

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para mejorar la seguridad del enrutamiento del servicio de Internet, se solicita al Órgano Encargado de Contrataciones incorporar que las IP Públicas deberán ser del RIR LACNIC con registro a RPKI y MANRS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE porque Las IP públicas son proporcionadas y administradas por el proveedor de servicios de Internet, quien es el titular y responsable de su registro y configuración. Dado que las direcciones IP forman parte de la infraestructura propia del proveedor, su asignación y cumplimiento con los estándares de RIR, RPKI, y MANRS corresponden a las políticas y prácticas de seguridad implementadas por el proveedor y no pueden ser exigidas como un requisito específico de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: En caso de la red privada de datos con enlace fuera de la sede central del gobierno regional de Huancavelica, la red del proveedor debe contar con dos hilos de fibra óptica oscura exclusiva para la conexión Gbps.

Al Órgano Encargado de Contrataciones, se solicita aclarar este punto, sin perjuicio de malinterpretar el objetivo de la presente convocatoria al referirse al termino de: ¿red privada de datos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que La red privada de datos hace referencia la red local del gobierno regional de huancavelica (LAN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Al Órgano Encargado de Contrataciones se solicita que la certificación ISO27001:2013 sea facultativo por el principio de pluralidad de participantes. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades, encontrándose prohibida el trato discriminatorio encubierto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A SU OBSERVACION, La certificación ISO 27001:2013 se considerara como requisito de carácter opcional en el numeral 3.1 para asegurar la máxima protección de la información en los servicios de telecomunicaciones del Gobierno Regional de Huancavelica. , representa una práctica internacional que asegura un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) confiable, crítica para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos sensibles. La norma ISO 27001:2013 no es una barrera injustificada ni un mecanismo de direccionamiento, sino una medida para garantizar que los proveedores cumplan con altos estándares de seguridad, evitando riesgos que podrían afectar a la administración pública y a la ciudadanía. Por ello, el Gobierno Regional considera la presentacion de manera opcional lo cual es un requisito en línea con sus principios de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor presentara La Certificación ISO 27001:2013 de manera opcional al servicio de calidad vigente con énfasis en servicio de telecomunicaciones como: red, datos y acceso dedicado a internet y/o otros

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la libre concurrencia e igualdad de postores, al Órgano Encargado de Contrataciones se solicita agregar que la capacitación del personal clave sea:

Capacitación en redes de Transporte de Fibra óptica DWDM-SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones, con mínimo de 90 horas, con experiencia demostrada de mínimo de 5 años en proyectos de fibra óptica para dar soporte oportuno en la institución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3 B.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A SU OBSERVACION, En vista a lo recomendado se hace cambios de manera parcial adheriendo los siguientes requisitos en personal clave: y/o capacitacion en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM ¿ SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones con una eperiencia minima de (3) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá contar con personal clave:

ING. DE EN SISTEMAS, ING. DE TELECOMUNICACIONES Y/O ELECTRÓNICO TITULADO, CON COLEGIATURA Y HABILITACIÓN VIGENTE, con capacitacion en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM ¿ SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones --- y/o capacitación en redes y/o curso de especializacion y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra optica y/o cualquier capacitación en fibra óptica con un mínimo de 90 horas, con experiencia de (3) años en proyectos de implementación e instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de fibra óptica y/o instalación de redes inalámbricas, para dar soporte a la institucion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para mayor confiabilidad en la entrega de IPs Públicas solicitadas en TDR.
Se solicita al Órgano Encargado de Contrataciones; que para la admisión de ofertas el postor presente Copia simple del Contrato con LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), entidad encargada de asignar y administrar los recursos numéricos de internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE A SU OBSERVACION, Se informa que no se acoge su solicitud, dado que requerir un contrato directo con LACNIC podría limitar la participación y direccionar el proceso a un número reducido de proveedores que cuentan con dicho contrato. Esto iría en contra del principio de libre concurrencia y competencia en la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al Órgano Encargado de Contrataciones se solicita agregar que: el postor deberá tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico con presencia en la región central de Perú (IXP, Punto de Intercambio de Tráfico; Anteriormente llamado NAP), el punto de intercambio de tráfico crea ruta más corta al contenido por tanto es indispensable que el proveedor tenga presencia en un NAP regional, en el interior del país.

Dicho (IXP-NAP) debe ser socio de LAC-IX (Asociación de Internet Exchange para América Latina y el Caribe).

El proveedor deberá acreditar una copia del contrato vigente con puerto de 10Gb con el IXP con presencia en la región central de Perú, y deberá estar registrado en la web: <https://lac-ix.org/los-socios/>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE A SU OBSERVACION, Agradecemos su sugerencia. No obstante, se le informa que el proceso de contratación debe ceñirse estrictamente a las bases establecidas, las cuales ya contemplan los requisitos necesarios para garantizar la calidad y confiabilidad del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Al Órgano Encargado de Contrataciones se solicita agregar a los requisitos de calificación el ítem de INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

A. Requisitos:

La provisión del servicio, deberá ser en fibra óptica de extremo a extremo desde la salida internacional, nacional y local hasta el router del cliente, no debiendo existir tramos en Microondas, Radio enlace o Enlace Satelital.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida y/o Copia de documento que sustente la disponibilidad de Topología de infraestructura de conexión según lo solicitado (Diagrama de Red)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE A SU OBSERVACION, puesto que la petición del postor se detalla como tal en el TDR siendo los requisitos mínimos para el funcionamiento requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:12:50

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar las mejoras estratégicas para dar continuidad al servicio de internet

PUNTAJE (5 puntos) Mejora tecnológica de equipo router

PUNTAJE (5 puntos) Mejora tecnológica en continuidad del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE A SU OBSERVACION, la propuesta de mejoras, ya que en los TDR sección 3.2.2 y 3.2.4 establecen las especificaciones mínimas del router y la continuidad del servicio con enlace de contingencia al 90% de velocidad con overbooking 1:1 simétrico. Estas características ya garantizan la óptima operatividad y disponibilidad del 99.5% requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 6, respecto el tipo de instalación se establecen que: "25 días calendario máximo. El plazo de instalación iniciara a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"

Al respecto, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de instalación del servicio, hasta 45 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 25 días calendario, evidenciando direccionamiento. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE A SU OBSERVACION, a los 45 días por la necesidad de servicio se mantiene los 25 días; se daran las facilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor puesto que el gobierno regional no puede prolongar el tiempo de instalacion de los servicios para garantizar que las interacciones entre los administrados y las entidades públicas se desarrollen de manera ordenada y transparente, por lo tanto se incrementan las siguientes lineas en los TDR, no obstante, se darán accesibilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor. El servicio solicitado se instalará en el Jr. Torre Tagle N 336.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sera de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo de 25 días calendario como máximo, no obstante, se darán accesibilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor. El servicio solicitado se instalará en el Jr. Torre Tagle N 336.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 9, respecto la cantidad de IPs Públicas disponibles, solicitamos lo siguiente:

- 1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.
- 2.- La entidad debera de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
- 3.- La entidad debera de aceptar pool de lpv4 /28. incluido red, gateway y broadcast.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar y/o precisar lo requerido en el parrafo precedente, esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A SU SOLICITUD

1.EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICANO SE LIMITA A DAR ACCESO AL MISMO POR TEMAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 2. SE OBVIA LA DECLARACION YA QUE EL PROVEEDOR ES TITULAR Y RESPONSABLE DE LAS IPS PUBLICAS 3.SE ACOGE PARCIALMENTE A LA PROPUESTA, RESULTANDO FINALMENTE EN 16 DIRECCIONES IP PUBLICAS COMO MÍNIMO, DEBIENDOSE OBTENER EL POOL DE IPS V4 /28

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerar 16 IPs como mínimo, limpios que no estén manchados, se hará verificación Direcciones útiles (asignables a dispositivos): De estas 16:

- 1 dirección se reserva para la red (dirección base o "network ID").
- 1 dirección se reserva para el broadcast.
- 14 direcciones son útiles para asignar a dispositivos o servidores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 12, respecto el enlace, solicitamos a la entidad confirmar la ubicación exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el procedimiento, esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION, se confirman las coordenadas exactas de ubicación del Gobierno Regional de Huancavelica: Latitud: -12.788705986350259 Longitud: -74.9736006089858 Cota: 3695 msnm, que corresponden a la dirección Jr. Torre Tagle N° 336 - Cercado de Huancavelica, tal como se especifica en el numeral 12 del TDR. Esta precisión técnica permite a los postores evaluar adecuadamente la factibilidad de implementación y diseño de la red de fibra óptica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio solicitado se instalará en el Jr. Torre Tagle N° 336 - Cercado de Huancavelica donde se encuentra ubicado Latitud: -12.788705986350259 Longitud: -74.9736006089858 Cota:3695 msnm del GOBIERNO REGIONAL de Huancavelica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral 13, respecto el tipo de red, solicitamos no limitar la participación de potenciales postores y no restringir el proceso al solicitar requerimientos que ningún proveedor podría cumplir, esto puesto que lo requerido en el numeral 13 restringe la libre participacion, trasgrediendo lo establceido en el articulo 2 del Reglamento de Contrataciones del Estado, por ello se requiere aceptar que la latencia mínima sea de 30 milisegundos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION, la solicitud de modificación al numeral 13, aceptando una latencia mínima de 30 milisegundos, con el fin de no limitar la participación de postores y garantizar el cumplimiento del artículo 2 del Reglamento de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conexión dedicada de enlace de datos con una red Privada punto a punto en fibra óptica, enlace simétrico, latencia máxima de cualquier conexión debe ser de 30 milisegundos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 14, respecto el equipamiento, se solicita a la entidad confirmar que el UPS es un equipo que el postor debe contar en su nodo, mas no es un equipo que se entregará a la entidad, esto puesto, que no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que en el Punto 3.2.2 se indica "Una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1, se establece que: "El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio. Luego de este proceso, el Gobierno Regional de Huancavelica, mediante la sub Gerencia de Desarrollo Institucional y Tecnologías de la Información, le dará como máximo hasta 02 horas para la activación del servicio de internet y la red privada de datos"

Al respecto, se solicita a la Entidad brindar un máximo de 04 horas para la activación del servicio de internet y la red privada de datos (FIBRA OSCURA), esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU OBSERVACION, puesto que los servicios de los sistemas de información pudieran estar demasiado tiempo en suspensión debido a la nueva instalación; así mismo según los Principios relevantes del Artículo 2° relacionados con la solicitud: Libre competenciaTransparenciaEquidad se cumple dentro de las mismas el postor debería basarse en todo caso en el punto que menciona Eficiencia: La activación del servicio en un plazo óptimo asegura que los recursos públicos sean utilizados de manera eficiente y que se eviten retrasos innecesarios en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1, se establece que se: "Deberá contar con Certificación ISO 27001:2013 vigente para el servicio del proveedor con énfasis en servicio de telecomunicaciones como: red, datos y acceso dedicado a internet y/o otros"

Al respecto, señalamos que las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria, requerimientos de los requisitos de calificación ni como factores de evaluación.

Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación, ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, que rigen las contrataciones del estado.

Es por ello que, solicitamos a la entidad, suprimir dicho requisito, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A SU OBSERVACION, La certificación ISO 27001:2013 se considerara como requisito de carácter opcional en el numeral 3.1 para asegurar la máxima protección de la información en los servicios de telecomunicaciones del Gobierno Regional de Huancavelica. , representa una práctica internacional que asegura un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) confiable, crítica para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos sensibles. La norma ISO 27001:2013 no es una barrera injustificada ni un mecanismo de direccionamiento, sino una medida para garantizar que los proveedores cumplan con altos estándares de seguridad, evitando riesgos que podrían afectar a la administración pública y a la ciudadanía. Por ello, el Gobierno Regional considera la presentación de manera opcional lo cual es un requisito en línea con sus principios de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor presentara La Certificación ISO 27001:2013 de manera opcional al servicio de calidad vigente con énfasis en servicio de telecomunicaciones como: red, datos y acceso dedicado a internet y/o otros

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.1, se establece que se: "Elaborará reportes de fallas en la red, si la hubiera considerado las causas de las mismas. El proveedor del servicio de internet debe proveer de algun sotfware de monitoreo de ancho de banda o de algun sistema de monitoreo web en tiempo real"

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación, esto puesto, que no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en los Términos de Referencia se menciona la necesidad de un software para el monitoreo del tráfico de la red. Sin embargo, no se hace referencia a ningún perfil con permisos para acceder y modificar su configuración. El sistema de monitoreo debe ser exclusivamente utilizado para observar y analizar el tráfico de la red, respetando su propósito original y evitando cualquier uso que desvirtúe dicha finalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.2, respecto los equipos a utilizar correspondiente al router, se solicita confirmar a la entidad si requiere un equipo en la marca CISCO, o se puede optar por otra marca según las características en mención, esto puesto que los requerimientos no deben direccionar las características a una marca determinada, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, al postor que se debe utilizar cualquier marca, siempre que cumpla con los requisitos, contemplados en los terminos de referencia y se quita de los TDR la palabra "CISCO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de Administración
Monitoreo remoto, actualizaciones automatizadas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.2, respecto los equipos a utilizar correspondiente al UPS, se solicita a la entidad confirmar que el UPS es un equipo que el postor debe contar en su nodo, mas no es un equipo que se entregará a la entidad, esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, al postor que en el punto 3.2.2 contrasta "Una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto lo solicitado en el literal B.3.2, respecto la capacitación del personal clave, de este requisito de calificación se puede observar que es muy específico y se evidencia un direccionamiento hacia un proveedor que cuenta con un profesional que tiene dicha capacitación, es por ello que, para no restringir el presente proceso se solicita a la entidad ampliar las capacitaciones solicitando además lo siguiente: Capacitación en redes de transporte de fibra óptica DWDM-SDH y/o capacitación en redes y/o curso de especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica y/o cualquier capacitación en fibra óptica, esto puesto las contrataciones no pueden restringir la participación de posibles postores, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A SU OBSERVACION, en vista a lo recomendado se hace cambios de manera parcial adhiriendo las capacitaciones solicitadas y/o capacitación en redes y/o curso de especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica y/o cualquier capacitación en fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá contar con personal clave:
ING. DE EN SISTEMAS, ING. DE TELECOMUNICACIONES Y/O ELECTRÓNICO TITULADO, CON COLEGIATURA Y HABILITACIÓN VIGENTE, con capacitación en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM ¿ SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones --- y/o capacitación en redes y/o curso de especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica y/o cualquier capacitación en fibra óptica con un mínimo de 90 horas, con experiencia de (3) años en proyectos de implementación e instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de fibra óptica y/o instalación de redes inalámbricas, para dar soporte a la institución.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto lo solicitado en el literal B.1, respecto el equipamiento estratégico, correspondiente al literal b), donde establece que: El proveedor deberá brindar un ROUTER, de características solicitadas (INCLUIR CAPACIDADES DE VLANS, VPN, Y SEGMENTACIONES FILTRADO DE PAQUETES)".

Se solicita a la entidad confirmar que el datasheet se pueda presentar en su idioma original (ingles).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el datasheet, deberá presentarse en ingles o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto lo solicitado en el literal B.3.2, respecto la experiencia del personal clave, se solicita a la entidad aceptar la experiencia de 3 años, esto, puesto que por la complejidad de la contratación los años requeridos no resultarían razonables al objeto de la contratación, evidenciando un direccionamiento aun proveedor determinado, trasgrediendo lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, puesto que la finalidad de las contrataciones publicas es evidenciar promover la mayor participación de potenciales postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION, la solicitud y se aceptará una experiencia de 3 años para el personal clave, conforme a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá contar con personal clave:
ING. DE EN SISTEMAS, ING. DE TELECOMUNICACIONES Y/O ELECTRÓNICO TITULADO, CON COLEGIATURA Y HABILITACIÓN VIGENTE, con capacitación en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM ¿ SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones --- y/o capacitación en redes y/o curso de especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra optica y/o cualquier capacitación en fibra óptica con un mínimo de 90 horas, con experiencia de (3) años en proyectos de implementación e instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de fibra óptica y/o instalación de redes inalámbricas, para dar soporte a la institucion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:22

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para la Experiencia del Postor en la Especialidad:

Solicitamos, modificar los importes solicitados como facturación, puesto que las bases estandar establecen los topes para la facturación en el caso de las Adjudicaciones Simplificadas, y el importe requerido excede los limites, trasgrediendo lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

En ese sentido, solicitamos la modificacion del mismo, esto en atencion a las bases estandar y la Directiva N° 001-2019-OSCE, esto con la finalidad de no generar un posible vicio de nulidad del procedimiento de seleccion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU SOLICITUD, se hace las modificaciones de acuerdo a lo solicitado en los Requisitos de Calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura :AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:54:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El punto B.3.2 Capacitación. Capacitación en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM - SDH, con un mínimo de 90 horas de capacitación. Experiencia de mínimo 5 años en proyectos de fibra óptica para brindar soporte oportuno en la institución.

Consideramos que estos requisitos, tal como están definidos, podrían restringir la participación de postores con la capacidad técnica necesaria para cumplir con el servicio requerido, limitando el principio de libre concurrencia y sin ajustarse al principio de proporcionalidad señalado en el RLCE.

Observaciones Justificadas Según el RLCE: a) Requisito de Capacitación Específica en DWDM - SDH:

¿ Artículo 21 del RLCE: Indica que los requisitos de capacidad técnica deben ser adecuados y proporcionales a la complejidad del objeto de la contratación. Dado que existen múltiples capacitaciones en redes de Transporte de Fibra Óptica con contenidos y conocimientos técnicos similares a DWDM y SDH, se sugiere permitir que la capacitación en redes de Transporte de Fibra Óptica en general sea aceptada, siempre y cuando cumpla con el objetivo de asegurar soporte técnico adecuado en la institución.

¿ Esto permitirá que más proveedores, que cuenten con las competencias necesarias para el puesto, puedan participar, alineándose con el principio de libre concurrencia y favoreciendo una mayor competencia.

¿ Artículo 27 del RLCE: El reglamento establece que los requisitos de experiencia deben ajustarse a las necesidades del servicio sin imponer barreras innecesarias. Una experiencia de 5 años puede resultar excesiva, considerando que profesionales con 2 años de experiencia en proyectos de fibra óptica pueden contar con las competencias necesarias para brindar soporte técnico en la institución.

Justificación en Base al RLCE:

Esta solicitud de modificación se alinea con los siguientes principios y disposiciones del RLCE:

¿ Libre Concurrencia y Competencia (Artículos 5 y 27 del RLCE): La modificación permitirá una mayor participación de proveedores, eliminando barreras innecesarias y asegurando condiciones equitativas que garanticen una competencia justa.

¿ Proporcionalidad (Artículos 21 y 27 del RLCE): La reducción de la experiencia y la ampliación del alcance de la capacitación se ajustan a la proporcionalidad de los requisitos en relación con las características del servicio solicitado, sin comprometer la calidad técnica requerida.

¿ Eficiencia (Artículo 5 del RLCE): Esta modificación permite que el proceso de contratación sea más eficiente, facilitando la selección de proveedores que cumplan con el perfil adecuado sin limitaciones desproporcionadas.

Solicitamos a la entidad que considere la modificación de los requisitos de B.3.2 Capacitación para aceptar una capacitación en redes de Transporte de Fibra Óptica en general con un mínimo de 80 horas, y una experiencia mínima de 2 años en proyectos de fibra óptica. Esto permitirá una mayor transparencia, eficiencia, y libre concurrencia, en línea con los principios del RLCE, sin comprometer la capacidad de los proveedores para brindar el soporte requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE DE PARCIALMENTE A SU OBSERVACION, En vista a lo sugerido se hace cambios de manera parcial modificando la experiencia, capacitacion del personal clave de acuerdo a las otras consultas realizadas se incorpora Transporte de fibra optica en general y se baja a 3 años de experiencia como minimo para el personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá contar con personal clave:

ING. DE EN SISTEMAS, ING. DE TELECOMUNICACIONES Y/O ELECTRÓNICO TITULADO, CON COLEGIATURA Y HABILITACIÓN VIGENTE, con capacitacion en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM ¿ SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones --- y/o capacitación en redes y/o curso de especializacion y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra optica y/o cualquier capacitación en fibra óptica con un mínimo de 90 horas, con experiencia de (3) años en proyectos de implementación e instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de fibra óptica y/o instalación de redes inalámbricas, para dar soporte a la

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

institucion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LAS ABSOLUCIONES SON EXPLICATIVAS Y BUSCAN ACLARAR TODAS LAS CONSULTAS DE LOS POSTORES Y SE REALIZAN LAS MODIFICACIONES SIN LIMITAR LA PARTICIPACION DE POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo veinticinco (25) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir el despliegue de equipos en múltiples puntos, lo cual involucra la importación de equipos/componentes, así como la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a 60 días calendario, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACION. a los 60 días por la necesidad de servicio se mantiene los 25 días; se daran las facilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor puesto que el gobierno regional no puede prolongar el tiempo de instalacion de los servicios para garantizar que las interacciones entre los administrados y las entidades públicas se desarrollen de manera ordenada y transparente, por lo que se les dara la facilidades y se adiciona las siguientes lineas a los TDR no obstante, se darán accesibilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor. El servicio solicitado se instalará en el Jr. Torre Tagle N 336.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sera de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo de 25 días calendario como máximo, no obstante, se darán accesibilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor. El servicio solicitado se instalará en el Jr. Torre Tagle N 336.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para efectos de evitar confusión con la etapa en la cual se comenzará a contabilizar el plazo de ejecución de 24 meses, solicitamos a la Entidad confirmar que el referido plazo se contabilizará a partir del día siguiente de la culminación de la etapa de implementación, fecha que quedará precisada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el plazo de ejecución de 24 meses comenzará a contarse a partir del día siguiente de la firma del acta de implementación. Como indica el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que su Entidad pueda conocer y valorar desde el inicio la solución qué oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases; solicitamos que se considere obligatorio presente un diagrama de la solución como parte de los documentos de admisión para la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU OBSERVACION, Se indica que el postor ganador será responsable de la solución propuesta para la oferta del servicio de internet. No se requiere un diagrama de solución como parte de los documentos de admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores e incentivar la competencia, solicitamos a la Entidad considerar válido que los postores ofrezcan garantizar una latencia de al menos 30 ms.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.13 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION, y se acepta una latencia mínima de 30 milisegundos, con el fin de promover la pluralidad de postores e incentivar la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conexión dedicada de enlace de datos con una red Privada punto a punto en fibra óptica, enlace simétrico, latencia máxima de cualquier conexión debe ser de 30 milisegundos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, además de asegurar la calidad y durabilidad de los equipos, esto es, contar con equipos nuevos contribuirá a minimizar posibles fallos y a optimizar la eficiencia del servicio proporcionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.14 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A SU OBSERVACION, los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica, asegurando que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life se incorpora en le TDR en el punto 3.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica, asegurando que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Décima viñeta:

Solicitamos a la Entidad aclarar y confirmar que el tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde la generación del ticket de atención hasta la solución de la incidencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION, Se establece que el tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde que el gobierno regional de huancavelica comunique por cualquier medio al proveedor la falla o avería hasta la solución de la incidencia y se adiciona a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde el reporte de la falla por parte de alguna de las Oficinas del Gobierno Regional Huancavelica - Sede Central y comunicado la avería o falla al proveedor por cualquier medio de comunicación, hasta la verificación de la solución de la avería por parte también de la sub gerencia de desarrollo institucional y tecnologías de la información del gobierno regional de Huancavelica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Quinta viñeta:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores e incentivar la competencia, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido que el postor cuente y adjunte una Certificación en ISO 27001, relacionados a facturación electrónica y servicios de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION la certificacio Iso:27001 ya que esta no guarda relacion con facturacion electrónica y servicios de ciberseguridad, debido a que diverge del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observa que como parte del equipamiento estratégico se requiere un router, el cual deberá ser acreditado con la presentación de una declaración jurada y datasheet; al respecto, resulta importante aclarar que la vía adecuada para garantizar la disponibilidad de un equipamiento estratégico es a través de la presentación de cualquier documentación que sustente la disponibilidad del router. Siendo así, y con la finalidad de que el presente procedimiento no devenga en nulo por una mala formulación del requerimiento; solicitamos reformular la forma de acreditación del router requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, Y SE HACE LA MODIFICACION CORRESPONDIENTE DENTRO DEL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:

a. El proveedor de servicio para la solución de las averías externas deberá contar como mínimo con el siguiente equipamiento disponible:

- 01 OTDR calibrado vigente.
- 01 fusionadora certificada.
- 01 Powers Meter.
- 01 cuadrilla de atención 24*7. Acreditar con declaración jurada

b. EL proveedor deberá brindar un ROUTER, de características solicitadas (INCLUIR CAPACIDADES DE VLANS, VPN, Y SEGMENTACIONES Y FILTRADO DE PAQUETES).

Nota:
Para el sub ítem b. Adjuntar una Declaración jurada y adjuntar DATA SHEET del equipo ROUTER, indicando el URL.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:16

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación ¿Calificaciones del Personal Clave¿, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el personal clave solicitado (05 años) es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio, el cual es de 24 meses.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a TRES (03) AÑOS.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU solicitud y se reduce el tiempo de experiencia del personal clave a tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá contar con personal clave:

ING. DE EN SISTEMAS, ING. DE TELECOMUNICACIONES Y/O ELECTRÓNICO TITULADO, CON COLEGIATURA Y HABILITACIÓN VIGENTE, con capacitacion en redes de Transporte de Fibra Óptica DWDM ¿ SDH y/o diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones --- y/o capacitación en redes y/o curso de especializacion y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra optica y/o cualquier capacitación en fibra óptica con un mínimo de 90 horas, con experiencia de (3) años en proyectos de implementación e instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de fibra óptica y/o instalación de redes inalámbricas, para dar soporte a la institucion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:27

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor como micro y pequeña empresa, se está solicitando un monto de S/ 375,000.00. Suponiendo que este monto representa el valor máximo que debería establecerse, conforme a lo indicado en las bases, al considerar el 25% del valor referencial, esto implicaría que el valor referencial del proyecto es de S/ 1,500,000.00. Sin embargo, un valor referencial de esa magnitud correspondería a un Concurso Público, no a una Adjudicación Simplificada, como ha sido convocada la presente licitación.

Por lo tanto, esta situación representa un incumplimiento de las normas y leyes de contrataciones, ya que se ha convocado bajo el procedimiento equivocado. En consecuencia, se exige corregir y establecer el valor adecuado para acreditar la experiencia de las micro y pequeñas empresas, evitando incurrir en infracciones legales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU SOLICITUD, se hace las modificaciones de acuerdo a lo solicitado en los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 900 000.00 (NOVECIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 225 000.00 (DOSCIENTOS VEINTICINCO MIL CON 00/100 SOLES) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sirva confirmar si en el Anexo 4 solo se debe especificar lo que indica el numeral 1.8 de las bases ("PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO"), que hace referencia exclusivamente al plazo de prestación del servicio en sí, o si también es necesario incluir el plazo correspondiente para la instalación. Dado que ambos plazos pueden influir en la planificación y cumplimiento de las obligaciones del postor, solicitamos se precise si el Anexo 4 deberá abarcar únicamente el tiempo destinado a la prestación del servicio o si debe contemplarse igualmente el tiempo requerido para la instalación, conforme a los términos y condiciones establecidos en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que solo debe indicar ("PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO") tal como indica en los TDR no incluye el plazo de la instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, a la propuesta del postor, debido a que, se solicita requisitos indispensables para satisfacer las necesidades del servicio en cuestión en el Gobierno Regional de Huancavelica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura :AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite de Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA , que de acuerdo a las consultas y observaciones de los participantes no se adiciona ningun documento adicional en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es la nomenclatura del procedimiento de selección que se usará en los formatos de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le confirma que la nomenclatura del procedimiento se encuentra en la pagina 3 de las bases integradas CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ¿INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA¿

"ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 31-2024-GOB.REG.HVCA/CS PRIMERA CONVOCATORIA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:55:29

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

respecto al equipo a utilizar, en el apartado "capacidad de administración." dice CISCO DNA, el cual esta prohibido, y contradice las leyes, asi mismo en el 3.2.2 de los requisitos lo siguen solicitando,

bueno para una mejor concurrencia de postores, solicitamos RETIRAR

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.2.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE a la solicitud y se confirma que se podrá optar por cualquier marca, siempre que cumpla con las características mencionadas y se retira lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de Administración
Monitoreo remoto, actualizaciones automatizadas.