

ACTA

CONCURSO PUBLICO N° 013-2023-BN

SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCIÓN PARA MESAS DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN

1. Sobre la información general

Siendo el día 20 de julio de 2023, se reunieron los integrantes del Comité de Selección designados mediante Resolución de Gerencia General N°043-2023-BN/2000, de fecha 01 de junio de 2023, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección por concurso público N° 013-2023-BN, cuyo objeto de la convocatoria es la Contratación del Servicio de Alquiler de Plataforma de Atención para Mesas de Atención del Banco de la Nación", a fin de realizar la admisión, evaluación y calificación de las ofertas presentadas en el marco del procedimiento de selección mencionado.

2. Sobre el quorum y los miembros participantes de la sesión

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado se logró con la presencia de los siguientes miembros:

| | | | | |
|-----------------|------------------------------|----------|---|---|
| Presidente | Pedro Martín Hidalgo Hidalgo | Titular | x | Dependencia: Subgerencia de Arquitectura de TIC |
| | | Suplente | | |
| Primer Miembro | José Antonio Ochoa Suyco | Titular | | Dependencia: Subgerencia Banca Personal |
| | | Suplente | x | |
| Segundo Miembro | Luis Fernando Reyna García | Titular | x | Dependencia: Subgerencia de Compras |
| | | Suplente | | |

3. Detalle de las ofertas que fueron presentados a través del SEACE:

De conformidad al cronograma del procedimiento de selección, se recibieron a través del SEACE las siguientes ofertas:

| N° | Nombre o razón social de los postores |
|----|---|
| 1 | BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA |

4. Detalle de la oferta admitida y que pasa a evaluación:

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas, según el cuadro de Admisión de Ofertas Anexo 01, que forma parte de la presente Acta, por lo que se procederá con su evaluación:

| N° | Nombre o razón social del participante | Ruc |
|----|---|-------------|
| 1 | BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 20512573160 |

5. Evaluación de la oferta

5.1. Detalle del precio de la oferta:

| N° | Nombre o razón social del postor | Precio de su oferta |
|----|---|---------------------|
| 1 | BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | S/ 3 535,030.00 |

5.2. Detalle de la evaluación de las ofertas en concordancia con los factores de evaluación establecidos en las bases del procedimiento de selección

La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 02 que forma parte de la presente Acta.

| N° | Nombre o razón social del postor | Puntaje |
|----|---|---------|
| 1 | BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 100 |

6. Calificación

Luego de culminada la evaluación, el Comité de Selección de conformidad al artículo 75 del Reglamento, determinó si el postor cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases.

La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo N° 03 que forma parte de la presente Acta.

6.1. Resultados de la calificación

De acuerdo con la calificación realizada, el postor fue descalificado por no cumplir los requisitos de calificación especificados en las bases:

| CONSIGNAR LAS RAZONES DE SU DESCALIFICACIÓN | | |
|---|---|-----------------|
| El postor para acreditar su experiencia en la especialidad ha presentado contratos con su respectiva conformidad, de las cuales el comité de selección ha considerado válida aquellas a partir del cual pudieron determinar indubitadamente el monto total ejecutado, motivo por el cual los contratos cuya conformidad no indica el monto ejecutado no fueron considerados válidas para la calificación, ya que el comité de selección al no tener convicción de lo que realmente se ha ejecutado no puede concluir que efectivamente se haya ejecutado en su totalidad el monto contratado. | | |
| En ese sentido, a partir de la documentación considerada válida para calificar la acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se tiene que, el postor no acreditó el monto total solicitado en las bases, por lo que fue descalificado conforme al siguiente detalle: | | |
| NRO. | DESCRIPCIÓN | MONTO EJECUTADO |
| 1 | Contrato N° 027559-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado: Cumple: Acta Prestac Princip: S/ 43,117.2 (A) Act. Prest Acc: S/ 20602.80 (B) Act Prestac Acc: S/ 343564.00 (C) Pago Mensual : S/78,074.62 * 24actas Total por 24m: S/ 1,873,790.88 (D) Sumatoria: A + B + C + D = S/ 2,281,074.88 | S/ 2,281,074.88 |
| 2 | Contrato de servicio de atención y gestión N° CO-1001-14 y su conformidad de 27-11-2015 | S/ 417,720.00 |
| 3 | Carta de Aprobación de Servicio N° 076773-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 15-03-2021 | S/ 22,915.60 |
| 4 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077668-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 15-03-2021 | S/ 33,512.00 |
| 5 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077671-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-08-2021 | S/ 33,535.60 |
| 6 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-073391-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 23-04-2020 | S/ 33,990.00 |
| 7 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-074214-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-09-2020 | S/ 34,220.90 |
| 8 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-075114-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-10-2020 | S/ 34,220.90 |
| 9 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-076734-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-08-2021 | S/ 34,279.90 |
| 10 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077670-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 07-04-2021 | S/ 33,748.00 |
| 11 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077529-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 07-04-2021 | S/ 33,040.00 |
| 12 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-073987-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 21-05-2021 | S/ 3,125.00 |
| MONTO TOTAL | | S/ 2,995,382.78 |

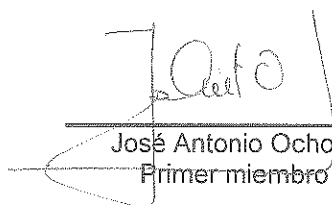
Como puede advertirse de la calificación realizada, la única oferta que fue recibida a través del SEACE, no cumplen con los requisitos de calificación, por lo que de conformidad al numeral 65.1 del artículo de 65 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, cuando no exista ninguna oferta válida, el procedimiento queda desierto.

7. Declaración de Desierto

Como resultado de la calificación realizada, el comité de selección declara DESIERTO el presente procedimiento de selección al no quedar ninguna oferta válida, debiéndose registrar en el SEACE el mismo día de producida.

8. Acuerdo adoptado


Los integrantes del comité de selección, por unanimidad, dan por aprobados los resultados de la evaluación y calificación de las ofertas, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Admisión, Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.



José Antonio Ochoa Suyco
Primer miembro titular



Pedro Martín Hidalgo Hidalgo
Presidente titular



Luis Fernando Reyna García
segundo miembro titular




USO INTERNO

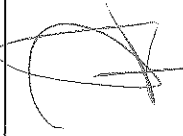
Admisión de Ofertas

*ANEXO N° 01 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA
CONCURSO PUBLICO N° 0013-2023-BN
OBJETO: "SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCION PARA MESAS DE ATENCION DEL BANCO DE LA NACION"

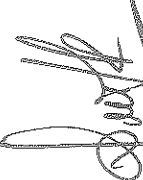
| DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS | POSTORES | |
|--|--------------------|--------------------------------|
| | BMP CONSULTING SAC | |
| | CUMPLE / NO CUMPLE | DETALLE |
| * a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1) | SI | Folio N° 8 de la oferta |
| * b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta | SI | Folio N° 09 al 13 de la oferta |
| * c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2) | SI | Folio N° 17 de la oferta |
| * d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3) | SI | Folio N° 019 de la oferta |
| * e) El postor deberá presentar carta del fabricante confirmando que su solución es omnicanal. | SI | Folio N° 022 de la oferta |
| * f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4) | SI | Folio N° 024 de la oferta |
| * g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso.(...) (Anexo N° 5) | No aplica | |
| * h)El precio de la oferta en soles (S/). Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6 | SI | Folios del N° 26 de la Oferta |
| RESULTADO | OFERTA ADMITIDA | |
| OBSERVACIONES | | |



José Antonio Ochoa Suyco
(Primer miembro titular)



Pedro Martín Hidalgo Hidalgo
(Presidenta titular)



Luis Fernando Reyna García
(segundo miembro titular)



USO INTERNO

***ANEXO Nº 02 - EVALUACIÓN DE OFERTAS**

Concurso Público Nº 013-2023-BN

OBJETO: "SERVICIO DE PLATAFORMA DE ATENCION PARA MESAS DE ATENCION DEL BANCO DE LA NACION"

| FACTORES DE EVALUACIÓN | PUNTAJE MÁXIMO | INNOVEMEDIC INTERNATIONAL E.I.R.L | | PUNTAJE OBTENIDO |
|--|----------------|-----------------------------------|--------------|------------------|
| | | DETALLE | | |
| | | | | |
| A) Precio $Pi = (Om \times PMP) / Oi$ I=Oferta Pi=Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i Om = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio | 100 | (*) Folio N° 26 | 3,535,030.00 | 100.00 |
| PUNTAJE TOTAL | 100 | PUNTAJE | | 100.00 |
| ORDEN DE PRELACION (DE CORRESPONDER) | | 1er lugar | | |

Pedro Martín Hidalgo Hidalgo
(Presidenta titular)

Luis Fernando Reyna García
(Segundo miembro titular)

Calificación de Ofertas / Expresión de Interés

*ANEXO Nº 03 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

Concurso Público Nº 013-2023-BN

OBJETO: "SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCIÓN PARA MESAS DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN"

| DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | POSTOR | |
|--|--|-------------------------|-----------------------------------|
| | | CUMPLE/ NO CUMPLE | BMP CONSULTING SAC DETALLE |
| AL CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL | | | |
| A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE | | | |
| A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA | | | |
| Un.(01).Jefe de Proyecto: Grado Bachiller en Ingeniería (de la especialidad Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería de redes y comunicaciones) del personal clave requerido como Jefe de Proyecto. | | SI | Folio N° 31 a 32 de la oferta |
| Un.(01).Jefe de Servicio: Grado Bachiller en Ingeniería (de la especialidad de Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones, Informática, Electrónica) del personal clave requerido como Jefe de Servicio de Servicios. | | SI | Folio N° 45 al 46 de la oferta |
| A.1.2 CAPACITACIÓN | | | |
| Un.(01).Jefe de proyecto: Requisitos: Curso oficial de Project Management Profesional de 20 horas como mínimo. | | | Folio N° 40, 41 y 42 de la oferta |
| Un.(01).Jefe de Servicio: Requisitos: Curso de Certificación ITIL Foundation mínimo de 20 horas referente a la gestión de servicio. | | SI | Folio N° 54 de la oferta |
| A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | | | |
| Un.(01).Jefe de Proyecto: Requisitos: (03) años de experiencia como mínimo, realizando funciones como Jefe de Proyectos relacionados a proyectos de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación). | | SI | Folio N° 37 de la oferta |
| Un.(01).Jefe de Servicio: Requisitos: Deberá contar con mínimo con dos (02) años de experiencia como administrador de servicios en empresas de servicios de tecnología de información o de servicios de telecomunicaciones o gestión de servicios de telecomunicaciones y/o postventa, o ingeniero NOC para servicios similares al objeto de la convocatoria o Enlaces de Datos o Comunicación de Datos. | | SI | Folio N° 52 de la oferta |

Folio N° 061 al 265 de la oferta del postor.

El postor para acreditar su experiencia en la especialidad ha presentado contratos con su respectiva conformidad, de las cuales el comité de selección ha considerado válida aquella a partir del cual pudieron determinar indubitablemente el monto total ejecutado, motivo por el cual los contratos cuya conformidad no indica el monto ejecutado no fueron considerados válidos para la calificación, ya que el comité de selección al no tener convicción de lo que realmente se ha ejecutado no puede concluir que efectivamente se haya ejecutado en su totalidad el monto contratado.

En ese sentido, a partir de la documentación considerada válida para calificar la acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se tiene que, el postor no acreditó el monto total solicitado en las bases, por lo que fue descalificado conforme al siguiente detalle:

| NRO. | DESCRIPCIÓN | MONTO EJECUTADO |
|-------------|---|-----------------|
| 1 | Contrato N° 027559-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado: Cumple: Acta Prestac Princip: S/ 43.117,2 (A) Act. Prestac Acci: S/ 343564,00 (C) Pago Mensual: S/ 78.074,62 * 24actas Total por 24ms: S/ 1.873.790,88 (D) Sumatoria: A + B + C + D = S/ 2.281.074,88 Sumatoria de servicio de atención y gestión N° CO-1001-14 y su conformidad de 27-11-2015 | S/ 2.281.074,88 |
| 2 | Contrato de servicio de atención y gestión N° CO-1001-14 y su conformidad de 27-11-2015 | S/ 417.720,00 |
| 3 | Carta de Aprobación de Servicio N° 076773-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 15-03-2021 | S/ 22.915,60 |
| 4 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077668-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 15-03-2021 | S/ 33.512,00 |
| 5 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077671-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-08-2021 | S/ 33.535,60 |
| 6 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077673-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-08-2021 | S/ 33.990,00 |
| 7 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-074214-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-09-2020 | S/ 34.220,90 |
| 8 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-075114-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-10-2020 | S/ 34.220,90 |
| 9 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-076734-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 09-08-2021 | S/ 34.279,90 |
| 10 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077670-2021-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 07-04-2021 | S/ 33.748,00 |
| 11 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-077529-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 07-04-2021 | S/ 33.040,00 |
| 12 | Carta de Aprobación de Servicio N° CO-073987-2020-BN y su conformidad en la que indica el monto ejecutado de 21-05-2021 | S/ 3.125,00 |
| MONTO TOTAL | | S/ 2.995.382,78 |

RESULTADO
OBSERVACIONES

OFERTA DESCALIFICADA

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3.000.000,00 (Tres Millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center o Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center o de Módulos como: IVR o Discador o Grabador o ACD.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios; y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.
(...)

NO

PEDRO MARTÍN HIDALGO HIDALGO
(Presidente titular)

JOSÉ ANTONIO OCHOA SUYCO
(Primer miembro titular)

LUIS FERNANDO REYNA GARCIA
(Segundo miembro titular)