

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:  
el contratista adecuará su jornada de trabajo de acuerdo con las necesidades de PROMPERU.

¿se laborarán los días feriados que existan de lunes a sábados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: sn Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que no se laborará los feriados nacionales, los decretados por norma Si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A requerimiento de PROMPERU, el Contratista se obliga a realizar los cambios, rotaciones o reemplazos del personal que presta servicio, en un plazo no mayor de 48 horas, debiendo comunicar a la PROMPERU dentro de las 24 de ocurrido el hecho.

La entidad debe sustentar fehacientemente la razón del cambio y debe hacerlo mediante documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1.32      Literal: sn      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que se sustentará el motivo del cambio a través del correo electrónico siendo responsabilidad del contratista cumplir con lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Asimismo, dentro de los siguientes cinco días calendario, el contratista deberá presentar a PROMPERÚ el contrato suscrito con el personal de reemplazo.

Este requerimiento debe ser para la primera cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.33 Literal: sn Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que es para el primer pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

el Contratista deberá enviar vía mesa de partes virtual o presencial la carta firmada a la unidad de infraestructura y gestión documental, señalando a la persona que está reemplazando, indicando además el número de DNI, carnet de sanidad y que no posee antecedentes policiales, penales ni judiciales.

Solicitamos a los evaluadores eliminen ¿carnet de sanidad¿, toda vez que SANIDAD es sólo para manipuladores de alimentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.35 Literal: sn Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que deberá presentar una declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista indicando que cuenta con buen estado de salud en reemplazo del carnet de sanidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza la presentación del carnet de sanidad por la declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista en donde indique que cuenta con buen estado de salud.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La unidad de infraestructura y gestión documental, una vez recepcionada la carta de cambio del personal, procederá con la autorización mediante una comunicación vía electrónica (correo electrónico) al CONTRATISTA.

¿en qué plazo la ENTIDAD responderá?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.36 Literal: sn Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que la ENTIDAD responderá en un plazo de 24 horas de recepcionada la carta por el especialista de Servicios Generales de la UIGD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará que se responderá en un plazo de 24 horas en las bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

el CONTRATISTA mantendrá el número adecuado de personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos u otros. Este personal deberá cumplir los mismos requisitos solicitados al personal de las sedes, mínimo dos.

¿estos retenes deberán estar incluidos en todas las pólizas de seguro?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.40 Literal: sn Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que podrán estar incluidos en todas las pólizas que puedan ser personalizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

el CONTRATISTA será responsable ante PROMPERU de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar su personal en la ejecución del servicio a las instalaciones, muebles, equipos y demás enseres de propiedad de PROMPERU o de terceros, derivados del mal ejercicio de sus funciones, debiendo el contratista proceder a la reparación o reposición de estos, luego que la autoridad competente determine fehacientemente la responsabilidad.

Previamente se deberá acreditar la existencia del bien siniestrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1.56      Literal: sn      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que la existencia del bien siniestrado se pueda acreditar a través de diferentes formas como documentos o videos o informes de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
segregación de residuos sólidos. El contratista deberá remitir el reporte de residuos sólidos a la Unidad de infraestructura y gestión documental.

¿en qué momento la ENTIDAD nos entregará una balanza para realizar el pesaje?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: c      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que no se otorgará balanza, los residuos solidos se realizan bajo promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

el CONTRATISTA deberá poner a disposición el uso de productos de limpieza de reciente fabricación, deberán contar con RUC de la empresa fabricante o de la compañía que importa el producto, autorización sanitaria emitida por DIGESA, registro sanitario y registro industrial según sea el caso.

Solicitamos a los evaluadores, eliminar ¿registro industrial¿ porque ya no existe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: d Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que el registro industrial si existe, se realiza ante el Ministerio de la Producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:  
el contratista deberá considerar 1 contenedor para desperdicios con capacidad para 1,100 L con tapa y ruedas para la sede QUATTRO.  
¿de qué color?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: j Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se indica que de preferencia sea de color plomo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

letrero preventivo para pisos suministrado a inicio del contrato.

Solicitamos a los Evaluadores, confirmar que estos productos por única vez se proveerán al inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: k Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que serán proveídos por única vez al inicio del contrato, pero deberán ser sustituidos cuando la Entidad lo solicite ( en caso de estar deteriorados) y que se mantenga la cantidad mínima solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases que los letreros preventivos serán provistos por única vez al inicio del contrato, pero deberán ser sustituidos cuando la Entidad lo solicite ( en caso estar deteriorados) y que se mantenga la cantidad mínima solicitada

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿qué herramientas tendrá el técnico en aire acondicionado?

Cuando los técnicos de mantenimiento necesiten materiales e insumos ¿la entidad lo proveerá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2 Literal: e Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se indica que las herramientas serán MANOMETRO DE PRESION, AMPERIMETRO , LLAVE INGLESA, DESARMADOR PLANO, DESARMADOR ESTRELLA, LLAVES ALLEN. Asimismo, se confirma que cuando los tecnicos necesiten materiales e insumos serán otorgados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

turnos y horarios de trabajo ¿ ¿se laborarán los feriados que existan entre lunes y sábados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: sn Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que no se laborará los feriados nacionales, los decretados por norma Si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

en la sede donde laborarán tres o más operarios de limpieza serán 1 varón y 2 o 3 mujeres y en la sede donde laboran 2 operarios de limpieza será 1 varón y una mujer.

Solicitamos a los Evaluadores, confirmen si esa distribución ¿será por turno?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: sn Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que será por turno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

el contratista deberá contar con pólizas de seguros de Responsabilidad Civil, Deshonestidad y Seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)

Solicitamos a los Evaluadores, la presentación de un compromiso de renovación para las pólizas de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.11 Literal: a Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se indica que las pólizas de seguro deberán ser entregadas para el perfeccionamiento del contrato. El contratista deberá garantizar a la Entidad la continuidad y la vigencia de las pólizas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

operarios de limpieza: copia de carnet de sanidad vigente.

Eliminar ese requerimiento porque es para los que manipulan alimentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria se confirma que deberá presentar una declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista indicando que cuenta con buen estado de salud en reemplazo del carnet de sanidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza la presentación del carnet de sanidad por la declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista en donde indique que cuenta con buen estado de salud.



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

supervisor: no poseer antecedentes policiales, judiciales ni penales, se acreditará para el perfeccionamiento del contrato.

¿Será válido el CERTIADULTO o CERTIJOVEN para acreditar dicho requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: a Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que será válido el CERTIADULTO O CERTIJOVEN para la acreditación siempre y cuando se evidencia en dichos documentos los antecedentes solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
operarios de limpieza: certificado de no tener antecedentes policiales, judiciales ni penales.

¿Será válido el CERTIADULTO o CERTIJOVEN para acreditar dicho requerimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que será válido el CERTIADULTO O CERTIJOVEN para la acreditación siempre y cuando se evidencia en dichos documentos los antecedentes solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Técnico de electricidad: certificado de no tener antecedentes policiales, judiciales ni penales.

¿Será válido el CERTIADULTO o CERTIJOVEN para acreditar dicho requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que será válido el CERTIADULTO O CERTIJOVEN para la acreditación siempre y cuando se evidencia en dichos documentos los antecedentes solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

técnico de electricidad: copia de carnet de sanidad vigente.

Solicitamos a los evaluadores eliminen ¿carnet de sanidad¿, toda vez que SANIDAD es sólo para manipuladores de alimentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria se confirma que deberá presentar una declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista indicando que cuenta con buen estado de salud en reemplazo del carnet de sanidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza la presentación del carnet de sanidad por la declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista en donde indique que cuenta con buen estado de salud.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

técnico de gasfitería: certificado de no tener antecedentes policiales, judiciales ni penales.

¿Será válido el CERTIADULTO o CERTIJOVEN para acreditar dicho requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que será válido el CERTIADULTO O CERTIJOVEN para la acreditación siempre y cuando se evidencia en dichos documentos los antecedentes solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

técnico de gasfitería ¿ copia de carnet de sanidad vigente.

Solicitamos a los evaluadores eliminen ¿carnet de sanidad¿, toda vez que SANIDAD es sólo para manipuladores de alimentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria se confirma que deberá presentar una declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista indicando que cuenta con buen estado de salud en reemplazo del carnet de sanidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza la presentación del carnet de sanidad por la declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista en donde indique que cuenta con buen estado de salud.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

técnico de gasfitería ¿ haber prestado servicio mínimo 1 año, directa o indirectamente, en instituciones del estado.

Solicitamos a los evaluadores eliminar este requerimiento por ser un direccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que no constituye un direccionamiento ya que existen diferentes técnicos que laboran o han laborado en el Estado y es muy diferente los trámites a realizar en el sector privado que en el Estado , lo que da mas expertise al técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:  
técnico en aires acondicionados - certificado de no tener antecedentes policiales, judiciales ni penales.

¿Será válido el CERTIADULTO o CERTIJOVEN para acreditar dicho requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que será válido el CERTIADULTO O CERTIJOVEN para la acreditación siempre y cuando se evidencia en dichos documentos los antecedentes solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

técnico en aires acondicionados - copia de carnet de sanidad vigente.

Solicitamos a los evaluadores eliminen ¿carnet de sanidad¿, toda vez que SANIDAD es sólo para manipuladores de alimentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en atención a lo manifestado por el área usuaria se confirma que deberá presentar una declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista indicando que cuenta con buen estado de salud en reemplazo del carnet de sanidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza la presentación del carnet de sanidad por la declaración jurada firmada por el personal y el representante legal del contratista en donde indique que cuenta con buen estado de salud.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
técnico en aires acondicionados - haber prestado servicio mínimo 1 año, directa o indirectamente, en instituciones del estado.

Solicitamos a los evaluadores eliminar este requerimiento por ser un direccionamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que no constituye un direccionamiento ya que existen diferentes técnicos que laboran o han laborado en el Estado y es muy diferente los trámites a realizar en el sector privado que en el Estado , lo que da mas expertise al técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte de incumple.

Que sumen un 10% del monto contratado en penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que las penalidades se calculan por la causalidad en la incurrencia de alguna, el monto máximo de acumulación es el 10% del monto contrato vigente, por lo que del cálculo expresado en las bases se puede calcular de forma expresa y expedita el monto del 10%. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

requisitos: mínimo grado técnico en limpieza de oficinas y edificios corporativos o gestión ambiental, o administración.

No existen grados técnicos de limpieza de oficinas y edificios corporativos ni de gestión ambiental por lo que deben eliminarlos. Para mayor participación deberán establecer nuevas profesiones técnicas.

¿Cuándo indican grado técnico, se refieren a mínimo técnico profesional?

Los únicos grados que son inscritos en la SUNEDU son mínimamente los profesionales técnicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: c.2.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que si existen carreras técnicas como tecnologías ambientales. Se retira del requerimiento la formación académica de limpieza de oficinas y edificios corporativos. Se confirma que se solicita mínimo técnico profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del requerimiento la formación académica requerida para el supervisor: limpieza de oficinas y edificios corporativos. Se mantiene gestión ambiental agregándose la posibilidad de acreditar el grado en tecnologías ambientales. Asimismo, se precisará que se requiere un grado mínimo de técnico profesional.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	12:57:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

requisitos: mínimo 80 horas lectivas en cursos de Microsoft office, 80 horas en cursos de Gestión de residuos sólidos.

Solicitamos que se anulen las requeridas y se implemente manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección; cada uno con 24 horas lectivas a efectos de concordar con la Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: c.2.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que la ficha de homologación 7611150100390420 se trata de una parcial del requerimiento, en la cual en la Nota 4 indica expresamente lo siguiente: "Cada entidad es responsable de incorporar, de manera complementaria el alcance del servicio según sus necesidades". En tal sentido su uso complementario es discrecional de acuerdo a las necesidades del servicio En atención a la consulta formulada se indica que debe contar con capacitación en Microsoft Office puesto que debe presentar reportes diarios de ingreso y salida de materiales. Se reduce la capacitación en office de 80 a mínimo 24 horas; mientras que se reduce de 80 a mínimo 24 horas lectivas en manejo de residuos sólidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el requerimiento reduciendo la capacitación a mínimo 24 horas lectivas en cursos de Microsof Office; Se modifica a mínimo 24 horas lectivas en manejo de resiudos sólidos.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20492697657	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS VARIOS S.A.C. - MANSERVAR S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En la página 62 de las Bases, consideramos que la solicitud de la formación académica grado técnico en limpieza de oficinas y edificios Corporativos o Gestión ambiental, o administración. como condición para la prestación del servicio de limpieza en organismos públicos es sesgada y atenta contra el principio de legalidad establecido en el artículo 9 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, Decreto Legislativo N. ° 1444.

Por lo tanto, solicitamos que sean considerada otras carreras afines como Economía o contabilidad o ingeniería industrial o ingeniería ambiental o computación y se garantice la igualdad de oportunidades para todos los postores, alineándose con la declaración del OSCE que señala que las entidades deben evitar la solicitud que restrinjan de manera excesiva la competencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5    **Literal:** C.2.1    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5 literal k de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que se acoge la observación, se incorporará como carreras afines las siguientes: Economía o Contabilidad o Ingeniería Industrial o Ingeniería ambiental o computación. Asimismo, se manifiesta que no se encuentra vulnerando el principio de igualdad de trato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará en el requerimiento la posibilidad de acreditar las siguientes carreras afines: Economía o Contabilidad o Ingeniería Industrial o Ingeniería ambiental o computación

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:38:17

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Según las bases estándar, las penalidades deben calcularse por ocurrencia, en ese sentido, pedimos que se adecuen los TDR a las bases estándar; suprimiéndose para ello las formas de cálculo por día, por persona, por semana, por operario. En virtud del principio de legalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que no se acoge la observación. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación. En tal sentido, las OTRAS PENALIDADES están establecidas por falta de trabajador, tardanzas de algún operario, todo aquella falta que afecta el servicio de limpieza y que impida la consecución de la finalidad pública del servicio, en tal sentido, la lógica de las otras penalidades es evitar fallas e interrupciones en el servicio y se desincentive al contratista a complementarlas. La forma de cálculo de las mismas son racionales. Por último, se establece que no se encuentra vulnerando el principio de la legalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:38:17

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Penalidad 17: "Daños Causados a los bienes muebles de la entidad producto de, previa valorización realizada bien mueble por la Entidad".  
Solicitamos que dicha penalidad sea retira del cuadro de penalidades; toda vez que al contratar las pólizas de RESPONSABILIDAD CIVIL Y DESHONESTIDAD; están se activan para poder resarcir cualquier daño a la infraestructura etc

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la Penalidad N° 17



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:38:17

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Penalidad 18: "En caso se verifique que los productos de limpieza del utilizados por el contratista no cumplen con el marcado y rotulado indicado en el literal a) del numeral 7.7.1"

Solicitamos se nos otorgue un plazo de 3 días para poder subsanar y realizar el cambio del producto, toda vez que en el mercado nacional se suelen agotar dificultando la entrega de los productos indicados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que la presente constituye una consulta más no una observación. Sin perjuicio de ello, no se acoge la misma, en virtud que el contratista debe proveer y ser diligente con los materiales previstos en su propuesta y deberá contar con el stock suficiente para poder atender oportunamente a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Según las bases estándar, las penalidades deben calcularse por ocurrencia, en ese sentido, pedimos que se adecuen los TDR a las bases estándar; suprimiéndose para ello las formas de cálculo por día, por persona, por semana, por operario. En virtud del principio de legalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación. En tal sentido, las OTRAS PENALIDADES están establecidas por falta de trabajador, tardanzas de algún operario, todo aquella falta que afecta el servicio de limpieza y que impida la consecución de la finalidad pública del servicio, en tal sentido, la lógica de las otras penalidades es evitar fallas e interrupciones en el servicio y se desincentive al contratista a complementarlas. La forma de cálculo de las mismas son racionales. Por último, se establece que no se encuentra vulnerando el principio de la legalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:22

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observamos las penalidades calculadas al 10% de la UIT son muy excesivas; por lo cual solicitamos que estas sean reajusta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica que se acoge parcialmente. En los casos de las OTRAS PENALIDADES N° 9 y 15, se reduce al 5%; respecto a las otras, debido a su importancia no pueden ser modificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reducirá a 5% de la UIT para las otras penalidades N° 9 y 15

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:49:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica que "Mediante acta firmada por la Unidad de Infraestructura y Gestión Documental, adjuntando evidencia audiovisual o visual":

- ¿esta se correrá traslado al contratista?
- ¿Cuál es el plazo que tiene el contratista para realizar los descargos respectivos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que no hay descargos que deba presentar el contratista, el acta debe ir con una fotografía de la persona que no ha sido informado su cambio a la Unidad de Infraestructura y Gestión Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

7.1.33 Asimismo, dentro de los siguientes cinco (05) días calendario, el contratista deberá presentar a PROMPERÚ el contrato suscrito con el personal de reemplazo

- Se consulta si este requerimiento solo se aplica en caso el ingreso nuevo de un personal fijo? o también aplica para el ingreso de un personal retén?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria confirma que también aplica para el personal Retén

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para los casos de una eventual inasistencia de algún operario o técnico, el CONTRATISTA está obligado a tener personal de reemplazo, que cumpla el perfil exigido, que se presentará a PROMPERÚ en un plazo máximo de una (01) hora, que deberá ser recuperada en coordinación con la Unidad de Infraestructura y Gestión Documental.

Solicitamos que el plazo sea de 4 horas para poder cubrir el reemplazo; toda vez que debido al alto trafico de la capital podría dificultar su ingreso

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1.34      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se cambia el plazo a máximo dos (2) horas. Se debe garantizar la atención, si el turno es de ocho (8) horas, no cabe la posibilidad de que en el 50% del horario no exista atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará a máximo dos (2) horas.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:58:14

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

- ¿ Mínimo 80 horas lectivas en cursos de Microsoft Office
- ¿ Mínimo 80 horas lectivas en cursos de Gestión de Residuos Sólidos.
- ¿ Mínimo 20 horas lectivas en curso de liderazgo o manejo de personal

Observamos en base a la solicitud de las capacitaciones para el personal clave; toda vez que estas no se encuentran establecidas en la ficha de homologación Código CUBSO 7611150100390420; por lo cual solicitamos suprimir dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que se acoge parcialmente. La ficha de homologación 7611150100390420

se trata de una parcial del requerimiento, en la cual en la Nota 4 indica expresamente lo siguiente: "Cada entidad es responsable de incorporar, de manera complementaria el alcance del servicio según sus necesidades". En tal sentido su uso complementario es discrecional de acuerdo a las necesidades del servicio. Sin perjuicio de ello se modifican las capacitaciones como siguen: Mínimo 24 horas lectivas en cursos de microsoft office, Mínimo 24 horas lectivas en manejo de residuos sólidos, y se reduce mínimo a dos (2) horas lectivas en liderazgo o manejo de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las capacitaciones como siguen: Mínimo 24 horas lectivas en cursos de Microsoft Office, Mínimo 24 horas lectivas en manejo de residuos sólidos, Mínimo 02 horas lectivas en curso de liderazgo o manejo de personal.