

Lima, 28 de Agosto de 2023

**INFORME N° 000049-2023/JVS/CE/RENIEC**

**A :** **JANINA HUAMAN CHAPPA**  
Oficina de Administración y Finanzas

**De :** **JHONEL VARGAS SALAZAR**  
Presidente de Comité de Selección

**Asunto :** Informe de análisis de declaratoria de desierto del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 08-2023-RENIEC-1 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL RENIEC (SIGED-RENIEC).

**Referencia :** a) Resolución de Oficina N° 000336-2023/OAF/RENIEC (25JUL2023)  
b) Memorando N° 003212-2023/OTI/RENIEC (28JUN2023)

Tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 08-2023-RENIEC-1, para la contratación del "**SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL RENIEC (SIGED-RENIEC)**" (en adelante, **SERVICIO**), lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Con Memorando N° 003212-2023/OTI/RENIEC de fecha 28 de junio del 2023, sustentado en la Hoja de Elevación N° 000501-2023/OTI/UIS/RENIEC de fecha 27 de junio de 2023, la Oficina de Tecnologías de la Información remite a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración y Finanzas (ULG), los TDR (**última Versión**) para los trámites de contratación del **SERVICIO**.
- 1.2. Mediante Resolución de Oficina N° 000336-2023/OAF/RENIEC de fecha 25 de julio de 2023, la Oficina de Administración y Finanzas designa al órgano colegiado, para la preparación, conducción y realización de la contratación del **SERVICIO**.
- 1.3. Mediante FORMATO 02 "Aprobación de Expediente de Contratación", signado con el N° 028-2023-OAF/RENIEC del 25 de julio de 2023, su despacho aprueba el expediente de contratación del **SERVICIO**, por el importe ascendente a S/ 286,858.00 (Doscientos Ochenta y Seis Mil Ochocientos Cincuenta y Ocho con 00/100 Soles), incluido todos los impuestos y cualquier otro concepto que incida en su precio.
- 1.4. A través de Resolución de Oficina N° 000342-2023/OAF/RENIEC de fecha 26 de julio de 2023, la Oficina de Administración y Finanzas aprueba las Bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 08-2023-RENIEC-1, la misma que fue convocado a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE.



- 1.5. Mediante "ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y DECLARATORIA DE DESIERTO" de fecha 10 de agosto de 2023, el Comité de Selección declara desierto el mencionado procedimiento de selección, considerando que no se contó con ninguna oferta calificada.

## II. BASE LEGAL

- 2.1. Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley.
  - 2.2. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento.
- Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## III. ANÁLISIS

- 3.1. El presente documento se circunscribe con la finalidad de informar sobre la justificación y evaluación de las causas probables que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección de la referencia, así como también las medidas correctivas a implementar antes de convocar la segunda convocatoria.
- 3.2. El procedimiento de selección antes indicado fue convocado bajo el ámbito de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, modificado con Decreto Legislativo N° 1341 y Decreto Legislativo N° 1444, y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias, según corresponda.

En el numeral 65.1 del artículo 65 del REGLAMENTO señala que *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, salvo en el caso de la Subasta Inversa Electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos (2) ofertas válidas"*.

Asimismo, el numeral 65.2. del artículo antes citado señala que *"Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE"*.

- 3.3. De conformidad con lo establecido en la normatividad referida en el numeral precedente, se informa que la declaratoria de desierto se debió a que las ofertas de los postores no cumplieron con acreditar los requisitos de calificación, de acuerdo al siguiente detalle:

En el día y horario señalado en las bases del procedimiento de selección presentaron sus ofertas los postores SOAPERU S.R.L., CLOUDCOMPUTING PERU S.A.C. y BUSINESS TECHNOLOGY GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, los cuales fueron declarados como **NO CALIFICADAS** por este colegiado, toda vez que el área técnica (Unidad de Ingeniería de Software) con MEMORANDO N° 000372-2023/OTI/UIS/RENIEC de fecha 16 de agosto de 2023, señala que no acreditan fehacientemente el cumplimiento de la experiencia del



personal clave requeridas en las bases del procedimiento de selección (Analista Programador, Jefe de Proyecto o Service Manager y/o Analista de Calidad de software), como se detalle:

La oferta del postor **SOAPERU S.R.L.**, no acredita fehacientemente la experiencia del Jefe de Proyecto o Service Manager y Analista de Calidad de software, conforme se sustenta en el MEMORANDO N° 000372-2023/OTI/UIS/RENIEC y el "ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y DECLARATORIA DE DESIERTO".

La oferta del postor **BUSINESS TECHNOLOGY GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA**, no acredita fehacientemente la experiencia del Analista Programador, conforme se sustenta en el MEMORANDO N° 000372-2023/OTI/UIS/RENIEC y el "ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y DECLARATORIA DE DESIERTO".

La oferta del postor **CLOUDCOMPUTING PERU S.A.C.**, no acredita fehacientemente la experiencia del Analista Programador y Jefe de Proyecto o Service Manager, conforme se sustenta en el MEMORANDO N° 000372-2023/OTI/UIS/RENIEC y el "ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y DECLARATORIA DE DESIERTO".

En ese contexto, este colegiado considera que las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección, se deben a causas imputables a los postores, como se indica en los párrafos anteriores del presente documento.

- 3.4. De igual forma, mediante correo electrónico de fecha 24 de agosto de 2023, el presente órgano colegiado solicitó a los proveedores que participaron en la indagación de mercado y que no formularon su oferta, que se sirvan a informar los motivos por los cuales no presentaron sus ofertas en el mencionado procedimiento de selección, a fin de evaluar las causas y las medidas correctivas a adoptar antes de realizar la segunda convocatoria conforme se estable en el reglamento, como se indica:

N°	RUC	RAZÓN SOCIAL	CORREO ELECTRÓNICO
1	20515479261	NET CONSULTORES S.A.C.	mzacarias@net-consultores.com
2	20518135610	EXPERTS SYSTEMS SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	wcastrog@gmail.com wcastro@expertsystems.pe

De acuerdo a dicha solicitud, mediante correos electrónicos de fecha 25 de agosto de 2023, los siguientes proveedores explicaron los motivos por los cuales no presentaron su oferta, según el siguiente detalle:

• **NET CONSULTORES S.A.C.:**

*"la razón principal de nuestra ausencia se debió a la falta de tiempo para poder elaborar la propuesta, estuvimos durante un pase a Producción de un servicio anterior y nos faltó el tiempo".*

• **EXPERTS SYSTEMS SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA:**

*"La razón principal de nuestra ausencia se debe a que, en las últimas semanas, hemos concretado varios proyectos que ya teníamos en proceso, lo cual ha llevado a nuestro equipo de desarrollo a operar a su máxima capacidad. Además, en este momento no disponemos de los perfiles profesionales específicos que se requieren para cumplir con los términos de referencia (TDR).*



Por otro lado, aprovechamos la oportunidad para sugerir que los TDR podrían beneficiarse de una descripción más detallada tanto de los perfiles profesionales buscados como de las actividades a desarrollar. Este nivel adicional de claridad sería de gran ayuda para futuras convocatorias. (...).

- 3.5. Asimismo, mediante correo electrónico de fechas 25 de agosto de 2023, se solicitó a dos (02) participantes en el procedimiento de selección que no formularon su oferta, a fin que tenga a bien a remitir los motivos por los cuales no presentó su oferta, con la finalidad de evaluar las causas y las medidas correctivas a adoptar antes de realizar la segunda convocatoria:

N°	RUC	Razón Social	Correo electrónico
1	20607150924	INNOVATIVE TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	pbravogutarra@gmail.com
2	20609104717	WAYNATECH SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - WAYNATECH S.A.C.	jorge.leon@waynatech.com

De la misma forma, que al cierre del presente informe ningún participante al procedimiento de selección remitió su respuesta a lo requerido.

- 3.6. En virtud de ello, se justifica que la declaración de desierto del mencionado procedimiento de selección ha sido motivado porque no existió ninguna oferta válida; sin perjuicio de ello, se deberá evaluar los términos de referencia, de acuerdo a lo señalado en los numerales 3.3 y 3.4 del presente informe; por lo tanto, a fin de tomar las medidas correctivas pertinentes, se sugiere que el área usuaria revise dichos extremos enfatizando en el requisito de calificación concerniente a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, de considerarlo pertinente, siempre que exista pluralidad de postores; ya que los mencionados aspectos constituyen una de las causas probables que frustraron la culminación del procedimiento de selección original.

- 3.7. En este orden de ideas, el numeral 42.4 del artículo 42° del Reglamento dispone que:

*"42.4. Cuando un procedimiento de selección sea declarado desierto, la siguiente convocatoria requiere contar con una nueva aprobación del expediente de contratación, solo cuando el informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto advierta que el requerimiento corresponde ser ajustado."*

- 3.8. En ese aspecto, cumpliendo con lo establecido en dicho marco legal, para que se efectúe la segunda convocatoria del presente procedimiento de selección, se deberá contar con una nueva aprobación de expediente de contratación de corresponder, toda vez que a través del presente informe se advierte que el requerimiento (términos de referencia) deberá ser evaluado y de corresponder ajustado por el área usuaria, evaluando si es necesario para alcanzar la finalidad pública de la contratación, según modificación de los extremos indicados en los numerales 3.3 y 3.4 del presente informe.

- 3.9. Por otro lado, el numeral 3.1 de la OPINIÓN N° 052-2019/DTN de la Dirección Técnico Normativa, establece lo siguiente:

"Para realizar la segunda convocatoria de un procedimiento de selección declarado desierto, **no es posible modificar algún extremo de los términos de referencia del requerimiento si del informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto no se justifica que dicho aspecto constituye una de las causas que frustraron la culminación del procedimiento de selección original; ello solo sería**





posible si en dicho informe se determinara que la causal de desierto está vinculada a los términos de referencia del requerimiento.”

- 3.10. De acuerdo a ello, considerando que el área usuaria de la Entidad es responsable de formular adecuadamente sus requerimientos en atención a la finalidad pública que subyace a la contratación, es posible que, con posterioridad a la declaratoria de desierto del presente procedimiento de selección, se advierta la existencia de una “nueva necesidad” que indique una modificación en algún extremo de los términos de referencia que no incluya las razones que motivaron la declaratoria de desierto desarrollada en el presente informe, lo cual deberá ser atendido mediante otra contratación de prestaciones con distintas condiciones a las originalmente previstas para el requerimiento que no pudo ser contratado, en cuyo caso correspondería que se convoque un nuevo procedimiento de selección para contratar el nuevo requerimiento.

#### IV. CONCLUSIONES

Por los argumentos desarrollados en el presente informe, se concluye que:

- 4.1. Las causas que no permitieron la conclusión del mencionado procedimiento de selección se debieron a que no existió ninguna oferta calificada; sin perjuicio de ello, se deberá evaluar los términos de referencia, de acuerdo a lo señalado en los numerales 3.3 y 3.4 del presente informe; de considerarlo pertinente, siempre que exista pluralidad de postores.
- 4.2. En la eventualidad que el área usuaria confirme la persistencia de la necesidad de la citada contratación del SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL RENIEC (SIGED-RENIEC), para que se efectúe la segunda convocatoria del presente procedimiento de selección, se recomienda de ser pertinente realizar ajustes en los términos de referencia según lo advertido en el presente informe y se deberá contar con una indagación de mercado actualizado producto de las modificaciones de los términos de referencia, una nueva aprobación de expediente de contratación, de corresponder, para proseguir con el trámite de contratación.
- 4.3. En el supuesto de que el área usuaria advierta la existencia de una “nueva necesidad” que indique una modificación en algún extremo de los términos de referencia que no incluya las razones que motivaron la declaratoria de desierto desarrollada en el presente informe, esta deberá ser atendida mediante otra contratación de prestaciones con distintas condiciones a las originalmente previstas para el requerimiento que no pudo ser contratado, en cuyo caso corresponde que se convoque un nuevo procedimiento de selección para contratar el nuevo requerimiento.

#### V. RECOMENDACIÓN

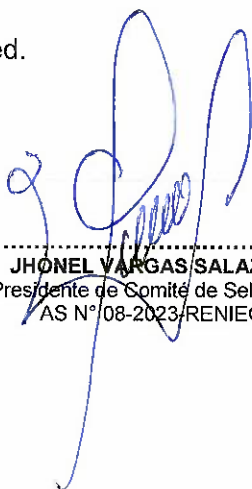
- 5.1. Se recomienda que su despacho consulte a la Unidad de Ingeniería de Software de la la Oficina de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, la confirmación de la persistencia de la necesidad de la contratación del **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL RENIEC (SIGED-RENIEC)**, adjuntando el presente informe donde se desarrollan los motivos



que originaron la declaratoria de desierto, los cuales advierten la posible modificación de algunos extremos de los términos de referencia.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



.....  
**JHONEL VARGAS SALAZAR**  
Presidente de Comité de Selección  
AS N° 08-2023-RENIEC

.....  
**MARÍA DEL CARMEN SALAZAR VALDEOS**  
Miembro Comité de Selección  
AS N° 08-2023-RENIEC

.....  
**JEAN MARCOS CUEVA SANCHEZ**  
Miembro Comité de Selección  
AS N° 08-2023-RENIEC



Firmado digitalmente por:  
**SALAZAR VALDEOS Maria Del**  
Carmen FAU 20205613620 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 28/08/2023 10:31:28-0500



Firmado digitalmente por:  
**CUEVA SANCHEZ Jean Marcos**  
FAU 20205613620 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 28/08/2023 10:55:11-0500