

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, las consultas y observaciones se absolverá conforme a la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, numeral 72.4 del artículo 72 y al inciso a) del artículo 89 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad cargar a la integracion unas bases donde se pueda ver la numeración de las paginas, considerando que al parecer las paginas se encuentran recortadas. Teniendo en cuenta ello se está tomando la numeración de las páginas según el formato PDF en las que se encuentran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se cargara las bases con numeración conforme lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio solicitado de internet corporativo deberá ser simétrico y dedicado, lo que asegura la calidad y continuidad de los servicios solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, precisamos que será simétrica y dedicado para asegurar la calidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que será posible proveer las funciones de bloqueo de trafico categorizado con un servicio de seguridad en la nube de Claro el cual está compuesto por un firewall, lo que beneficiaría a la entidad ya que se encontraría protegido frente a ataques cibernéticos aprovechando las funciones del servicio como son IPS, Antivirus perimetral, Anti-malware, sandboxing etc. Esto considerando que el servicio de internet en si no contempla las funciones de bloqueo solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.3.d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el acceso de solo lectura al CPE a instalarse será mediante CLI. Considerando que esta es la forma en que el personal del proveedor accede a los equipos y adicionalmente es la manera que consume menos recursos del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.3.h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta; prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "especialista para soporte pedagogico¿, perfil que es totalmente ajeno a los trabajos necesarios para la habilitación del servicio solicitado.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

En consecuencia, solicitamos eliminar el requerimiento del personal clave ¿especialista para soporte pedagógico¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se ratifica el requerimiento de especialista para soporte pedagógico por tratarse de actividad educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos al a entidad confirmar que el personal pedagógico será opcional, esto considerando que el perfil no tiene injerencia en el objeto de contratación convocado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el personal pedagógico será un requisito que debe cumplir el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos al a entidad desarrollar las funciones asignadas al personal clave ¿especialista para soporte pedagógico¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, se encuentra las funciones especificas en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a servicios de internet para cada una de las sedes mencionadas en el anexo 1. Asimismo, el servicio será provisto hasta el puerto LAN del CPE a instalarse en cada sede, a partir de ese punto la entidad deberá hacerse cargo en la distribución del servicio a nivel LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se ratifica lo suscrito en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el servicio brindado sea mediante el medio de transmisión HFC, no será exigible la simetría requerida en el presente numeral toda vez que ello no podría ser posible por la naturaleza del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se debe adjuntar un copia de contrato para efectos de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el servicio brindado sea mediante el medio de transmisión HFC, no será exigible la herramienta de monitoreo para la tecnología.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en los términos de referencia en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 10.1.1Literal: .Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en los términos de referencia en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aclaramos se cuenta desde la activación del servicio implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación ha sido convocada bajo el sistema de suma alzada, solicitamos a la entidad confirmar que el inicio de los servicios será de forma independiente por cada sede indicada en el anexo N°1, para lo cual se firmara el acta de inicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el servicio será de forma independiente por cada sede suscrito en el anexo 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " jefe de proyectos, especialista para soporte pedagógico y técnico, en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se ratifica conforme lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el jefe de proyecto solo realizará las actividades correspondientes a la gestión de la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece los suscritos en los términos de referencia en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Sírbase a confirmar que el técnico solo realizará las actividades correspondientes a la gestión de la instalación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3.1 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, se ratifica el técnico realizara las actividades de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que se ha omitido el consignar el número y correo electrónico en las bases, solicitamos a la entidad precisar el teléfono y el correo electrónico de la entidad convocante, con el fin de cumplir con el principio de transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; se debe dar cumplimiento conforme a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se ratifica lo establecido en el tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:
Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, solo se solicitara lo suscrito en los términos de referencia en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, no será exigible la garantía por que los pagos son periódicos y sera aplicado conforme al RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta; precisamos la conformidad de consolidado dará el área usuaria en este caso área de gestión pedagógica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, sera devuelto la retención que se hizo al final del cumplimiento del contrato, conforme la normas pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se prevalece los establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso ha sido convocado bajo el sistema de precios unitarios y que la estructura de costos requerida en el presente literal se debe presentar únicamente bajo el sistema de suma alzada, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, lo solicitado no es obligatorio es de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos a presentar será en formato libre

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, sera en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso ha sido convocado bajo el sistema de precios unitarios y que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete se deben presentar únicamente para los procesos convocados bajo las contrataciones por paquete, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta, no es obligaría es de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se efectivamente la empresa solo presentara el comprobante de pago y otros documentos requeridos mas no la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿copia del contrato y/o orden de pago¿ siendo que esta documentación se encontrará en el expediente de contratación que obrará en custodia de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevale lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación para efectos del pago de las contraprestaciones podrá ser remitida mediante la mesa de parte virtual que se indica en el numeral 2.4 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, es valido por ambos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, debido a que este ya está siendo requerido en el numeral 3.2 (pagina31) y es en este donde debe ir consignada la información según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, sera en calidad de COMODATA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en los bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia del postor en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, es razonable lo solicitado para una prestación adecuada del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a Ciento Ochenta (180) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 12 (doce) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.1.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, los tiempos se ha determinado en la indagación de mercado, ahí postores que pueden cumplir con las fechas establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación será de 90 días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.1.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en los términos de referencia en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación ha sido convocada bajo el sistema de precios unitarios, se solicita a la entidad que confirme que la penalidad se calculara y aplicará por el valor de cada sede de forma independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aclaramos la penalidades se aplicara por cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que el en numeral 2.5 y el 16 de las Bases Administrativas la Entidad señalan que: "El pago mensual será fijo durante toda la vigencia de la relación contractual y será facturado a partir de la iniciación de la prestación del Servicio en forma mensual" y el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el sistema de precios unitarios sólo resulta aplicable en las contrataciones de servicios en general, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, solicitamos modificar el sistema de contratación señalado, a suma alzada que es lo que corresponde en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se ratifica el sistema de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se podrá suspender la empresa a falta del pago el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevales lo suscrito en los términos de referencia de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que los pagos que realizará al contratista serán mensuales, ya que se trata de un servicio continuado. En dicho sentido, la Entidad deberá aclarar dicho extremo en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el pago sera mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que el en numeral 2. 5 y el 16 de las Bases Administrativas la Entidad señalan que: " El pago mensual será fijo durante toda la vigencia de la relación contractual y será facturado a partir de la iniciación de la prestación del Servicio en forma mensual" y el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el sistema de precios unitarios sólo resulta aplicable en las contrataciones de servicios en general, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, solicitamos modificar el sistema de contratación señalado, a suma alzada que es lo que corresponde en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aclaramos sera a la responsabilidad de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Los equipos de telecomunicaciones a instalar se deben encontrar tecnológicamente vigentes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, esta plenamente estipulados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al mencionar que los equipos deben contar con vigencia tecnológica quiere decir que estos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) al momento de la presentación de la oferta. Asimismo, que estos deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se ha determinado en razonabilidad de la formulación del requerimiento y plasmadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9.4Literal: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aclaramos la entidad no se hará responsabilidad de los acontecimientos de los fallas, sera a cargo de la empresa ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se suscribirá la proforma de Contrato incluida en las Bases, en dicho sentido, solicitamos eliminar "orden de servicio".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, depende del monto adjudicado conforme al RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 15

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, sera resulta conforme al monto adjudicado y a las instancia que corresponde conforme al RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, no se solicitara muchos requisitos en aras de mayor participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 25), es decir ¿El plazo del servicio será por 150 días calendarios, contabilizados desde el día de la suscripción del documento denominado "acta de instalación del servicio" "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la oferta económica tiene que ser solo por 150 días calendarios desde la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de que el contratista cuentee con un centro de atención de averías con un número gratuito no serán requeridos los Sims Cards requeridos en el presente literal

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.4. **Literal:** e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida y con la finalidad de que el presente procesos se desarrolle con el principio de equilibrio económico el cual indica que la debe haber una equidad en las prestaciones en una relación contractual, solicitamos a la entidad confirmar que en caso el contratista entregue una (1) sim card por cada sede (son 44 sedes según anexo 1), el cobro de este servicio será bajo cuenta y cargo de la entidad para lo cual el contratista emitirá un comprobante de pago independiente al servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4. Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el plazo de 1 día hábil de haberse suscrito el contrato la entidad remitirá la información de los encargados de cada sede indicando el nombre completo, cargo, DNI, correo electrónico y número celular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta; la entidad facilitara los datos de los directores de cada sede de instalación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que los centros de atención a los que hace referencia la entidad en el presente numeral se entienden como centros de atención al cliente, y que estos no podrían atender problemas o inconvenientes del servicio (por la naturaleza del mismos), y que por otro lado estos problemas o inconvenientes del servicio deben ser reportados al centro de atención de averías del contratista solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: Viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece los suscrito en la base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el cuadro consignado en la página 30 cuyos datos indican: ¿código, pliego, código de ejecutora, unidad ejecutora, cod_local, contrato vencido o por vencer, fecha de vencimient y fecha de inicio del¿; teniendo en cuenta que el presente cuadro no aporta información al proceso y puede originar diversas interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, sera eliminado el cuadro solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

ACREDITACION
VIÑETA 2

Solicitamos a la entidad confirmar también podrá presentarse en reemplazo del documento requerido el cuadro de concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones, publicado en la página del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA MELGAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL MELGAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET SIMETRICO, A 41 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL MELGAR PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ACREDITACION

VIÑETA 4

Solicitamos a la entidad confirmar también podrá presentarse en reemplazo del documento requerido el cuadro de cuadro de concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS), publicado en la página del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, prevalece lo suscrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null