

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 07/04/2025

Hora de envío : 09:38:38

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el objeto de la contratacion es tarjetas o vales de consumo para adquisicion de viveres, no es tarjeta de pago o credito, en las especificaciones técnicas y bases señalan las medidas de seguridad que el contratista debiera adoptar en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el objeto de la contratacion es tarjetas o vales de consumo para adquisicion de viveres, no es tarjeta de pago o credito, en las especificaciones técnicas y bases señalan las medidas de seguridad que el contratista debiera adoptar en la presente contratación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selccion ACOGE LA OBSERVACION, se podra hacer uso de la firma digital certificada conforme a la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selccion ACOGE LA OBSERVACION, se podra hacer uso de la firma digital certificada conforme a la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE LA OBSERVACION, de forma facultativa se deberá de acreditar la autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACOGE LA OBSERVACION, de forma facultativa se deberá de acreditar la autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el Contratista debe de asegurar el cumplimiento del objeto de la convocatoria cumpliendo con la regulación de precios, el stock y las promociones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el Contratista debe de asegurar el cumplimiento del objeto de la convocatoria cumpliendo con la regulación de precios, el stock y las promociones

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 inciso 11 esta mencionado las condiciones objeto de la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 inciso 11 esta mencionado las condiciones objeto de la observación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION, Es facultad de la Entidad considerar los comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT, debiendo precisar que para toda operación de pago, se requiere el comprobante de pago. Así mismo de acuerdo a la Ley del Sistema de Tesoreria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION, Es facultad de la Entidad considerar los comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT, debiendo precisar que para toda operación de pago, se requiere el comprobante de pago. Así mismo de acuerdo a la Ley del Sistema de Tesoreria

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parámetros de seguridad de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parámetros de seguridad de las tarjetas electrónicas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, se encuentran detalladas las respuestas a la observación planteada por el participante EDENRED PERU S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, se encuentran detalladas las respuestas a la observación planteada por el participante EDENRED PERU S.A

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion ACOGE LA OBSERVACION, el pago corresponde a pagos periodicos luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así mismo el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion ACOGE LA OBSERVACION, el pago corresponde a pagos periodicos luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así mismo el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL comité de Seleccion ACOGE LA OBSERVACION, se especifica que el objeto de la contratacion es:Adquisición de Tarjetas Electrónicas y/o Vales de Consumo por Víveres para el Año 2025 Mejora de Condiciones de Trabajo y Negociación Colectiva Descentralizada para Servidores Administrativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL comité de Seleccion ACOGE LA OBSERVACION, se especifica que el objeto de la contratacion es:Adquisición de Tarjetas Electrónicas y/o Vales de Consumo por Víveres para el Año 2025 Mejora de Condiciones de Trabajo y Negociación Colectiva Descentralizada para Servidores Administrativos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capítulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capítulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, además de ser el caso de solicitar un adicional será de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, además de ser el caso de solicitar un adicional será de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones..

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION; El contratista se encuentra obligado a mantener vigente la garantía de fiel cumplimiento hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, De una lectura conjunta de los artículos 149 y 155 del Reglamento, se puede concluir que cabe la posibilidad de que la garantía de fiel cumplimiento presentada se venza antes de la emisión de la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista (en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general) o antes del consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución de obras. En ese caso, el contratista tendrá la obligación de renovarla, pues de no hacerlo, la Entidad se encontrará habilitada para ejecutarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION; El contratista se encuentra obligado a mantener vigente la garantía de fiel cumplimiento hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, De una lectura conjunta de los artículos 149 y 155 del Reglamento, se puede concluir que cabe la posibilidad de que la garantía de fiel cumplimiento presentada se venza antes de la emisión de la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista (en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general) o antes del consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución de obras. En ese caso, el contratista tendrá la obligación de renovarla, pues de no hacerlo, la Entidad se encontrará habilitada para ejecutarla.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:38:38 |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comite de seleccion, ACOGE LA OBSERVACION, las tarjetas electrónicas serán entregadas en la Unidad de Almacén Central de la Universidad, ubicado en el campus universitario sito en la Av. Mercedes Indacochea N° 600-Huacho

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El comite de seleccion, ACOGE LA OBSERVACION, las tarjetas electrónicas serán entregadas en la Unidad de Almacén Central de la Universidad, ubicado en el campus universitario sito en la Av. Mercedes Indacochea N° 600-Huacho

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Codigo CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendra el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, se precisa que las características propuestas corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, se precisa que las características propuestas corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre ha consignar en las tarjetas de los beneficiarios y de la Entidad no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar en el formato excel a llenar los datos de los beneficiarios 01 nombre y 01 apellido de los usuarios beneficiarios, así como las siglas de la entidad. Caso contrario estos se abreviaran.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar el punto 5. del numeral 7. PRESTACIONES DEL PROVEEDOR, ello ya que se entrega a la entidad las tarjetas y no productos como señala. Ademas precisar que los saldos no atendidos por los beneficiarios podran ser revertidos a la entidad en una tarjeta al portador, ya que no es posible hacer devoluciones de efectivo a la entidad. asi mismo que esta figura se dara de acuerdo a las politicas de cada proveedor y uan vez culminado el plazo de ejecucion del servicio como vencida la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que los saldos NO atendidos seran revertidos a la Entidad, una vez de culminado la fecha de vencimiento de las tarjetas y/o vales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que los saldos NO atendidos seran revertidos a la Entidad, una vez de culminado la fecha de vencimiento de las tarjetas y/o vales.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cual sera el plazo de vigencia de las tarjetas, 4 meses contados a partir de la fecha d ela ultima recarga?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que la vigencia de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 4 meses a partir de la ultima recarga de las tarjetas y/o vales de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que la vigencia de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 4 meses a partir de la ultima recarga de las tarjetas y/o vales de consumo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Solicitamos precisar que el plazo de entrega de las tarjetas sera de 5 dias habiles de recibida la orden de compra y el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria ACLARA, que el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 días calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El área usuaria ACLARA, que el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 días calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega sera de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, caso de perdida o robo de la tarjeta y/o vale de consumo el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega será de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ACLARA que, caso de perdida o robo de la tarjeta y/o vale de consumo el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega será de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión pública, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión pública, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, ACLARA, que en atención al cumplimiento de los procedimientos de la Oficina de Logística, una vez suscrito el Contrato, y su respectivo registro en el modulo de contratos y con el conocimiento del área usuaria (Solicita la emisión de la orden de compra), se procede a la elaboración de la orden de compra respectiva, por lo que no es posible notificar la orden de compra a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección, ACLARA, que en atención al cumplimiento de los procedimientos de la Oficina de Logística, una vez suscrito el Contrato, y su respectivo registro en el modulo de contratos y con el conocimiento del área usuaria (Solicita la emisión de la orden de compra), se procede a la elaboración de la orden de compra respectiva, por lo que no es posible notificar la orden de compra a la suscripción del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, ACLARA, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parámetros de seguridad de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, ACLARA, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parámetros de seguridad de las tarjetas electrónicas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 07/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:42 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría, ACLARA, en el Capítulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, se precisa que la consulta propuesta corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaría, ACLARA, en el Capítulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, se precisa que la consulta propuesta corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO POR VIVERES PARA EL AÑO 2025 MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y NEGOCIACION COLECTIVA DESCENTRALIZADA PARA SERVIDORES ADMINISTRATIVOS

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 08/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:15:11 |

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas esa considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION. el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 días calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva, así mismo en la ejecución contractual se contabiliza en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION. el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 días calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva, así mismo en la ejecución contractual se contabiliza en días calendarios.