

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se consideran como válidos los cursos que solicitan para acreditar el conocimiento para el perfil: Analistas Desarrolladores SW Senior .NET, si son emitidos por el postor. Se formula esta consulta porque se cuenta con un plan de formación continua para nuestros colaboradores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se considerarán válidos los cursos y talleres requeridos para acreditar el conocimiento del perfil de Analistas Desarrolladores SW Senior .NET si son emitidos por el mismo postor, siempre que cumplan con el número mínimo de horas lectivas exigidas y que la documentación presentada (certificados o constancias) permita verificar de manera clara el contenido, la duración y la participación del colaborador en dichos cursos, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El mínimo que solicitan para acreditar el conocimiento para el perfil: Analistas Desarrolladores SW Senior .NET, en cada curso es de 30 horas lectivas? De ser así precisar en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, el conocimiento requerido para los perfiles debe acreditarse mediante cursos o talleres de un mínimo de 30 horas lectivas. En los casos donde se indica ¿y/o¿, se aceptará la sumatoria de horas de dos o más cursos relacionados con las tecnologías indicadas (por ejemplo: React.js y/o Angular y/o Vue.js), siempre que en conjunto sumen como mínimo 30 horas lectivas y se mantenga la coherencia temática entre ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se considera válido completar el total de horas lectivas solicitadas para acreditar el conocimiento para el perfil: Analistas Desarrolladores SW Senior .NET, entre los otros cursos que se solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no se considera válido completar el total de horas lectivas solicitadas para un conocimiento específico sumando horas de otros cursos distintos. Conforme a los Términos de Referencia, cada curso o taller requerido para acreditar el conocimiento técnico debe cumplir con un mínimo de 30 horas lectivas de manera individual, y estar directamente relacionado con la tecnología o herramienta específica indicada para el perfil solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consideran como válidos los cursos que solicitan para acreditar el conocimiento para el perfil: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET, si son emitidos por el postor. Se formula esta consulta porque se cuenta con un plan de formación continua para nuestros colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se considerarán válidos los cursos y talleres requeridos para acreditar el conocimiento del perfil de Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET si son emitidos por el mismo postor, siempre que cumplan con el número mínimo de horas lectivas exigidas y que la documentación presentada (certificados o constancias) permita verificar de manera clara el contenido, la duración y la participación del colaborador en dichos cursos, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El mínimo que solicitan para acreditar el conocimiento para el perfil: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET, en cada curso es de 30 horas lectivas? De ser así precisar en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, el conocimiento requerido para los perfiles debe acreditarse mediante cursos o talleres de un mínimo de 30 horas lectivas. En los casos donde se indica ¿y/o¿, se aceptará la sumatoria de horas de dos o más cursos relacionados con las tecnologías indicadas (por ejemplo: React.js y/o Angular y/o Vue.js), siempre que en conjunto sumen como mínimo 30 horas lectivas y se mantenga la coherencia temática entre ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se considera válido completar el total de horas lectivas solicitadas para acreditar el conocimiento para el perfil: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET, entre los otros cursos que se solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no se considera válido completar el total de horas lectivas solicitadas para un conocimiento específico sumando horas de otros cursos distintos. Conforme a los Términos de Referencia, cada curso o taller requerido para acreditar el conocimiento técnico debe cumplir con un mínimo de 30 horas lectivas de manera individual, y estar directamente relacionado con la tecnología o herramienta específica indicada para el perfil solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar si el perfil que solicitan: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET, es referido a PowerBuilder. De ser así actualizar en las bases precisando también los años de experiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que por error de transcripción se consigno Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET de forma duplicada, siendo el correcto Analista Desarrollador SW PowerBuilder (01 analista), lo cual será corregido en la integración de las bases.

Respecto a los años de experiencia del Analista Desarrollador SW PowerBuilder (01 analista) se mantiene los cinco años de experiencia consignados en las Bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consideran como válidos los cursos que solicitan para acreditar el conocimiento para el perfil: Analista Desarrollador SW PowerBuilder, si son emitidos por el postor. Se formula esta consulta porque se cuenta con un plan de formación continua para nuestros colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se considerarán válidos los cursos y talleres requeridos para acreditar el conocimiento del perfil de Analista Desarrollador SW PowerBuilder si son emitidos por el mismo postor, siempre que cumplan con el número mínimo de horas lectivas exigidas y que la documentación presentada (certificados o constancias) permita verificar de manera clara el contenido, la duración y la participación del colaborador en dichos cursos, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El mínimo que solicitan para acreditar el conocimiento para el perfil: Analista Desarrollador SW PowerBuilder, en cada curso es de 30 horas lectivas? De ser así precisar en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, el conocimiento requerido para los perfiles debe acreditarse mediante cursos o talleres de un mínimo de 30 horas lectivas. solo en los casos donde se indica ¿y/o¿, se aceptará la sumatoria de horas de dos o más cursos relacionados con las tecnologías indicadas (por ejemplo: git y/o GitHub y/o GitLab), siempre que en conjunto sumen como mínimo 30 horas lectivas y se mantenga la coherencia temática entre ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se considera válido completar el total de horas lectivas solicitadas para acreditar el conocimiento para el perfil: Analista Desarrollador SW PowerBuilder, entre los otros cursos que se solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no se considera válido completar el total de horas lectivas solicitadas para un conocimiento específico sumando horas de otros cursos distintos. Conforme a los Términos de Referencia, cada curso o taller requerido para acreditar el conocimiento técnico debe cumplir con un mínimo de 30 horas lectivas de manera individual, y estar directamente relacionado con la tecnología o herramienta específica indicada para el perfil solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción para brindar el presente servicio si actualmente se brinda el servicio de control de calidad de software?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sí, existe una restricción para brindar el presente servicio si actualmente se presta el servicio de control de calidad de software en la Entidad.

Esta limitación responde al principio de segregación de funciones, que busca asegurar la independencia entre las distintas etapas del ciclo de vida del software, especialmente entre el desarrollo y la verificación o aseguramiento de calidad. Permitir que un mismo proveedor participe en ambas actividades generaría un conflicto de interés, ya que estaría validando su propio trabajo, lo cual comprometería la objetividad y transparencia del proceso.

Por tanto, para garantizar la integridad del proceso y la confianza en los resultados, no podrá brindar este servicio el proveedor que actualmente tenga a su cargo el servicio de control de calidad de software en la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	15:58:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se debe considerar una etapa pre operativa para poder implementar todo lo necesario para iniciar la ejecución y también para capacitar a los Analistas Desarrolladores en los sistemas que realizarán mantenimiento o solución de incidencias. Así como también, debe haber un periodo de marcha blanca sin aplicación de penalidades considerando que siempre existe una curva de aprendizaje que debe cumplirse para poder brindar los resultados esperados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al tratarse de un servicio orientado al mantenimiento y soporte de aplicaciones ya operativas, no se considera necesaria la inclusión de una etapa preoperativa ni de un periodo de marcha blanca. El servicio será ejecutado por personal con experiencia comprobada, y el plazo contractual es relativamente corto, por lo que se espera una rápida adaptación. En ese sentido, desde el inicio de la ejecución se deberá garantizar la atención de incidencias y requerimientos conforme a los niveles de servicio establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:01:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Es válido acreditar las horas de formación o el conocimiento en determinada tecnología a través de la malla curricular universitaria de los talentos asignados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no se considerará válida la malla curricular universitaria como medio de acreditación del conocimiento o de horas de formación en las tecnologías requeridas. Conforme a los Términos de Referencia, el conocimiento debe ser acreditado mediante copia de certificados o constancias que detallen el contenido, duración y cumplimiento del curso o taller respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:01:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Debido a la disponibilidad de cursos vigentes para garantizar la continuidad del servicio solicitamos puedan considerar establecer los requisitos de acreditación académica técnica bajo la siguiente propuesta:
Curso o Taller en PowerBuilder (versiones 10 en adelante) mínimo de 8 horas lectivas y para las demás tecnologías 15 horas lectivas como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera viable la modificación solicitada. Dado el nivel de especialización requerido para el perfil profesional de los Analistas Desarrolladores, y considerando la criticidad de las aplicaciones a mantener, se mantiene como mínimo 30 horas lectivas por cada curso o taller, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia. Una duración menor, como 8 o 15 horas, no garantiza el nivel de dominio esperado sobre las tecnologías requeridas para el adecuado desempeño del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:01:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita que la acreditación del perfil de Analista Senior.NET pueda incluir la descripción de Lider en la constancia laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a los Términos de Referencia, el perfil de Analista Desarrollador SW Senior .NET debe acreditar cinco (05) años de experiencia como analista o programador en el desarrollo de aplicaciones cliente/servidor y/o backend y/o frontend. Por tanto, la inclusión de la descripción de "Líder" en la constancia laboral no es un requisito ni es necesaria para la validación del perfil, siempre que se evidencie que el profesional ha desempeñado funciones como analista o programador en las tecnologías solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con referencia al plazo de prestación del servicio, se indica:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de máximo de 180 días calendarios y/o hasta agotar el total de las horas contratadas, lo que ocurra primero, contabilizados desde la fecha de inicio establecido en el contrato, el mismo que será coordinado previamente con el área usuaria, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Con la finalidad de evitar ambigüedades en el inicio del servicio, sírvase precisar exactamente en cuantos días iniciará el servicio una vez firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en los Términos de Referencia, el inicio del servicio será coordinado previamente con el área usuaria del Fondo MIVIVIENDA S.A., por lo que no se ha establecido un número exacto de días calendario posterior a la firma del contrato. Sin embargo, esta coordinación buscará que el servicio se inicie a la brevedad posible, de manera que se garantice la disponibilidad del equipo, el cumplimiento de los SLA y la operatividad de los sistemas involucrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el TDR indica:
5.2.3 Plazos de Control
¿ Para incidentes
El presente servicio manejará los siguientes plazos de atención:

CONSULTA:
Sírbase confirmar ¿Cómo se mide la contabilización del tiempo de solución para incidentes de aplicaciones críticas y no críticas, considerando que podría contabilizarse con la fecha de entrega a certificación de la solución del incidente o con la fecha de ejecución en Producción del incidente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La contabilización del tiempo de solución para incidentes, tanto en aplicaciones críticas como no críticas, se mide a partir de la fecha de aprobación del ticket e indicación del nivel de criticidad, y culmina con la fecha de entrega a certificación de la solución del incidente, conforme a lo indicado en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el TDR se indica :

5.3 RECURSOS SOLICITADOS

El servicio deberá ser prestado por un equipo de trabajo conformado por ocho (08) analistas desarrolladores, distribuidos de la siguiente manera:

- Cinco (05) Analistas Desarrolladores SW Senior .NET
- Dos (02) Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET
- Un (01) analista desarrollador SW PowerBuilder

CONSULTA:

Sírvase Confirmar, ¿Si se considerar un perfil para la ejecución de pruebas no funcionales de concurrencia (JMeter) en algún requerimiento del servicio?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente servicio no será necesario considerar un perfil específico para la ejecución de pruebas no funcionales de concurrencia (JMeter), ya que los recursos solicitados están orientados exclusivamente al soporte, mantenimiento y evolución de las aplicaciones, conforme a lo detallado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el TDR indica:
5.2.3 Plazos de Control
¿ Para incidentes
El presente servicio manejará los siguientes plazos de atención:

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que para la atención de incidencias el contratista contará con ambiente homologado y que la contabilización del tiempo de atención será a partir de la replica de la incidencia y la comunicación respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe un ambiente homologado exclusivo para la atención de incidencias, se utilizará el ambiente de desarrollo; sin embargo, la contabilización del tiempo de atención se realizará previa coordinación con el Gestor del Servicio del FMV, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el TDR indica:
5.2.3 Plazos de Control
¿ Para incidentes
El presente servicio manejará los siguientes plazos de atención:

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que la contabilización del tiempo de solución para incidentes de aplicaciones críticas debe medirse después de analizar las precondiciones del incidente, es decir después de replicar el incidente en el ambiente homologación las BD/Tablas restauradas y también después de recibir la secuencia de pasos que el usuario realizó en el sistema para que se presente el incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es correcto. La contabilización del tiempo de solución para incidentes de aplicaciones críticas no depende de replicar el incidente en un ambiente de homologación ni de restaurar bases de datos o recibir la secuencia completa de pasos del usuario. Conforme a los Términos de Referencia (numeral 5.2.3), la contabilización del tiempo de atención inicia previa coordinación con el Gestor del Servicio del FMV, una vez identificado el incidente y determinada su criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el TDR indica:

5.2.3 Plazos de Control

¿ Para incidentes

El presente servicio manejará los siguientes plazos de atención:

CONSULTA:

Sírvase detallar: ¿Qué entregables se elaboraran en la atención de incidentes para la conformidad de la Entidad, por ejemplo Informe Técnico, Evidencias de Pruebas, y los objetos de aplicación y base de datos corregidos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la atención de incidentes, se deberá entregar un único documento técnico que incluya el detalle del error identificado, la corrección aplicada y, de corresponder, los objetos de aplicación, objetos de base de datos o scripts de actualización. No se requiere un informe técnico extenso ni evidencias de pruebas formales, salvo que el Gestor del Servicio del FMV lo solicite de manera específica en función de la criticidad del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
5.2.1 Incidencias
La atención contempla la realización de las actividades necesarias para determinar el origen del error o falla y su respectiva corrección de la incidencia, así como la resolución de problemas que surjan o se desprendan de ellas. También se incluye el análisis de causas raíz de la incidencia (que podrán ser luego desarrolladas como mantenimientos evolutivos, siempre a cargo del CONTRATISTA), que van en beneficio directo de la estabilidad del sistema y, en consecuencia, disminuyendo los costes del servicio correctivo.

CONSULTA:
Sírvase confirmara que en el caso que todos los analistas se encuentren ocupados atendiendo requerimientos de mejora y mantenimiento, y se presente incidencias Criticas, se debería priorizar la atención de incidentes y reprogramar el cronograma del requerimiento de mejora y mantenimiento que el equipo vienen atendiendo sin perjuicio de caer en penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, es correcto. En caso se presenten incidencias críticas, estas deberán ser priorizadas sobre los requerimientos de mejora y mantenimiento, aun cuando todos los analistas se encuentren ocupados. En tal escenario, el cronograma de los requerimientos podrá ser reprogramado en coordinación con el Gestor del Servicio del FMV, sin que ello implique la aplicación de penalidad, siempre que dicha reprogramación sea debidamente sustentada y comunicada de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el TDR se indica :
5.3 RECURSOS SOLICITADOS
El servicio deberá ser prestado por un equipo de trabajo conformado por ocho (08) analistas desarrolladores, distribuidos de la siguiente manera:
- Cinco (05) Analistas Desarrolladores SW Senior .NET
- Dos (02) Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET
- Un (01) analista desarrollador SW PowerBuilder

CONSULTA:
Sírvese confirmar si van a requerir incluir el perfil de Calidad QA para las pruebas funcionales internas o suficiente con el aseguramiento de pruebas unitarias del analista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será necesario incluir un perfil específico de Calidad QA para las pruebas funcionales internas. Sin embargo, ello no exime al contratista de la responsabilidad sobre la calidad de los entregables. El aseguramiento de la calidad, incluidas las pruebas unitarias y de integración, será responsabilidad directa de los analistas asignados al servicio, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:

5.3. RECURSOS SOLICITADOS

El servicio deberá ser prestado por un equipo de trabajo conformado por ocho (08) analistas desarrolladores, distribuidos de la siguiente manera:

- Cinco (05) Analistas Desarrolladores SW Senior .NET
- Dos (02) Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET
- Un (01) analista desarrollador especializado en PowerBuilder

Consulta:

Considerando que el promedio de horas mensual durante los 6 meses del servicio será: 960 horas mensuales y esta cantidad solo alcanzaría a 5 recursos , sírvase confirmar como se ha planificado la atención de la demanda considerando que los recursos solicitados son 8 en su totalidad. tomar en consideración que 1 recurso debe estar asignado permanentemente para la atención de incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La demanda de horas (960 horas mensuales en promedio) ha sido estimada considerando las necesidades actuales del servicio y el ritmo de trabajo previsto. En ese sentido, la planificación operativa del servicio no contempla la asignación exclusiva de un recurso a la atención de incidencias, ya que estas se abordarán conforme se presenten, de forma integrada dentro de las actividades del equipo de desarrollo, optimizando el uso del tiempo y los recursos disponibles.

Por tanto, no se prevé la existencia de tiempos muertos. La ejecución del servicio será dinámica y flexible, permitiendo utilizar a los ocho (08) recursos en distintos momentos durante la vigencia del servicio, según las necesidades de avance, prioridades y volúmenes de trabajo definidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
5.3. RECURSOS SOLICITADOS

...
Responsabilidades del Equipo Asignado
El equipo asignado por el proveedor trabajará bajo la gestión y planificación de tareas definidas por el Fondo Mivivienda S.A. (FMV) y deberá cumplir con las siguientes actividades:

- ...
Pruebas y aseguramiento de calidad:
- Realizar pruebas unitarias, de integración y de regresión.
 - Diagnosticar y corregir errores para garantizar la estabilidad de las aplicaciones.
 - Documentar los desarrollos realizados para facilitar su mantenimiento y evolución.

CONSULTA:
Sírvese confirmar, ¿Qué perfil realizarán la siguiente actividad (Pruebas y aseguramiento de calidad?, asimismo confirmar que estos perfiles ejecutaran horas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las actividades de pruebas y aseguramiento de calidad (pruebas unitarias, de integración y de regresión) serán realizadas por los mismos perfiles de desarrolladores asignados al servicio (Senior, Semi Senior .NET y PowerBuilder). Por lo tanto, dichas actividades forman parte de las horas del servicio consumidas por cada recurso, conforme a lo detallado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
5.4 CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
¿ Modalidad de trabajo:

Para el Gestor del Servicio, el trabajo se llevará a cabo de manera presencial en las instalaciones del FMV, y sobre los analistas del equipo asignado el servicio se llevará de manera híbrida según la necesidad del FMV. Se brindarán los accesos necesarios para la ejecución de las actividades de soporte y mantenimiento.

CONSULTA:
En relación al trabajo se llevará a cabo de manera presencial en las instalaciones del FMV,
Se recomienda considerar el trabajo híbrido para el Gestor del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La modalidad presencial para el Gestor del Servicio ha sido definida en atención a la naturaleza estratégica y transversal de sus funciones dentro del proyecto, las cuales requieren una coordinación directa y permanente con los equipos técnicos de la Oficina de Tecnologías de la Información del FMV. Esto a fin de que se cuente con una atención oportuna ante incidencias críticas o situaciones imprevistas que demanden toma de decisiones en tiempo real; además, la presencialidad del Gestor facilita el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos, el alineamiento de prioridades y la implementación ágil de medidas correctivas o preventivas, elementos esenciales para asegurar la continuidad y calidad del servicio prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
5.4. CONDICIONES DE EJECUCION DEL SERVICIO
.Modalidad de trabajo:

Para el Gestor del Servicio, el trabajo se llevara a cabo de manera presencial en las instalaciones del FMV, y sobre los analistas del equipo asignado el servicio se llevara de manera hibrida según la necesidad del FMV. Se brindaran los accesos necesarios para la ejecución de las actividades de soporte y mantenimiento.

CONSULTA:
Sírvase confirmar que la entidad brindará posiciones de trabajo para realizar el trabajo presencial del Supervisor con los accesos y requisitos de conexión..
asimismo para el personal que asistirá al FMV también se brindaran las facilidades y posiciones de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el FMV brindará posiciones de trabajo para realizar el trabajo presencial del Supervisor con los accesos y requisitos de conexión; además, para el personal que asistirá al FMV también se brindaran las facilidades y posiciones de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el TDR inidca
5.4 CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

¿ Gestión de tareas:
El equipo trabajará bajo un esquema de asignación y planificación de tareas definido por el FMV, con entregables que serán definidos por el FMV y sujetos a validación por parte del área responsable.

Consulta:
El levantamiento de las fuentes por cada sistema en los equipos del personal, hasta cuantas horas se aceptaría como horas del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El levantamiento de las fuentes por cada sistema en los equipos del personal forma parte de las actividades válidas dentro del servicio, por lo tanto, puede ser considerado dentro de las horas del servicio, siempre que esté previamente coordinado, justificado y aprobado por el Gestor del Servicio del FMV. No se ha establecido un número específico de horas para dicha actividad, ya que dependerá del volumen y complejidad de cada sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el TDR indica:

FMV se reserva el derecho, en todo momento, de solicitar el cambio de los especialistas encargados de la prestación de los servicios contratados, si a su criterio, no cumplen con los requisitos para las tareas encomendadas. Para el reemplazo, EL CONTRATISTA deberá presentar al candidato para su aprobación por parte del FMV, en un plazo no mayor de diez (10) días calendarios. Este plazo podrá extenderse a consideración de FMV, siempre y cuando no sea mayor a cinco (05) días calendarios.

CONSULTA:

Se solicita que en caso FMV solicite el cambio de especialista, posterior a la presentación y aprobación del candidato por FMV, sírvase considerar adicionar un tiempo de 20 días calendario para la contratación del especialista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación dado que extender este plazo más allá de lo contemplado comprometería la continuidad operativa del servicio y afectaría la capacidad de cumplir con los niveles de calidad y tiempos de respuesta establecidos, contraviniendo los principios de eficiencia y agilidad que guían la gestión de los recursos humanos en el contrato. No se considera viable la inclusión del plazo adicional de 20 días calendario solicitado. Conforme a los Términos de Referencia, en caso FMV solicite el cambio de un especialista, el contratista deberá presentar un nuevo candidato en un plazo no mayor de diez (10) días calendario, plazo que podrá ser extendido hasta cinco (05) días adicionales a criterio del FMV, siempre que se justifique debidamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el TDR indica:
¿ SLA-06 Retraso en el Plazos de entrega de un requerimiento: Para este SLA, se considera como universo todos los requerimientos culminados por el servicio que se encuentran listo para Certificación por el lado del FMV. Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase.

CONSULTA:
Sírvese confirmar que no se considerará la aplicación del SLA "Incumplimiento de SLA-06 (Retraso en el Plazos de entrega de un requerimiento)" , para los requerimientos que por diferencia en las funcionalidades y/o configuraciones y/o Arquitectura del servidor de aplicaciones de desarrollo y calidad, dado que por seguridad o configuraciones de accesos hay funcionalidades que no pueden replicarse en Desarrollo y solo en el servidor de Calidad funcionan. estas situaciones no deben ser consideradas como incumplimiento de SLA-06 y deben actualizar el impacto en el cronograma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, dado que el SLA-06 aplica a todos los requerimientos listos para certificación, independientemente de las diferencias entre los ambientes de desarrollo y calidad; dichas diferencias, como configuraciones, restricciones de acceso o arquitectura, deben ser previstas y gestionadas por el proveedor como parte de una correcta planificación técnica y gestión de entornos, asegurando la trazabilidad y replicabilidad del software; por tanto, no constituyen una causal técnica para excluir su evaluación ni para modificar el impacto en el cronograma comprometido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En TDR indica:
SLA-01 Asignación de Perfiles: El contratista deberá asignar los perfiles requeridos dentro de un plazo máximo de tres (3) días calendario luego de la firma del contrato.

Consulta:
Se solicita ampliar el plazo máximo, dado que el personal que cumple el perfil necesita mínimo 20 días calendario para desvincularse de los otros temas de reclutamiento y contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que el plazo establecido en el SLA-01 responde a la necesidad operativa de asegurar la continuidad del servicio desde el inicio del contrato; técnicamente, la asignación oportuna de perfiles es esencial para evitar retrasos en la ejecución de actividades críticas y garantizar el cumplimiento del cronograma, especialmente en entornos donde se requiere la participación directa del equipo desde el primer día. La desvinculación del personal o su disponibilidad forma parte de la planificación anticipada de recursos que debe ser gestionada por el proveedor, conforme a buenas prácticas de gestión de servicios TI y modelos de capacidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
PENALIDADES
Se aplicará la penalidad establecida en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado.
9.1.
OTRAS PENALIDADES

CONSULTA:
Sírvasse considerar un periodo de marcha blanca de 2 meses para la estabilización de los ANS del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera la inclusión de un periodo de marcha blanca. Conforme a los Términos de Referencia, el cumplimiento de los niveles de servicio (SLA) es exigible desde el inicio de la ejecución contractual, dado que el servicio está orientado al mantenimiento y soporte de aplicaciones ya operativas. La incorporación de un periodo de estabilización afectaría la continuidad y calidad del servicio comprometido, además de contradecir lo establecido en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado respecto a la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
13. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
El contratista será responsable de proporcionar toda la infraestructura y equipamiento necesarios para la ejecución del servicio, incluyendo:

CONSULTA:
Sírvese confirmar que "proporcionar toda la infraestructura " solo se refiere al dotar equipos (PCs o Laptops) a los colaboradores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se confirma que la responsabilidad de ¿proporcionar toda la infraestructura¿ se refiere principalmente a dotar de equipos de cómputo (PCs o laptops) adecuados a los colaboradores, así como las licencias de software, herramientas colaborativas, equipos de comunicación (Celular), herramientas de desarrollo, conectividad segura y recursos técnicos necesarios para la correcta ejecución del servicio, según lo establecido en el numeral 13 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:
14. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

CONSULTA:
Sírvase confirmar que las capacitaciones en cursos solicitados a los Perfiles pueden ser acreditados con constancia o certificados emitidos de plataformas digitales educativas como Udemy, Coursera otros o por capacitación interna del Postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se confirma que las capacitaciones en cursos requeridos para los perfiles pueden ser acreditadas mediante constancias o certificados emitidos por plataformas digitales educativas como Udemy, Coursera, entre otras, o por capacitaciones internas del postor, siempre que cada certificado detalle el contenido temático, indique claramente la duración (mínimo 30 horas lectivas) y sea legible y verificable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con referencia a la Formación de los perfiles solicitados, se solicita ampliar las carreras nombradas para lograr mayor participación de postores, por lo que para acreditar la formación académica se permitirá lo siguiente:
Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, se incluirá también la formación académica propuesta, por lo cual, el requerimiento quedará de la siguiente manera:

Analistas Desarrolladores SW Senior .NET: Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática; o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas.

Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET: Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática; o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas.

Analista Desarrollador SW PowerBuilder: Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática; o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o Bachiller y/o Profesional en las especialidades de

Entidad convocante :	FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-FMV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

	Específico	3.1	14	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con referencia a los conocimientos solicitados para todos los perfiles del personal, confirmar que dichos conocimientos podrán estar expresados en horas y/o horas académicas y/o horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.Se confirma que los conocimientos requeridos para los perfiles del personal podrán acreditarse mediante constancias o certificados que indiquen la duración en horas y/o horas académicas y/o horas lectivas, siempre que se evidencie que la suma total cumple como mínimo con las 30 horas lectivas exigidas por curso o taller, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En le TDR se Indica:
14. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

Perfil: Analistas Desarrolladores SW Senior .NET
Cantidad de Analistas Cinco (05)
Perfil: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET
Cantidad de Analistas Dos (02)
Perfil: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET
Cantidad de Analistas Uno (01)

CONSULTA:
Sírvase actualizar los perfiles solicitados en la sección 14

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los perfiles solicitados son:
Perfil: Analistas Desarrolladores SW Senior .NET
Cantidad de Analistas Cinco (05)
Perfil: Analistas Desarrolladores SW Semi Senior .NET
Cantidad de Analistas Dos (02)
Perfil: Analista Desarrollador Power builder
Cantidad de Analistas Uno (01)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En le TDR se Indica:

14. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

....

Acreditación de perfil: Toda la documentación referente al personal solicitado deberá de presentarse para la suscripción del contrato, conforme al siguiente detalle:

....

¿ El conocimiento requerido será acreditado mediante copia de certificados o constancias.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que los certificado o constancias para acreditar la capacitación podrán ser emitidos por plataformas educativas digitales como UDEMY, CURSERA u Otros. Asimismo también se aceptaran constancias de capacitación Interna realizada por el Postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se confirma que los certificados o constancias para acreditar la capacitación podrán ser emitidos por plataformas educativas digitales como Udemy, Coursera, entre otras, así como por procesos de capacitación interna realizados por el postor, siempre que dichos documentos especifiquen el contenido temático, la duración (mínimo 30 horas lectivas), y permitan verificar la participación del colaborador en el curso o taller correspondiente, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En le TDR se Indica:

14. PERFIL DEL PERSONAL SOLICITADO

....

Acreditación de perfil: Toda la documentación referente al personal solicitado deberá de presentarse para la suscripción del contrato, conforme al siguiente detalle:

....

¿ El conocimiento requerido será acreditado mediante copia de certificados o constancias.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que los certificado o constancias para acreditar la capacitación podrán ser acumulados con el fin de completar la cantidad de horas requeridas por cada curso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 14 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, el conocimiento requerido para los perfiles debe acreditarse mediante cursos o talleres de un mínimo de 30 horas lectivas. En los casos donde se indica ¿y/o¿, se aceptará la sumatoria de horas de dos o más cursos relacionados con las tecnologías indicadas (por ejemplo: React.js y/o Angular y/o Vue.js), siempre que en conjunto sumen como mínimo 30 horas lectivas y se mantenga la coherencia temática entre ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el TDR Indica:
22.2.

Experiencia del Postor en la especialidad

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,000,000.00 (Un millón con 00/100 Soles), por la contratación de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:

Con el fin de cumplir con los altos estándares exigidos en el sector Gobierno y lograr los resultados esperados en términos de calidad, eficiencia y cumplimiento regulatorio, se recomienda que el Contratista cuente con certificación en CMMI nivel 3 o superior. Esto no solo garantiza la calidad y eficiencia en la entrega de productos y servicios, sino que también mejora la confianza de los clientes al asegurar una mayor capacidad de respuesta y adaptación ante cambios regulatorios y tecnológicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se reconoce que contar con una certificación como CMMI Nivel 3 o superior representa una buena práctica orientada a la mejora continua de procesos. Sin embargo, dicho requisito no ha sido considerado en los Términos de Referencia, ya que podría generar sobrevaluación, restringir la participación de postores y afectar el principio de libre competencia. Por tanto, no se incorporará como requisito obligatorio, sin perjuicio de que los postores que cuenten con dicha certificación puedan presentarla como parte de su propuesta técnica, si lo consideran pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el TDR Indica:
22.2.

Experiencia del Postor en la especialidad

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,000,000.00 (Un millón con 00/100 Soles), por la contratación de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:

Con el fin de que se asegure un servicio de calidad y que los postores sean empresas con madurez en procesos para brindar servicios en tecnología, el postor debe contar con la certificación ISO 9001 - La certificación ISO 9001 proporciona un marco de trabajo que ayuda a estandarizar los procesos, mejorar la eficiencia, gestionar los riesgos y garantizar la satisfacción del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se reconoce que la certificación ISO 9001 es una buena práctica que promueve la estandarización de procesos, la mejora continua y la satisfacción del cliente. Sin embargo, el Término de Referencia no contempla esta certificación como requisito obligatorio, a fin de que no se generen sobre costos, garantizar la amplia participación de postores y no afectar el principio de libre concurrencia. No obstante, los postores que cuenten con dicha certificación pueden incluirla como parte de su propuesta técnica, en caso consideren que aporta valor agregado a su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el TDR Indica:
22.2.

Experiencia del Postor en la especialidad
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,000,000.00 (Un millón con 00/100 Soles), por la contratación de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:
Con el fin de que se asegure un servicio de calidad y que los postores sean empresas con madurez en Seguridad de la información para brindar servicios en tecnología, el postor debe contar con la certificación la certificación ISO 27001. - Esta certificación es crucial en una fábrica de software, ya que garantiza la seguridad de la información en todas las etapas del ciclo de desarrollo de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reconoce que la certificación ISO/IEC 27001 es una buena práctica en la gestión de la seguridad de la información, especialmente en servicios vinculados al desarrollo de software. No obstante, dicha certificación no ha sido considerada como requisito obligatorio en los Términos de Referencia, con el fin de garantizar la libre participación de postores y evitar la sobrevaloración de ofertas que podría derivarse de la exigencia de requisitos adicionales no esenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el TDR Indica:
22.2.

Experiencia del Postor en la especialidad

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,000,000.00 (Un millón con 00/100 Soles), por la contratación de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:

Con el fin de que se asegure un servicio de calidad y que los postores sean empresas con madurez en la gestión de servicios en tecnología, el postor debe contar con la certificación ISO 37001 para sistemas de gestión Antisoborno - contar con esta certificación refuerza su compromiso con los principios de integridad y lucha contra la corrupción, lo que es altamente valorado por clientes de gobierno y socios comerciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la consulta. Se reconoce que la certificación ISO 37001 constituye una buena práctica en materia de integridad y gestión antisoborno, alineada con los principios de transparencia y ética pública. No obstante, dicha certificación no ha sido contemplada como requisito obligatorio en los Términos de Referencia, a fin de preservar la libre competencia, evitar la restricción de participación de postores y prevenir la sobrevaloración de ofertas.

La inclusión de certificaciones adicionales como condición obligatoria podría representar una barrera de acceso que limite la competencia y eleve innecesariamente los costos del servicio. No obstante, los postores que cuenten con esta certificación pueden incluirla como valor agregado dentro de su propuesta técnica, si lo consideran pertinente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con referencia a la Formación Académica del Gestor del Servicio, se solicita ampliar las carreras nombradas para lograr mayor participación de postores, por lo que para acreditar la formación académica se permitirá lo siguiente:
Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o Certificado y/o Título de Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Técnico en Informática y/o Técnico en sistemas y/o técnico en Electrónica y/o técnico en Redes y Comunicaciones de Datos y/o técnico en Administración de Redes y Comunicaciones y/o técnico en Administración y Sistemas y/o Técnico en Sistemas de Información y/o Técnico en Desarrollo de Sistemas de Información y/o Técnico en informática y computación y/o Técnico en Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, se incluirá también la formación académica propuesta, por lo cual, el requerimiento quedará de la siguiente manera:

Bachiller en ingeniería sistemas o ingeniería de electrónica o ingeniería de telecomunicaciones y redes o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería de Seguridad o Ingeniería de Computación o Ciencias de la Computación o Ciencias de la Información o Administración y Sistemas o Carreras técnicas de Redes o Informática o Computación y sistemas o Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Certificado y/o Título de Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Técnico en Informática y/o Técnico en sistemas y/o técnico en Electrónica y/o técnico en Redes y Comunicaciones de Datos y/o técnico en Administración de Redes y Comunicaciones y/o técnico en Administración y Sistemas y/o Técnico en Sistemas de Información y/o Técnico en Desarrollo de Sistemas de Información y/o Técnico en informática y computación y/o Técnico en Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con referencia a la capacitación del Gestor del Servicio solicitan:
Curso y/o Diplomado y/o Taller en Gestión de Proyectos mínimo 30 horas lectivas

Debido a que diversas Instituciones tienen diferentes denominaciones a los cursos relacionados a lo solicitado, sírvase confirmar que también se aceptara Curso y/o Diplomado y/o Taller en PMP y/o Gerencia de Proyectos mínimo 30 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sí, se confirma que serán válidas las constancias o certificados de Curso y/o Diplomado y/o Taller en PMP (Project Management Professional), Gerencia de Proyectos u otras denominaciones equivalentes, siempre que el contenido esté directamente relacionado con la gestión de proyectos y se acredite una duración mínima de 30 horas lectivas, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia. El requerimiento quedará así:

Curso y/o Diplomado y/o Taller en Gestión de Proyectos y/o en PMP y/o Gerencia de Proyectos mínimo 30 horas lectivas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:37:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con referencia a la capacitación del Gestor del Servicio solicitan:
Curso y/o Diplomado y/o Taller en Gestión de Proyectos mínimo 30 horas lectivas

Confirmar que los cursos y/o diplomados y/o Talleres podrán estar expresado en horas y/o horas académicas y/o horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sí, se confirma que los cursos, diplomados o talleres en Gestión de Proyectos requeridos para el Gestor del Servicio podrán estar expresados en horas y/o horas académicas y/o horas lectivas, siempre que se acredite que la duración total equivale como mínimo a 30 horas lectivas, y el contenido esté directamente relacionado con la gestión de proyectos, conforme a lo solicitado en los Términos de Referencia.

Curso y/o Diplomado y/o Taller en Gestión de Proyectos y/o en PMP y/o Gerencia de Proyectos mínimo 30 horas lectivas y/o horas académicas y/ horas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600160100	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLMIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SOLMIT S.A.C.	Hora de envío :	20:12:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita que se diferencien los plazos de atención considerando que están solicitando perfiles con diferentes años de experiencia para los perfiles Analistas Desarrolladores de SW .NET por lo cual el tiempo que se tomaría seria diferente debido a la experiencia que disponen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera necesario diferenciar los plazos de atención según el nivel de experiencia de los perfiles solicitados. Conforme a los Términos de Referencia, los niveles de servicio (SLA) son aplicables al servicio en su conjunto, independientemente de si la atención es realizada por un Analista Desarrollador SW Senior o Semi Senior. Corresponde al contratista organizar y asignar eficientemente a su equipo para asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos, sin que la experiencia individual del recurso impacte en los tiempos de atención comprometidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución