para la culminación, razón por la cual se transfiere dicha actividad al día siguiente de culminado la implementación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad considerar que si la propuesta está basada en una solución de equipos físicos el contratista deberá implementar equipos nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "Se indica que el servicio solicitado debe de estar basado en una solución en la nube y que cumpla con todas las características solicitadas en los términos de referencia, la cual debe permitir a la entidad un nivel de disponibilidad del servicio de mínimo 99.95%; razon por la cual se procede a precisar ello en los Términos de Refencias".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"8. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

(...)

Contar con un servicio de protección perimetral (basado en nube) para mejorar el nivel de seguridad de los sistemas y servicios críticos del Ministerio de Salud

(...)

y

(...)

9.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

La Solución de Seguridad Perimetral debe estar basado en una arquitectura en la nube (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que si la propuesta está basada en una solución de equipos físicos una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "el servicio solicitado debe de estar basado en una solucion en la nube y que cumpla con todas las características solicitadas en los terminos de referencia y que permita que la entidad un nivel de disponibilidad del servicio de minimo 99.95%; cuyo servicio no amerita la entrega y/o devolucion de equipos fisicos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor. el área usuaria indica que "el servicio solicitado debe de estar basado en una solución en la nube y que cumpla con todas las características solicitadas en los terminos de referencia y que permita que la entidad un nivel de disponibilidad del servicio de minimo 99.95%; sin embargo para los accesos a la entidad con fines de reuniones, firmas de documentos como actas y/o acuerdos, se gestionaran los accesos correspondientes, durante la ejecución contractual del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se aclara que los documentos para la admisión de oferta son los requeridos en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la Admisión de Oferta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los requeridos en el numeral 2.3 (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "Cabe señalar que, la Entidad se compromete a realizar los pagos parciales conforme se ha establecido en el numeral 14 Forma de pago, en concordancia con el numeral 11 Entregables de los Términos de Referencia, por lo que el Contratista debiera de sujetarse a los plazos establecidos para tal fin".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "se compromete a emitir la conformidad dentro de los plazos legales establecidos para tal fin, esto es 7 días calendarios de producida la recepcion del entregable correspondiente, plazo dentro del cual se podran emitir las observaciones pertinentes, siempre y cuando corresponda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "se tiene a bien indicar que el Contratista debiera de seguir con el procedimiento establecido en el Artículo 165. Procedimiento de Resolución de Contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Debiendo asumir los procedimientos y plazos establecidos para tal fin, y en caso se produjera un corte, sin antes proceder con los tramites signados en el reglamento, sera pasible de la aplicacion de Otras Penalidad segun lo establecido en los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se informa que :La proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las bases estandar objeto del presente servicio, establecen el contenido de la clausula solución de controversias, el cual es definido de la siguiente manera:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo que, ante cualquier controversia que pudiera presentarse en la ejecución del contrato, este será resuelto conforme a lo señalado en la mencionada clausula, no pudiendo agregar o cambiar condiciones en esta etapa del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de la arquitectura de seguridad perimetral será entregado al finalizar la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: viñeta2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "el contratista debe hacer entrega de los documentos del entregable 01 como máximo a los dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio de Servicio", en el cual se contempla:
Documento de la arquitectura del servicio de seguridad perimetral ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que en el numeral 9.3 viñeta4, ya se está solicitando un medio de comunicación para el reporte de incidentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: viñeta3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "lo indicado en la viñeta 3 hace referencia a los medios por donde el contratista reportará cualquier incidente y la viñeta 4 hace referencia a los medios que tiene la entidad para registrar una atención ante un incidente, asimismo, el mismo, para no generar confusiones este punto será modificado en modo de aclaración".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.3 CONSIDERACION DEL SERVICIO

(...)

¿ La generación de incidentes por parte del MINSA se podrá realizar por correo electrónico, llamada telefónica o mediante una aplicación de registro de tickets con el fabricante del Servicio de Seguridad Ofertado, el contratista deberá brindar el procedimiento para el registro de tickets en la aplicación proporcionada por el contratista e indicar los correos electrónicos y números telefónicos de contacto.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el reporte solicitado podrá ser realizado por correo o electrónico o comunicación vía telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: viñeta3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado el área usuaria indica que "el contratista debe brindar los medios indicados para el registro de incidentes, esto es: por correo electrónico, llamada telefónica o mediante una aplicación de registro de tickets con el fabricante del Servicio de Seguridad Ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos(celular, correo, dni, nombre completo y cargo) de la persona designada por la entidad será entregado a contratista en el plazo de 2 días hábiles desde suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: viñeta3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado el área usuaria indica que "la entidad brindará la información solicitada al Contratista, conjuntamente con la suscripcion del Acta de Inicio del Servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: viñeta4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria indica que "se precisa que conforme se ha establecido en el numeral 9.4 GARANTÍA Y SOPORTE, se ha establecido que: "la generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el hecho; el ticket debe estar registrado en un sistema de atención al usuario y/o llamada telefónica realizada al contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Es necesario solicitar el acuerdo de confidencialidad y la política de seguridad de la información del Minsa para verificación y de ser el caso, la Entidad confirma que aceptaran sugerencias y modificaciones conforme lo proponga el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: viñeta5 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria indica que, "el acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información del MINSA, sera suministrado al Contratista, quien podra enviar las sugerencias del caso, y la Entidad de ser el caso aceptará las modificaciones que crea conveniente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega del documento para el procedimiento de solicitud de alto nivel será entregado para la firma del contrato y que deberá consignarse dentro del numeral 2.3 en la integración de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: viñeta2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del postor, el área usuaria indica que "se precisa que dicho documento se hará entrega como parte del Entregable 01, como se ha descrito en el numeral 11 de los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: viñeta4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el área usuaria indica que "al ser un servicio crítico para la entidad el contratista debe garantizar la disponibilidad del soporte técnico en la modalidad 24x7x365, conforme lo establecido en los Términos de Referencia. Razon por la cual el Contratista debera de tomar las acciones correspondientes para no afectar la disponibilidad del servicio requerido".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: viñeta6 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por el postor, el área usuaria aclara que "la generación del ticket debe realizarse en un plazo máximo de 30 minutos de comunicado el hecho; por lo que la atención del incidente sera dentro de las dos (02) horas siguientes, contabilizadas desde la emisión del ticket de atención, conforme indica los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: viñeta1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada el área usuaria indica que, "no se confirma lo solicitado por el postor, ya que al ser un servicio crítico para la Entidad, se requiere que el SLA estándar de toda la solución requerida tenga como promedio 99.95% de Up time (disponibilidad del servicio), razón por la cual el Contratista, debiera de tomar las previsiones del caso, a fin de no afectar la continuidad y disponibilidad del servicio solicitado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora o retraso en atención del servicio del soporte", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: 1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado,el área usuaria indica que, "el Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos a nivel nacional que operan 24x7x365, razón por la cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio, en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice lo indicado. Asimismo, los requerimientos mínimos solicitados en los Términos de Referencia para el presente servicio, respecto a los porcentajes de disponibilidad y/o tiempos de atención, buscan que el Contratista cumpla a cabalidad con lo estipulado en el Contrato, siendo una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos de los Términos de Referencia y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Finalmente, es menester señalar que, la Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, como mejor conocedora de sus necesidades y bajo los argumentos antes expuestos, ha decidido ratificar las condiciones previstas en las Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora o retraso en el reporte incidente de seguridad y evento que afecte", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.1 **Literal:** 2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "el Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos a nivel nacional que operan 24x7x365, razón por la cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio, en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice lo indicado. Asimismo, los requerimientos mínimos solicitados en los Términos de Referencia para el presente servicio, respecto a los porcentajes de disponibilidad y/o tiempos de atención, buscan que el Contratista cumpla a cabalidad con lo estipulado en el Contrato, siendo una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos de los Términos de Referencia y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Finalmente, es menester señalar que, la Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, como mejor conocedora de sus necesidades y bajo los argumentos antes expuestos, ha decidido ratificar las condiciones previstas en las Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora o retraso en la entrega de reportes de disponibilidad mensual", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: 3 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado,el área usuaria indica que "el Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos a nivel nacional que operan 24x7x365, razón por la cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio, en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice lo indicado. Asimismo, los requerimientos mínimos solicitados en los Términos de Referencia para el presente servicio, respecto a los porcentajes de disponibilidad y/o tiempos de atención, buscan que el Contratista cumpla a cabalidad con lo estipulado en el Contrato, siendo una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos de los Términos de Referencia y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Finalmente, es menester señalar que, la Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, como mejor conocedora de sus necesidades y bajo los argumentos antes expuestos, ha decidido ratificar las condiciones previstas en las Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: 4,5y6 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "el Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos a nivel nacional que operan 24x7x365, razón por la cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio, en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice lo indicado. Asimismo, los requerimientos mínimos solicitados en los Términos de Referencia para el presente servicio, respecto a los porcentajes de disponibilidad y/o tiempos de atención, buscan que el Contratista cumpla a cabalidad con lo estipulado en el Contrato, siendo una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos de los Términos de Referencia y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual. Finalmente, es menester señalar que, la Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, como mejor conocedora de sus necesidades y bajo los argumentos antes expuestos, ha decidido ratificar las condiciones previstas en las Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora o retraso en la presentación de los documentos consignados como parte de los entregables", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.1 **Literal:** 7 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "el Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos a nivel nacional que operan 24x7x365, razón por la cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio, en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice lo indicado. Asimismo, los requerimientos mínimos solicitados en los Términos de Referencia para el presente servicio, respecto a los porcentajes de disponibilidad y/o tiempos de atención, buscan que el Contratista cumpla a cabalidad con lo estipulado en el Contrato, siendo una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos de los Términos de Referencia y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Finalmente, es menester señalar que, la Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, como mejor conocedora de sus necesidades y bajo los argumentos antes expuestos, ha decidido ratificar las condiciones previstas en las Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora o retraso en la ejecución de la capacitación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.1 **Literal:** 8 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "el Ministerio de Salud es una entidad que tiene servicios críticos a nivel nacional que operan 24x7x365, razón por la cual se debe garantizar al máximo la disponibilidad del servicio, en razón de ello las penalidades indicadas coadyuvan a que se garantice lo indicado. Asimismo, los requerimientos mínimos solicitados en los Términos de Referencia para el presente servicio, respecto a los porcentajes de disponibilidad y/o tiempos de atención, buscan que el Contratista cumpla a cabalidad con lo estipulado en el Contrato, siendo una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos de los Términos de Referencia y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Finalmente, es menester señalar que, la Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, como mejor conocedora de sus necesidades y bajo los argumentos antes expuestos, ha decidido ratificar las condiciones previstas en las Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, el área usuaria indica que "se aclara que, respecto a las obligaciones del Contratista, en el marco de la confidencialidad, este deberá de ejecutar el servicio según lo establecido en el numeral 16 Confidencialidad de los Términos de Referencia y el Acuerdo de Confidencialidad que suscriba en cumplimiento del primer entregable del Servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que el adjudicatario cumpla con los Protocolos Sanitarios y demás disposiciones referentes al Covid 19". Sobre lo solicitado, requerimos considerar que a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera el cumplimiento de cualquier normativa referente al covid 19.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 63
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el área usuaria indica que "se procede a suprimir dicho numeral, en los Términos de Referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE RETIRA "20. PROTOCOLOS SANITARIOS
El CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar el contenido de las disposiciones establecidas en la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2, establecidos en la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA.

El Plan de Vigilancia, Prevención y Control COVID 19 y demás protocolos sanitarios necesarios, tienen como objetivo minimizar los riesgos existentes que pueden generar la transmisión del COVID-19 en la actividad que desarrolla el personal del Contratista, por lo que su cumplimiento es de carácter obligatorio.

No se ha considerado solicitar la ficha sintomatología, declaración jurada de salud, protocolo sanitario y de seguridad, toda vez que los servicios se realizarán de manera remota o virtual".

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-13-2024--MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada se precisa que para la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato se utilizará la nomenclatura del proceso establecido en el SEACE y la denominación del objeto del procedimiento de selección SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada y en coordinación con la oficina de abastecimiento se precisa que, la normativa de contrataciones establece como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, que el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, y que esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de servicios en general, por lo cual la devolución se realizaría posterior a la conformidad y el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud de garantías se encuentran establecidas en las bases estándar del OSCE, razón por la cual se indica "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso", como se puede ver, se expresa claramente de ser el caso por lo cual esta garantía solo se presenta en los casos que correspondan y no generan una obligación en los servicios sin prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo requerido, se retirará el literal j (estructura de costos) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el documento a presentarse en en función al formato del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que la certificaciones correspondiente a UN (01) GESTOR DEL SERVICIO, UN (01) ARQUITECTO EN PROTECCIÓN PERIMETRAL Y DOS (02) RECURSOS TÉCNICOS DE SOPORTE Y ANALITICA, es el mismo personal descrito en el numeral 3.2 en el literal de PERSONAL CLAVE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica "que Se confirma, la documentacion que se presente para acreditar la experiencia, formación academica y certificaciones, responde al Personal Clave que el Postor presente en la Oferta, debiendo ser el mismo que ejecutará el servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el término de pagos periódicos a pagos mensuales, considerando que el servicio se brindará de manera continua por el plazo de 1095 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el área usuaria indica que, "la Entidad se compromete a realizar los pagos parciales conforme se ha establecido en el numeral 14 Forma de pago, en concordancia con el numeral 11 Entregables de los Términos de Referencia, por lo que el Contratista debiera de sujetarse a los plazos establecidos para tal fin".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta el área usuaria indica que "se aclara que, entendiéndose que esto hace referencia al proceso de facturación. cabe señalar que, en el numeral 14 Forma de pago, se han establecido las condiciones para proceder con el pago, y este incluye la presentación del Entregable en concordancia con el numeral 11 de los Términos de Referencia, por lo que el Contratista debiera de sujetarse a la presentacion de los documentos descritos requeridos dentro de los plazos señalados".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad reducir la experiencia requerida para el personal clave a 2 años, considerando que este tiempo de experiencia es suficiente para haber adquirido los conocimientos requeridos para la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "debido a que al ser un servicio crítico y complejo para la entidad, es necesario contar con personal altamente capacitado y con la experiencia que se solicita".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de 2 días calendario para el envío del reporte de disponibilidad de servicio a 3 días útiles, considerando que 2 días calendarios es un plazo insuficiente en caso el fin de mes coincida con días feriados o fines de semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el área usuaria indica que "ya que el plazo establecido para los Reportes de Disponibilidad Mensual es el suficiente. Cabe señalar que en caso, el plazo culmine en un día inhabil o feriado, el Contratista puede presentar dicho reporte por mesa de parte al día siguiente habil, sin que este amerite penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro de horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el área usuaria indica que "en atención a la consulta realizada el área usuaria indica que debido a las actividades diarias del personal, eventos de institucionales, entre otros motivos; el horario de capacitacion sera previamente coordinado entre el area usuaria y el contratista, la cual podra ser dentro o no del horario de oficina; en base a ello se procede a modificar los Terminos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.6 CAPACITACIÓN

El contratista brindará doce (12) horas de capacitación respecto del ¿Servicio de Seguridad Perimetral para los Sistemas y Servicios Críticos el Ministerio de Salud¿ a ocho (08) participantes, los cuales estarán encargados de la Administración del servicio indicado, esta capacitación se podrá desarrollar de manera presencial en las instalaciones del MINSA o de manera virtual (se deberá incluir la grabación de las sesiones), la misma que debe realizarse dentro de los sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio cuyo horario de ejecución será definido en coordinación con el área usuaria.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las bases estándar del OSCE establece el modo en la cual los participantes deben de presentar los documentos que sustenten su experiencia, así como el periodo en el cual este debe de encontrarse, asimismo se ha establecido que tipo de servicios se consideran como similares, por lo cual, los postores deben de presentar sus ofertas incluyendo sus requisitos de calificación según lo requerido, los postores son los responsables de la presentación de sus ofertas cuidando que estás sean claras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que, la presentación de los documentos que conforman la oferta es responsabilidad del postor, siendo este el único responsable de su presentación, la cual debe de ser clara y evitando ambigüedades, asimismo de presentar contratos este debe de ir acompañado de su respectiva conformidad o constancia de prestación, entre otros documentos con los cuales sustente la experiencia del postor según lo indicado en las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar las certificaciones en SECURE CLOUD SERVICES requeridos para el personal, considerando que estas no están relacionadas con el servicio materia de contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el área usuaria indica que "la certificación Secure Cloud Services es indispensable para el cumplimiento de cada perfil, dada la complejidad del servicio asegura que el personal Clave cuente con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio requerido, teniendo en cuenta que se solicita la protección de servidores web, la misma que se encuentran en nube o ambientes locales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los certificados de las capacitaciones del personal podrán ser presentados en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor. La documentacion que es presentada por el Postor o Contratista en su oportunidad, deben de ser en idioma español, o en su defecto deberan de acompañar la traducción oficial del mismo, conforme lo establecido en el Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar las certificaciones Cloud requeridas para el gestor, arquitecto en protección y recursos Técnicos se, ya que no forma parte de la necesidad solicitada ni con el objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "la certificación Secure Cloud Services es indispensable para el cumplimiento de cada perfil, dada la complejidad del servicio asegura que el personal Clave cuente con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio requerido, teniendo en cuenta que se solicita la protección de servidores web, la misma que se encuentran en nube o ambientes locales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita agregar para pluralidad de postores el servicio acceso de internet en general, y/o transmisión de vos y datos y/o interconexión (enlace de datos de sedes), y/o Servicio de Ancho de banda en general y servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado el área usuaria indica que, "los servicios indicados no tienen, ni guardan relación con el objeto de contratación objeto del presente servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución de Seguridad Perimetral debe brindar como mínimo lo siguiente.

Consulta:

Debido a que las características técnicas descritas en el numeral 9.1 están relacionadas a funcionalidades de Web Application Firewall y no precisamente a un firewall perimetral, se solicita aclarar que el tipo de solución a implementar por el contratista es una solución de Web Application Firewall (WAF).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica que "se tiene a bien indicar que la prestación a contratar es un "SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD", conforme se detalla en los Términos de Referencia. Asimismo, el numeral 9.1 Características Técnicas de los TDR, se indica: "La solución de seguridad perimetral debe brindar como mínimo lo siguiente: -La solución debe incluir un servicio del WAF (Web Application Firewall) con la capacidad de personalización de reglas ilimitadas."; En ese sentido, el postor deberá cumplir con los requisitos listados en los términos de referencia mediante los mecanismos o plataformas que no esten limitados a una SOLICIÓN WAF, si no que formen parte del sistema integral, es decir que contenga la solución WAF y otros que adicionalmente se solicitan en los Términos de Referencia del presente servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:

Protección para "comentarios spam": usando datos de fuentes propias o de terceros para reducir el número de "comentarios spam" en el sitio.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que cuando indica "comentarios spam" hace referencia a una lista de direcciones IPs que fueron identificadas como el origen de ataques de comentarios spam.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta 5 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por el postor, el área usuaria indica que "la protección para Comentarios Spam, filtrará y bloqueará comentarios no deseados en sitios web (foros, secciones de comentarios o formularios web)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Alerta de visitantes de computadoras infectadas: alerta a los visitantes cuando estos acceden desde una computadora infectada para que tomen acciones inmediatas. El visitante podrá ingresar un "captcha" para ingresar al sitio.

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica computadoras infectadas hace referencia a software automatizado (bots maliciosos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta 6 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que "la referencia de computadoras infectadas, hace mencion a computadoras con malware y/o virus".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Nuevas estadísticas del sitio: herramientas para evaluar el tráfico que existe de visitantes hacia el sitio y además contará con estadísticas para crawlers de herramientas de búsqueda y de amenazas, el mismo que brinda reportes personalizados.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de reporte personalizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta9 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el área usuaria indica que "los administradores de los sitios web con dicho reporte tendrán información del impacto de los bots a nivel de rendimiento y la seguridad en los sitios web, siento esto necesario durante el desarrollo de la ejecución de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La solución debe tener la capacidad de poder realizar el balanceo de tráfico a través de la solución SaaS ofrecida por el contratista.

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica balanceo de tráfico hace referencia a una red de servidores Proxy inversos seguros implementados en tecnología como CDN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta16 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por el postor el área tecnica indica que, "se precisa que el balanceo de tráfico puede estar vinculado con la red de servidores proxy inversos y el uso de tecnología CDN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La solución debe permitir contar con reportes en línea e información histórica durante todo el periodo de la vigencia del servicio.

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de reporte en línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta25 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en atención a la consulta realizada por el postor el área tecnica indica que, "ya que los administradores del servicio deben contar con la información histórica durante todo el periodo del servicio, a fin de realizar los filtros o busqueda en tiempo real e historica durante el servicio, por lo que no puede ser considerado como opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La solución debe de poder emitir tickets ilimitados al fabricante con tiempos de respuesta y canal inmediato al fabricante de la solución para los diversos portales protegidos en la institución

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como opcional el párrafo citado, toda vez que el requerimiento de la entidad es brindar una solución como servicio por lo que el contratista es el responsable de atender los requerimientos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta26 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en atención a la consulta realizada por el postor el área tecnica indica que, "es correcto que el postor ganador es el responsable del servicio y con quien se tiene el vinculo contractual, y es quien debe de atender los requerimientos de la entidad; sin embargo, el soporte del fabricante es indispensable para garantizar el cumplimiento adecuado del servicio ante alguna incidencia crítica o falla que requiera conocimiento especializado y de acceso a recursos técnicos exclusivos del fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de accesos a los recursos internos de la entidad por que no forma parte de una solución de WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta29 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que," no se confirma la consulta. Se señala que, La Entidad ha solicitado un servicio de protección perimetral para mejorar el nivel de seguridad de los sistemas y servicios críticos, que incluya la protección de servicios internos; por lo tanto el contratista deberá cumplir con todas las características indicadas en los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de almacenamiento de logs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta31 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consuta, en atención a la consulta realizada por el postor el área tecnica indica que, "los administradores del servicio deben contar con la información histórica (logs), a fin de realizar la busqueda de informacion historica durante el plazo de ejecucion del servicio, por lo que no puede ser considerado como opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de almacenamiento de logs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta32 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, el área usuaria indica que "los administradores del servicio deben contar con la información histórica (logs), a fin de realizar la búsqueda de informacion historica durante el plazo de ejecucion del servicio, por lo que no puede ser considerado como opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de almacenamiento de logs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta33 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que, "los administradores del servicio deben contar con la información histórica (logs), a fin de realizar la búsqueda de informacion historica durante el plazo de ejecucion del servicio, por lo que no puede ser considerado como opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista debe realizar el monitoreo de la Solución de Seguridad Perimetral para los Sistemas y Servicios Críticos del Ministerio de Salud.

Debido a que las características técnicas descritas en el numeral 9.1 están relacionadas a funcionalidades de Web Application Firewall y no precisamente a un firewall perimetral, se solicita aclarar, en el numeral 9.3 que se refiere a una solución de Web Application Firewall (WAF).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica aclara que "se tiene a bien indicar que la prestación a contratar es un "SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD", conforme se detalla en los Términos de Referencia. Asimismo, el numeral 9.1 Características Técnicas de los TDR, se indica: "La solución de seguridad perimetral debe brindar como mínimo lo siguiente: -La solución debe incluir un servicio del WAF (Web Application Firewall) con la capacidad de personalización de reglas ilimitadas."; En ese sentido, el postor deberá cumplir con los requisitos listados en los términos de referencia mediante los mecanismos o plataformas que no esten limitados a una SOLICIÓN WAF, si no que formen parte del sistema integral, es decir que contenga la solución WAF y otros que adicionalmente se solicitan en los Términos de Referencia del presente servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que los reportes de disponibilidad del servicio podrán ser enviados con un plazo máximo de 5 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "ya que el plazo establecido para los Reportes de Disponibilidad Mensual es el suficiente. Cabe señalar que en caso, el plazo culmine en un día inhábil o feriado, el Contratista puede presentar dicho reporte por mesa de parte al día siguiente hábil, sin que este amerite penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de herramientas para realizar consultas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Viñeta 34 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en atención a la consulta realizada por el postor el área tecnica indica que "los administradores del servicio deben contar con las herramientas de consulta de reporteria, a fin de realizar la busqueda de informacion historica o en tiempo real, durante el plazo de ejecucion del servicio, por lo que no puede ser considerado como opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un tiempo de 04 horas para su solución contabilizadas desde la emisión del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área indica que "considera hacer las precision que al ser un servicio crítico para la entidad, se requiere que el tiempo de diagnóstico y solución sea de dos (02) horas contabilizadas desde la emisión del ticket de atención, ello en relacion al impacto u afectación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una disponibilidad del 99.50%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que, "el Contratista debera de asegurar que un SLA de 99.95%, conforme lo señalado en los Términos de Referencia, con la finalidad de mantener los estándares del servicio que brinda la entidad a nivel nacional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Según las bases, la capacitación requerida se menciona como enfocada en seguridad perimetral. Sin embargo, la solución propuesta está centrada en WAF (Web Application Firewall). Para proceder de manera correcta, se solicita a la entidad confirmar si la capacitación debe ser específicamente sobre seguridad perimetral o si, en realidad, debe enfocarse en la solución WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada el área usuaria indica que, "la capacitación estará compuesta por el Temario, el cual como minimo debe contener la información de uso, gestion, configuracion, reporteria, monitoreo y otros conocimientos necesarios para el uso del sistema de Seguridad Perimetral ofertado, el cual será implementado para los sistemas y servicios críticos del Ministerio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que, la capacitación podrá ser una capacitación no oficial basada en la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica que "Se confirma que la capacitacion podra ser no oficial. sin embargo, la información a dictar deberá de contar con ambiente de prueba para que el personal pueda ejecutar el laboratorio teórico - práctico respectivo, tomando en cuenta las características técnicas implementadas de la solucion".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar que para el perfil del Capacitador, podrá ser:

Bachiller o Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería en Redes y/o Licenciatura en Computación y/o Ingeniería Electrónica y/o carreras similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el área usuaria indica que "se aceptara el grado academico de bachiller o titulado; asimismo, se incluirá la cerrera de Ingeniería Electrónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.6 CAPACITACIÓN

(...)

Perfil del Capacitador:

Será el responsable de brindar la capacitación requerida en el numeral 9.6, quien debe contar con el siguiente perfil:

Copia del Bachiller o Título en las carreras de Ingeniería de Sistemas; Ingeniería Informática, Ingeniería de Software; Ingeniería de Sistemas y de computación; Ingeniería de Sistemas e informática; Ingeniería en Telecomunicaciones; Ingeniería en Redes y/o Ingeniería Electrónica o Licenciatura en Computación

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar que para el perfil del Capacitador, podrá ser:

Copia simple de certificado oficial en Secure Cloud Services o certificado en solución de seguridad perimetral o certificado en seguridad de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, el área usuaria indica que "se aceptara que el Capacitador cuente con lo siguiente:

Copia simple de certificado oficial en Secure Cloud Services o certificado en solución de seguridad perimetral ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.6 CAPACITACIÓN

(...)

Perfil del Capacitador:

(...)

Copia simple de certificado oficial en Secure Cloud Services o certificado en solución de seguridad Cloud ofertado.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar que para el perfil del Capacitador, una experiencia laboral de dos (02) años como analista y/o especialista y/o implementador en proyectos relacionados a Servicio de Seguridad Perimetral y/o Servicios de Protección perimetral y/o solución de seguridad de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "debido a que al ser un servicio crítico y complejo para la entidad, es necesario contar con personal altamente capacitado y con la experiencia que se solicita".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Un (01) Gestor del servicio: quien será el responsable de la gestión de la implementación y el seguimiento del soporte del servicio solicitado.

Se solicita a la entidad aclarar que cuando indica "seguimiento del soporte del servicio solicitado" se refiere al soporte en la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada el área usuaria aclara que, "el Gestor del Servicio, mantendrá contacto con el area usuaria ante algún tipo de atención durante el periodo del servicio, debiendo de estar durante el proceso de implementacion y todo el plazo contractual del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

GESTOR DE SERVICIO

Solicitamos a la entidad retirar el certificado PMP requerido para el Gestor de servicio, considerando que este no se relaciona con las funciones del cargo requerido, no aportando a la contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada; así como, el cumplimiento de alcance, tiempos y calidad, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en gestión de proyectos del Gestor de Servicio que estará a cargo de la implementación y operación del servicio requerido por la entidad, durante el plazo contractual del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

GESTOR DE SERVICIO

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que el certificado PMP será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada; así como, el cumplimiento de alcance, tiempos y calidad, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en gestión de proyectos del Gestor de Servicio que estará a cargo de la implementación y operación del servicio requerido por la entidad, durante el plazo contractual del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Copia simple de Certificado oficial en Secure Cloud Services o certificaciones equivalente en seguridad de servicios en nube.

Consulta:
Debido a que el rol de Gestor del Servicio tiene como función la gestión de la implementación del servicio, se solicita a la entidad confirmar que, el certificado oficial en Secure Cloud Services o certificaciones equivalente en seguridad de servicios en nube serán suprimidos, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no esté orientado a un perfil en específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, desde un servicio brindado en la nube; por lo que, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube. Por ende, se solicita al Gestor del Servicio, el certificado oficial de Secure Cloud Services o certificaciones equivalentes en seguridad de servicios de nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que el certificado oficial en Secure Cloud Services o certificaciones equivalente en seguridad de servicios en nube serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, desde un servicio brindado en la nube; por lo que, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube. Por ende, se solicita al Gestor del Servicio, el certificado oficial de Secure Cloud Services o certificaciones equivalentes en seguridad de servicios de nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

UN ARQUITECTO EN PROTECCION PERIMETRAL

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, el certificado ITIL para el Arquitecto en Protección perimetral no será requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, desde un servicio brindado en la nube; por lo que, se requiere garantizar el conocimiento de buenas practicas para la gestion de servicios de tecnologias de información. Por ende, se solicita al Arquitecto en Protección perimetral, la certificación ITIL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que, el certificado ITIL para el Arquitecto en Protección perimetral será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, desde un servicio brindado en la nube; por lo que, se requiere garantizar el conocimiento de buenas practicas para la gestion de servicios de tecnologias de información. Por ende, se solicita al Arquitecto en Protección perimetral, la certificación ITIL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

UN ARQUITECTO EN PROTECCION PERIMETRAL

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, se aceptará certificado oficial en Secure Cloud Services yo certificado en solución de seguridad perimetral y/o seguridad de red, para el personal clave Arquitecto en Protección Perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a la criticidad de la información que deberá ser gestionada y administrada a nivel técnico desde un servicio brindado en la nube, es importante contar con la certificación solicitada. Asimismo, es necesario que el Personal Clave tenga claro las consideraciones y controles de seguridad del servicio a brindar, por lo que se requiere garantizar dicho conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube, siendo necesario que el personal clave cuente con el certificado oficial de Secure Cloud Services.

Se aclara, que la Certificación solicitada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

DOS (02) RECURSOS TECNICOS DE SOPORTE Y ANALITICA

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, se aceptará para el personal dos (02) Recursos Técnicos de Soporte y Analítica certificado oficial en Secure Cloud Services y/o certificado en solución de seguridad perimetral y/o seguridad de red

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, desde un servicio brindado en la nube; por lo que, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube. Por ende, se solicita a los TECNICOS DE SOPORTE Y ANALITICA, el certificado oficial de Secure Cloud Services.

Se aclara, que la Certificación solicitada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

DOS (02) RECURSOS TECNICOS DE SOPORTE Y ANALITICA

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, el certificado en transcript como Experto en Business Intelligence y/o como experto en Analítica y/o Gestión de Información será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, así como el cumplimiento de alcance, tiempos y calidad se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en Business Intelligence o Experto en analítica y gestión de información para uno de los recursos técnicos de soporte y analítica para poder preparar y visualizar los reportes de la solución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

DOS (02) RECURSOS TECNICOS DE SOPORTE Y ANALITICA

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, el certificado en Secure Cloud Services será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada, desde un servicio brindado en la nube; por lo que, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube. Por ende, se solicita a los TECNICOS DE SOPORTE Y ANALITICA, el certificado oficial de Secure Cloud Services.

Se aclara, que la Certificación solicitada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:
Informe de las características disponibles o no utilizadas en la solución.

Consulta:
Con respecto al Entregable 01, se solicita retirar la expresión "características no utilizadas en la solución", toda vez que el alcance de la solución está definido desde el Término de Referencia y entregar un informe de las características no utilizadas no precisa o limita la información que se debe incluir en el informe, en todo caso se solicita aclarar que se debe incluir:

"Informe de las características disponibles de la solución."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta, el área usuaria indica que "el informe de las características disponibles o no utilizadas en la solución, hace referencia a listar las características disponibles y no utilizadas que pueda soportar el sistema Ofertado, al momento de la elaboración del Informe de Estado Situacional requerido en el Entregable N° 01 y 04; Con la finalidad de poder evaluar si dichas características pueden ser utilizadas en el marco de la ejecucion contractual (en caso corresponda), y de ser el caso generar un plan para realizar el despliegue de dicha funcionalidad progresivamente, sin que represente mayores costos adicionales para la Entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Recomendaciones de optimización o mejoras de la configuración de la solución con la finalidad de reforzar la seguridad perimetral.

Se solicita a la entidad retirar el párrafo citado, toda vez que, las recomendaciones de optimización o mejoras son sugerencias que se brindan durante la etapa operativa producto de los registros del comportamiento del tráfico de la entidad y siendo que, este entregable es al inicio del servicio, se solicita retirarlo, ya que también se encuentra como parte del Entregable 04.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "ya que como parte del servicio, y con el apoyo tecnico que la Empresa Contratista pueda brindar a La Entidad, se espera que en base a su experiencia pueda brindar recomendaciones o mejoras desde el inicio del servicio y durante las sesiones de seguimiento y avance, esto con la finalidad que durante periodo contractual, pueda constantemente desplegarse mejoras en el servicio en beneficio de La Entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Informe de vulnerabilidades detectadas y mitigadas por la solución durante el periodo

Se solicita a la entidad retirar el párrafo citado, toda vez que, es información recopilada durante el periodo y el Entregable 01 es para el inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, el área usuaria indica que "se precisa que dicho informe sera para el Entregable 03, por lo que se procedera con dicha actualización".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE RETIRA DE ENTREGABLE 01:
"(...)
¿ Informe de vulnerabilidades detectadas y mitigadas por la solución durante el periodo".

SE AGREGA A ENTREGABLE 03:
"(...)
¿ Informe de vulnerabilidades detectadas y mitigadas por la solución durante el periodo.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Entregable 01 se podrá entregar máximo a los 05 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de acta de inicio de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "ya que el plazo establecido para la presentación de los Entregables es el suficiente considerando que las actividades descritas en los Términos de Referencia. Cabe señalar que en caso, el plazo culmine en un día inhábil o feriado, el Contratista puede presentar dicho reporte por mesa de partes, al día siguiente hábil, sin que este amerite penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Certificados de las capacitaciones realizadas.

Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el certificado de capacitaciones realizadas se refiere a una constancia por participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el área usuaria indica que "ya que el Contratista podra presentar Certificado o Constancia de Participación de la Capacitación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
9.6 CAPACITACIÓN

(¿)
- Los Certificados o Constancia de las capacitaciones realizadas al personal del MINSA, en donde se debe consignar el nombre del participante, nombre del curso, fechas en las que se realizó la capacitación y el número de horas, la cual deberá de ser presentado como parte del segundo entregable.
(...)

y

11. ENTREGABLES
(...)
ENTREGABLE 02:
(...)
¿ Certificados o Constancia de las capacitaciones realizadas.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que, el Entregable 03 podrá ser entregado de manera trimestral o mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "se tiene a bien indicar que la presentacion del Entregable N° 03, debe ser realizada por el Contratista de forma Trimestral, conforme se ha detallado en los términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a setenta y cinco (75) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 10 (diez) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "debido a que el servicio solicitado es crítico para la Entidad, por ende se requiere el menor tiempo para su habilitación. Asimismo, se hace mencion que el servicio solicitado es en nube, la misma que permite la agilidad en habilitación y configuración de los servicios, por lo que los tiempos indicados son los necesarios y considerados técnicamente, para que el servicio se instale sin mayor problema".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:56

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "GESTOR DE SERVICIO, ARQUITECTO EN PROTECCION PERIMETRAL Y RECURSOS TECNICOS DE SOPORTE Y ANALISTA" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "se aclara, que los ROLES del personal clave son los requeridos para el presente servicio; cuya experiencia esta claramente identificada en la seccion A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 22. REQUISITOS DE CALIFICACION de los Términos de Referencia; sin embargo se precisa que se aceptara que los postores acrediten la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares las cuales están establecidos como cargos similares en la sección A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 22. REQUISITOS DE CALIFICACION de los Términos de Referencia; con los cuales podrán demostrar la experiencia del personal clave propuesto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20610406131	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DIGENT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:01

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Con la finalidad de tener mayor pluralidad, sírvase confirmar que se aceptará copia del grado de Bachiller en las carreras..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, , el área usuaria indica que "con la finalidad de fomentar mayor pluralidad de postores, y se aceptara el grado academico de Bachiller en las carreras, para el Capacitador. Se recomienda al Comité de Selección, realizar la actualización en la Bases Integradas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Perfil del Capacitador:

(...)

Copia del Bachiller o Título (...)

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20610406131	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DIGENT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:01

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Entendiendo que la certificación Black Belt del fabricante Cisco, es una de las mas exigentes en Ciberseguridad y Cloud Networking ya que exige no solo conocimiento teorico, sino configuracion de equipos "hands ond" como laborat, Sirvace confirmar que se aceptará la certificación del fabricante Cisco "Black belt Cloud security" y/o "Black Belt - SASE - Engineering - Stage 3" ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica que "Se aclara, que la Certificación solicitada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube.

ahora bien, en relacion a los certificados descritos en la consulta, estos seran aceptados, ya que cumplen con lo requerido, sin que ello represente una exclusion o modificacion en los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20610406131	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DIGENT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:01

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE: (01) Arquitecto en proteccion perimetral
Copia simple del certificado oficial en Secure Cloud Services o certificaciones equivalentes en seguridad de servicios de nube
CONSULTA: Entendiendo que la certificacion Black Belt del fabricante Cisco, es una de las mas exigentes en Ciberseguridad y Cloud Networking ya que exige no solo conocimiento teorico, sino configuracion de equipos "hands ond" como laborat, Sirvace confirmar que se aceptará la certificacion del fabricante Cisco "Black belt Cloud security" y/o "Black Belt - SASE - Engineering - Stage 3" ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica que "Se aclara, que la Certificación solicitada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube.

ahora bien, en relacion a los certificados descritos en la consulta, estos seran aceptados, ya que cumplen con lo requerido, sin que ello represente una exclusion o modificacion en los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20610406131	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DIGENT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:01

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Entendiendo que la certificación Black Belt del fabricante Cisco, es una de las mas exigentes en Ciberseguridad y Cloud Networking ya que exige no solo conocimiento teorico, sino configuracion de equipos "hands ond" como laborat, Sirvace confirmar que se aceptará la certificación del fabricante Cisco "Black belt Cloud security" y/o "Black Belt - SASE - Engineering - Stage 3" ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el área usuaria indica que "Se aclara, que la Certificación solicitada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube.

ahora bien, en relacion a los certificados descritos en la consulta, estos seran aceptados, ya que cumplen con lo requerido, sin que ello represente una exclusion o modificacion en los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20610406131	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DIGENT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:01

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará como similares los siguientes servicios: Servicios de Seguridad Informatica y/o Servicios de provision, implementacion y monitoreo de la seguridad de la infraestructura de red

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el area usuaira indica que, "con la finalidad de fomentar mayor pluralidad de postores se considerara como servicios similares lo siguiente:

- Servicios de Seguridad Informatica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR

(...)

FACTURACION

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Cloud Computing y/o Servicio de Cloud Hosting y/o Servicio de Web Hosting y/o Servicios de protección perimetral y/o Servicios de Seguridad Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20610406131	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DIGENT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

en los requisitos para perfeccionar el contrato se solicita en el punto J) estructura de costos , y por ser el proyecto bajos el sistema suma alzada se deberá presentar los precios unitarios como se solicita en el punto I) , solicitamos aclarar que el no será necesario presentar la estructura de costo dado que no involucra la naturaleza del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo requerido, se retirará el literal j (estructura de costos) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Gestor del servicio

¿ Copia simple de Certificado oficial vigente en gerencia de proyectos Project Management Professional (PMP).

¿ Copia simple de Certificado oficial en ITIL.

¿ Copia simple de Certificado oficial en Secure Cloud Services o certificaciones equivalentes en seguridad de servicios de nube.

Consulta:

Gestor del Servicio

Dado el perfil y las actividades que realiza el Gestor del Servicio, consideramos que la certificación Secure Cloud no es relevante para el cumplimiento de sus funciones. Por lo tanto, solicitamos que esta certificación sea considerada como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2-3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaira indica que "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada; así como, el cumplimiento de alcance, tiempos y calidad, se requiere garantizar el conocimiento y experiencia en gestión de proyectos, gestión de buenas practicas para la gestion de TI y garantizar el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube, actividades que seran ejecutadas por el Gestor de Servicio, que estará a cargo de la implementación y operación del servicio requerido por la entidad, durante el plazo contractual del servicio.

Asi mismo se precisa, que la Certificación solictada para el Personal Clave, es un certificado de Seguridad en la Nube, por lo que el Postor deberá de garantizar que el CERTIFICADO que presente para acreditar ello, se enmarque en seguridad en la Nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Arquitecto en protección perimetral

¿ Copia simple de Certificado oficial en ITIL.

¿ Copia simple de Certificado oficial en Secure Cloud Services.

Consulta:

Arquitecto

Solicitamos confirmar que, dado que las funciones de Arquitecto y Técnico de Soporte están asociadas o vinculadas, se aceptará que un mismo profesional pueda desempeñar ambos roles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaira indica que, "debido a que los roles solicitados son complementarios y las funciones a desempeñar no son las mismas a nivel de responsabilidad, experiencia y manejo de las soluciones a desplegar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Arquitecto en protección perimetral

¿ Copia simple de Certificado oficial en ITIL.

¿ Copia simple de Certificado oficial en Secure Cloud Services.

Consulta:

Arquitecto

Dado el perfil y las actividades que realiza un Arquitecto, consideramos que la certificación ITIL no resulta relevante, por lo que solicitamos que se considere esta certificación como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaira indica que, "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada; garantizando buenas practicas para la gestion de TI y el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube, actividades que seran ejecutadas por el Arquitecto en Protección Perimetral, que estará a cargo de la implementación y operación del servicio requerido por la entidad, durante el plazo contractual del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice:

Dos (02) Recursos técnicos de soporte y Analítica

¿ Copia simple de Certificado oficial en Secure Cloud Services.

¿ Copia simple de Certificado Oficial en transcript como Experto en Business Intelligence o como Experto en Analítica y Gestión de Información para por lo menos uno de los recursos técnicos de soporte y analítica para poder preparar y visualizar los reportes de la solución.

Consulta:

Técnico de soporte

Dado que las funcionalidades de Business Intelligence están principalmente orientadas a la explotación de datos de negocio y no son indispensables para el manejo de la herramienta solicitada, la creación de dashboards, o para otros fines específicos del servicio requerido, le solicitamos confirmar si esta certificación puede considerarse como opcional. Esto es importante ya que su obligatoriedad podría restringir la participación de postores en el mercado y no presenta una relación clara o justificada con los objetivos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaira indica que, "debido a lo complejo y critico de la información que deberá ser gestionada; garantizando el conocimiento y experiencia en lineamientos de seguridad de la plataforma alojada en la nube y experiencia en Business Intelligence o Experto en analitica y gestión de información para uno de los recursos técnicos de soporte y analitica para poder preparar y visualizar los reportes de la solución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRITICOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:

a) UN (01) GESTOR DEL SERVICIO: Copia del Título en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Sistema y de computación, Sistema e informática o Ingeniería Informática o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería en Redes o Licenciatura en Computación.

b) UN (01) ARQUITECTO EN PROTECCIÓN PERIMETRAL: Copia del Título en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Sistema y de computación, Sistema e informática o Ingeniería Informática o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería en Redes o Licenciatura en Computación.

Consulta:

Solicitamos confirmar si aceptarán que el personal cuente con título y/o bachiller, ya que en el apartado de Acreditación se indica que el bachiller es un documento que será verificado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el area usuaira indica que, "con la finalidad de fomentar mayor pluralidad de postores se aceptara el grado de Bachiller o titulo profesional para el GESTOR DEL SERVICIO y ARQUITECTO EN PROTECCIÓN PERIMETRAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACIÓN ACADÉMICA

(...)

UN (01) GESTOR DEL SERVICIO:

Copia del Bachiller y/o Título (...)

(...)

UN (01) ARQUITECTO EN PROTECCIÓN PERIMETRA

Copia del Bachiller y/o Título (...)

(...)