

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:26:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El servicio consiste en dar alojamiento y publicación de las plataformas web académicas de la SFR para brindar capacitaciones a usuarios internos como externos. Actualmente la SFR, viene desarrollando diferentes actividades de capacitación de manera virtual a través de las plataformas académicas, basadas en la tecnología LCMS y CMS alojado en la nube.

Para poder estimar adecuadamente los costos de migración de cPanel requeridos, favor de indicar el proveedor actual de nube publica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, indica que actualmente el contratista es la empresa ARPYNET SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:26:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se debe brindar el servicio de servidor dedicado en la nube incluyendo el soporte en caso ocurra inconvenientes en el servicio.

Favor de confirma que se aceptara como servicio a brindar el aprovisionamiento de instancias de máquinas virtuales, ya que al solicitar un servicio PaaS, el aprovisionamiento de hardware es transparente para el funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.a

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Confirma, que se aceptara como servicio a brindar el aprovisionamiento de instancias de máquinas virtuales, al solicitar un servicio PaaS, el aprovisionamiento de hardware es transparente para el funcionamiento del servicio; dado que lo requerido es garantizar la disponibilidad del servicio web.(5.2. inciso a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptara como servicio a brindar el aprovisionamiento de instancias de máquinas virtuales, al solicitar un servicio PaaS, el aprovisionamiento de hardware es transparente para el funcionamiento del servicio; dado que lo requerido es garantizar la disponibilidad del servicio web.(5.2. inciso a)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El contratista debe capacitar como mínimo a 3 personas en el uso de la herramienta tecnológica (WHM) como parte del servicio para temas puntuales, sin costo adicional. La capacitación se efectuará previa coordinación entre las partes. La capacitación se dará de manera virtual al inicio de la etapa 2 del servicio (durante los primeros 14 días calendario).

Se solicita indicar las horas de capacitación requeridas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.a Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la capacitación será de cinco (5) horas cronológicas de capacitación, previa coordinación entre las parte dándose la opción de ser impartida en varios días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será de cinco (5) horas cronológicas de capacitación, previa coordinación entre las parte dándose la opción de ser impartida en varios días.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Creación de hasta 3 máquinas virtuales con WHM en donde se distribuirá los subdominios de la SCR en caso de ser necesario para equilibrar recursos del servidor según numeral 1.2). El rol de acceso es de administrador para el área usuaria.

Favor de indicar los requisitos de poder de computo (vCPU y RAM) y capacidad de almacenamiento para cada máquina virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.b Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que los requisitos de poder de computo (vCPU y RAM) y capacidad de almacenamiento para cada máquina virtual, son los siguientes: Máquina 01: 4 o 5 Vcpu y 40 GB RAM. Máquina N° 02: 4 o 5 Vcpu y 20 GB RAM. Máquina N° 03: 4 o 5 Vcpu y 20 GB RAM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los requisitos de poder de computo (vCPU y RAM) y capacidad de almacenamiento para cada máquina virtual, son los siguientes: Máquina 01: 4 o 5 Vcpu y 40 GB RAM. Máquina N° 02: 4 o 5 Vcpu y 20 GB RAM. Máquina N° 03: 4 o 5 Vcpu y 20 GB RAM

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Creación de hasta 3 máquinas virtuales con WHM en donde se distribuirá los subdominios de la SCR en caso de ser necesario para equilibrar recursos del servidor según numeral 1.2). El rol de acceso es de administrador para el área usuaria.

Favor de indicar como se distribuirán los subdominios en cada máquina virtual, es decir, qué subdominio corresponde a cuál máquina virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.b Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica, que los subdominios serán distribuidos de la siguiente manera:

Maquina virtual 1
scr.sunarp.gob.pe
campusvirtual.sunarp.gob.pe
cursosvirtuales.sunarp.gob.pe
cursosigm.sunarp.gob.pe

Maquina virtual 2
cader.sunarp.gob.pe
biblioteca.sunarp.gob.pe

Maquina virtual 3
wikiregistrat.sunarp.gob.pe
sga.sunarp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los subdominios serán distribuidos de la siguiente manera:

Maquina virtual 1
scr.sunarp.gob.pe
campusvirtual.sunarp.gob.pe
cursosvirtuales.sunarp.gob.pe
cursosigm.sunarp.gob.pe

Maquina virtual 2
cader.sunarp.gob.pe
biblioteca.sunarp.gob.pe

Maquina virtual 3
wikiregistrat.sunarp.gob.pe
sga.sunarp.gob.pe

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:26:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La responsabilidad del licenciamiento y actualización del software WHM, sistema operativo y antivirus provisto está a cargo del proveedor sin costo alguno para la entidad. Debiendo asegurar mantener actualizado los software y aplicaciones a fin de evitar incidentes y/o minimizar riesgos de seguridad informática

Favor de indicar el nombre del software antivirus y sus respectivas ediciones de la cual se necesita el licenciamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.b

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que el software antivirus que viene incluido en la suscripción del WHM se aceptarán en cualquiera de sus ediciones, siempre que cumpla con lo requerido en las bases .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:26:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El contratista deberá instalar y configurar Certificados SSL estándar para un máximo de diez (10) subdominios del área usuaria. Dicha instalación se coordinará previamente con el área usuaria vía correo electrónico.

Favor de confirmar que los certificados serán adquiridos por la entidad, y el proveedor solo tendrá que instalarlos y configurarlos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.b

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, el certificado será brindado por el proveedor según lo especificado en la página 23 numeral 5.2. b) y 5.2. c) de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿ Procesador Intel Xeon con fecha de fabricación del 2022 en adelante (como base).

Confirmar que se aceptara que el hardware del procesador de la infraestructura sea de fabricación de 2020 en adelante, dado que solicitar un procesador la de marca INTEL implicar direccionar el servicio y romper la pluralidad de postores, dado que en el mercado existen servidores con distintas marcas de procesadores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, que se aceptarán procesadores de otras marcas siempre y cuando cumplan con las características de cantidad y velocidad indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:26:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

1 Tb NVMe o Módulo Flash de almacenamiento para el Sistema Operativo, WHM y cPanel y la data a alojar.

Favor de confirmar que el almacenamiento para el sistema operativo pueda ser de tipo SSD, ya que el uso de NVME se considera sobredimensionado para el uso en aplicaciones web. El uso de SSD es más eficiente y accesible a nivel de costos, por lo que solicitamos que el texto diga: 1TB NVME o SSD o...

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.c

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma ya que el tipo de almancenamiento NVME cuenta con una mayor velocidad de lectura y escritura, latencia baja y mayor rendimiento multitarea que las SSD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Capacidad de 500GB en tecnología NVME de almacenamiento para Backups.

Favor de confirmar que se aceptara el uso de SSD para el almacenamiento para Backups, ya que el uso de NVME se considera sobredimensionado para el tamaño de almacenamiento requerido. Por tanto, solicitamos que el texto diga: Tecnología NVME o SSD de...

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará tecnologías NVME o SSD sólo para el almacenamiento de backups

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Configuración de software pre instalada (última versión incluido soporte).

¿ Web Host Manager (administrado).

¿ Panel de Control (administrado).

¿ MySQL Databases (última versión).

¿ Php MyAdmin (última versión).

¿ Apache (última versión).

¿ Correo electrónico SMTP.

Favor de especificar el software requerido para correo SMTP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.c

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no es un software, es un componente incluido en el WHM y solo se requiere su configuración y activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Cumplimiento normativo: Es importante cumplir con las regulaciones y estándares de seguridad aplicables a los datos que se manejan en el entorno de cloud computing y otros en nuestro ordenamiento jurídico.

Favor de indicar con exactitud las regulaciones y estándares que se deben cumplir y el ordenamiento jurídico al que se hace referencia, por lo que se solicita precisar con cuál de los siguientes estándares de seguridad debe cumplir la infraestructura: CSA STAR, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, ISO 27799, ISO 29151, PCI DSS, NIST cyber security framework (CSF) y BS 10012

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.d Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, indica que se aceptará que el proveedor cumpla de manera rigurosa con todos los estándares mencionados. Sin embargo, es importante señalar que no se aplican los estándares ISO 27799 (relacionados con temas médicos) y PCI DSS (relacionados con temas de tarjetas de crédito).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Configuración de los Backups semanales para cada cuenta de cPanel del área usuaria. El proveedor deberá brindar acceso a los backups al área usuaria, previa coordinación entre las partes.

Favor de confirmar el número de licencias de cPanel requeridos y la edición de estas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, confirma que se necesita el licenciamiento de WHM que cubra hasta 10 cuenta de cPanel (subdominios). En la actualidad, se utiliza la versión 110.0.10 de cPanel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:26:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Requisitos:

- ¿ Doce (12) horas lectivas, en cursos o entrenamientos en administración de servidores Linux (ejemplo Red Hat, Centos, Ubuntu, Debian) o Windows Server o Infraestructura Cloud (Microsoft y/o Amazons).
- ¿ Doce (12) horas lectivas en curso de sistema operativo Linux como Red Hat o Centos o Ubuntu.
- ¿ Doce (12) horas lectivas en curso de administración en plataforma LCMS o LMS (ejemplo: Moodle, Chamilo, Dokeos, Canvas).
- ¿ Doce (12) horas lectivas en curso de administración de plataforma CMS (ejemplo: Wordpress).
- ¿ Doce (12) horas lectivas en curso de Ciberseguridad.

Según el objeto de la convocatoria se indica: Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Academica.

Este tipo de servicios regularmente es soportado por un equipo o grupo de ingenieros que cuentan con distintas capacitaciones, por tanto, para asegurar la pluralidad de postores solicitamos que se puedan presentar 2 profesionales que en conjunto integren todas las capacitaciones solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que únicamente necesita contar con un solo personal clave dada la no complejidad en cuanto al desarrollo de las actividades y coordinaciones con dicho personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que al momento de efectuar la integración de las bases, deberá incorporar la correcta numeración de las Bases Administrativas y Términos de Referencia, a fin de no causar confusión entre los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección informa que al momento de efectuar la Integración de las bases se incorporara la correcta numeración de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los entregables requeridos en la Etapa 1.1 y 1.2. serán remitidos en el plazo máximo de 5 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.ENTREGAB Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, No se confirma y que los entregables podrán ser remitidos a la entidad en el plazo máximo de 5 días calendario posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, ya que la implementación del servicio será de manera virtual . La entidad brindará al contratista todas las facilidades para el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, Se confirma que los documentos señalados en las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el inciso i) de las bases será tachado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma ya que la facturación por el servicio estará superdita a los plazos por cada periodo de la etapa 02. Para el inicio de la etapa 02 se suscribirá un acta a partir de la cual se computará los 450 días calendario. El contratista deberá facturar cada 150 días calendario del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma ya que las prestaciones de la etapa 02 del servicio serán cada 150 días calendario. Para el inicio de la etapa 02 se suscribirá un acta a partir de la cual se computará los 450 días calendario. El contratista deberá facturar cada 150 días calendario del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.Viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que respecto a las averías del servicio por causas no imputables al contratista y que se encuentren debidamente sustentadas, se procederá con las ampliaciones de plazo conforme a la ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.Viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado y se precisa el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.Viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que ante cualquier incidencia hay una evaluación previa para determinar el origen. El contratista deberá presentar documentación sustentatoria de que la avería no le es imputable, lo cual será evaluado por la entidad para la no aplicación de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como actualizaciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a.Viñeta 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, toda vez que el requerimiento señala que el contratista debe instalar y actualizar las aplicaciones más reciente que guarden compatibilidad con los servicios (subdominios) del área usuaria, tal y como se indica en la pagina 26 numeral 5.2. octavo párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el cumplimiento en cuanto a la ciberseguridad deberá contar con las características solicitadas en el literal 5.2. inciso d) de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, No se confirma, ya que las facilidades mencionadas no aplican para la ejecución del servicio. Asimismo se indica que el servicio no implica realizar ningún trámite de permiso ante alguna Municipalidad o Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, No se confirma, ya que la implementación del servicio será de manera virtual . La entidad brindará al contratista todas las facilidades para el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, Se confirma lo solicitado y se precisa el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que ante cualquier incidencia habrá una evaluación previa para determinar el origen. El contratista deberá presentar documentación sustentaria de que la avería no le es imputable, lo cual será evaluado por la entidad para la no aplicación de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

5.4. Soporte técnico

Consulta:
Solicitamos a la Entidad que los números de teléfono y direcciones electrónicas de contacto para el reporte de fallas será presentado a la firma del contrato, por lo que solicitamos sea incluido al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, indicándose que los números de teléfono y direcciones electrónicas de contacto para el reporte de fallas serán incluidas como requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que la clausula decima séptima de las presentes bases, Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estandar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO LUGAR:

En las instalaciones del proveedor

PLAZO: DE LA ETAPA 01 DENOMINADA "IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO"

Etapla 1.1: Provisión de infraestructura nube

En el extremo señalado de las Bases se indica que el plazo de instalación es de "Hasta los 07 días calendario contados a partir del día siguiente de notificada la ORDEN DE SERVICIO y/o suscrito el contrato."

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1. del Capítulo III de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases". Al respecto, de una revisión del numeral 2.4 de las Bases se aprecia que "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene". Asimismo, se observa que en el Capítulo V de las Bases se ha incluido la proforma del contrato.

En este sentido, se aprecia que la Entidad ha dispuesto con toda claridad que la contratación se perfeccionará con la suscripción de un contrato, y NO a través de la notificación de una orden de servicio.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir de los Términos de Referencia cualquier indicación relacionada a la emisión de una orden de servicio y confirmar que el contrato se perfeccionará a través del documento que lo contiene.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.LUGAR Y Literal: - Página: 32TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica, que el plazo de inicio del servicio de la etapa 01 se computará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-SUNARP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) Y SOPORTE PARA LAS PLATAFORMAS WEB ACADÉMICAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN REGISTRAL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: HPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica que sera tachado y no considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral "j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete" del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las bases considerando que el proceso es a suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: J

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica que sera tachado y no considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar la dirección y horario de atención de la Mesa de Partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica en cuanto a la presentación de la carta fianza, deberá de realizarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación podrá ser presentada de manera virtual, conforme a lo siguiente: de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando la modernización de las comunicaciones, solicitamos confirmar que los entregables a remitir durante la ejecución contractual se podrán enviar a través de su Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, que la presentación de entregables podrá ser a través de la mesa de partes virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica, de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. El horario es de 08:30 a 16:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica, de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. El horario es de 08:30 a 16:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma porque para el trámite de pago, el contratista deberá presentar los entregables indicados en el numeral 8 de las bases y el comprobante de pago respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma y se indica que deberá de ceñirse con la forma de pago consignada en el numeral 11) de los términos de referencia precisados en las bases; lo cual guarda relación con el numeral 8) denominado Entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán comprobantes electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:
Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, ya que la presentación y emisión de comprobantes es responsabilidad del postor de la buena pro. El contratista remitirá sus comprobantes de pago a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el postor acredite su experiencia en la prestación de los siguientes servicios: servicio de infraestructura en la nube (cloud computing) y/o servicio de migración a plataforma cloud y/o servicio cloud (en general) y/o servicio de infraestructura en nube y/o servicios en la nube y/o servicios IaaS y/o Infraestructura como servicio y/o Nube Pública los cuales resultan ser servicios similares como objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.REQUIS Literal: C.EXPERIEN Página: 40TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, Se confirma parcialmente, sólo serán considerado como servicios similares, los siguientes : servicio de infraestructura en la nube (cloud computing) y/o servicio de migración a plataforma cloud, servicio de infraestructura en nube y/o servicios en la nube, servicio en nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará lo siguiente: Se consideran servicios similares a los siguientes. ¿ Servicios de hosting ¿ Servicios cloud computing ¿ Servicios en la nube ¿ Servicio de Cloud VPS ¿ Servicio de Publicación de servicios Web. servicio de infraestructura en la nube (cloud computing) y/o servicio de migración a plataforma cloud, servicio de infraestructura en nube y/o servicios en la nube. - Servicio en nube pública

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio cloud computing deberá alojar y publicar las plataformas tecnológicas de la SFR, bajo una plataforma con arquitectura tipo PaaS (Plataforma como Servicio)

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el servicio solicitado es IaaS o PaaS ya que en el numeral 5.2 literal a se hace referencia a PaaS (plataforma como servicio) y el objeto del contrato indica Infraestructura en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, Se confirma, el servicio requerido es de tipo PaaS el cual incluye el servicio de infraestructura en la nube así como la provisión del software requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:

c) Características del servidor provisto por el servicio:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si la plataforma de hosting debe ser dedicada o también se podrá brindar desde una nube pública o privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: c

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la plataforma puede ser brindada desde una nube pública o privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la plataforma puede ser brindada desde una nube pública o privada.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

Seguridad física: El centro de datos (donde estará alojado el servidor)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el centro de datos debe estar en Perú o puede estar fuera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: d.1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará que los centros de datos puedan estar fuera del país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

Seguridad física: El centro de datos (donde estará alojado el servidor)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el centro de datos debe tener algún tipo de certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, indica que No se confirma , más bien se precisa que el contratista deberá asegurar lo siguiente:

1. Seguridad física: El centro de datos (donde estará alojado el servidor) deberá contar con medidas de seguridad física adecuadas, como acceso restringido, vigilancia con cámaras, sistemas de detección de intrusos, control de temperatura y redundancia de energía.

Quedará al criterio del contratista la presentación de alguna certificación para el centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:
Etapa 1.1 Provisión de infraestructura nube: Hasta los 07 días calendario contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio y/o suscrito el contrato.

Consulta:
Se solicita a la entidad ampliar el plazo para instalación ya que de mantener el indicado en el numeral 7 (7+10 días) solo estaría favoreciendo a su actual proveedor. Por lo que se requiere que se pueda ampliar el plazo a 90 días, el cual debe comprender la provisión de infraestructura de nube y migración de subdominios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, No se confirma, dado que el plazo brindado para la ejecución de la etapa 01 resulta suficiente ya que es un servicio prioritario para la entidad. Asimismo, se indica que por necesidad del servicio, se tiene por conveniente cumplir con este plazo. Adicionalmente, en la indagación de mercado se ha considerado varias cotizaciones contando con una pluralidad de posibles proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) y Soporte para las Plataformas Web Académicas de la Subdirección de Formación Registral

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

Consumo del ancho de banda el cual es mostrando gráficamente y señalando los picos de mayor consumo.

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar la característica indicada ya que no se va a entregar ningún servicio de enlace de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: 2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, No se confirma y se precisa que lo requerido es un reporte del consumo de ancho de banda de los servicios publicados a través del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null