

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES														
LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2024-CS/COFIDE -1														
Nro Or de n	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo o y norma que se vulnera (en el caso de observ ación)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Regist ro.	Respuesta	Precisión de lo que se modificará en la bases
1	20507634479	EDENRED PERU S.A.	Observación	Específico	capítulo 3	3.1	18	Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.		2024-03-13 17:08:19.0	2024-03-13 17:08:15.0	Enviado	se acoge la observación: la empresa debiera acreditar su registro el registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos conforme a Ley N°28051	se acoge la observación; para la suscripción de contrato el postor ganador de la buena pro debiera presentar " el registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos conforme a Ley N°28051
2	20507634479	EDENRED PERU S.A.	Observación	Específico	capítulo 3	3.1	18	Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.		2024-03-13 17:10:01.0	2024-03-13 17:09:58.0	Enviado	se acoge la observación ,de los 100 establecimientos afiliados, entre ellos al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.	se acoge la observación ;de los 100 establecimientos afiliados, entre ellos al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.
3	20507634479	EDENRED PERU S.A.	Observación	Específico	capítulo 3	3.1	18	Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.		2024-03-13 17:11:00.0	2024-03-13 17:10:57.0	Enviado	se aclara: que esta no es una contratación considerada como tarjeta de credito, por lo que no es necesario contar con el certificado PCI, asimismo la Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, no menciona que las empresas que brinden este servicio deban presentar certificado PCI certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, por lo que la solicitud sería una limitante para la libertad de concurrencia e igualdad de trato	-

4	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	-	13	caso de nuevos ingresos, solicitamos confirmar que el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde el día siguiente hábil de notificado el listado de colabores.	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:44:31.0	Enviado	se precisa: que la entrega de tarjetas para los nuevos ingresos mensuales sera desde el día siguiente hábil de notificado el listado de colaboradores, dicha entrega debiera realizase en un plazo maximo de 05 dias habiles	se precisa: que la entrega de tarjetas para los nuevos ingresos mensuales sera desde el día siguiente hábil de notificado el listado de colaboradores, dicha entrega debiera realizase en un plazo maximo de 05 dias habiles
5	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	-	13	Debido a que la Entidad requiere que las tarjetas electronicas cuenten con nombres de trabajador y DNI, solicitamos incluir que COFIDE debera notificar la relación de trabajadores en un plazo máximo de 2 días hábiles desde suscrito el contrato a efectos que el contratista pueda emitir las tarjetas de consumo de alimentos con los datos de trabajadores. Para ello,	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:44:49.0	Enviado	se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios	se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios
6	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	-	13	Solicitamos a la Entidad aclarar si el importe de recarga será de 350 soles para todos los trabajadores o habrán variaciones mes a mes de dicho importe de recarga. Favor de aclarar debido a que si el monto de recarga varía para cada trabajador será necesario que la Entidad comunique oportunamente al contratista de manera mensual los importes a recargar.	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:45:03.0	Enviado	se precisa que los importes de recarga mensual son <u>hasta</u> S/. 350.00 soles, por lo que mensualmente podrian haber variaciones por cada colaborador . Variaciones que seran comunicadas de forma anticipada a la recarga mensual a realizar.	se precisa que los importes de recarga mensual son <u>hasta</u> S/. 350.00 soles, por lo que mensualmente podrian haber variaciones por cada colaborador . Variaciones que seran comunicadas de forma anticipada a la recarga mensual a realizar.

7	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	-	13	<p>De la lectura de lo establecido respecto a las recargas, solicitamos a la Entidad considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La primera recarga se realizará a los 05 días calendarios desde notificado la relación de beneficiarios por parte de COFIDE, ello en atención a que el contratista deberá contar con la información de los importes a recargar a cada trabajador.</li> <li>- El contratista deberá realizar las recargas a la fecha de pago de planilla de COFIDE (21 de cada mes). Para ello, COFIDE deberá notificar cada quincena de mes, la relación de beneficiarios con los importes a recargar de manera mensual a efectos que el contratista sepa los montos a recargar para cada trabajador y pueda ejecutar su función.</li> </ul>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:45:34.0	Enviado	<p>se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios</p> <p>se precisa: que la relación de beneficiarios se le remitirá al proveedor con dos días de anticipación al pago de la planilla</p>	<p>se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios</p> <p>se precisa: que la relación de beneficiarios se le remitirá al proveedor con dos días de anticipación al pago de la planilla</p>	<p>se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios</p>
8	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	-	17	<p>contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.</p> <p>Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.</p> <p>En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:45:49.0	Enviado	<p>se aclara; que la documentación puede ser presentada por mesa de partes digital al correo <a href="mailto:mesadepartes@cofide.com.pe">mesadepartes@cofide.com.pe</a>, exepio la carta fianza de corresponder, dado que es un documento valor de custodia por parte de la entidad</p>	<p>se aclara; que la documentación puede ser presentada por mesa de partes digital al correo <a href="mailto:mesadepartes@cofide.com.pe">mesadepartes@cofide.com.pe</a>, exepio la carta fianza de corresponder, dado que es un documento valor de custodia por parte de la entidad</p>	-

9	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	17	<p>"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"" , la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:46:08.0	Enviado	<p>se aclara, que la documentación puede ser presentado por mesa de partes digital al correo mesadepartes@cofide.com.pe , excepto la carta fianza de corresponder, dado que es un documento valor de custodia por parte de la entidad. Los documentos se considerarán presentados en los siguientes horarios:</p> <p>Desde las 00:00 horas hasta las 16:30, el mismo día.</p> <p>Después de las 16:30 hasta las 23:59 horas, a partir del día hábil siguiente.</p> <p>Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día</p>	-
10	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	17	<p>sirva precisar que incluirá como documentos para el pago: Factura y/o documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:</p> <p>El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""</p> <p>En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:47:04.0	Enviado	<p>se aclara; precisa que cuando se menciona comprobante de pago , se hace referencia a cualquier tipo de comprobante de pago aprobado por la sunat.</p>	-

11	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.8	-	18	Se acepta que la activación de la recarga no esté condicionada al pago o abono por parte de COFIDE, sin embargo, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay		2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:47:16.0	Enviado	se precisa, que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emisión del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.	se precisa, que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emisión del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.
12	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.10.2	-	18	Solicitamos confirmar que será válido que la tarjeta cuente con chip contactless.		2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:47:45.0	Enviado	se precisa, que las tarjetas de alimentación deberá de contar con chip contactless	se precisa, que las tarjetas de alimentación deberá de contar con chip contactless
13	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.10.2	-	18	tarjeta deberá contar con clave de 4 dígitos a efectos de brindar seguridad a los trabajadores en su uso.		2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:47:59.0	Enviado	se precisa que las tarjetas de alimentación deberán de contar con una clave secreta de 4 dígitos, por seguridad.	se precisa que las tarjetas de alimentación deberán de contar con una clave secreta de 4 dígitos, por seguridad.

14	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.10.3	-	19	<p>términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.</p> <p>Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitará incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga sobre las medidas de seguridad en las tarjetas electrónicas, solicitamos incluir que que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su empresa procesadora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:48:20.0	Enviado	se precisa :que las tarjeta de alimentación, deberan de contar con la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.	se precisa :que las tarjeta de alimentación, deberan de contar con la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.	
15	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6.1	-	19	<p>seguridad en las tarjetas electrónicas, solicitamos incluir que que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su empresa procesadora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:48:45.0	Enviado	no se acepta la sugerencia, dado que Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, NO es uno de los requisitos contar con una constancia de prevención de fraude, lo cual genera una limitante en la libertad de concurrencia ya que el unico requisito que es imprescindible para realizar esta contratación es el REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORAS Y EMPRESAS	-	

16	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6.4	-	19	Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de los 100 establecimientos y/o de su red de afiliados, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:49:02.0	Enviado	se precisa que el posor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato deberá remitir, un listado físico o en digital (link de acceso) de los 100 establecimientos y/o de su red de afiliados, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.	se precisa que el posor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato deberá remitir, un listado físico o en digital (link de acceso) de los 100 establecimientos y/o de su red de afiliados, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.
17	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.10.2	-	18	Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:49:16.0	Enviado	se precisa que, las tarjetas de alimentación deberán de contar como mínimo con 01 nombre y 01 apellido del usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.	se precisa que, las tarjetas de alimentación deberán de contar como mínimo con 01 nombre y 01 apellido del usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

18	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	9	-	19	<p>No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:49:28.0	Enviado	<p>se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación</p> <p>se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación</p> <p>se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación</p>	<p>DICE: Se consideran bienes similares a los siguientes: tarjetas de consumo de alimentos o tarjetas de alimentación o vales de consumo de alimentación o cupones de consumo de alimentos.</p> <p><b>DEBE DECIR:</b> Se consideran bienes similares a los siguientes: tarjetas de consumo de alimentos o tarjetas de alimentación o vales de consumo de alimentación o</p>
19	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	b	20	<p>En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado: - Adquisición de tarjetas recargables de alimentos</p>	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:49:45.0	Enviado	<p>se, precisa que se considerara lo siguiente bienes similares : tarjeta recargables de alimentos</p> <p>tarjeta electronicas recargables de consumo de alimentos, tener en cuenta que es una licitación y se consideraran bienes similares por lo que la denominación servicio no se considerara</p>	<p>DICE: Se consideran bienes similares a los siguientes: tarjetas de consumo de alimentos o tarjetas de alimentación o vales de consumo de alimentación o cupones de consumo de alimentos.</p> <p><b>DEBE DECIR:</b> Se consideran bienes similares a los siguientes: tarjetas de consumo de alimentos o tarjetas de alimentación o vales de consumo de alimentación o</p>



20	20507852549	PLUXEE PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	19	la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10ptos.  Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser	2024-03-13 18:50:17.0	2024-03-13 18:50:02.0	Enviado	se aclara ; que la solicitud Que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable, es una limitante para la pluralidad de postores por lo cual no se acepta lo sugerido ya que lo que se está fomentando con esta contratación es la libre concurrencia e igualdad de trato	-
21	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	II	2.5	17	DOCUMENTO PARA EL PAGO:  Se EXHORTA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:  Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:13:31.0	Enviado	se aclara: cuando se menciona comprobante de pago , se hace referencia a cualquier tipo de comprobante de pago aprobado por la sunat.	-

22	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO SY PAGOS S.A.	Consulta	Específico	II	2.5	17	<p>CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:</p> <p>Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.</p> <p>La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.</p>	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:14:40.0	Enviado	<p>se aclara; que las recargas deberán realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizará de forma mensual a los 10 días calendarios de otorgada la conformidad previa presentación del documento o comprobante de cobranza respectiva.</p>	
23	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO SY PAGOS S.A.	Consulta	Específico	III	5-5-8	18	<p>SE EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.</p> <p>La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos</p>	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:15:38.0	Enviado	<p>se aclara; que las recargas deberán realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizará de forma mensual a los 10 días calendarios de otorgada la conformidad previa presentación del documento o comprobante de cobranza respectiva.</p>	
24	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO SY PAGOS S.A.	Consulta	Específico	III	5-5-9	18	<p>PARA LA RECARGA DE LAS TARJETAS:</p> <p>Le recarga de las tarjetas se realizará en el plazo establecido. Se EXHORTA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.</p>	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:16:39.0	Enviado	<p>se aclara; que las recargas deberán realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizará de forma mensual a los 10 días calendarios de otorgada la conformidad previa presentación del documento o comprobante de cobranza respectiva.</p>	

25	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFEREN- CIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	III	5-5.9	18	considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.  De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:17:42.0	Enviado	Se precisa: se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios(Excel) el cual se notificará en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluará la necesidad y aprobará las modificaciones contractuales ( ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder	Se precisa: se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios(Excel) el cual se notificará en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluará la necesidad y aprobará las modificaciones contractuales ( ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder
----	-------------	---	----------	------------	-----	-------	----	---	--------------------------	--------------------------	---------	--	--

26	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	III	6-6.1	19	6. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA  6.1 Corresponde al contratista adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar las falsificaciones, robo virtual, etc. Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS VALES DE ALIMENTOS O TARJETA ELECTRÓNICA, EN ADELANTE VALES DE CONSUMO PARA COLABORADORES DE COFIDE¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados: 1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI	29:58.0	2024-03-13 22:18:54.0	Enviado	Se precisa: que esta no es una contratación considerada como tarjeta de credito, por lo que no es necesario contar con el certificado PCI, asimismo la Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, no menciona que las empresas que brinden este servicio deban ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).	-
----	-------------	---	----------	------------	-----	-------	----	---	---------	--------------------------	---------	---	---

27	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	III	7-7.2	19	7.2 PLAZO DE ENTREGA  Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.  De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:22:45.0	Enviado	Se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios (Excel) el cual se notificará en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluará la necesidad y aprobará las modificaciones contractuales (ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder	Se precisa: se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios (Excel) el cual se notificará en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluará la necesidad y aprobará las modificaciones contractuales (ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder	
28	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO	Consulta	Específico	III	9	19	9. OTRAS PENALIDADES  Se EXHORTA a la Entidad excluir las otras penalidades debido que ya está contemplado en las bases administrativas.	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:23:19.0	Enviado	se, precisa que el calculo de penalidades se realizará Penalidad por mora en la ejecución de la prestación	se, precisa que el calculo de penalidades se realizará Penalidad por mora en la ejecución de la prestación	
29	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	III	10	19	Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:24:14.0	Enviado	se precisa: que las recargas deberán realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizará de forma mensual a los 10 días de otorgada la conformidad previa presentación del documento o comprobante de cobranza respectiva.	se aclara: que las recargas deberán realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizará de forma mensual a los 10 días de otorgada la conformidad previa presentación del documento o comprobante de cobranza respectiva.	

30	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN  Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato. LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:25:10.0	Enviado	se aclara; que otorgada la buena pro a solicitud del postor ganador se le facilitara la vigencia de poder de las facultades de los representantes de la entidad	-
31	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES  Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:26:21.0	Enviado	se aclara; que la entidad cuenta con firma digital, y para la suscripción de contrato se cumplen los plazo estimados en el Tuo y el reglamento de la ley de contrataciones del estado	-

32	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN  Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o			2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:27:17.0	Enviado	se aclara, que para la suscripción de contrato y conforme al numeral 138.2. del artículo 132, CONTENIDO DEL CONTRATO; El contrato incluye, bajo responsabilidad, cláusulas referidas a: i) Garantías, ii) Anticorrupción, iii) Solución de controversias y iv) Resolución por incumplimiento.	-
----	-------------	---	----------	------------	---	---	----	--	--	--	--------------------------	--------------------------	---------	---	---

33	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	<p>V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p> <p>LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿, y sujetaándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que</p>	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:27:47.0	Enviado	<p>se precisa: que la entidad para la suscripción del contrato, agrega las cláusula de protección de datos personales las cuales quedarán incorporados y serán tratados en los bancos de datos de COFIDE.</p> <p>se precisa: que la entidad para la suscripción de contrato, agrega las cláusula de protección de datos personales las cuales quedarán incorporados y serán tratados en los bancos de datos de COFIDE.</p>	
----	-------------	---	----------	------------	---	---	----	---	-----------------------	-----------------------	---------	--	--



34	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	<p>V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR</p> <p>Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.</p> <p>La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.</p>	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:28:10.0	Enviado	<p>se aclara que las recargas se realizaran de forma mensual y posterior a los 10 dias de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva se realizara el pago.</p>	
35	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	<p>V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR</p> <p>Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.</p> <p>En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.</p>	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:28:51.0	Enviado	<p>se precisa; que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emisión del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.</p>	<p>se precisa; que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emisión del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.</p>

36	20517372294	SERVITEB CA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFER ENCIA ELECTRÓN ICA DE BENEFICIO S Y PAGOS S.A.	Consulta	Específico	V	0	22	V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT  Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:  ¿DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA ¿DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento) ¿DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225) ¿DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL	2024-03-13 22:29:58.0	2024-03-13 22:29:16.0	Enviado	se precisa ; que la entidad para la suscripción de contrato agrega la clausula prevencion de delitos, lavado de activos y financiamiento del terrorismo	se precisa : que la entidad para la suscripción de contrato agrega la clausula prevencion de delitos, lavado de activos y financiamiento del terrorismo
----	-------------	---	----------	------------	---	---	----	---	--------------------------	--------------------------	---------	---	---