

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 10/12/2024

Hora de envío : 11:38:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y a la absolucion del area tecnica/usuaria, se precisa que una vez se otorgue la conformidad mensual, esta se comunicara a través de la Unidad de Abastecimiento al proveedor, mediante correo electrónico remitido con ocasión de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

14. CONFORMIDAD:

La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información y la Comunicación mediante el formato de conformidad.

Una vez que se otorgue la conformidad mensual, esta será comunicada a través de la Unidad de Abastecimiento al proveedor, mediante correo electrónico remitido con ocasión de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-36-2024-SENAMHI-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-36-2024-SENAMHI-1 - "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que de presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato, se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-36-2024-SENAMHI-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se comunica que el SENAMHI no es usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que los postores deberán presentar para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Hasta noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Hasta noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se comunica que en el art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se indica las causales de ampliacion de plazo, y en su numeral 158.1, literal b) señala "Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista".
Por lo que, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables, podran solicitar la ampliación de plazo, siguiendo las formalidades establecidas en la normativa de contratación publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que en caso el proveedor haya incurrido en una causal de incumplimiento injustificado y sea pasible de aplicación de la penalidad, esta se aplicara automaticamente siempre y cuando se cumplan con el procedimiento establecidos para la aplicación de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que en caso el proveedor haya incurrido en una causal de incumplimiento injustificado y sea pasible de aplicación de la penalidad, esta se aplicara automaticamente siempre y cuando se cumplan con el procedimiento establecido en el numeral 18. Otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y a la absolucion del area tecnica/usuario, se acepta la solicitud. Se precisa que los siguientes supuestos serán excluidos de la aplicación de penalidades:

Por interrupciones de servicio no reportadas por el cliente o por trouble tickets no abiertos.

Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.

Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad (Ej. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.

Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.

Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ej. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.

Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.

Eventos de avería masiva causados por terceros (Vandalismo, atentados, etc.), debidamente verificados.

Eventos que involucren revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial, no se permiten trabajos en los postes o armarios por

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura :	AS-SM-36-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Razones de fuerza mayor (Ej. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc.), debidamente verificado.
Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.
Ademas indicar que no sera pasible de aplicación de penalidad por hechos no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
18. OTRAS PENALIDAD De conformidad con el Artículo 163 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, se establece las siguientes penalidades:
Exclusiones de Penalidades:
No se aplicarán penalidades en los siguientes supuestos, debidamente verificados y documentados:
¿ Por interrupciones de servicio no reportadas por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
¿ Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
¿ Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad (Ej. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
¿ Demoras en la autorización de ingreso al local entidad(...)
Dicha precisión se encuentra en los términos de referencia de las bases integradas.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:38:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad del 1% del monto del contrato por retraso en la implementación de la fibra optica y demás accesorios dentro del plazo solicitado"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto:

""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 18

Literal: ..

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y a la absolucion del area tecnica/usuario, se precisa que los porcentajes de las penalidades establecidos en el TDR se encuentran alineados con la finalidad de asegurar que el proveedor cumpla con los requisitos y plazos establecidos para la correcta prestación del servicio. Los porcentajes han sido definidos de forma proporcional y razonable, garantizando el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales, así como la continuidad y la calidad del servicio requerido por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de activación"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y a la absolucion del area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el TDR, el plazo del servicio sera ccontabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

Asi mismo, a fin de que no exista confusion sobre el la actividad de "Periodo de Prueba", esta se considerara dentro del plazo de "Instalación de la Fibra Óptica, Accesorios y Periodo de Prueba", precisandose en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
7. PLAZO DE EJECUCIÓN:

Actividad: Instalación de la Fibra Óptica, Accesorios y Periodo de Prueba: "Hasta noventa (90) días Calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El periodo de prueba tendrá una duración de dos (02) días calendario y deberá realizarse dentro del plazo total de noventa (90) días, una vez culminada la instalación de la fibra óptica y los accesorios."

Actividad: Inicio del Servicio: "730 días calendario contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se debe consignar lo establecido en el mismo anexo, indicando solamente el plazo total y el plazo para la nstalación de la Fibra Óptica y demás accesorios en la sede central del SENAMHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que en el anexo N° 3, se consignará la descripción del objeto de la convocatoria que figura en las bases administrativas que concuerda con el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, datallar el precio de la prestación principal y accesoría."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, datallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que los postores presentaran el anexo N° 6 solo con el precio total de la oferta, al tratarse de un sistema de contratacion a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.4. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: -- Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que los postores solo presentaran para el perfeccionamiento del contrato, los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que en el numeral 2.5. Perfeccionamiento del Contrato, del capítulo II, indica el horario, el correo electronico y link de la mesa de partes virtual, a traves del cual presentaran los documentos para la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.4. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.4. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: -- Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que los requisitos del perfeccionamiento del contrato serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro, teniendo en cuenta ademas los formatos preestablecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que en las bases del presente procedimiento de selección, no se esta solicitando personal clave, por lo que no corresponde absolver la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.4." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas; así como, los documentos señalados en el numeral 2.4, seran los unicos necesarios para la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTRNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar la conexión y balanceo de equipos de los dos servicio ACTIVO-ACTIVO lo realizara la entidad. Los routers estaran conectados directamente al los puertos de los firewall palo altos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que la entidad realizará la conexión y balanceo de los equipos para el servicio ACTIVO-ACTIVO. Los routers estarán conectados directamente a los puertos de los firewalls Palo Alto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar si es necesario tener 64 ips publicas para los dos servicio, es decrì, 128 publicas en total de publicas, debido a la escazes de las mismas.

Acápìte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que es necesario disponer de 128 IPs públicas en total, es decir, 64 IPs públicas para cada enlace de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTRNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que para llegar al dc del cliente se cuenta con canalizacion y tuberias hasta el gabinete y sw de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que no se cuenta con canalización ni tuberías hasta el gabinete y switch de la entidad para llegar al DC del cliente. El proveedor definirá las facilidades o alternativas de ingreso para la conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.
 - *PUERTO SW LAN CLIENTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que la entidad brindará las facilidades necesarias para las labores de instalación del servicio. Adicionalmente, se confirma que se cuenta con energía estabilizada, tomacorrientes, patch panel, patch cords y puerto SW LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:05:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se consulta si se podrá realizar visita técnica a la entidad a fin de poder elaborar una propuesta económica mas exacta; de aceptar la visita favor de indicar los contactos y/o datos de la persona para realizar las coordinaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que es posible realizar una visita técnica a la entidad, de manera opcional, para poder elaborar una propuesta económica más exacta. El contacto para coordinar la visita será la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI), quien asignará un especialista para las respectivas coordinaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:05:21

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que SENAMHI es una de las entidades mas prestigiosas del país y a fin de mantener la calidad de sus procedimientos y la seguridad de su información; se sugiere incluir las certificaciones ISOS 37001 y 9001 como Mejora en Factor de Evaluacion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capitulo 4 **Literal:** capitulo 4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Libertad de Concurrencia y Principio de Competencia y teniendo en cuenta que la presente contratacion no es un servicio altamente especializado y no requerirse una alta especialidad, NO SE ACOGE su observacion, ademas, de aceptar lo solicitado, se estaria restringiendo la mayor participacion de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20555636246	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	OSC TELECOMS SAC	Hora de envío :	18:32:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar si la entidad se encargará de la configuración que pudiera requerirse en el equipo propiedad de la entidad PALO ALTO modelo PA850, donde se conectarán los dos enlaces activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que la entidad se encargará de la configuración que pudiera requerirse en el equipo propiedad de la entidad, el PALO ALTO modelo PA850, donde se conectarán los dos enlaces activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

2. DEL ENLACE DE CONTINGENCIA

c) El enlace de contingencia deberá ser implementado mediante fibra óptica y configurado en la modalidad Activo; adicionalmente los DNS debe de estar configurado de forma automática por parte del proveedor. Asimismo, la ENTIDAD cuenta con un equipo el cual se conectarán los 2 enlaces activos de marca PALO ALTO modelo PA850.

La entidad se encargará de la configuración que pudiera requerirse en el equipo propiedad de la entidad, el PALO ALTO modelo PA850, donde se conectarán los dos enlaces activos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el literal c, del numeral 6, Alcance y Descripción del Servicio establecen que: "El enlace principal deberá ser implantado mediante fibra óptica y configurado en la modalidad Activo; el proveedor de servicio tendrá que realizar las altas y bajas de los DNS los cuales serán solicitados a través de correo electrónico donde se tendrá un tiempo de respuesta de 24 horas a partir de la entrega de la información por parte de la entidad, en caso el proveedor facilite un portal auto gestionable para inscripción de dominios, la entidad podra realizar los cambios previa inducción por parte del proveedor".

Al respecto, solicitamos a la Entidad aceptar los registros de los dominios a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI (INTERFAZ DE LINEA DE COMANDOS)y este registro se vera reflejado en 48 horas, puesto que tal y como esta solicitado en los Terminos de Referencia evidencia una restricción y un favorecimiento, y las bases lo que deben promover es la libre participación sin direccionamiento, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuaria, NO SE ACOGE la observacion, en relación con el tiempo de respuesta para la gestión de altas y bajas de DNS. Este deberá mantenerse en 24 horas a partir de la entrega de la información por parte de la entidad, tal como se especifica en el TDR. Esta medida asegura agilidad y eficiencia en la administración del servicio de DNS, garantizando así la continuidad operativa y una adecuada capacidad de respuesta para la sede central del SENAMHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el literal g, del numeral 6, Alcance y Descripción del Servicio establecen que: "El proveedor debera contar con un NOC (Centro de operación de red), en la misma ubicación geografica donde se prestara el servicio, para brindar gestion, administracion y seguridad de los servicios que contrata SENAMHI. El servicio de soporte debe ser permanente bajo la modalidad de 24 horas x 7 dias los 365 dias del año y contar con un sistema de gestion adecuado para reportar fallas y atenciones mediante el centro de operaciones"

De acuerdo a lo antes mencionado, se estaría direccionando la contratación limitando la participación de potenciales postores al mencionar que el centro de operaciones se encuentre ubicado en Lima - Perú, lo que resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares, por lo cual se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225).

Por lo expuesto, solicitamos al comité de selección suprimir la acreditación en la provincia de Lima, puesto que solo bastaría que los postores cuenten con poseer el centro de operaciones en cualquier provincia del Perú.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que el NOC debe estar ubicado en Lima para garantizar una gestión eficiente, capacidad de respuesta inmediata y seguridad del servicio contratado por SENAMHI. La proximidad del NOC permite atender incidencias de manera oportuna, realizar coordinaciones técnicas presenciales, responder a emergencias en tiempo real y evitar demoras asociadas a barreras logísticas, asegurando así el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos y minimizando interrupciones que puedan impactar las operaciones críticas de la Entidad. Por ello, NO SE ACOGE la observacion de suprimir la acreditación del NOC en la provincia de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el literal I, del numeral 6, Alcance y Descripción del Servicio establecen que: "El proveedor debera permitir el registro del DNS y la asignación de 64 direcciones IP publicas como minimo o mas en donde estara incluida a la IP de Red. IP de Gateway y la IP de Broadcast, validas en la red. El SENAMHI solicitara al proveedor con un plazo maximo de tres (03) días habiles para los registros de los DNS"

Al respecto, solicitamos a la Entidad aceptar los registros de los dominios a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI (INTERFAZ DE LINEA DE COMANDOS)y este registro se vera reflejado en 48 horas, puesto que tal y como esta solicitado en los Terminos de Referencia evidencia una restricción y un favorecimiento, y las bases lo que deben promover es la libre participación sin direccionamiento, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** I **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, NO SE ACOGE la observacion, en relación con el tiempo de respuesta para la gestión de altas y bajas de DNS. Este deberá mantenerse en 24 horas a partir de la entrega de la información por parte de la entidad, tal como se especifica en el TDR. Esta medida asegura agilidad y eficiencia en la administración del servicio de DNS, garantizando así la continuidad operativa y una adecuada capacidad de respuesta para la sede central del SENAMHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el literal m, del numeral 6, Alcance y Descripción del Servicio establecen que: "El contratista que brinde el servicio debe coordinar y habilitar la gestión de registro de dominio (DNS) y ofrecer 62 IPv4 públicas como mínimo. Cabe indicar que se debe contemplar una migración de IPv4 a IPv6 a futuro en caso el PNCM así lo requiera"

Al respecto, se solicita lo siguiente:

- 1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.
- 2.- La entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
- 3.- La entidad deberá de aceptar pool de IPv4 /27. incluido red, gateway y broadcast.

Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** m **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolución del Área técnica/usuario, NO SE ACOGE la observación. El pool establecido de 64 direcciones IPv4 se ha definido con base en criterios técnicos y operativos específicos, con el objetivo de garantizar que los servicios que actualmente se publican cumplan con las necesidades requeridas por la entidad. Estas IPs públicas se utilizarán para servicios y aplicaciones que requieren acceso y visibilidad en la red pública.

Adicionalmente, NO SE ACOGE la observación de reducir el pool de direcciones a un esquema /27. La cantidad de direcciones IPv4 solicitadas está alineada con los requisitos de escalabilidad y capacidad operativa de la entidad, además de permitir una migración futura a IPv6 cuando el PNCM así lo requiera, conforme a lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el literal n, del numeral 6, Alcance y Descripción del Servicio establecen que: "El contratista debera brindar una página web interactiva para crear subdominios (la pagina web para creacion de subdominios sera opcional), altas, bajas y modificaciones de los mismo o podra realizar estos cambios a traves del centro de operaciones (NOC) las altas y bajas y modificaciones de los subdominios deberan de ser atendidos en un plazo maximo de tres (03) dias habiles"

Al respecto, solicitamos a la Entidad aceptar los registros de los dominios a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI (INTERFAZ DE LINEA DE COMANDOS)y este registro se vera reflejado en 48 horas, puesto que tal y como esta solicitado en los Terminos de Referencia evidencia una restricción y un favorecimiento, y las bases lo que deben promover es la libre participación sin direccionamiento, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, NO SE ACOGE la observacion. Se precisa que, conforme al TDR, las altas, bajas y modificaciones de subdominios deben gestionarse a través de una página web interactiva (opcional) o mediante el NOC del proveedor, con un plazo máximo de tres (03) días hábiles. El uso exclusivo de CLI no se contempla, ya que limita la autonomía operativa del SENAMHI, restringe la flexibilidad en la gestión y puede interpretarse como una medida direccionada, lo que contravendría los principios de igualdad de trato y libre concurrencia. Además, el diseño actual del TDR asegura opciones accesibles y flexibles para la Entidad, lo que garantiza la correcta prestación del servicio y el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto el numeral 6.3, sobre la Capacitación, se solicita la exclusión de la capacitación del Curso de IPV6, dado que las mismas no son esenciales para brindar el servicio de internet, siendo esta una condición restrictiva, y las bases deben ser congruentes, razonables y proporcionales al objeto de la contratación, puesto que solicitar dicha capacitación limitaría la participación, puesto que ello no asegura que se brinde el servicio de forma correcta, vulnerando los lineamientos establecidos en el RLCE y los principios del código de ética.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** S/N **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolución del Área técnica/usuario, NO SE ACOGE la observación de exclusión del curso de capacitación en IPV6. Se precisa que esta capacitación es necesaria y está alineada con el requerimiento solicitado en los Términos de Referencia (TDR), ya que prepara al personal técnico de SENAMHI para una futura migración a IPV6, asegurando la actualización tecnológica, continuidad y sostenibilidad de los servicios de red.

Además, el Decreto Supremo N.º 081-2017-PCM establece la obligación de las entidades públicas de formular un Plan de Transición al Protocolo IPV6, lo que implica la necesidad de contar con personal capacitado en esta tecnología para cumplir con la normativa vigente.

Gobierno del Perú

La capacitación en IPV6 es esencial ante la limitación de direcciones IPV4 y para cumplir con los estándares tecnológicos internacionales, fortaleciendo las capacidades internas de la Entidad y garantizando una gestión más autónoma y eficiente.

Este requisito no limita la competitividad del proceso, sino que asegura la calidad y adaptabilidad del servicio contratado a las necesidades actuales y futuras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:23

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo requerido Para el factor de Evaluación respecto el Plazo de Prestación del Servicio, se evalua mejorar el plazo total del servicio, sin embargo, dicho factor de evaluacion no estaria planeado de forma correcta, puesto que lo que se debe mejorar es el plazo de la implementacion, no el plazo del servicio del internet que este es por el periodo de 730 dias calendario.

En ese sentido, y con la finalidad de no confundir a los postores se solicita se modifique y se evalue la mejora en el Plazo de la implementacion del servicio, el mismo que es de 90 dias calendario, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se aclara que el plazo de ejecucion de la prestacion se señalo en 820 dias calendario, la cual incluye hasta 90 dias calendario para la Instalación de la Fibra Óptica y demás accesorios en la sede central del SENAMHI, y de 730 días calendario para el servicio de internet.

Por lo que conforme se observa en el ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se esta solicitando la mejora solo el plazo de la implementacion del servicio de internet, mas no asi, el servicio de internet propiamente dicho; pero ambas actividades son parte del plazo total, siendo que no se puede realizar un factor de evaluacion solo con el plazo de implementacion, sino con el plazo total de la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1.Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral "q" del TDR, el proveedor deberá presentar la topología de red a nivel físico, la cual estará incluida en el plan de trabajo que será presentado dentro de los 10 días posteriores a la firma del contrato. Esta información permitirá a la Entidad contar con una visión clara de la infraestructura que se utilizará para la prestación del servicio.

Por lo que al requerirse la presentacion durante la ejecucion del servicio, no es necesario su presentacion dentro de su oferta.

Se realizara una precision respectiva en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

q) El proveedor del servicio detallará la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura, enlaces y seguridad, con la finalidad de garantizar los servicios ofertados. Esta información incluirá los diagramas de topología de red (la topología de red podrá ser a nivel físico) en relación con el acceso a Internet y la forma en que se aprovisionará el acceso al cliente. Esta información será presentada como parte del plan de trabajo, el cual deberá ser entregado dentro de los 10 días, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.(...)

Dicha incorporación se encuentra en los términos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que los postores solo presentaran para el perfeccionamiento del contrato, los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. Por lo que, de presentarse en el presente procedimiento de seleccion, la Entidad hara la devolucion una vez se cumpla con la formalidad establecida en el art. 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que la garantía de fiel cumplimiento no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-36-2024-SENAMHI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que de presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato, se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-36-2024-SENAMHI-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que el correo electrónico no es un medio idóneo para repostar fallas técnicas, puesto que, el mismo puede caer en ¿bandeja de spam¿ o ¿correo no deseado¿ solicitamos a la entidad incluir dicho medio como medio de reporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el TDR, el reporte de fallas técnicas y/o averías en el servicio podrá realizarse a través de un número telefónico y/o correo electrónico brindado por el proveedor. Esto significa que la entidad podrá utilizar cualquiera de los dos medios o ambos, según lo considere necesario. Esta disposición garantiza la flexibilidad en la comunicación y el adecuado control, gestión y seguimiento de los reportes de incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 13 del TDR, luego de transcurridos tres (03) meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades ni forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

19. OTRAS CONDICIONES ADICIONALES:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 13 del TDR, luego de transcurridos tres (03) meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CDOSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades ni forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal q) del TDR, una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de que se detecten daños en los equipos, se evaluará la responsabilidad y, de comprobarse que el daño fue causado por un uso negligente imputable a la Entidad, esta asumirá los costos adicionales correspondientes por la contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal q) del TDR, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales correspondientes por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar mesa de partes de la entidad (...)"
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago. Siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario,, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 13 del TDR, y numeral 2.6. Forma de pago de las bases administrayivas, la documentación que estará a cargo del contratista para su presentación será únicamente el comprobante de pago (recibo, factura o comprobante correspondiente), el cual deberá ser ingresado a través de la mesa de partes virtual al siguiente link: <https://facilita.gob.pe/t/2021> o al correo electronico mesadepartes@senamhi.gob.pe.
Se aclara que los informes de conformidad de la prestación efectuada no deben ser presentados por el contratista, ya que estos documentos son emitidos y gestionados por la Entidad, formando parte del expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT, y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos previo cumplimiento de las demas condiciones establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se acepta la actualización del TDR con el fin de brindar mayor claridad a todos los postores. Se precisará que la disponibilidad del servicio será del 99.5% y se regirá de acuerdo con el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y OSIPTEL, incluyendo el Decreto Supremo N° 013-93-TCC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes.

Además, se incluirá que, en caso de afectaciones al servicio por causas externas ajenas al operador, estas deberán ser reportadas a las centrales de atención del contratista para su atención correspondiente. No se aplicarán penalidades por estas afectaciones, siempre que la causa sea ajena al operador y esté debidamente acreditada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

a) Enlace Principal ¿ Enlace dedicado SIMETRICO, que garantice un ancho de banda de 600 Mbps con un 99.5 % de disponibilidad.

¿ Se precisa que la disponibilidad del servicio será de acuerdo al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

¿ Causas Externas: En caso de que la disponibilidad del servicio se vea afectada por causas externas ajenas al operador, dichas afectaciones deberán ser reportadas a las centrales de atención del contratista para su atención correspondiente. No se aplicarán penalidades por estas afectaciones, siempre que la causa sea ajena al operador y esté debidamente acreditada.(...)

Lo incorporado se encuentra en los términos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal h) del TDR, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de que se pueda brindar el servicio de manera óptima, se solicita a la entidad confirmar que la última milla de los enlaces y POP o NODO debe ser propios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el TDR, numeral 6, literal b), la última milla será por fibra óptica desde el punto de presencia (POP) o nodo más cercano del proveedor, el cual podrá ser infraestructura propia o alquilada, garantizando la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con mayor claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que ¿mangas, buzones o mufas¿ no forman parte de los POP o nodos.
En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que los POP o nodos son locales propios o alquilados con equipos activos donde salen servicios para los clientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario,, se precisa que los POP (Puntos de Presencia) y nodos no incluyen mangas, buzones o mufas. Los POP o nodos son puntos de interconexión activos que permiten la distribución de los servicios, y son infraestructura propia o alquilada con equipos activos. Estas instalaciones permiten la conexión directa de los servicios con los clientes, asegurando la operatividad y continuidad del servicio.
Por lo que se realizara la precision respectiva en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

- b) Los medios deben ser físicos en su última milla (distancia medida desde el punto destino ¿Oficina de SENAMHI hacia la troncal, nodo o ruta de enlace) en fibra óptica.
- ¿ La última milla será por fibra óptica desde el punto de presencia (POP) o nodo más cercano del proveedor, el cual puede ser infraestructura propia o alquilada, con equipos activos. Tanto el enlace principal como el de contingencia deberán cumplir con esta especificación.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo del tiempo de respuesta será de 24 horas hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal c) del TDR, el tiempo de respuesta para la realización de las altas y bajas de los DNS será de 24 horas siguientes a partir de la entrega de la información por parte de la Entidad, teniendo en cuenta que se debe garantizar la continuidad del servicio, así como, conforme señala la normativa, el plazo durante la ejecución contractual es en días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 21. Disposiciones de Confidencialidad del TDR, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.

Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.

Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.

Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.

Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.

Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como el incremento de ancho de banda, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo opcional la suscripcion de la la adenda. Esta medida garantiza la transparencia y la correcta formalización de los ajustes contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

k) El servicio debe permitir la migración a mayores velocidades a solicitud de SENAMHI. El incremento de ancho de banda estará alineado con el límite contractual de hasta un 25% sobre el monto inicial, sujeto a la cotización del proveedor y a las facilidades técnicas necesarias. Cualquier contratación de prestaciones adicionales, como el incremento de ancho de banda, será formalizada conforme a lo dispuesto en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, opcionalmente con la suscripción de la adenda correspondiente. Si el equipo actual no soporta el nuevo ancho de banda, el proveedor considerará su reemplazo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como migraciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como el incremento de ancho de banda, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo opcional la suscripcion de la la adenda. Esta medida garantiza la transparencia y la correcta formalización de los ajustes contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

k) El servicio debe permitir la migración a mayores velocidades a solicitud de SENAMHI. El incremento de ancho de banda estará alineado con el límite contractual de hasta un 25% sobre el monto inicial, sujeto a la cotización del proveedor y a las facilidades técnicas necesarias. Cualquier contratación de prestaciones adicionales, como el incremento de ancho de banda, será formalizada conforme a lo dispuesto en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, opcionalmente con la suscripción de la adenda correspondiente. Si el equipo actual no soporta el nuevo ancho de banda, el proveedor considerará su reemplazo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que de brindarse el portal de autogestión, los pedidos de bajas, altas y modificaciones en los servidores DNS, los realizará el cliente en el portal brindado por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal n) del TDR, las altas, bajas y modificaciones de subdominios podrán ser realizadas por el cliente a través del portal de autogestión brindado por el proveedor o, en su defecto, estas acciones podrán ser gestionadas directamente por el proveedor a través del centro de operaciones (NOC). De esta forma, se garantiza la flexibilidad en la gestión de los subdominios, respetando el plazo máximo de tres (03) días hábiles para la atención de estos requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

n) El proveedor deberá brindar una página web interactiva para la creación de subdominios (la página web para la creación de subdominios será opcional), así como para la gestión de altas, bajas y modificaciones de los mismo o estas acciones podrán ser realizadas a través del centro de operaciones (NOC) del proveedor. Las altas, bajas y modificaciones de los subdominios deberán ser atendidas en un plazo máximo de tres (03) días hábiles. Estas acciones podrán ser ejecutadas por el cliente a través del portal de autogestión proporcionado por el proveedor o directamente por el proveedor mediante su NOC, garantizando así la flexibilidad y la eficiencia en la gestión de los subdominios.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se acepta la consulta, el proveedor del servicio deberá ofrecer una página de gestión vía web, la cual permita acceso autenticado (usuario/contraseña) para el monitoreo del consumo de ancho de banda y la supervisión del estado y uso del enlace contratado. No obstante, se aclara que, por medidas de seguridad de la información, el usuario y la contraseña de la herramienta web no serán proporcionados directamente por el proveedor desde el inicio del servicio. En su lugar, el proveedor informará a la Entidad, al inicio del servicio, el procedimiento que deberá seguir el usuario administrador para la creación de su usuario y contraseña de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

p) El proveedor del servicio deberá ofrecer, sin costo adicional, una página de gestión vía web que permita acceso autenticado mediante usuario y contraseña, para el monitoreo del consumo de ancho de banda y la supervisión del estado y uso del enlace contratado. El acceso a esta herramienta se realizará mediante la creación de un usuario y contraseña por parte del administrador designado por la Entidad, siguiendo el procedimiento que será proporcionado por el proveedor al inicio del servicio.(...)

La incorporación se encuentra en los terminos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando la naturaleza de la información que podrá visualizarse en el página web requerida, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación será brindada para una persona, será de máximo 2 horas, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se acepta la consulta, el proveedor del servicio deberá ofrecer, sin costo adicional, una página de gestión vía web que permita acceso autenticado mediante usuario y contraseña, para el monitoreo del consumo de ancho de banda y la supervisión del estado y uso del enlace contratado. El acceso a esta herramienta se realizará mediante la creación de un usuario y contraseña por parte del administrador designado por la Entidad, siguiendo el procedimiento que será proporcionado por el proveedor al inicio del servicio. La herramienta de monitoreo deberá permitir la obtención de reportes que contengan gráficas de monitoreo vía ICMP a la interfaz WAN para la validación del estado del enlace de fibra óptica y/o gráficas de tráfico entrante y saliente y/o latencia hacia la red de la entidad y/o pérdida de paquetes (packet loss) y/o gráficas de salud del equipo (CPE) que incluyan parámetros como memoria y/o temperatura. Adicionalmente, se precisa que, en caso de que el proveedor brinde acceso a la herramienta de monitoreo, deberá capacitar al personal de la Entidad para que pueda obtener directamente esta información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

APITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

p) El proveedor del servicio deberá ofrecer, sin costo adicional, una página de gestión vía web que permita acceso autenticado mediante usuario y contraseña, para el monitoreo del consumo de ancho de banda y la supervisión del estado y uso del enlace contratado. El acceso a esta herramienta se realizará mediante la creación de un usuario y contraseña por parte del administrador designado por la Entidad, siguiendo el procedimiento que será proporcionado por el proveedor al inicio del servicio. La herramienta de monitoreo deberá permitir la obtención de reportes que contengan gráficas de monitoreo vía ICMP a la interfaz WAN para la validación del estado del enlace de fibra óptica y/o gráficas de tráfico entrante y saliente y/o latencia hacia la red de la entidad y/o pérdida de paquetes (...) La incorporación se encuentra en los terminos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que es posible realizar una visita técnica a la entidad, para el levantamiento de la informacion que resulte necesario. El contacto para coordinar la visita será la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI), quien asignará un especialista para las respectivas coordinaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se realice de forma correcta, se solicita a la entidad confirmar que los equipos deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el estado End of Life, End of Sale ni End of Support al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal q) del TDR, los equipos y materiales que instale el proveedor de servicios deberán ser nuevos o deberán contar con soporte vigente por parte del fabricante. Se aclara que el "soporte vigente por parte del fabricante" hace referencia a que los equipos utilizados para la prestación del servicio no deben encontrarse en estado de End of Sale (EOS), End of Life (EOL) ni End of Support (EOSP).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo de entrega del Plan de trabajo, solicitamos a la entidad confirmar que el cómputo de los 10 días iniciará a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral "q" del TDR, el proveedor deberá presentar la topología de red a nivel físico, la cual estará incluida en el plan de trabajo que será presentado dentro de los 10 días posteriores a la firma del contrato. Esta información permitirá a la Entidad contar con una visión clara de la infraestructura que se utilizará para la prestación del servicio.

Por lo que al requerirse la presentacion durante la ejecucion del servicio, no es necesario su presentacion dentro de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

q) El proveedor del servicio detallará la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura, enlaces y seguridad, con la finalidad de garantizar los servicios ofertados. Esta información incluirá los diagramas de topología de red (la topología de red podrá ser a nivel físico) en relación con el acceso a Internet y la forma en que se aprovisionará el acceso al cliente. Esta información será presentada como parte del plan de trabajo, el cual deberá ser entregado dentro de los 10 días, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato (...)

La incorporación se encuentra en los terminos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.r Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal r) del TDR, la configuración del puerto de comunicaciones en los equipos del proveedor será responsabilidad exclusiva del proveedor del servicio. De igual forma, el proveedor será responsable de la configuración de los routers u otros dispositivos necesarios para la prestación del servicio, garantizando la conexión hasta el switch LAN del cliente. La Entidad será responsable de la configuración de su propio equipamiento y programas. No se imputará responsabilidad al proveedor por incompatibilidades, siempre que se acredite que los equipos y programas utilizados por el proveedor cumplen con los requisitos mínimos establecidos en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

r) El costo del servicio debe incluir la configuración del puerto de comunicaciones en los equipos del proveedor del servicio. El proveedor será responsable de la configuración de los routers u otros dispositivos necesarios para la prestación del servicio, garantizando la conexión hasta el switch LAN del cliente. La Entidad será responsable de la configuración de su propio equipamiento y programas. La entidad brindará las facilidades necesarias para las labores de instalación del servicio. Adicionalmente, se confirma que se cuenta con energía estabilizada, tomacorrientes, patch panel, patch cords y puerto SW LAN. No se imputará responsabilidad al proveedor por incompatibilidades, siempre que se acredite que los equipos y programas utilizados por el proveedor cumplen con los requisitos mínimos establecidos en el TDR

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal a quien se entregará los usuarios y passwords (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, en un plazo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, la Entidad deberá remitir al proveedor la información del personal a quien se entregarán los usuarios y contraseñas, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

s) El proveedor debe entregar a la Entidad los usuarios y contraseñas (usuario de solo lectura) de los routers, para que esta pueda visualizar las configuraciones y acceder a comandos básicos como ping, trace y funcionamiento de interfaces, entre otros. Los usuarios y contraseñas deberán ser entregados una vez transcurridos treinta (30) días calendario posteriores a la instalación de la fibra óptica. En un plazo máximo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, la Entidad deberá remitir al proveedor la información del personal designado para recibir los usuarios y contraseñas, la cual deberá incluir nombre, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto. Los usuarios y contraseñas se entregarán exclusivamente al contacto autorizado que la Entidad designe conforme a la información proporcionada al proveedor

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los usuarios y contraseñas se entregarán al contacto autorizado que la entidad designe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que los usuarios y contraseñas se entregarán al contacto autorizado que la Entidad designe, conforme a la información proporcionada por la Entidad al proveedor dentro del plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

s) El proveedor debe entregar a la Entidad los usuarios y contraseñas (usuario de solo lectura) de los routers, para que esta pueda visualizar las configuraciones y acceder a comandos básicos como ping, trace y funcionamiento de interfaces, entre otros. Los usuarios y contraseñas deberán ser entregados una vez transcurridos treinta (30) días calendario posteriores a la instalación de la fibra óptica. En un plazo máximo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, la Entidad deberá remitir al proveedor la información del personal designado para recibir los usuarios y contraseñas, la cual deberá incluir nombre, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto. Los usuarios y contraseñas se entregarán exclusivamente al contacto autorizado que la Entidad designe conforme a la información proporcionada al proveedor

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que, la contratación es única y a suma alzada y, que se ha establecido una penalidad en el cuadro de ¿otras penalidades¿ con un plazo, solicitamos a la entidad eliminar el plazo de los ¿5 días hábiles¿ y que se respeten los ¿7 días hábiles¿ otorgados para la entrega de dichos reportes y que se contabilicen a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el supuesto de penalidad número dos, contenido en el numeral 18

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.t Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que el plazo para la entrega de los reportes de monitoreo será de 5 días hábiles de iniciado el mes, conforme a lo establecido en el literal t) del TDR. Sin embargo, se aclara que esta actividad es distinta a la actividad penalizable indicada en el numeral 18, referida a la no entrega del reporte digital mensual de la disponibilidad del servicio de Internet dentro de los primeros siete (07) días hábiles de iniciado el mes.

La penalidad definida en el numeral 18 se aplica exclusivamente a la entrega del reporte digital mensual de disponibilidad del servicio de Internet, conforme a lo especificado en "Otras Penalidades", mientras que los reportes de monitoreo, como se señala en el literal t), son opcionales y están sujetos a las condiciones mencionadas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

APITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

t) El proveedor deberá emitir reportes de monitoreo (los reportes podrán ser manual, digital o Vía página Web), cada vez que sea solicitado. Los reportes deberán ser entregados por parte del proveedor de servicios, dentro de los 5 días hábiles de iniciado el mes. Esta será opcional, en caso a la entidad se le proporcione un acceso con herramienta de monitoreo, para esto el proveedor deberá capacitar para que personal de la entidad pueda realizar dicha tarea.

En caso de requerirse la capacitación, esta será brindada para una persona designada por la Entidad, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que en caso se le brinde acceso a los reportes de monitoreo, no será exigible la presentación de los informes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.t Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal t) del TDR, la entrega de los informes mensuales será opcional en caso de que la Entidad cuente con acceso a la herramienta de monitoreo proporcionada por el proveedor. En este escenario, el personal de la Entidad podrá obtener directamente los reportes necesarios a través de dicha herramienta, previa capacitación brindada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que se entregará el reporte 7 días hábiles posterior al ciclo de cierre de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.t Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal t) del TDR, los reportes de monitoreo deberán ser entregados por parte del proveedor de servicios dentro de los 7 días hábiles contados a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En caso se deba realizar la mencionada capacitación, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación será brindada para una persona, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.t Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, en caso de requerirse la capacitación, esta será brindada para una persona designada por la Entidad, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

t) El proveedor deberá emitir reportes de monitoreo (los reportes podrán ser manual, digital o Vía página Web), cada vez que sea solicitado. Los reportes deberán ser entregados por parte del proveedor de servicios, dentro de los 5 días hábiles de iniciado el mes. Esta será opcional, en caso a la entidad se le proporcione un acceso con herramienta de monitoreo, para esto el proveedor deberá capacitar para que personal de la entidad pueda realizar dicha tarea.

En caso de requerirse la capacitación, esta será brindada para una persona designada por la Entidad, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se acepta la consulta, y con el fin de brindar mayor claridad a todos los postores. Se precisará que la disponibilidad del servicio será del 99.5% y se registrá de acuerdo con el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y OSIPTEL, incluyendo el Decreto Supremo N° 013-93-TCC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes. Además, se incluirá que, en caso de afectaciones al servicio por causas externas ajenas al operador, estas deberán ser reportadas a las centrales de atención del contratista para su atención correspondiente. No se aplicarán penalidades por estas afectaciones, siempre que la causa sea ajena al operador y esté debidamente acreditada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1. DEL ENLACE PRINCIPAL

a) Enlace Principal ¿ Enlace dedicado SIMETRICO, que garantice un ancho de banda de 600 Mbps con un 99.5 % de disponibilidad.

¿ Se precisa que la disponibilidad del servicio será de acuerdo al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

¿ Causas Externas: En caso de que la disponibilidad del servicio se vea afectada por causas externas ajenas al operador, dichas afectaciones deberán ser reportadas a las centrales de atención del contratista para su atención correspondiente. No se aplicarán penalidades por estas afectaciones, siempre que la causa sea ajena al operador y esté debidamente acreditada.(...)

la incorporacion se encuentra en los terminos de referencia de las bases integrada

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal h) del TDR, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de que el servicio se brinde de forma óptima, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de contingencia debe ser propio, puesto que, de esta forma la implementación se realizará de forma oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal c) del TDR, la última milla será por fibra óptica desde el punto de presencia (POP) o nodo más cercano del proveedor, el cual puede ser infraestructura propia o alquilada, con equipos activos. En este sentido, tanto el enlace principal como el enlace de contingencia podrán utilizar infraestructura propia o alquilada, siempre garantizando el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas y la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

2. DEL ENLACE DE CONTINGENCIA

c) El enlace de contingencia deberá ser implementado mediante fibra óptica y configurado en la modalidad Activo. La última milla de este enlace deberá partir desde un punto de presencia (POP) o nodo del proveedor más cercano, el cual podrá ser infraestructura propia o alquilada, con equipos activos.

Adicionalmente, los DNS deberán estar configurados de forma automática por parte del proveedor. La Entidad cuenta con un equipo en el cual se conectarán los dos enlaces activos, de marca PALO ALTO modelo PA850.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que si se propone un medio inalámbrico, el proveedor deberá considerar una torreo auto soportada y no ventada para tal fin.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal d) del TDR, en caso de que el enlace sea de manera inalámbrica, el proveedor deberá considerar la instalación de una torre auto soportada, garantizando el cumplimiento de los requerimientos técnicos establecidos, como el uso de banda licenciada y un retardo que no exceda los 80 milisegundos. Adicionalmente, el postor deberá realizar un estudio previo donde se instalará el equipamiento necesario para la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que en caso se le brinde acceso a los reportes de monitoreo, no será exigible la presentación de los informes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal j) del TDR, la entrega de los informes mensuales será opcional en caso de que la Entidad cuente con acceso a la herramienta de monitoreo proporcionada por el proveedor. En este escenario, el personal de la Entidad podrá obtener directamente los reportes necesarios a través de dicha herramienta, previa capacitación brindada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que se entregará el reporte 7 días hábiles posterior al ciclo de cierre de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el literal j) del TDR, los reportes de monitoreo deberán ser entregados por parte del proveedor de servicios dentro de los 7 días hábiles contados a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En caso se deba realizar la mencionada capacitación, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación será brindada para una persona, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, en caso de requerirse la capacitación, esta será brindada para una persona designada por la Entidad, de forma virtual, dentro del horario de oficina y posterior al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable a la Entidad, esta asumirá los costos adicionales correspondientes por la mencionada contingencia. Esta disposición será actualizada en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de contingencia de última milla debe tener ruta y POP diferente del enlace principal. En ese sentido, la última milla será propia del proveedor y el POP o NODO será un local propio o alquilado donde se otorguen servicios a otros clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que, conforme a lo establecido en el literal k) del TDR, el enlace de contingencia de última milla deberá tener una ruta y un POP diferente al enlace principal. Asimismo, la última milla será propia del proveedor y el POP o nodo podrá ser un local propio o alquilado, donde se otorguen servicios a otros clientes, garantizando la independencia y redundancia necesarias para la correcta prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

ENLACE PRINICPAL Y DE CONTIGENCIA

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que, para la firma de contrato, el proveedor adjudicado deberá presentar los planos de las rutas y las direcciones de los POP para la verificación por parte de la entidad de ser el caso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral "q" del TDR, el proveedor deberá presentar la topología de red a nivel físico, la cual estará incluida en el plan de trabajo que será presentado dentro de los 10 días posteriores a la firma del contrato. Esta información permitirá a la Entidad contar con una visión clara de la infraestructura que se utilizará para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, se solicita a la entidad agregar el requerimiento al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral "q" del TDR, el proveedor deberá presentar la topología de red a nivel físico, la cual estará incluida en el plan de trabajo que será presentado dentro de los 10 días posteriores a la firma del contrato. Esta información permitirá a la Entidad contar con una visión clara de la infraestructura que se utilizará para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el cómputo del plazo para entregar el informe de ocurrencias se contabilizará desde que se solucione la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma la consulta. el literal g) del TDR, el cómputo del plazo para la entrega del informe de ocurrencias se contabilizará a partir de la fecha en que se haya solucionado la avería. El proveedor deberá entregar dicho informe en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles posteriores a la solución del fallo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

SERVICIO DE SOPORTE TECNICO

g. El proveedor deberá entregar un informe de las ocurrencias que pudieran afectar el servicio. El cómputo del plazo para la entrega del informe se contabilizará a partir de la fecha en que se haya solucionado la avería. El informe deberá ser entregado por parte del proveedor de servicios, en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles posteriores a la solución del fallo

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como actualizaciones de hardware o firmware, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 6.2 Obligaciones del Proveedor del TDR, el proveedor de servicios es responsable de los equipos de comunicación, así como de garantizar su buen funcionamiento, lo que incluye la actualización de hardware o firmware si fuera necesario. Estas actualizaciones no estarán sujetas a cotización ni requerirán la formalización de una adenda, ya que forman parte de las obligaciones del proveedor para asegurar el correcto funcionamiento del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación tendrá una duración de 16 horas, se realizará de forma virtual y posterior al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que la capacitación del curso de IPV6 tendrá una duración mínima de 16 horas, se realizará de forma virtual y se llevará a cabo dentro de los 30 días calendario posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

6.3 Capacitación

Curso de IPV6:

Se brindará en un plazo máximo de treinta (30) días calendario posteriores al inicio del servicio, con una duración de dieciséis (16) horas como mínimo para la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTI) a un total de 6 personas. El curso deberá ser dictado por un instructor certificado en IPV6 y/o un certificado en Routing & Switching (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir de forma oportuna con lo requerido por la entidad, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará posterior al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que la capacitación del curso de IPV6 dentro de los 30 días calendario posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

6.3 Capacitación

Curso de IPV6:

Se brindará en un plazo máximo de treinta (30) días calendario posteriores al inicio del servicio, con una duración de dieciséis (16) horas como mínimo para la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTI) a un total de 6 personas. El curso deberá ser dictado por un instructor certificado en IPV6 y/o un certificado en Routing & Switching (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que dicha capacitación podrá realizarse dentro del plazo de instalación, es decir, 90 días del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que la capacitación del curso de IPV6 tendrá una duración mínima de 16 horas, se realizará de forma virtual y se llevará a cabo dentro de los 30 días calendario posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

APITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

6.3 Capacitación

Curso de IPV6:

Se brindará en un plazo máximo de treinta (30) días calendario posteriores al inicio del servicio, con una duración de dieciséis (16) horas como mínimo para la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTI) a un total de 6 personas. El curso deberá ser dictado por un instructor certificado en IPV6 y/o un certificado en Routing & Switching (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se comunica que en el art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se indica las causales de ampliacion de plazo, y en su numeral 158.1, literal b) señala "Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista".

Por lo que, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables, podran solicitar la ampliacion de plazo, siguiendo las formalidades establecidas en la normativa de contratacion publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 6.1 Recursos y facilidades a ser provistos por el SENAMHI del TDR, la Entidad brindará todas las facilidades técnicas necesarias para la realización de los trabajos de implementación que deban ser efectuados dentro de sus instalaciones. Esto incluye proporcionar los accesos que correspondan, gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias y desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde se ejecuten los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal de la Oficina de tecnologías de la Información y la comunicación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que, en un plazo máximo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, la Entidad a traves de la Unidad de Abastecimiento remitirá al proveedor la información del personal de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTI), incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

El servicio se prestará en la Sede Central del SENAMHI sitio en Jirón Cahuide 785, Distrito de Jesús María provincia de Lima.

Será coordinado con personal de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación ¿ OTI.

La Unidad de Abastecimiento remitirá al proveedor la información del personal de la OTI designado para la coordinación del servicio, en un plazo máximo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el presente proceso, se solicita a la entidad suprimir lo referido al ¿monto de facturación mensual por ajustes de bloqueo de línea¿ puesto que, el objeto de la presente convocatoria es el servicio de ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI¿, el cual no está relacionado a líneas móviles que puedan ser bloqueadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se confirma que se suprimirá lo referido puesto que no es objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT, y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos previo cumplimiento de las demas condiciones establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿en el caso no se implemente la instalación de la fibra óptica y demás accesorios dentro del plazo solicitado¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que los porcentajes de las penalidades establecidos en el TDR se encuentran alineados con la finalidad de asegurar que el proveedor cumpla con los requisitos y plazos establecidos para la correcta prestación del servicio. Los porcentajes han sido definidos de forma proporcional y razonable, garantizando el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales, así como la continuidad y la calidad del servicio requerido por la Entidad.

Ademas se precisa que la penalidad por mora se aplica a la prestacion parcial, siempre y cuando esta tenga un pago respectivo, es decir, no se puede penalizar por mora la actividad de "Instalación de la Fibra Óptica y demás accesorios en la sede central del SENAMHI", al no tener una contraprestacion economica; razon por la cual, se considero dentro del rubro de "otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad reducir el importe del 1% y/o que nos confirme que dicho monto será por ocurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transpatencia y la absolucion del Area tecnica/usuario, se precisa que el porcentaje de 1% del monto del contrato establecido en el TDR se encuentra alineado con la finalidad de asegurar que el proveedor cumpla con los requisitos y plazos establecidos para la correcta prestación del servicio. Este porcentaje ha sido definido de forma proporcional y razonable, garantizando el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales y la continuidad del servicio.

No se puede señalar que sera por ocurrencia, teniendo en cuenta que es solo una actividad, el cual establece que la penalidad se aplica cuando se supera el tiempo máximo de la implementación del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, puesto que, de acuerdo a la norma los requisitos de calificación se encuentran contenidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se aclara que los requisitos de calificacion señalados en el numeral 24 del capitulo III y del numeral 3.2. del mismo capitulo son las mismas, con la precision de que en el numeral 3.2. referido a la experiencia del postor en la especialidad se realizo la conversion en monto (S/) de la experiencia que deben acreditar las micro y pequeñas empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que calificará lo consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se aclara que los requisitos de calificación señalados en el numeral 24 del capítulo III y del numeral 3.2. del mismo capítulo son las mismas, con la precisión de que en el numeral 3.2. referido a la experiencia del postor en la especialidad se realizó la conversión en monto (S/) de la experiencia que deben acreditar las micro y pequeñas empresas. Por lo que se calificara conforme se solicita en el numeral 3.2 de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que, conforme a lo establecido en las bases administrativas, la experiencia en la especialidad requerida se acrediatara con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En ese sentido, se aceptara como valido las experiencias que presenten los postores, siempre y cuando cumplan con acreditar conforme a lo solicitado, y en servicios similares definidos tambien en las bases administrativas; señalar lo contrario, se estaria vulnerando la normativa de contratacion publica. La finalidad de los requisitos de calificacion es garantizar que el postor cuente con la capacidad necesarias para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se precisa que toda información contenida en la oferta debe ser objetiva, clara, precisa y congruente entre sí; además de encontrarse conforme a lo exigido en las bases integradas, a fin que el comité de selección pueda apreciar el real alcance de la oferta y su idoneidad para satisfacer el requerimiento de la Entidad. Lo contrario implicaría una contravención al principio de competencia, previsto en el literal e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, y por los riesgos que genera, determina que deba ser desestimada, más aun considerando que no es función del Comité de Selección interpretar o completar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, o precisar contradicciones (o imprecisiones), sino, aplicar las reglas del procedimiento de selección, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente propuesto en función de las condiciones expresamente detalladas, sin posibilidad de inferir o interpretar lo que es materia de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar si el plazo de la mejora requerida hace referencia a mejorar el plazo de implementación o ampliar el plazo de ejecución del servicio, toda vez que de la lectura del anexo de ¿otros factores de evaluación¿ no logra tener claridad respecto al requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Principio de Transparencia, se aclara que el plazo de ejecución de la prestación se señaló en 820 días calendario, la cual incluye hasta 90 días calendario para la Instalación de la Fibra Óptica y demás accesorios en la sede central del SENAMHI, y de 730 días calendario para el servicio de internet.

Por lo que conforme se observa en el ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se esta solicitando la mejora solo el plazo de la implementación del servicio de internet, mas no así, el servicio de internet propiamente dicho; pero ambas actividades son parte del plazo total, siendo que no se puede realizar un factor de evaluación solo con el plazo de implementación, sino con el plazo total de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al numeral 20. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS, El plazo máximo de responsabilidad del contratista es un (01) año contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DIGITAL DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL SENAMHI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de arbitraje, se debe proceder conforme señala el art. 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null