

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Agradeceremos se sirvan a enviar la Planilla en Excel. Como mínimo, debe contener las fechas de nacimiento y sueldos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se adjunta la planilla de personal de la Defensoría del Pueblo como anexo 1 a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta siniestralidad proporcionada por la compañía de seguros, anexo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ACCIDENTES:Reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta siniestralidad proporcionada por la compañía de seguros, anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Solicitamos al Comité de Selección se sirva a enviar la relación de vehiculos en excel considerando lo siguiente (marca, modelo, clase de vehiculo, placa, motor, chasis, uso, asientos, año fabricación y suma asegurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La relación de vehículos con los datos solicitados, forma parte de las Bases; en el Capítulo III Requerimiento, Seguro de Vehículos, Relación de vehículos, se adjunta a las bases el archivo en formato Excel anexo 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos se sirvan a enviar la siniestralidad de los últimos 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se adjunta siniestralidad proporcionada por la compañía de seguros, como anexos 2 y 3 a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta como anexo 2 a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que cuenta en el anexo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FOLA:Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que cuenta en el anexo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FOLA : Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que cuenta en el anexo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

FOLA :Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexa la información con la que se cuenta en el anexo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a la Ley de Tratamiento de datos personales, la entidad no cuenta con esa información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FOLA :Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la subvención económica promedio de los practicantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la subvención mensual de un practicante es S/1,025.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que en el beneficio Transporte por evacuación considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el beneficio Transporte por evacuación se modifica el texto señalado de la siguiente manera: únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:17:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FOLA: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las declaraciones mensuales de asegurados, tanto para las Exclusiones e Inclusiones tendrán validez a partir del primer día del mes siguiente de la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las declaraciones mensuales de asegurados, tanto para las Exclusiones e Inclusiones son a prorrata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los participantes que la Entidad cuenta con un corredor de seguros: Arias & Asociados Corredores de Seguros con código SBS J0846. Asimismo se informa que no es funcionario público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los participantes que la Entidad cuenta con un corredor de seguros: Arias & Asociados Corredores de Seguros con código SBS J0846. Asimismo se adjunta a las bases la carta de nombramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que los porcentajes de comisión de agenciamiento a considerar son iguales a los actualmente vigentes, es decir, 10% para todos los riesgos, excepto VL que no considera comisión y vehículos que considera una comisión del 15%

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los porcentajes de comisión se encuentran consignados en la página 72, "Otras consideraciones" . Asimismo, con respecto a la Póliza Vida Ley de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución, Nro 076-2023/SEL-INDECOPI; si se considera comisión en este ramo de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el caso de que la Entidad decida cambiar al corredor de seguros designado en la presente etapa de consultas y observaciones, revocando su agenciamiento y nombrando a uno nuevo corredor previo al inicio de vigencia de las pólizas, solicitamos al comité se sirvan confirmar: ¿ a cual de los dos corredores se deberá de pagar la comisión correspondiente ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los participantes que en caso de cambio de corredor de seguros, durante la realización del presente procedimiento de selección o la ejecución del contrato; el integro de la comisión deberá ser pagada al corredor que se encuentra nombrado en ese momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso c) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que deben presentar los postores para que su oferta sea admitida es la señalada como obligatoria en el Numeral 2.2.1) del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar en la cláusula de resolución de controversias, si el arbitraje será efectuado por árbitro único o por tribunal arbitral. Asimismo, solicitamos incluir en dicha cláusula el centro de arbitraje ante el cual se realizaría el proceso arbitral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reglas del arbitraje se encuentran claramente señaladas en la cláusula décima séptima de la proforma de contrato, lo que no contraviene lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:45:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que nuestro Corredor de Seguros se encuentra autorizado para el recojo de las pólizas, estados de cuenta, facturas, endosos, documentación, entre otros; en nuestro nombre y representación .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:15:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Numeral 1.10) del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases se señala como parte de su Base Legal lo siguiente: "Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:15:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dado que nuestra compañía cuenta con el sistema de facturación electrónica de SUNAT, por favor sírvanse precisar que para esta modalidad de facturación, no será necesaria la entrega de las facturas correspondientes en el local de la Entidad, ya que estas se pueden descargar en línea a través de la Web o enviar vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que podrá presentar facturas electrónicas, las misma que pueden ser remitidas por mesa de partes virtual y/o al correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:15:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas de acuerdo a los TDR Solicitamos se establezca que la entidad deberá entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales deberán de contener los Slips de emisión con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los TDR en formato Word será proporcionados al postor ganador de la buena pro a su solicitud; con las modificaciones provenientes del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las pólizas multiriesgo o vehicular entre otras, en las que se haya pactado la condición de reposición con libertad de elección de proveedor a cargo de la entidad, al amparo de lo dispuesto en el artículo 49° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se deberá considerar entre la entidad y la aseguradora la experiencia en la especialidad y solvencia económica de la empresa con la que se va a contratar, a efecto de evitar responsabilidades generadas por la elección del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que para los casos de reposición será la entidad la responsable de elegir al proveedor, teniendo en cuenta la experiencia del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No toda modificación al contrato requiere la suscripción de una adenda, motivo por el cual solo se suscribirá adenda en el supuesto previsto en el numeral 160.2) del artículo 160 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la reducción de prestación mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva y de acuerdo con lo establecido en el Artículos 157°, la fecha de inicio de la reducción solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la reducción de prestaciones al contrato, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia y la correspondiente devolución de Prima a Prorrata que se calcula desde la fecha de la emisión de la Resolución por reducción de prestaciones y hasta el fin de vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La aprobación de la reducción de prestaciones es mediante Resolución y se formaliza mediante la suscripción de una adenda. Cabe destacar que es una prerrogativa de las entidades de modificar unilateralmente los contratos, previo cumplimiento de los requisitos y procedimientos previstos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, para la aprobación de las prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que si están considerados en los condicionados y cláusulas generales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el postor que obtenga la buena pro, anexará en las Pólizas su respectivo condicionado general y clausulas adicionales autorizados por la SBS, en idioma castellano; debiendo prevalecer sobre estos condicionados, las condiciones particulares y especiales señaladas en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato a suscribirse se ajustará a la proforma incluida en las Bases con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el proceso de selección, según lo establecido en el numeral 32.1) del artículo 32 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que si es posible la utilización de Pólizas electrónicas. Es potestad de la Entidad solicitar posteriormente se le haga llegar de forma original los citados documentos, para completar su expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirva confirmar que la clausula de nombramiento de ajustadores, aplica según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la clausula de nombramiento de ajustadores, aplica según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la prestación adicional mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva, les informamos que dentro de los alcances del artículo 34° de la Ley de Contrataciones con el Estado y el Artículos 157° de su Reglamento, la fecha de inicio de la cobertura de la prestación adicional solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia de la cobertura automática.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todo adicional surtirá efecto a partir de la fecha de la Resolución.
Posteriormente se emitirá adenda"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

""PARA PÓLIZAS DE RIESGOS PATRIMONIALES""

De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusiones de LMA5401 EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNETICOS Y DE DATOS.""

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que así se encuentra consignado en las Bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:16:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"APLICABLE LAS PÓLIZAS DE RIESGOS PATRIMONIALES

LMA 5393 Endoso de Exclusión de Enfermedades Transmisibles

De la revisión de los TDR de las bases hemos podido advertir que los no se pronuncian respecto Endoso de Exclusión de ¿Enfermedades Transmisibles¿

Respecto a este extremo de las bases, debemos señalar que el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones establece: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.¿

En ese orden de ideas, la Opinión N° 210-2019-DTN establece en su primera conclusión: El área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

En tal sentido, debemos señalar que en la actualidad la Cobertura por ¿Enfermedades Transmisibles¿ se encuentra excluida en las pólizas de los mercados internacionales y en los mercados nacionales por su alta siniestralidad, tal situación se evidencia en las modificaciones efectuadas en las pólizas autorizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP , en las cuales se está incluyendo la exclusión por ¿Enfermedades Transmisibles¿.

En ese orden de ideas, y al amparo de lo establecido en el artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que establece: ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos¿ solicitamos incluir en las bases la cláusula de exclusión de cobertura para casos de ¿Enfermedades Transmisibles - LMA 5393 Endoso de Exclusión de Enfermedades Transmisibles

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que así se encuentra consignado en las Bases del presente proceso. El postor ganador anexara el texto del condicionado pertinente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

""Seguro de Vehículos:
Solicitamos al Comité se sirva adjuntar las relación Valorizada de Vehículos en Formato Excel.""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se adjunta a las bases el archivo Relación de Vehículos en formato Excel, anexo 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Considerando que la SUNARP no permite la inscripción de un vehículo siniestrado bajo el concepto de pérdida total, solicitamos que forme parte de las Bases que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la entidad procederá a emitir la resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa, considerando que de lo contrario se perjudicará al adjudicatario ya que los restos del vehículo no podrán inscribirse a nombre de la aseguradora."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la entidad procederá a emitir la Resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Para la Cobertura de Accidentes de Ocupantes, sírvanse adicionar lo siguientes (Máximo 5 Ocupantes)"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que es de acuerdo a lo señalado en la tarjeta de propiedad, por lo que se mantiene lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Solicitamos se establezca que los deducibles de los siniestros coberturados bajo la póliza vehicular deberán ser pagados en el taller de conformidad con los usos y costumbres de esta póliza"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los deducibles serán pagados a las compañías de seguros, ya que la entidad no cuenta con contratos con los talleres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos
Solicitamos al comité se sirvan confirmar que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial, considerando las depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el valor de los vehículos se encuentra acorde a su valor comercial, considerando las depreciación correspondientes a los años de antigüedad de cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos
Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza están fijados en Soles o en Dólares Americanos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los valores se encuentran consignados en dólares americanos, tal como señala en el cuadro de relación de vehículos del Capítulo III de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza han sido determinados conforme al valor de mercado (considerando las características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación) o son los valores en los cuales se tendría que adquirir un vehículo nuevo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que han sido determinados conforme al valor de mercado (considerando las características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Tomando en cuenta que la compañía de seguros no es la responsable de establecer el valor de las unidades vehiculares materia de la presente contratación, favor confirmar que la Compañía de seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas ."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la entidad es la responsable de establecer el valor de las unidades vehiculares materia de la presente contratación; por lo que la Compañía de seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:19:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que en caso de ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga, una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro; considerando que es responsabilidad de la Entidad la valorización de sus activos. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso de ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga, una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:24:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Póliza de Accidentes Por Viaje

CLAUSULAS ADICIONALES

Riesgos sociales y políticos, tales como terrorismo y riesgos políticos tales como, pero no limitados a huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo.

Se solicita retirar de las bases del concurso el termino ¿pero no limitados¿ y cambiar por ¿Riesgos sociales y políticos, tales como terrorismo y riesgos políticos (huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo)¿; lo anterior tomando en cuenta que debe haber un límite en la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se excluye el texto "pero no limitado" quedando el texto como sigue: Riesgos sociales y políticos, tales como terrorismo y riesgos políticos (huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, sabotaje)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:24:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Póliza de Accidentes Por Viaje

CLAUSULAS ADICIONALES

Rehabilitación automática de la suma asegurada (previo pago de prima correspondiente).

Se solicita precisar en los TDR que la rehabilitación es por un nuevo evento diferente que se presente esto en aras de cuidar la siniestralidad ya que no se trata de una póliza ilimitada sino con topes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el seguro de Accidentes Personales de Viajes la Rehabilitación de la Suma Asegurada es por un nuevo evento diferente que se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:24:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Póliza de Accidentes Por Viaje

EXTENSIÓN DE COBERTURAS:

a) Práctica normal y no profesional (como aficionado) de fútbol, béisbol, polo, pesca en alta mar, rodeo, rugby, boxeo, esquí acuático, equitación, tabla hawaiana, karate, judo, pesas, andinismo y caminatas en alta montaña, entre otros deportes.

Se solicita retirar de las bases del concurso el termino ¿entre otros deportes¿ lo anterior tomando en cuenta que no es una cobertura para todos los deportes y las pólizas tienen exclusiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se modifica en las Bases y se excluye el texto ¿..entre otros deportes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:24:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Póliza de Accidentes Por Viaje

EXTENSIÓN DE COBERTURAS:

i) Los casos de rabia y otros similares producidos por mordeduras de animales o picaduras de insectos venenosos y no venenosos incluyendo cuando resulten vectores de enfermedades como, por ejemplo: malaria, fiebre amarilla, dengue, bartonelosis, leishmaniosis y similares.

Se solicita retirar de las bases del concurso ¿y no venenosos incluyendo cuando resulten vectores de enfermedades como, por ejemplo: malaria, fiebre amarilla, dengue, bartonelosis, leishmaniosis y similares¿ ya que no es materia de cobertura de una póliza de accidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases y se excluye el texto ¿..y no venenosos incluyendo cuando resulten vectores de enfermedades como, por ejemplo: malaria, fiebre amarilla, dengue, bartonelosis, leishmaniosis y similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:24:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Póliza de Accidentes Por Viaje

CONDICIONES ESPECIALES

viii. Si la muerte de un asegurado ocurre como consecuencia de un accidente, que ya fue indemnizado por Invalidez Permanente, no se deducirá de la suma asegurada por Muerte la Indemnización por Invalidez Permanente. Aplica hasta el límite máximo de la suma asegurada indicada en las condiciones particulares.

Se solicita aclarar en las bases del concurso, solo se puede indemnizar una vez la ocurrencia de un accidente ya sea por Invalidez Permanente o por Muerte, no se puede indemnizar por Muerte un accidente que ya fue indemnizado por Invalidez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Póliza de Accidentes Por Viaje

CONDICIONES ESPECIALES

xii. No se consideran cúmulos de vida por evento.

En aras de cuidar la siniestralidad de la póliza se solicita modificar en los términos de referencia al cumulo actual \$60,000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases , el texto citado se modifica a: y el cúmulo queda establecido en US\$ 60,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Gastos de sepelio 4 sueldos; máximo S/36,000. Se

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.10,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura los Gastos de Sepelio a beneficio máximo S/15,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Fallecimiento por cáncer: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases la cobertura de Fallecimiento por Cáncer a beneficio máximo S/ 36,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Indemnización por diagnóstico de cáncer: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases la cobertura de Indemnización por Diagnóstico de Cáncer a beneficio máximo S/36,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Accidente cerebro vascular: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura de Accidente Cerebro Vascular a beneficio máximo S/30,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Trasplante de órganos: 8 sueldos; máximo S/.72,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.25,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura de Trasplante de órganos beneficio máximo a S/36,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:28:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Esclerosis Multiple: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura de Esclerosis Múltiple beneficio máximo a S/20,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Cirugía puente aorta coranario: 5 sueldos; máximo S/.45,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura de cirugía puente aorta, beneficio máximo a S/ 20,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Coma: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura de Coma, a beneficio máximo a S/ 20,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Coma: 4 sueldos; máximo S/.36,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.16,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dio respuesta en la consulta N° 59

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Indemnización por hospitalización por accidentes mayor a 20 días: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.15,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace mención que en la cobertura de Indemnización por Hospitalización por accidentes mayor a 20 días, se modificará el beneficio a S/15,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

Desempleo ocasionado por invalidez total y permanente por enfermedad o accidente.: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases la cobertura , se modificará en las Bases que el beneficio máximo será S/20,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

BENEFICIARIOS

Herederos legales según Declaración de Beneficiarios debidamente firmada y legalizada; o en su defecto, la indemnización pasará a la entidad contratante, habiendo transcurrido un año desde la ocurrencia del siniestro.

Se solicita retirar de los TDR ya que los beneficiarios deben ser únicamente los herederos legales según DE CUERDO A LA LEY N° 29946 Y SUS NORMAS REGLAMENTARIAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, de acuerdo a lo establecido en el DECRETO LEGISLATIVO No 688

CAPITULO I DEL SEGURO DE VIDA

Artículo 3.- El empleador tiene derecho a cobrar el capital asegurado en la póliza, si fallecido el trabajador y vencido el plazo de un (1) año de ocurrida dicha contingencia, ninguno de los beneficiarios señalados en el artículo 1 hubiera ejercido su derecho. Es de aplicación el artículo 16. de la presente Ley. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

CONDICIONES ESPECIALES

a) El pago de las indemnizaciones especificadas en las coberturas básicas y adicionales se efectuará sin considerar límite de edad.

Se solicita Retirar de los TDR el límite de edad es 65 años para coberturas adicionales, acotarlo evitara una alta siniestralidad esto tomando en cuenta los altos montos indemnizatorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto citado se modifica de la siguiente manera
El pago de las indemnizaciones especificadas en las coberturas básicas y adicionales se efectuará considerando como límite 70 años de edad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

CONDICIONES ESPECIALES

b) En lo que respecta a coberturas adicionales se cubren las preexistencias sin aplicar períodos de carencia o espera.

Se solicita modificar en las bases del concurso no se cubren preexistencias para los afiliados nuevos sin periodo de carencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Póliza de Vida Ley

CONDICIONES ESPECIALES

d) El postor ganador considerará la declaratoria de herederos en el formato legalizado de la compañía de seguros y que se encuentra en las oficinas de la Defensoría.

Se solicita retirar de los TDR ya que los beneficiarios deben ser únicamente los herederos legales según DE CUERDO A LA LEY N° 29946 Y SUS NORMAS REGLAMENTARIAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad reconoce que los beneficiarios deben ser únicamente los herederos legales de acuerdo a lo señalado en la Ley N° 29946 y sus Normas Reglamentarias. Sin embargo el Formato proporcionado por la Compañía de Seguros se incluirá en el Legajo personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:35:40

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

BENEFICIO MÁXIMO ANUAL POR PERSONA Y POR OCURRENCIA S/. 470,000.00

Se solicita retirar de las bases del concurso el término ¿Y POR OCURRENCIA¿ ya que la cobertura correcta es BENEFICIO MAXIMO ANUAL POR PERSONA. En salud no es viable clasificar cuando es única ocurrencia ya que las enfermedades pueden ser progresivas y cambiar de diagnóstico continuamente siendo un derivado de una misma ocurrencia. No se trata de una póliza de bienes patrimoniales donde si se detalla cuando es una ocurrencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. Asimismo, dicha condición está incluida en nuestro contrato de seguros vigente. No obstante la entidad reconoce que El BENEFICIO MÁXIMO ANUAL POR PERSONA es de S/. 470,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Reembolsos en Lima no está en el beneficio actual, se solicita retirar en aras de mejorar la siniestralidad de la cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Red Oftalmologica: No limitada a estos centros oftalmológicos ni excluida su cobertura de las consultas oftalmológicas en la red de clínicas afiliadas:
OFTALMOSALUD (TODAS SUS SEDES), TG LASER, OFTALMIC SERVICE, OFTALMICA, ARBRAYSS LASER, OMNIA VISION, CONFIA INSTITUTO OFTALMOLOGICO, MACULA, OPELUCE, INSTITUTO OFTALMOLOGICO WONG, OFTALMOVISION, OPTIMA VISION, CENTROS OFTALMOLOGICOS DE PROVINCIAS

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

El postor podrá ampliar en su oferta la relación de proveedores adicionalmente a los requeridos por la entidad.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora; de los proveedores solicitados puede ser que alguno ya no tenga convenio con alguna compañía aseguradora.

El postor podrá adicionar a su oferta la red de proveedores con que cuente tanto en Lima como en provincia, además de las señaladas por la entidad. Para provincia el postor deberá incluir en su oferta las filiales de las clínicas señaladas por la entidad

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

El postor deberá indicar en su oferta la red de proveedores donde se brindará este beneficio para Lima y Provincias. En las provincias donde no se cuente con proveedores que brinden este beneficio se aceptará reembolso.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

Gastos de Sepelio:

Se solicita cambiar el monto acorde con la cobertura en aras de cuidar la siniestralidad de la poliza, se considera acorde cobertura hasta S/.7,000.00

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

Descarte de cáncer de colon
Colonoscopia cada 2 años

Se solicita RETIRAR de los TDR ya que NO hace parte de un protocolo de prevención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Ecografía abdominal, despistaje de aneurisma en fumadores

Se solicita RETIRAR de los TDR ya que NO hace parte de un protocolo de prevención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede al retiro de la misma, la cual no esta incluida en la vigencia actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Descarte de cáncer de colon

Colonoscopia cada 2 años

Se solicita RETIRAR de los TDR ya que NO hace parte de un protocolo de prevención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado ya fue respondido en la pregunta 73

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Segùn beneficio anual por persona y por ocurrencia hasta S/ 470,000.00

Se solicita mantener la condición actual de S/.280,000 en aras de cuidar la siniestralidad; este aumento es muy significativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. Asimismo, dicha condición está incluida en nuestro contrato de seguros vigente. No obstante la entidad reconoce que El BENEFICIO MÁXIMO ANUAL POR PERSONA es de S/. 470,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

5. Las cartas de garantías serán emitidas a las 8 horas de solicitadas para ello se considerará la complejidad y que el proveedor haya enviado la información completa y sin observaciones.

Se solicita MODIFICAR en los TDR A 24 HORAS, es un tiempo estimado para atenciones por CG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

8. Sera responsabilidad de la compañía aseguradora informar mensualmente la exclusión de la póliza de los hijos que cumplan el límite de edad permitida en el Plan.

Se solicita retirar ya que la compañía excluye automáticamente de la póliza a los hijos mayores al cumplir los 26 años. La entidad y el bróker tienen la relación de afiliados y saben quiénes perderán la cobertura estipulado en su plan de salud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere que se le informe respecto de la desvinculación a fin de evitar que se realice uso indebido de la cobertura. Por tanto la entidad se obliga a mantener esta condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

11. El contratista deberá acreditar las supervisiones trimestrales, con el fin de que las clínicas afiliadas al plan puedan brindar un adecuado servicio de atención médica, acorde a las condiciones pactadas (coberturas, deducibles, condiciones, tabla de beneficios), sea en físico o virtual.

Se solicita retirar de los TDR ya que la compañía cuenta con PROVEEDORES acreditaciones y en caso que algún proveedor no cuente con los estándares del convenio será retirado e informado a cliente (defensoría).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

12. El contratista deberá acreditar con los cargos pertinentes de cada una de las clínicas y centros médicos especializados que las mismas han incorporado la data completa de asegurados y dependientes dentro del plazo de 6 días hábiles de inicio de la vigencia, con cualquier medio electrónico o físico que asegure que los proveedores cuentan con la información OPORTUNA necesaria para dar la atención al asegurado.

Se solicita retirar de los TDR ya que la relación de clínicas presentada es la validación de donde se prestara la atención a los afiliados estarán previamente inscritos en nuestro sistema para que puedan atenderse.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

13. Atención a Nivel Nacional en todas las clínicas que tengan convenio ¿vigente¿ al momento de la atención médica.

Se solicita retirar de los TDR ya que la relación de clínicas es referencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

17. Para procedimientos de reembolso el tiempo máximo para la presentación de los mismos será de 90 (noventa) días calendario. El pago de reembolsos será de 5 días hábiles a partir de recibido el expediente completo por parte de la compañía de Seguros.

Se solicita modificar a 7 días hábiles después de la entrega completa del expediente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

18. El postor ganador deberá entregar el Informe Estadístico trimestral de la siniestralidad, incluyendo los informes de beneficio: por tipo de atención, por principales proveedores, por tipo de pago y por parentesco, en documento virtual. El informe se entregará de manera trimestral considerando los aportes y siniestros desde el inicio de vigencia hasta el mes anterior al envío del mismo, considerando reservas.

Se solicita retirar de los TDR ya que la metodología análisis es determinada por cada compañía aseguradora.

Para el análisis se evaluará la siniestralidad acumulada de los meses que se encuentran cerrados (sin considerar reservas). Asimismo deberá contar con los siguientes detalles diagnósticos, sexo, edad y código de afiliado, esto debido a que no se puede incluir los nombres de los asegurados. Adicional a ello, se deberá entregar dos ¿fichas técnicas dentro de la vigencia anual, la primera a los 05 meses de iniciada la vigencia y la segunda antes de la renovación. La data de siniestros debe ser enviada en Excel y la ficha técnica en PDF.

Se solicita modificar a informe sea semestral y con entrega virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses. Sin perjuicio de ello el postor podrá hacer entrega de manera virtual de al menos 3 informes trimestrales completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

20. Se consideran honorarios médicos por consulta hasta el 100% de la tarifa ¿A¿ establecida por la Asociación de Clínicas Particulares o S/. 350.00, el que resulte mayor.

Se solicita modificar a S/. 250 según monto de la cobertura y resultado de siniestralidad actual, esto además en aras de cuidar la siniestralidad y precio en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases, el beneficio de los honorarios a S/ 250 con la finalidad de cuidar la siniestralidad y el precio de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

22. Cobertura inmediata del recién nacido (desde el primer día de nacido).

Se solicita aclarar que es siempre y cuando el padre lo solicite acreditando la documentación requerida a través de su bróker, entidad o directamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura será inmediata siempre y cuando el Titular (padre o madre) lo solicite, acreditando la documentación requerida a través del bróker, entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

24. El postor que se adjudique la buena pro deberá de poner a disposición de la Defensoría, en forma permanente, a un Ejecutivo de Siniestros que facilite las emisiones de cartas de garantía para atención hospitalaria y exámenes complejos, así como de liquidación de siniestros de reembolso en los plazos establecidos como mínimo. Asimismo, resolver los casos reportados como falta de cobertura o problemas en la atención.

Se solicita modificar en los TDR ya que la compañía cuenta con las diferentes áreas para emitir cartas de garantía y liquidar siniestros; en el caso de las atenciones especiales y problemas de coberturas se tiene asignado un ejecutivo y un Administrador de cuenta para toda la vigencia y de manera permanente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a lo indicado por la compañía que el Ejecutivo y el Administrador asignado a la cuenta deben cumplir con brindar el servicio dentro de los plazos establecidos y se solicita así mismo el contacto de las personas encargadas asignadas para ver Cartas de Garantía y gestión de reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

33. Cobertura de Electroencefalograma computada con mapeo cerebral.

SE SOLICITA RETIRAR, ESTA COBERTURA SE DA A CRITERIO MEDICO SEGÚN LAS CONDICIONES DE LA CLINICA DONDE SE ATIENDA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura será otorgada a criterio del médico y según condiciones de la clínica donde se atienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

35. Los asegurados que sigan un tratamiento de diagnóstico crónico y que se hagan o se hayan hecho evaluar en las clínicas de la red de las compañías de seguros, tendrán derecho de seguir su tratamiento con las mismas medicinas, renovándoseles las recetas de manera trimestral, evitando así que el asegurado tenga que ir de manera mensual a la clínica. El porcentaje de coseguro que se aplicará será el correspondiente a la red donde realizó la consulta.

Se solicita retirar de los TDR ya que el programa de enfermedades crónicas es específico Y se médica por principio activo no por marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases. La Entidad se obliga a mantener la condición. que ciertos medicamentos no tienen la misma composición química. Igualmente, quedará a criterio del médico tratante y aceptación o no del organismo de cada paciente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

39. Por ser una Póliza donde la prima de seguros es asumida íntegramente por la Entidad, La compañía de seguros se compromete a entregar los resultados de los exámenes preventivos correspondientes de los trabajadores directamente a la Entidad, a los 15 días de efectuado los exámenes respectivos.

RETIRAR POR LEY DE PROTECCION DE DATOS NO ES VIABLE.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que se procederá de acuerdo a la Ley de Protección de Datos N° 29733. No obstante la entidad requiere que los resultados se entreguen al trabajador máximo a los 15 días de efectuados los exámenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

48. Reembolsos donde no existen clínicas afiliadas o existiendo no cuentan con los servicios o especialidades que se requiere sea en Lima o Provincias.

Se solicita retirar de los términos de referencia ya que en cada cobertura esta las condiciones para reembolso en lima; en zonas alejadas y en provincia según es el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta se encuentra mal formulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

49. Servicio de Ambulancia en caso de eventos (15 horas)

RETIRAR de los Términos de referencia, ó en su defecto solicitarlo como parte de las mejoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

CONDICIONES ESPECIALES

50. Charlas de Prevención 4 veces al año para Lima y Provincias.

RETIRAR de los Términos de referencia, ó solicitarlo como parte de las mejoras e indicar cuantas horas, para cuantas personas, en que provincias y si las charlas de prevención e informativas son virtuales ó presenciales; estos datos permitirán cuantificar el precio dentro de la oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la entidad determinar las condiciones del servicio, en tal sentido y en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener la condición, en aras de cuidar la siniestralidad. Las charlas pueden ser virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Proveedores para atención ambulatoria y hospitalaria en Lima

ACLARAR QUE LA RELACION DE CLINICAS PARA TODAS LAS COBERTURAS ES REFERENCIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

La red de proveedores que requiere la Entidad se detalla a continuación:

- Nivel 1

Good Hope, CM Ricardo Palma Sur, CM Ricardo Palma Norte, Clínica Internacional y Centros Médicos (todas sus sedes, menos la sede de San Borja y El Polo), Limatambo Sede Minka, Limatambo S.J. Lurigancho Suiza Lab, Montefiori, Mundo Salud, San Miguel Arcángel, C.M. Cayetano Heredia ¿ Sede Magdalena, San Juan Bautista, Clínica Universidad Cayetano Heredia Sede Principal. Santa María del Sur, Vesalio, Maisón Santé de Lima, Chorrillos y Sede Surco, Clínica Versailles.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo a los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

- Nivel 2
C.M. San Judas Tadeo, Jesús del Norte, Medex, Clínica Medavan, C.M. Avendaño, Clínica Javier Prado, Jockey Salud, Clínica Internacional San Borja y Clínica Internacional El Polo, Clínica Providencia, Stella Maris, Especialidades Médicas, Limatambo San Isidro, Clínica SANNA San Borja, SANNA El Golf, SANNA Chacarilla.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo a los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

- Nivel 3
Ricardo Palma, San Pablo Surco, Asociación Peruano Japonesa, San Gabriel, Clínica Bellavista, Clínica Tezza

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

- Nivel 4
Santa Isabel, Hogar Clínica San Juan de Dios, Angloamericana y Sedes de San Isidro y La Molina, Clínica Delgado.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica

Proveedores Oncológicos:

Centro de Radioterapia de Lima, IPOR: Instituto Peruano de Oncología & Radioterapia, Instituto Oncológico Miraflores, Oncocare, Radioncología, Sanna Clínica San Borja, Ricardo Palma, San Pablo, Aliada, y el postor podrá ofertar otros proveedores adicionales a los señalados por la entidad.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Proveedores Oftalmológicos en Lima

Red Oftalmológica: No limitada a estos centros oftalmológicos ni excluida su cobertura de las consultas oftalmológicas en la red de clínicas afiliadas:

OFTALMOSALUD (TODAS SUS SEDES A NIVEL NACIONAL), TG LASER, OFTALMIC SERVICE, OFTALMICA, ARBRAYSS LASER, OMNIA VISION, CONFIA INSTITUTO OFTALMOLOGICO, MACULA D&T, OPELUCE, INSTITUTO OFTALMOLOGICO WONG, OFTALMOVISION, OPTIMA VISION, VISTA SALUD, INSTITUTO PERUANO DE LA VISIÓN, CENTROS OFTALMOLOGICOS DE PROVINCIAS, incluidas todas sus filiales y sedes creadas o por crearse además de otros que proponga el postor en su oferta.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Proveedores Oftalmológicos en Provincias

El postor incluirá en su oferta las filiales de las clínicas señaladas por la entidad. El postor podrá adicionar a su oferta la red de proveedores con que cuente.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los participantes que la Entidad cuenta con un corredor de seguros: Arias & Asociados Corredores de Seguros con código SBS J0846. Asimismo se adjunta a las bases la carta de nombramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor.-

Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que nuestro Corredor de Seguros se encuentra autorizado para el recojo de las pólizas, estados de cuenta, facturas, endosos, documentación entre otros, en nuestro nombre y representación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Comisión del Corredor de Seguros:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si en la estructura de costos del valor estimado del presente Procedimiento de Selección se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los porcentajes de comisión se encuentran consignados en la página 72 estructura de costos de la Oferta económica. Con respecto a Póliza Vida Ley de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución, Nro 076-2023/SEL-INDECOPI; si se considera comisión en esta ramo de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros será la política de pago de comisiones de la Compañía de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso de cambio de corredor de seguros, el integro de la comisión deberá ser pagada unicamente al corredor nombrado en la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el postor que obtenga la buena pro, anexará en las Pólizas su respectivo condicionado general y clausulas adicionales autorizados por la SBS, en idioma castellano, debiendo prevalecer sobre estos condicionados las condiciones particulares y especiales señaladas en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La dirección de la Mesa de Partes es Jr. Ucayali N° 394-398, Cercado de Lima. El horario de Atención de la Mesa de Partes es desde las 08:30 horas hasta las 16:30 horas. La dirección de la Mesa de Partes Virtual es: <http://plusnet.defensoria.gob.pe/TramiteVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que deben presentar los postores para que su oferta sea admitida es la señalada como obligatoria en el Numeral 2.2.1) del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base a los Principios de Eficacia y Eficiencia y el de Vigencia Tecnológica, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de documentos debe realizarse conforme a lo previsto en las Bases (Numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección General y numerales 2.4 y 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la suscripción del contrato no se utilizará firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, las bases establecen que la oferta económica será presentada en Soles; mientras que los valores asegurados, coberturas, deducibles y demás valores se encuentran establecidos en dólares americanos.

Por lo que surge la interrogante de cómo el ganador de la Buena Pro presentará sus facturas por las pólizas cuyos valores se encuentren en Dólares Americanos; ello podría generar problemas al momento de realizar la facturación por los servicios de seguros prestados.

Al encontrarse los valores asegurados y coberturas expresadas en Dólares Americanos, los sistemas operativos de las compañías de seguros emiten la facturación correspondiente en la misma moneda de los valores asegurados.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva establecer que el ganador de la Buena Pro presentará, para efectos del pago por sus servicios de seguros, su factura en Dólares Americanos y que para el pago de estas facturas, que se verificará en moneda nacional ¿ Soles, se aplicará EL TIPO DE CAMBIO VENTA PUBLICADO POR LA SBS DEL DÍA HÁBIL ANTERIOR A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS O EL TIPO DE CAMBIO EMPLEADO PARA LA FORMULACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA.

El tipo de cambio sugerido, al que llamaremos ¿DE RESGUARDO¿, tiene como finalidad asegurar y proteger no sólo a la entidad, sino al contratista contra la variación del tipo de cambio en el tiempo; de tal forma que lo que efectivamente se perciba como contraprestación sea la oferta económica presentada por el postor y materia de la Buena Pro, evitándose de esta forma la contingencia de una súbita variación del tipo de cambio; pues en caso de incremento, la Entidad no podría pagar una suma mayor a la suma materia del otorgamiento de la Buena Pro y, en caso de una depreciación del tipo de cambio, originaría que el Contratista pueda percibir una suma menor a la oferta económica presentada.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y establezca que, para efectos del pago por el servicio, se cancelará en soles al tipo de cambio venta del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuesta o el empleado por el postor para la formulación de su oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; se precisa al participante que las facturas serán presentadas en dólares americanos por las pólizas en dólares; pagadas en soles al tipo de cambio publicado por SBS de la fecha de la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA.- (PARA TODAS LAS PÓLIZAS)

Debido a la pandemia que afectó el mercado asegurador a nivel mundial, originó que en las pólizas de seguros se establezcan Condiciones Especiales de Exclusión; tanto para Riegos Cibernéticos (NMA 5401) como Exclusión de Coronavirus (LMA 5391), que rigen desde el 01 de junio de 2020 encontrándose ambas aprobadas por la SBS.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva incorporar a los términos de referencia del presente procedimiento de selección, tanto la Condición Especial de Exclusión para Riegos Cibernéticos (NMA 5401), como la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que si se encuentra considerado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

SEGURO MULTIRIESGO:

Observamos la ¿Materia Asegurada¿ en el extremo que señala ¿Toda propiedad, bienes e intereses existentes O POR ADQUIRIRSE (INCLUIDAS A PARTIR DE QUE SE HAYAN DECLARADO A LA ASEGURADORA) , de propiedad del asegurado y/o de terceros ¿¿ Solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar de los términos de referencia lo relativo a la cobertura de seguros a los bienes ¿POR ADQUIRIRSE¿ o bienes futuros a ser adquiridos por la Entidad.

Recordemos que los seguros sólo se encuentran establecidos para cubrir RIESGOS EXISTENTES Y ASEGURABLES, con riesgos y magnitudes determinables; no brindándose cobertura a bienes de naturaleza indeterminada o posible.

Si lo que se desea es extender esta cobertura a los bienes a ser adquiridos por la Entidad; ello puede perfectamente realizarse mediante la figura de PRESTACIONES ADICIONALES; EN LA FORMA Y CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 157 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Por lo que agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente observación y retirar la frase ¿¿o por adquirirse¿ de los términos de referencia o, en todo caso, PRECISAR y CONFIRMAR que los bienes a ser adquiridos a futuro se realizarán dentro de los límites establecidos para las prestaciones adicionales, conforme a lo señalado por las normas de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, precisando y confirmando al participante que los bienes a ser adquiridos a futuro se realizarán dentro de las normas y los límites establecidos para las prestaciones adicionales, conforme a lo señalado por las normas de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

SEGURO MULTIRIESGO

En lo relativo a las inclusiones y/o reducciones de prestaciones, las mismas que deberán realizarse conforme a lo establecido por el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que la fecha de inclusión y/o exclusión de los bienes asegurados deben ser notificadas a la aseguradora con la debida anticipación; ello a efectos que la aseguradora pueda realizar la exclusión de los bienes materia de cobertura o expida la carta de cobertura provisional para los bienes materia de la inclusión mientras la Entidad tramite la correspondiente Resolución y adenda correspondiente.

Esta solicitud tiene por objeto evitar que, al emitirse las Resoluciones autoritativas correspondientes, se produzcan solicitudes de exclusiones en forma retroactiva, de tal forma que no se reconozca la cobertura de seguros efectivamente prestada a los bienes materia de exclusión o que el bien materia de inclusión se encuentre sin cobertura hasta la emisión de la Resolución de inclusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la fecha de inclusión y/o exclusión de los bienes asegurados serán notificadas a la aseguradora con la debida anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

SEGURO MULTIRIESGO:

Observamos que no se ha consignado en los Términos de Referencia de las Bases, el desglose de valores por locales; no resultando posible para los participantes realizar una objetiva evaluación de los riesgos a ser asegurados, no siendo posible conocer las características técnicas de los bienes inmuebles de propiedad de la Entidad; faltando un elemento fundamental para realizar una adecuada evaluación y cotización de los riesgos a ser asegurados y en su momento ser reportado obligatoriamente a la SBS.

Esta información es requerida a las empresas aseguradoras mediante la Resolución SBS N° 1305-2005, no únicamente para la emisión de la póliza, sino que constituye información necesaria para realizar una adecuada evaluación de los riesgos a ser asegurados; posibilitándose así el presentar una oferta económica adecuada a los intereses de la Entidad.

Este deber de información ha sido reconocido por el OSCE, conforme así lo ha establecido el Pronunciamiento N° 456-2008.

El mencionado Pronunciamiento, que señala que la Resolución de la SBS N° 1305-2005 no se opone ni impide que la información pueda ser proporcionada a las empresas aseguradoras y se pronuncia respecto del presente caso:

¿¿considerando el objeto de la convocatoria del presente proceso de selección, las empresas aseguradoras requieren efectuar, previamente a la presentación de las propuestas, una evaluación de los riesgos que asumirá, riesgo que no podría calcularse si no se conoce el detalle preciso y las características de aquello que la Entidad pretende asegurar. Debe tenerse presente que mientras menor sea la información proporcionada a los proveedores, mayor es la probabilidad de obtener propuestas que, por intentar cubrir el riesgo, contemplen costos mayores y, eventualmente, resulten menos favorables para las Entidades.¿

Y concluye el Área Técnica de la OSCE:

¿Por las consideraciones expuestas, este Consejo Superior decide ACOGER la presente observación, por lo que, conjuntamente con la integración de Bases, deberá publicarse en el SEACE la información requerida por el observante, máxime si con ello la Entidad podría propiciar una mayor participación de postores y propuestas que, por tener un mayor conocimiento del riesgo de la contratación, resulten más adecuadas a la realidad.¿

Estando a lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva proporcionar a los participantes una copia clara y legible del Reporte de la Norma SBS 1305; de preferencia en formato Excel

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se adjunta en anexo 6 Formato DUBAI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS:

Observamos la sexta Condición Especial para la Cláusula de Ausencia de Control; en el extremo que señala:

¿En caso de aplicar la cobertura de Ausencia de Control, la Compañía de Seguros no repetirá contra los empleados del Asegurado.¿

Mediante la Condición Especial observada, se pretende que las compañías aseguradoras no puedan realizar recupero alguno por el siniestro indemnizado y minimizar, en forma alguna, el costo del siniestro; favoreciéndose en forma indebida a los potenciales responsables de los siniestros, contraviniendo elementales principios de la Responsabilidad Civil que señalan claramente que aquel que cause un daño a otro está obligado a indemnizarlo.

La presente Condición Especial pretende brindar una indebida cobertura de impunidad a los responsables de accidentes, atentándose contra los más elementales principios de Legalidad.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se retirar la Condición Especial observada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, precisando al participante que se mantiene en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: pudiendo la compañía de seguros efectuar las acciones de recupero solo cuando quede demostrado que el chofer haya conducido en estado etílico o drogadicción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR ¿ CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTAR+A LOS SERVICIOS MÉDICOS:

En lo relativo a la Relación de Proveedores (Red de Clínicas y centros médicos, funerarios y demás proveedores) para Lima y Provincias que figuran en los Términos de Referencia, solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y confirmar que dicha relación será considerada en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con alguno de los proveedores mencionados en las Bases; pero sí con otros proveedores de igual o mayor nivel; reservándose el derecho la Entidad de renegociar la inclusión de dichos proveedores de igual o mayor clasificación que las existentes.

Si la relación mencionada constituyera un requerimiento técnico mínimo, ello sería de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de los proveedores detallados; ello le impediría en buena cuenta, participar en el presente convenio de selección.

Si el Comité de Selección considera la Relación de Proveedores observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de los proveedores que aparecen consignados en la relación. Ello vulnera los Principios de Libertad de Concurrencia, de Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia.

En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de los proveedores que figuran en la Relación observada, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Relación de Proveedores consignada en las Bases, es meramente referencial y que los postores podrán presentar su Relación Proveedores (Red de Clínicas y centros médicos, funerarios y demás proveedores) tanto para Lima como Provincias y, de no tener convenio con alguna de las proveedores mencionados en la relación observada, podrán presentar otros con igual o mejor categoría o, en todo caso, considerar la suscripción de convenios con aquellos que aparecen consignados en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener la condición, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales. Asimismo, cabe manifestar que la red de proveedores indicada en los Términos de Referencia es la más usada por nuestros asegurados; por tanto, dicha red no es referencial sino obligatoria. Sin perjuicio de ello, puede ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL ¿ CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTAR+A LOS SERVICIOS MÉDICOS:

En lo relativo a la Relación Proveedores (Clínicas, proveedores Oncológicos, Oftalmológicos, Odontológicos y Funerarios) para Lima y Provincias que figuran en los Términos de Referencia, solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y confirmar que dicha relación será considerada en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con alguno de los proveedores mencionados en las Bases; pero sí con otros proveedores de igual o mayor nivel; reservándose el derecho la Entidad de renegociar la inclusión de dichos proveedores de igual o mayor clasificación que las existentes.

Si la relación mencionada constituyera un requerimiento técnico mínimo, ello sería de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de los proveedores detallados; ello le impediría en buena cuenta, participar en el presente convenio de selección.

Si el Comité de Selección considera la Relación de Proveedores observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de los proveedores que aparecen consignados en la relación. Ello vulnera los Principios de Libertad de Concurrencia, de Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia.

En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de los proveedores que figuran en la Relación observada, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Relación de Proveedores consignada en las Bases, es meramente referencial y que los postores podrán presentar su Relación Proveedores (Clínicas, proveedores Oncológicos, Oftalmológicos, Odontológicos y Funerarios) tanto para Lima como Provincias y, de no tener convenio con alguna de las proveedores mencionados en la relación observada, podrán presentar otros con igual o mejor categoría o, en todo caso, considerar la suscripción de convenios con aquellos que aparecen consignados en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener la condición, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales. Asimismo, cabe manifestar que la red de proveedores indicada en los Términos de Referencia es la más usada por nuestros asegurados; por tanto, dicha red no es referencial sino obligatoria. Sin perjuicio de ello, puede ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

PENALIDADES:

Observamos la tabla de penalidades establecida en la página 71 de las Bases, QUE SE APLICAN POR PRESENTAR FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DIVERSA DOCUMENTACIÓN; ES DECIR POR RETRASO INJUSTIFICADO EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y POR ELLO, LA PENALIDAD APLICABLE ES LA ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO.

LA TABLA ESTABLECIDA DENOMINADA ¿DE OTRAS PENALIDADES¿ CONSTITUYE UNA DOBLE PENALIDAD QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PRETENDE IMPONER EN ADICIÓN A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones del Estado. El comité de selección pretende aplicar al contratista doble penalidad por el retraso injustificado en la ejecución de obligaciones. Ello no se condice en lo absoluto con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, DISTINTAS AL RETRASO O MORA, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas en ADICIÓN A LA PENALIDAD contemplada en el Art. 162; sino que DEBEN APLICARSE PENALIDADES DIFERENTES A LA PENALIDAD ESTABLECIDA EN EL ART. 162º.

El artículo mencionado, señala que LAS PENALIDADES A SER ESTABLECIDAS DEBEN SER DIFERENTES Y CALCULARSE EN FORMA INDEPENDIENTE A LA PENALIDAD POR RETRASO O MORA; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. NO PUEDEN APLICARSE DOS PENALIDADES POR UN MISMO HECHO; EN ESTE CASO POR EL INCUMPLIMIENTO O MORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.

Debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente:

Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa

(¿)

10. Non bis in idem.- No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.

En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la denominada OTRAS PENALIDADES establecida en el Numeral 14 de los Términos de Referencia, por cuanto EL MISMO ES POR INCUMPLIMIENTO INJUSTIFICADO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATO Y SERÍA APLICADO EN ADICIÓN A LAS PENALIDADES establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases la penalidad adicional observada.

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, dado que las otras penalidades establecidas en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 3.1) del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, se aplican independientemente a la penalidad por mora, las cuales serán aplicadas únicamente en cada caso concreto establecido en la Bases, ello en el escenario que el Contratista incumpla injustificadamente con sus obligaciones contractuales por las cuales se le contrató. Por otro lado, dichas "otras penalidades" guardan conformidad con lo establecido en la normativa de Contrataciones Estatal, cuya finalidad es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le ocasiona la prestación deficiente del servicio y no su retardo de la ejecución de las prestaciones objeto del contrato que le hubiera causado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** no **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato a suscribirse se ajustará a la proforma incluida en las Bases con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el proceso de selección, según lo establecido en el numeral 32.1) del artículo 32 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:22:06

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** no **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que deben presentar los postores para que su oferta sea admitida es la señalada como obligatoria en el Numeral 2.2.1) del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Red Odontológica:

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Proveedores Odontológicos en Provincias

El postor incluirá en su oferta las filiales de las clínicas señaladas por la entidad, podrá además adicionar a su oferta la red de proveedores con que cuente,

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Proveedores Funerarios:

- Campo Fe, La Molina, Funeraria Jardines, Funeraria San Isidro. El postor podrá proponer además otros proveedores adicionales a la relación señalada por la entidad.
- Indicar proveedores afiliados en Provincias. Se atenderán reembolso en Lima y Provincias

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta por otros proveedores de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Clínicas en Provincias

Respecto a la red de clínicas en provincia se solicita sea referencial retirar de los TDR por los siguientes argumentos:

1. No se evidencia esta clinica en esa localidad, por favor retirar de las bases del concurso.

CLINICA san isidro y/o CENTRO MEDICO SAN ISIDRO CLINICAS TRUJILLO TRUJILLO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clinicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica

Consideraciones Adicionales:

1. La Entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de un proveedor de salud.
2. Se deberán incluir todas las clínicas con las que ya tengan convenio o contrato con la compañía aseguradora, considerando inclusive todas las filiales creadas y/o por crearse durante la ejecución del contrato; las mismas que deberán de brindar atención integral a través del sistema de crédito. Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

3.1. Atención Ambulatoria (Lima y Provincias)

Solo en las clínicas indicadas por la compañía de seguros.

Para atenderse deberá pagar como deducible por cada consulta y un Coaseguro de 10% por todos los gastos en exceso (farmacia, laboratorio).

Se solicita Retirar ya que para atenderse deberá pagar como deducible por cada consulta el Coaseguro al que pertenezca la clínica de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Crédito Ambulatorio:

Reembolso en provincias y zonas alejadas S/ 15.00

Cubierto al 90%

Se solicita retirar de los términos de referencia en aras de cuidar la siniestralidad y precio de la oferta, tomando en cuenta que no está en los beneficios actuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Crédito Ambulatorio:

Reembolso en Lima S/ 35.00

Cubierto 75%

Se solicita retirar de los términos de referencia en aras de cuidar la siniestralidad y precio de la oferta, tomando en cuenta que no está en los beneficios actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica en las Bases, se retira de la misma la condición, la cual no esta incluida en la vigencia actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 131
Consulta/Observación:
Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Hospitalización (Todas los niveles en Lima y Provincias)

Reembolso en provincias y zonas alejadas Sin deducible
Cubierto al 90%

Se solicita retirar de los términos de referencia en aras de cuidar la siniestralidad y precio de la oferta, tomando en cuenta que no está en los beneficios actuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Hospitalización (Todas los niveles en Lima y Provincias)

Reembolso en Lima 1 día de habitación

Cubierto 75%

Se solicita retirar de los términos de referencia en aras de cuidar la siniestralidad y precio de la oferta, tomando en cuenta que no está en los beneficios actuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica en las Bases y se procede al retiro de la misma, la cual no esta incluida en la vigencia actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

10. OFTALMOLOGIA

El postor deberá indicar en su oferta la red de proveedores donde se brindará este beneficio para Lima y Provincias. En las provincias donde no se cuente con proveedores que brinden este beneficio se aceptará reembolso.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con los convenios que tenga cada compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

16. CONDICIONES ESPECIALES:

4. Las cartas de garantías serán emitidas a las 8 horas de solicitadas siempre y cuando la compañía de seguros cuente con la información necesaria para la evaluación, sobre todo para caso oncológicos y de alto costo (mayores de 15,000) Los copagos y deducibles serán pagadas por el asegurado al momento de la atención. SE

SOLICITA EXTENDER A 24 HORAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

16. CONDICIONES ESPECIALES:

9. El contratista deberá presentar los cargos que acrediten la recepción de las cartas de implementación del programa a todas la Clínicas y Centros Médicos especializados, a los cinco días hábiles del inicio del Programa y/o la confirmación por cualquier medio electrónico ó físico que asegure que los proveedores cuentan con la información necesaria para dar la atención al asegurado. En este caso se tendrá en cuenta el SITEDS.

Se solicita retirar de los TDR ya que la relación de clínicas presentada es la validación de donde se prestara la

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

16. CONDICIONES ESPECIALES:

17. El postor ganador se compromete a la entrega del Informe Estadístico incluyendo los informes de beneficio: por tipo de atención, por principales proveedores, por tipo de pago y por parentesco, en documento virtual. El informe se entregará de manera trimestral considerando los aportes y siniestros desde el inicio de vigencia hasta el mes anterior al envío del mismo, considerando reservas.

Se solicita modificar a informe sea semestral y con entrega virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses. Sin perjuicio de ello el postor podrá hacer entrega de manera virtual de al menos 3 informes trimestrales completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

16. CONDICIONES ESPECIALES:

21. Se otorgará continuidad de atención y cobertura para atenciones preexistentes para aquellos practicantes que vengan de un seguro médico igual o distinto al de DEFENSORIA DEL PUEBLO. Siempre que presente certificado de la compañía donde estaba con máximo 120 días cesante.

Se solicita modificar de las bases del concurso ya que las preexistencias son cubiertas con un tiempo cesante de máximo 60 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica en las Bases y el texto es: las preexistencias provenientes de otros seguros siempre y cuando no exceda los 60 días desde la vigencia del ultimo seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTARÁ LOS SERVICIOS MÉDICOS

SE SOLICITA ACLARAR QUE LA RELACION DE CLINICAS PARA TODAS LAS COBERTURAS ES REFERENCIAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores para atención ambulatoria y hospitalaria en Lima

- Nivel 1

Good Hope, CM Ricardo Palma Sur, CM Ricardo Palma Norte, Clínica Internacional SEDE Lima y todas sus sedes, menos la sede de San Borja y El Polo, Limatambo Sede Minka, Suiza Lab, Montefiori, Mundo Salud, San Miguel Arcángel, C.M. Cayetano Heredia ¿ Sede Magdalena, San Juan Bautista, Clínica Universidad Cayetano Heredia Sede Principal. Santa María del Sur Vesalio, Limatambo S.J. Lurigancho, Maisón Santé Lima, Chorrillos y Surco , Clínica SANNA San Borja, SANNA El Golf y SANNA Chacarilla Clínica Internacional El Polo, San Pablo Surco, Asociación Peruano Japonesa, San Gabriel, Clínica Bellavista, Clínica Tezza. Clínica Versailles.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores para atención ambulatoria y hospitalaria en Lima

- Nivel 2

C.M. San Judas Tadeo, Jesús del Norte, , Medex, Clínica Medavan, C.M. Avendaño, Clínica Javier Prado, Jockey Salud, Clínica Internacional San Borja, , Clínica Providencia, Stella Maris., Especialidades Médicas Limatambo San Isidro, Ricardo Palma, Santa Isabel, Hogar Clínica San Juan de Dios, , Angloamericana, Clínica Delgado,

Dicha red podrá ser ampliada por el postor en su oferta, indicando los proveedores adicionales que ofrecerá por cada nivel. Por tanto, la red de proveedores requerida, no podrá ser cambiada.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores Oftalmológicos en Lima

RED OFTALMOLOGICA:
OFTALMOSALUD (TODAS SUS SEDES A NIVEL NACIONAL), TG LASER, OFTALMIC SERVICE, OFTALMICA, ARBRAYSS LASER, OMNIA VISION, CONFIA INSTITUTO OFTALMOLOGICO, MACULA D&T, OPELUCE, INSTITUTO OFTALMOLOGICO WONG, OFTALMOVISION, OPTIMA VISION, CENTROS OFTALMOLOGICOS DE PROVINCIAS incluidas todas sus filiales y sedes creadas o por crearse además de otros que proponga el postor en su oferta.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores Odontológicos en Lima

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores Oncológicos:

Centro de Radioterapia de Lima, Instituto Oncológico Miraflores, Oncocare, Radioncología, IPOR: Instituto Peruano de Oncología & Radioterapia, Aliada y otros que proponga el postor en su oferta.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Clínicas en Provincias

El postor deberá indicar la mayor cantidad de clínicas en provincias totalmente equipadas para brindar todos los servicios ofertados, a nivel nacional.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores Oftalmológicos en Provincias

El postor podrá incluir en su oferta además de las clínicas señaladas en relación por la entidad, la red de proveedores conque cuente,

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores Odontológicos en Provincias

El postor podrá incluir en su oferta además de las clínicas señaladas por la entidad, la red de proveedores con que cuente,

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Proveedores Funerarios:

- Campo Fé, La Molina, Funeraria Jardines, Funeraria San Isidro. El postor podrá proponer además otros proveedores adicionales a la relación señalada por la entidad.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de proveedores indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta y podrá proponer además otros proveedores adicionales de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Clínicas en Provincias

Respecto a la red de clínicas en provincia se solicita sea referencial retirar de los TDR por los siguientes argumentos:

2. No se evidencia esta clinica en esa localidad, por favor retirar de las bases del concurso.

6

CLINICA san isidro y/o CENTRO MEDICO SAN ISIDRO CLINICAS TRUJILLO TRUJILLO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Hospitalización:

En todas las clínicas indicadas en las redes de atención, a excepción de los centros médicos.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

Consideraciones Adicionales:

2. Se deberán incluir todas las clínicas con las que ya tengan convenio o contrato con la compañía aseguradora, considerando inclusive todas las filiales creadas y/o por crearse durante la ejecución del contrato; las mismas que deberán de brindar atención integral a través del sistema de crédito.

Se solicita retirar de los TDR ya que la red de clínicas es referencial y es de acuerdo a las condiciones particulares de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrán ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Póliza de Asistencia Médica LABORAL JUVENIL

3. Si durante la ejecución del contrato hubiere la necesidad o conveniencia de efectuar algún cambio en las clínicas o en los niveles de las mismas, esto podría efectuarse siempre y cuando ello implique mejores condiciones para los asegurados; previa autorización de la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano de la Defensoría del Pueblo.

Se solicita modificar en las bases del concurso ¿Y previa consentimiento con la compañía aseguradora¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica en las Bases el texto es: previo consentimiento de la Compañía aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Solicitamos al comité de selección se sirva confirmar que, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, LA DESIGNACIÓN DEL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICIÓN REALIZADA, SERÁ REALIZADO POR LA ENTIDAD. Se realiza la presente solicitud debido a que la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que así se encuentra consignado en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"SEGURO MULTIRIESGO. -

Se solicita adjuntar detalle de valores declarados bajo formato DUBAI Resolución SBS N° 3661-2021

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta en anexo N° 6 Formato DUBAI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Todas las secciones, se solicita eliminar las siguientes cláusulas:

- 2. Nombramiento de ajustadores, según Ley de contrato de Seguros
- 3. Rehabilitación automática de la Suma Asegurada
- 4. Valor de Reposición hasta 5 años de antigüedad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son clausulas que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Sección Equipo Electrónico, se solicita eliminar las siguientes cláusulas:

- 7. Se extiende a cubrir las pérdidas de bienes en vehículos desocupados temporalmente y que no se encuentren en lugares visibles
- 9. Cobertura de hurto dentro y fuera de los predios asegurados y/o de terceros (cobertura nacional e internacional)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son clausulas que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Sección Infortunio, se solicita eliminar las siguientes cláusulas:

. Se extiende a cubrir las perdidas de bienes en vehículos desocupados temporalmente y que no se encuentren en lugares visibles

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al partiiciante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que ademas son clausulas que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Sección Responsabilidad Civil, se solicita eliminar las siguientes cláusulas:

- 18. Antenas y Torres
- 19. Tanques de gas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que la Entidad cuenta con antenas y tanques

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Sección Gastos Extraordinarios, se solicita eliminar las siguientes cláusulas:

- 5. Patentes de cualquier tipo que deba cancelarse a consecuencia de un siniestro amparado por la Póliza.
- 6. Impuestos específicos que deba pagar el Asegurado como consecuencia de daño físico por uno de los riesgos cubiertos por la póliza.
- 9. Limpieza

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son clausulas que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Sección Rotura de Maquinaria, se solicita eliminar las siguientes cláusulas:

10. Nombramiento de ajustadores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son clausulas que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"SEGURO MULTIRIESGO. -

DEDUCIBLES

Se solicita modificar lo deducibles de la siguiente manera:

Todo Riesgo: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000

Otros Riesgos de la Naturaleza

- Deducible mínimo Lima y Callao: 15% del Monto Indemnizable o 0.75% del valor declarado del predio afectado y de los bienes en él contenidos mínimo USD 2,500, el que resulte mayor
- Deducible mínimo Provincias de Lima y demás regiones: 15% del Monto Indemnizable o 0.75% del valor declarado del predio afectado y de los bienes en él contenidos mínimo USD 5,000, el que resulte mayor

Riesgos Políticos: 20% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,500

Equipo Electrónico

- Sección I y II: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200, excepto
- Robo: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500
- Equipo móvil y portátil: 20% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500
- Demás coberturas: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500

Infortunio: 15% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500

Responsabilidad Civil: 10% del monto indemnizable, mínimo \$500 solo daños materiales

Rotura o rajadura accidental de cristales, vidrios y espejos: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 50

Daños por agua e Impacto de Vehículos: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000

Transporte Incidental: 10% mínimo US\$ 200

Gastos Extras: CINCO (5) días

Rotura de Maquinaria: 10% del monto indemnizable, mínimo \$500

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante que se procede a modificar solo los siguientes deducibles propuestos :
SEGURO MULTIRIESGO. -
DEDUCIBLES

Todo Riesgo: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000

Otros Riesgos de la Naturaleza

- Deducible mínimo Lima y Callao: 10% del Monto Indemnizable o 0.75% del valor declarado del predio afectado y de los bienes en él contenidos mínimo USD 2,500, el que resulte mayor
- Deducible mínimo Provincias de Lima y demás regiones: 10% del Monto Indemnizable o 0.75% del valor declarado del predio afectado y de los bienes en él contenidos mínimo USD 2,500, el que resulte mayor

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Específico	1	1	1
------------	---	---	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Equipo Electrónico

- Sección I y II:10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200, excepto
- Robo:10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 400
- Equipo móvil y portátil: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 300

Para equipos de valor menor a US\$ 800 10% del monto indemnizable mínimo US\$ 100

Para celulares US\$ 50

Responsabilidad Civil: 10% del monto indemnizable, mínimo \$300 solo daños materiales

Rotura o rajadura accidental de cristales, vidrios y espejos: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 30

Daños por agua e Impacto de Vehiculos: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200

Transporte Incidental: 10% mínimo US\$ 100

Rotura de Maquinaria: 10% del monto indemnizable, mínimo \$300"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"SEGURO MULTIRIESGO. -

SE SOLICITA ELIMINAR LAS SIGUIENTES CONDICIONES ESPECIALES ADICIONALES

6. La cobertura de gastos extraordinarios y gastos extras ampara los gastos por limpieza y descontaminación (solo en caso la autoridad competente lo exija) en el lugar del siniestro, con el fin de dejar los bienes afectados en el mismo estado en que se encontraban antes de la ocurrencia del mismo, y se hace extensiva a todos aquellos bienes que como consecuencia del siniestro requieran de limpieza y descontaminación (solo en caso la autoridad competente lo exija), a fin de que la Entidad pueda seguir realizando sus actividades, sin que ello implique que se debe cubrir gastos relativos a bienes asegurados que no hayan sufrido daño o siniestro.

10. Bajo la póliza de transporte local e incidental, se indemnizará el costo de la mercadería según factura o valorización incluyendo Flete + Gastos.

12. Se amplía el plazo de aviso de siniestro a 60 días calendario, a fin de evitar su rechazo por extemporaneidad.

13. En caso de siniestro y cuando la autoridad pertinente no permita o autorice la reconstrucción de las instalaciones y debido a ellos, tengan que construir una nueva instalación en otro lugar, la póliza indemnizara como perdida total sin descontar el monto del salvamento existente en el lugar del siniestro.

15. En caso de siniestro, el Asegurado elegirá la modalidad de indemnización; en caso se requiera la reposición, reparación o en general cualquier modalidad de atención del siniestro, la Compañía pagara al proveedor el 100% del valor del bien y facturará al Asegurado el importe correspondiente al deducible. LA DESIGNACION DEL PROVEEDOR, ASI COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICION REALIZADA, SERA EFECTUADO POR LA ENTIDAD. En lo relativo al pago del deducible en los casos de reposición, se establecerá un plazo razonable para el pago del mismo de 30 días calendario y en caso el asegurado no cumpla con cancelar el monto correspondiente al deducible dentro del plazo establecido, la aseguradora se reservará el derecho de suspender el indicado beneficio. Este beneficio se restituirá una vez la Entidad haga el pago del deducible adeudado.

22. El riesgo de saqueo, entendiéndose como el apoderamiento ilegítimo e indiscriminado de bienes ajenos, por la fuerza, y como parte y/o resultado de una huelga y/o conmoción civil y/o consecuencia de un riesgo de la naturaleza, y/o de cualquier otro riesgo amparado por la póliza, forma parte de la cobertura de la misma respondiendo hasta la suma asegurada de Riesgos Políticos y/o Riesgos de la Naturaleza y/o la suma asegurada que correspondiese, según la causa original del daño.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son condiciones especiales que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

SEGURO DESHONESTIDAD 3D

SE SOLICITA ELIMINAR LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS ADICIONALES

7. La clausula de hurto se extiende a cubrir equipos electrónicos cuando se encuentren en locales de terceros
9. Perdidas causadas por trabajadores no identificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son clausulas que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:28:15

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:
SEGURO DESHONESTIDAD 3D

SE SOLICITA ELIMINAR LAS SIGUIENTES CONDICIONES ESPECIALES ADICIONALES

3. Los Traslados de dinero y/o valores podrán ser efectuados a pie siempre y cuando no excedan los 500 metros dese el lugar de salidas y se cumplan con las medidas de seguridad aplicables, según el monto a transportar.

5. Las sumas aseguradas son a Primer Riesgo, no hay límites agregados anuales.

6. Se otorga cobertura automática ara cualquier otro local donde la empresa efectue movimiento de dinero y/o activos los cuales deberán ser previamente declarados a la Cia de Seguros.

7. La póliza incluye el robo de dinero y/o bienes del Asegurado en cualquier oficina donde efectúen trabajos en el territorio del Perú los cuales deberán ser previamente declarados a la Cia de Seguros.

8. Bajo el convenio I no es indispensable identificar al (los) culpable (s).

10. La presente póliza se extiende a cubrir los siniestros descubiertos posteriormente a los 3 meses de inicio de la vigencia de la póliza y cuyo origen se remonte a la vigencia pasada hasta 12 meses antes de la fecha de descubrimiento, siempre y cuando el reclamo no pueda ser presentado a la anterior Aseguradora, asimismo esta condición no aplica cuando el siniestro haya sido de conocimiento del asegurado en los plazos debidos y este no lo declaro a su anterior Aseguradora.

11. La clausula de Hurto se extiende a cubrir equipos electrónicos cuando se encuentren en locales de terceros.

13. Bajo el convenio II se elimine la limitación que el dinero sea guardado en caja fuerte, caja de seguridad empotrada, caja de caudales y/o bóvedas.

17. Bajo el convenio III se cubrirán los tránsitos de dinero de propiedad del Asegurado, realizados por funcionarios a sus domicilios y/o viceversa solo por asalto.

18. Bajo el convenio III se cubre dinero y/o valores y/o bienes en transito de propiedad del Asegurado en poder de empleados y/o dentro del vehículo utilizado por ellos, solo por asalto.

27. . En caso de siniestro, el Asegurado elegirá la modalidad de indemnización; en caso se requiera la reposición, reparación o en general cualquier modalidad de atención del siniestro, la Compañía pagara al proveedor el 100% del valor del bien y facturará al Asegurado el importe correspondiente al deducible. LA DESIGNACION DEL PROVEEDOR, ASI COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICION REALIZADA, SERA EFECTUADO POR LA ENTIDAD. En lo relativo al pago del deducible en los casos de reposición, se establecerá un plazo razonable para el pago del mismo de 30 días calendario y en caso el asegurado no cumpla con cancelar el monto correspondiente al deducible dentro del plazo establecido, la aseguradora se reservará el derecho de suspender el indicado beneficio. Este beneficio se restituirá una vez la Entidad haga el pago del deducible adeudado.

34. Perdida incurrida bajo póliza anterior.

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son condiciones especiales que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:31:32

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

SEGURO DESHONESTIDAD 3D

SE SOLICITA MODIFICAR EL SIGUIENTE DEDUCIBLES

20% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son deducibles que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:31:32

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Seguros de Cascos

En COBERTURAS ASEGURADAS:

Del #6 eliminar el texto ¿incluyendo ocupante US\$ 50,000¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene lo señalado en las bases, considerando que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido, en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener los Términos de Referencia, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales: ya que además son condiciones especiales que se brindan en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:31:32

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Seguros de Cascos

En COBERTURAS ASEGURADAS:

¿ Eliminar el #9 ya que se menciona la cláusula en el #15

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se excluye la cobertura Nro. 15

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null