

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Se incluirá soporte remoto por parte de SEAL en acceso a su sistema SIELSE para realizar controles y consultas de los medidores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap.III **Literal:** 3.1 13.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el servicio NO contempla el soporte remoto por parte de SEAL, se debe tener en cuenta que considerando el objeto del servicio no se requiere acceder al SIELSE para el control y consulta de los medidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La CONTRATISTA deberá contar con personal administrativo, de coordinación, de supervisión y operativo, en la cantidad suficiente que permita la correcta y oportuna prestación del servicio materia del presente concurso.

el requerimiento mínimo del personal indicado en las bases, ¿está en relación a los rendimientos óptimos para llevar un servicio de eficiente y eficaz?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.1 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la cantidad de personal indicado en las bases corresponde al requerimiento mínimo que permitirá cumplir con la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Así mismo, LA CONTRATISTA deberá contar en forma permanente con el personal clave, salvo en casos en que SEAL solicite su cambio, para lo cual LA CONTRATISTA tendrá plazo de 7 días calendario para la reposición.

Considerando que el personal clave tiene una experiencia específica en el servicio, agradeceremos que se considere un plazo mayor para esta reposición si fuera el caso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.1 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara no acoge lo solicitado, ya que para garantizar la correcta ejecución del servicio se requiere contar con el personal clave en forma permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si los rendimientos estipulados tienen alguna variación en alguna fecha específica o es de acuerdo a vuestro análisis e historial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap.III **Literal:** 3.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, los rendimientos durante el periodo contractual en la ejecución de las actividades, deben ser controladas y gestionadas por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la cantidad de personal administrativo, analistas y asistentes ¿ ¿es obligatorio cumplir con la cantidad de personal estipulada? ¿O cada contratista en base a su análisis y experiencia puede determinar ello?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.1 14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la contratista debe contar como mínimo con la cantidad de personal establecido en las bases, sin embargo si el postor considera en base a su análisis y experiencia puede contar con personal adicional a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La cantidad mínima de personal de campo para lectura y reparto, ¿puede ser ajustada en base a nuestro análisis de rendimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.1 14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la contratista debe contar como mínimo con la cantidad de personal establecido en las bases, teniendo en cuenta también el cumplimiento de las actividades dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:47:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Si existe algún imprevisto climático, ¿las fechas a cumplir tendrán tolerancia en días o se reprograma la fecha del calendario establecido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, conforme a lo establecido en las bases, se evaluará la ampliación de plazo para la actividad afectada según los sustentos debidamente documentado presentados por la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar lectura, reparto, corte y reconexión en servicios de gas natural, ya que también corresponde a un servicio público regulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.1 15 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado, considerando que son servicios con procesos similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lectura, reparto, corte y reconexión en servicios de gas natural

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que también incluyen la experiencia en reparto de recibos y documentos adjuntos como mailings, cartas o esquelas, dpticos de seguridad, vales FISE, anexos, calendario de pagos, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 15 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado, considerando que se trata de reparto o distribución de documentos en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reparto de recibos y documentos adjuntos como mailings, cartas o esquelas, dpticos de seguridad, vales FISE, anexos, calendario de pagos, entre otros

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con respecto a la impresión de los recibos, ¿SEAL imprimirá y entregará estos recibos en el centro de operaciones de la contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: Anexo 3 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, los recibos se entregarán en las instalaciones de SEAL o el lugar dentro de la ciudad de Arequipa que SEAL designe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso exista algún imprevisto debido a un cambio climático o accesibilidad a la zona, y este afecte el desarrollo de la operación durante la toma de lectura, ¿estos será reprogramado por SEAL? ¿se reprogramará todo el calendario? ¿o solo se reprogramará el desarrollo de ese día de actividad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, conforme a lo establecido en las bases, LA CONTRATISTA debe respetar estrictamente el cronograma definido por SEAL. En caso de fuerza mayor, SEAL evaluará la ampliación de plazo para la actividad afectada según los sustentos debidamente documentado presentados por la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el Coordinador del Servicio, agradeceremos considerar la carrera de Ing. en Energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.2 Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado, siempre y cuando el personal cuente con la experiencia indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero en Energía.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el Supervisor de Seguridad e Higiene Ocupacional, confirmar que las carreras de Ing. en Energía e Ing. Ambiental están incluidas en afines.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap. III **Literal:** 3.2 **Página:** 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado en parte, se aclara que la carrera de Ing. en Energía SI esta incluida en afines, sin embargo la carrera de Ing. Ambiental NO esta incluida en afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero en Energía.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para el Supervisor de actividades de gestión comercial, confirmar que la carrera de Ing. en Energía está incluida en afines.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Cap. III **Literal:** 3.2 **Página:** 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la carrera de Ing. en Energía SI esta incluida en afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero en Energía.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para el Supervisor de actividades de gestión comercial del Supervisor de Lecturas, agradeceremos considerar la carrera de Ing. en Energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap. III **Literal:** 3.2 B.3.1 **Página:** 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado, siempre y cuando el personal cuente con la experiencia indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniería en Energía.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para el Coordinador del Servicio, confirmar que las posiciones como Jefe de Servicio, Coordinador General, Coordinador de Operaciones aplican como experiencia para esta posición

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.2 B.4 Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado, para el coordinador de servicio también se considera la experiencia en los cargos de Jefe de Servicio, Coordinador General, Coordinador de Operaciones aplican como experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
o Jefe de Servicio o Coordinador General o Coordinador de Operaciones.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20101087566	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para el Coordinador del Servicio, agradeceremos que también se considere experiencia como Supervisor de Gestión de Pérdidas y Conexiones, Supervisor de actividades técnicas comerciales ya que es parte principal del perfil de un Coordinador del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 3.2 B.4 Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No acoge lo solicitado, ya que para garantizar la correcta ejecución del servicio se requiere que el coordinador de servicio cuenta con la experiencia en los cargos indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con referencia a la especialidad de la formación académica del Supervisor de Gestión Comercial se solicita incluir las especialidades de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta, siempre y cuando el personal cuente con la experiencia indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre la actividad de ordenamiento de rutas, al indicar que el costo será asumido por la contratista se debe tener en cuenta que sería solo para los casos aislados de suministros fuera de ruta, pero en caso de rutas completamente desordenadas de debería considerar un costo por ese trabajo ya que implicaría asignar personal fuera del proceso para su ordenamiento integral, revisión, mapa de la ruta y entrega a SEAL para su actualización en su sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No acoge lo solicitado, debido a que el ordenamiento de las rutas establecido en las bases se efectúa con la información de campo levantada durante la toma de lecturas y reparto de recibos; el cual deben de ser informado a SEAL para el análisis y actualización en el sistema en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para el caso de medidores interiores, la espera de 60 segundos se aplicaría para todos los suministros de la misma dirección ya en varias oportunidades son más de un medidor que se encuentran interiores en una misma dirección.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el tiempo mínimo de 60 segundos se aplica por cada suministro y su cumplimiento se verificará en la primera y segunda fotografía que acredita la espera conforme se establece en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(por cada suministro)

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para la actividad LR03: Reparto de recibos indica que de encontrarse recibos mal impresos se deben reportar a SEAL, en que tiempo serán devueltos los nuevos recibos ya que se debe considerar que no se podrá iniciar el reparto de la(s) rutas afectadas hasta no tener todos los recibos conformes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 4 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en los casos de recibos con errores en la impresión reportados por la contratista, SEAL alcanzará los recibos inmediatamente, y se evaluara los plazos de entrega de los recibos en los libros afectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(SEAL alcanzará los recibos inmediatamente, y se evaluara los plazos de entrega de los recibos en los libros afectados)

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos incluir la experiencia de lectura y reparto de servicio de gas domiciliario al ser un servicio público masivo, así como el corte y reconexión del mismo servicio público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 16 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta, considerando que son servicios con procesos similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lectura y reparto de servicio de gas domiciliario y/o corte y reconexión de gas domiciliario.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con referencia a las observaciones de la toma de lecturas, es factible que SEAL según sus estadísticas nos indique el promedio de relecturas u observaciones que se generan por zonas y sectores en cada proceso de toma de lecturas a fin de hacer una estimación del personal requerido para esas actividades.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No acoge lo solicitado, debido a que las cantidades de relectura a efectuar dependen de la eficacia y los controles implementados por la contratista para obtener la lectura de los medidores durante el proceso de la toma de las lecturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null