

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:14:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, El plazo de inicio del servicio es el establecido en las bases del procedimiento de selección, debiendo el proveedor del servicio evaluar el tiempo que le podrá llevar la activación del servicio a fin de que corresponda su inicio a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que no se requerirá ningún documento adicional a lo señalado en las bases para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que adicional a lo señalado en las bases para el perfeccionamiento del contrato, se requerirá la información del ejecutivo de cuenta y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución en caso de suscitarse un problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Información del ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional de Conservación de Bosques podrá coordinar consultas sobre fallas en el servicio, entrada y salida de correos, problemas con las salas virtuales, entre otros. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, dado que las bases han establecido que el pago se realizará en una sola armada a la conformidad de la acreditación de la habitación de la totalidad de las cuentas de correo electrónico, por lo que no se darán facturaciones mensuales. La conformidad se otorgará en un plazo máximo de 7 (siete) días calendarios de producida la recepción, gestionándose el pago a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Viñeta 24 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Viñeta 24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA:
Se confirma que la atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** SOPORTE TE **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** SOPORTE TE **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA:

Se confirma que la atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse la información del Ejecutivo de Cuenta, al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: CONDICIONE Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que adicional a lo señalado en las bases para el perfeccionamiento del contrato, se requerirá la información del ejecutivo de cuenta y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución en caso de suscitarse un problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Información del ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional de Conservación de Bosques podrá coordinar consultas sobre fallas en el servicio, entrada y salida de correos, problemas con las salas virtuales, entre otros. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 23.07.2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA, Se agrega a lo establecido en la bases el plazo en caso no se concrete la firma del contrato para el inicio del servicio en la fecha indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución del servicio es de 365 (trescientos sesenta y cinco) días calendarios contados a partir del 23 de julio de 2023. En caso no se concrete la firma del contrato para el inicio del servicio en la fecha indicada, el plazo se iniciará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se precise el plazo con el que se contará para la implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, dado que el plazo de inicio del servicio es el establecido en las bases del procedimiento de selección, debiendo el proveedor del servicio evaluar el tiempo que le podrá llevar la implementación del servicio a fin de que corresponda a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse la información del Ejecutivo de Cuenta, al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: CONDICIONE Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que adicional a lo señalado en las bases para el perfeccionamiento del contrato, se requerirá la información del ejecutivo de cuenta y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución en caso de suscitarse un problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Información del ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional de Conservación de Bosques podrá coordinar consultas sobre fallas en el servicio, entrada y salida de correos, problemas con las salas virtuales, entre otros. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 23.07.2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA, Se agrega a lo establecido en la bases el plazo en caso no se concrete la firma del contrato para el inicio del servicio en la fecha indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución del servicio es de 365 (trescientos sesenta y cinco) días calendarios contados a partir del 23 de julio de 2023. En caso no se concrete la firma del contrato para el inicio del servicio en la fecha indicada, el plazo se iniciará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se precise el plazo con el que se contará para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, dado que el plazo de inicio del servicio es el establecido en las bases del procedimiento de selección, debiendo el proveedor del servicio evaluar el tiempo que le podrá llevar la implementación del servicio a fin de que corresponda a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA 9 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, dado que la conformidad del servicio será otorgada a la activación de las cuentas de correo electrónico y el plazo de un (1) año solo cubre el plazo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** CLAUSULA15 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SER ACOGE LA CONSULTA, de acuerdo al artículo 223° se establecerá el acuerdo de partes para la solución de controversias, en caso sea requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. El comité de selección absolverá de manera motivada las consultas y observaciones, de acuerdo a los establecido en el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se podrá presentar una propuesta a los dos ítem o a uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. La convocatoria se ha realizado por ítem paquete, por lo tanto se deberá presentar una única oferta conteniendo ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la experiencia será válida para uno o los dos ítems y no se tendrá que presentar una experiencia por cada ítem

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. La convocatoria se ha realizado por ítem paquete, por lo tanto se deberá presentar una única oferta conteniendo ambos ítems, por lo tanto una única experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado y teniendo en cuenta que en las bases se menciona la opción de acreditar servicios de empresas prestadoras de valor añadido, se solicita aceptar que se pueda aceptar los servicios de valor añadido como los siguientes:

internet en general
servicio de acceso a internet
servicio de transmision de voz y datos
servicio de interconexion

o también servicios cloud como los siguientes:

Servicios de Cloud, nube pública, Housting o colocación, data center

Servicios de Deproject online professional y microsoft 365 Business Standard y/o servicios Cloud en general
Asimismo, agradecemos considerar la presente consulta teniendo en cuenta que los operadores de Telecomunicaciones también comercializamos el servicio requerido, ampliar la experiencia beneficiará a la entidad debido a que tendrá más propuestas para elegir la mejor opción en relación calidad -precio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, dado que los servicios propuestos no corresponden a servicios similares al requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

por ítem paquete:

Contratación de 160 (ciento sesenta) cuentas de correo electrónico en la nube con el dominio "BOSQUES" con capacidad de almacenamiento de 30 GB cada una..

Contratación de 30 (treinta) cuentas de correo electrónico en la nube con el dominio "BOSQUES" con capacidad de almacenamiento de 2TB cada una.

CONSULTA:

Considerando que el presente proceso se llevará a cabo bajo el sistema de contratación de Suma Alzada (tal como lo precisa el numeral 1.5 de las bases) y no por paquetes, agradecemos a la entidad corregir el objeto de convocatoria debido a que hace referencia a "ítem por paquete".

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, el procedimiento de selección consta de un ítem paquete, conformado por dos ítems cuya contratación se realizada bajo el sistema de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso se necesite emitir la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, dado que por la cuantía del procedimiento de selección, muy por debajo de los S/ 200,000, no se requerirá la presentación de garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: G **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma lo indicado, el formato de detalle de precios unitarios a ser presentado para la firma del contrato es libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el proceso se llevará a cabo bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir de las bases el presente numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, el procedimiento de selección consta de un ítem paquete, conformado por dos ítems cuya contratación se realiza bajo el sistema de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** A **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACOGE LA CONSULTA, de acuerdo a lo establecido en las bases, el contratista deberá presentar solo la documentación indicada en los literales b), c) y d), correspondiendo a la Entidad adjuntar la conformidad (literal a)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio/factura electrónica, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. La documentación a ser presentada por el contratista se encuentra establecida en el numeral 2.5 de las bases: b) Carta dirigida al Jefe/a del Área de Administración y Finanzas.

c) Comprobante de pago

d) Acreditación de habitación de la totalidad de las cuentas de correo electrónico, adjuntando un reporte de la habilitación de la cantidad de suscripciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico/ Factura electrónica", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNA

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que el comprobante de pago que corresponde presentar es la factura electrónica de acuerdo a lo normado por SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, el contratista deberá remitir la factura por el servicio de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5 de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. Las bases han establecido que el pago se realizará en una sola armada a la conformidad de la acreditación de la habitación de la totalidad de las cuentas de correo electrónico, por lo tanto no corresponde la aplicación de ciclos de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

/

Solicitamos a la Entidad confirmar que el literal ¿b) Carta dirigida al Jefe/a del Área de Administración y Finanzas¿ será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que lo solicitado NO es opcional. La documentación a ser presentada por el contratista se encuentra establecida en el numeral 2.5 de las bases: b) Carta dirigida al Jefe/a del Área de Administración y Finanzas.

- c) Comprobante de pago
- d) Acreditación de habitación de la totalidad de las cuentas de correo electrónico, adjuntando un reporte de la habilitación de la cantidad de suscripciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar cómo se debe acreditar el literal d) Acreditación de habilitación de la totalidad de las cuentas de correo electrónico que figura en el 2.5. Forma de pago

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: D Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA:

Se deberá adjuntar un reporte de la habilitación de la cantidad de suscripciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) Acreditación de habilitación de la totalidad de las cuentas de correo electrónico adjuntando un reporte de la habilitación de la cantidad de suscripciones.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en una declaración jurada donde se garantice la seguridad según el siguiente extremo de las bases: "El proveedor deberá garantizar la seguridad y confidencialidad de la información contenida producto del servicio (mensajería electrónica), descartando la posibilidad de cualquier ataque cibernético, interferencia en cualquiera de sus modalidades, de tal manera que cumplan con los niveles de calidad y seguridad que exigen los entes supervisores. Para tales efectos presenta una Declaración Jurada". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "2.2.1.1. Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ITEM PAQUE **Literal:** III. DESCR **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. La declaración jurada a que se hace referencia es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), estando inmerso el cumplimiento de lo indicado, por lo tanto será retirado lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira: "Para tales efectos presentar una Declaración Jurada"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES:

Solicitamos a la entidad confirmar que la comunicación de datos del ejecutivo de atención según el extremo de las bases: "El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema" se indicará al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM PAQUE Literal: III. DESCR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. La información del ejecutivo de cuenta deberá presentarse con la documentación para la firma del contrato, detallando el nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Información del ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional de Conservación de Bosques podrá coordinar consultas sobre fallas en el servicio, entrada y salida de correos, problemas con las salas virtuales, entre otros. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en una declaración jurada donde se garantice la seguridad según el siguiente extremo de las bases: "El proveedor deberá garantizar la seguridad y confidencialidad de la información contenida producto del servicio (mensajería electrónica), descartando la posibilidad de cualquier ataque cibernético, interferencia en cualquiera de sus modalidades, de tal manera que cumplan con los niveles de calidad y seguridad que exigen los entes supervisores. Para tales efectos presenta una Declaración Jurada". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "2.2.1.1. Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ITEM PAQUE **Literal:** III. DESC **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. La declaración jurada a que se hace referencia es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), estando inmerso el cumplimiento de lo indicado, por lo tanto será retirado lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira: "Para tales efectos presentar una Declaración Jurada"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:14:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES:

Solicitamos a la entidad confirmar que la comunicación de datos del ejecutivo de atención según el extremo de las bases: "El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema" se indicará al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM PAQUE Literal: III. DESCR **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. La información del ejecutivo de cuenta deberá presentarse con la documentación para la firma del contrato, detallando el nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

de cuenta con el cual el Programa Nacional de Conservación de Bosques podrá coordinar consultas sobre fallas en el servicio, entrada y salida de correos, problemas con las salas virtuales, entre otros. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo y/o en su defecto algún canal de atención disponible las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar las consultas necesarias para dar solución al problema.

i) Información del ejecutivo

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:57:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para el ITEM paquete 1 y 2, sirvase confirmar si transferencia hace referencia a solo la interna entre usuarios del dominio, ya que todos los servicios de las distintas marcas manejan limites tanto en correo electronico como en subida de archivos.

Limites de GMAIL: <https://support.google.com/a/answer/166852?hl=es>

Limites de DRIVE: <https://support.google.com/a/answer/172541?hl=es>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA:

La transferencia será de acuerdo a las políticas vigentes de las suite contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- La transferencia mensual será de acuerdo a las políticas vigentes de las suite contratada.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:57:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para el ITEM paquete 1 y 2, la conexión FTP es para esquemas onpremise y no en nube, ya que el servicio que ofrece Google es un SaaS, que no requiere de un servidor a implementar, en tal sentido, sirvase considerar Conexión FTP como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA:
Considerar la conexión FTP como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Conexión FTP opcional.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:57:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para mantener la seguridad y confiabilidad del fabricante de la plataforma sirvase confirmar que la Plataforma deberá contar con ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA:
Se confirma que la seguridad y confiabilidad del servicio de la suite contratada deberá contar con ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Con ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3 de seguridad y confiabilidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:54:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que no se requerirá ningún documento adicional a lo señalado en las bases para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:54:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor deberá garantizar la seguridad y confidencialidad de la información contenida producto del servicio (mensajería electrónica), descartando la posibilidad de cualquier ataque cibernético, interferencia en cualquiera de sus modalidades, de tal manera que cumplan con los niveles de calidad y seguridad que exigen los entes supervisores. Para tales efectos presentar una declaración jurada.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acreditará con la presentación del Anexo 3 Declaración jurada de cumplimiento.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. Se confirma que la declaración jurada a que se hace referencia es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), estando inmerso el cumplimiento de lo indicado, por lo tanto será retirado lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira: "Para tales efectos presentar una Declaración Jurada"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 CONSERVACION DE BOSQUES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINAM/PNBCMCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE CON DOMINIO BOSQUES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:54:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido los siguientes servicios similares:
Correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o Colaboración y mensajería electrónica y/o Solución de mensajería electrónica y/o Servicio de mensajería electrónica. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. Los servicios indicados serán incluidos en las bases, dado que se confirma que son servicios similares al de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de suministro de correos electrónicos en la nube y/o correo electrónico y/o herramienta de colaboración en la nube y/o adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica y/o solución de mensajería electrónica y/o servicio de mensajería electrónica.