

INFORME N° 277 -2023-DL

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise

REFERENCIA : a) Memorando N° 272-2023-GTI
b) Informe N° 0072-2023-GTI

FECHA : 29 de agosto de 2023

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de informar sobre el requerimiento efectuado por la Gerencia de Tecnologías de Información mediante Memorando N° 272-2023-GTI, para la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise, el que se encontraría dentro de lo dispuesto en el literal f) del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado..

II. ANTECEDENTES

Mediante Memorando N° 272-2023-GTI, la Gerencia de Tecnologías de Información solicita la Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise por el plazo de un (1) año, adjuntando los Términos de Referencia correspondientes.

Según se indica, para el cumplimiento de sus funciones de regulación y supervisión de los Sistemas Financiero, de Seguros y del Sistema Privado de Pensiones, así como para prevenir y detectar el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, la SBS hace uso del producto de software Addactis IBNRS Enterprise, el cual permite la supervisión de la adecuada constitución de la reserva de siniestros, principalmente la reserva de siniestros incurridos y no reportados (IBNR), a fin de velar por la solvencia de las empresas de seguros, de la inversión realizada.

Asimismo, en el Informe N° 072-2023-GTI se precisa que el software Addactis IBNRS Enterprise es una herramienta que permite el manejo de bases de datos y el cálculo de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados (reserva IBNR) mediante la aplicación de diversos métodos actuariales. Según el Reglamento de la reserva de siniestros, aprobado por Resolución SBS N° 4095-2013, las empresas de seguros pueden estimar sus reservas técnicas de siniestros por riesgos utilizando diversos métodos estadísticos.

Por lo señalado, manifiestan la necesidad de continuar utilizando el software Addactis IBNRS Enterprise para el manejo de bases de datos y el cálculo de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados (reserva IBNR) mediante la aplicación de diversos métodos actuariales, para lo cual se debe contar con el servicio de soporte técnico y actualización respectivo, a fin de atender las necesidades de la Superintendencia y obtener las últimas modificaciones y actualizaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

- 1) En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y en base al requerimiento adjunto de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores, la posibilidad de distribuir la buena pro y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.
- 2) Con correo electrónico de fecha 23.08.2023 la empresa ADDACTIS LATINA S.A.S. declara que ADDACTIS WORLDWIDE S.A. con residencia fiscal en Bélgica no tiene distribuidores externos del grupo Addactis en el territorio peruano y que la contratación se concluirá directamente con ADDACTIS WORLDWIDE S.A.
- 3) Mediante correo electrónico de fecha 23.08.2023, la empresa ADDACTIS LATINA S.A.S. presentó una cotización para el servicio de soporte técnico y actualización del software standard Addactis IBNRS Enterprise de ADDACTIS WORLDWIDE, la misma que cuenta con la conformidad de la Gerencia de Tecnologías de Información.
- 4) Adicionalmente, se ha verificado a través de la página web de la empresa, que esta no cuenta con representantes en Perú.
- 5) Como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:

a) No es posible realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

De la indagación de mercado efectuada, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para brindar el servicio requerido.

b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

El servicio de soporte técnico y actualización de software Addactis IBNRS Enterprise se realizará desde las instalaciones del proveedor ADDACTIS WORLDWIDE S.A.

c) El proveedor ADDACTIS WORLDWIDE S.A. no se encuentra domiciliado en el país

La empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A. no está domiciliada ni cuenta con representante dentro de territorio nacional. Su sede principal está ubicada en Espace Tailor's Factory, Rue Emile Féron 153, Saint Gilles - 1060 Bruselas, Bélgica

- 6) El proveedor ADDACTIS WORLDWIDE S.A. es una empresa extranjera que no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, y no realiza transacciones comerciales dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado; sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratar con ella.
- 7) De la requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y por los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados se concluye lo siguiente:

- En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - La empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A. no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Asimismo se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
- 8) A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
- 9) Asimismo, de acuerdo a la cotización de la empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A. y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a US\$ 17,641.60 (diecisiete mil seiscientos cuarenta y uno con 60/100 Dólares Americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

	US\$
1 Importe de la Factura	11,920.00
2 Impuesto a la Renta P.J. (30%)	3,576.00
3 I.G.V. (18%)	2,145.60
Costo total del servicio	US\$ 17,641.60

- 10) La Superintendencia deberá efectuar el pago por el monto total, como requisito para el inicio del servicio.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise.

Por lo antes expuesto, la Ley de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del Artículo 5° del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley y el mayor valor de las prestaciones se realizará en el extranjero.



V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar a la empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A., no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados, y asciende a US\$ 17,641.60 (diecisiete mil seiscientos cuarenta y uno con 60/100 Dólares Americanos), incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ BALSAMO
Jefe del Departamento de Logística

CECILIA LARRAÑAGA CALMET
Analista de Procesos de Selección



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

INFORME N° 00045-2023-DAIS

A : **VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

DE : Jefa del Departamento de Asuntos Institucionales y Sanciones

ASUNTO : **CONSULTAS**
Contratación con proveedor no domiciliado

REFERENCIA : Memorando N° 301-2023-DL

FECHA : 06 de septiembre de 2023

I.- OBJETIVO DEL INFORME:

Emitir opinión legal respecto a si la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise, se encuentra inmersa en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE¹, sujeto a supervisión, contemplado en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

II.- ANTECEDENTES:

A través del memorando de la referencia el Departamento de Logística solicita la precitada opinión y remite el Informe N° 277-2023-DL donde manifiesta que la mencionada contratación se enmarca dentro de la norma indicada toda vez que, del requerimiento efectuado por la Gerencia de Tecnologías de Información y de los resultados de las indagaciones de mercado llevadas a cabo, se ha verificado la imposibilidad de realizarla a través de los métodos de contratación previstos en el TUO de la LCE y que el mayor valor de las prestaciones se realizará en el extranjero. Así, refiere que procede la contratación con proveedor no domiciliado en el país, por lo siguiente:

- Actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise.
- La empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A., que ejecutará la prestación, es un proveedor extranjero que no se encuentra domiciliado en el país, ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su sede principal está en Bruselas, Bélgica.
- Dicho proveedor no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances del TUO de la LCE.
- La prestación del servicio se realizará desde las instalaciones del proveedor.

III.- ANÁLISIS Y COMENTARIOS:

1. El TUO de la LCE establece, en el numeral 5.1 de su artículo 5, los supuestos excluidos de su ámbito que se encuentran sujetos a la supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE, dentro de los cuales se encuentran "f) Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se

¹ Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (TUO de la LCE), aprobado por D.S. N° 082-2019-EF.





SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero".

El cumplimiento de las condiciones i) y ii) ha sido sustentado por el Departamento de Logística en su informe, en concordancia con el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la LCE (D.S. N° 344-2018-EF), razón por la cual procede legalmente la contratación del proveedor, de conformidad con la norma citada.

2. Es pertinente manifestar que, de acuerdo con el párrafo 13.7 de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD "Disposiciones aplicables para el acceso y registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE", es obligación de las Entidades registrar en el SEACE la información de las contrataciones enmarcadas la referida disposición del TUO de la LCE.
3. Finalmente, cabe añadir que si bien el TUO de la LCE no establece un procedimiento expreso para las contrataciones fuera de su ámbito de aplicación, en su artículo 2 dispone que los principios allí recogidos servirán también de criterio interpretativo e integrador para la aplicación de la referida normativa y su Reglamento, así como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones. Por tanto, se considera que el procedimiento que se utilice, debe regirse, dentro de lo posible y aplicable, por dichos principios.

IV.- CONCLUSIÓN:

La contratación propuesta se encuentra enmarcada en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE, bajo supervisión del OSCE, de acuerdo con lo previsto en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

Atentamente,

ANA MARIA MUÑOZ MARTINEZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS INSTITUCIONALES Y SANCIONES

APB/YJC

