

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP I **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta formulada, se debe señalar que la absolución de consultas y observaciones se realiza mediante un análisis y evaluación con la debida motivación y sustento técnico, en estricta observancia de la normativa de contrataciones del Estado. Este proceso se lleva a cabo en cumplimiento de las funciones y responsabilidades asignadas tanto a los encargados de los procedimientos de contratación como al área usuaria.

Asimismo, es importante precisar que la formulación de consultas tiene como propósito aclarar cualquier aspecto de las bases que requiera mayor precisión, permitiendo así a los participantes disipar dudas sobre su contenido. Del mismo modo, las observaciones a las bases deben ser presentadas de manera debidamente fundamentada, argumentando posibles transgresiones a la normativa aplicable y debiendo estar directamente relacionadas con el objeto de la contratación.

En este sentido, la absolución de consultas y observaciones se realiza en estricto cumplimiento del marco normativo en materia de contrataciones del Estado y de las Directivas correspondientes, asegurando la promoción de la competencia y la pluralidad de postores, en concordancia con los principios de contratación pública, emitiendo el Pliego absolutorio siempre vinculadas con el objeto de la contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Asimismo, solicitamos a la entidad realizar la modificación dentro del numeral A.2 (página 36) ¿experiencia del personal clave¿.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** iv **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

Con la finalidad de que se cuente con un personal clave con conocimientos en la solución solicitada se mantiene lo solicitado como requisito de experiencia del personal.

Asimismo, de acuerdo con la indagación de mercado realizada, se ha identificado la existencia de una pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en los Términos de Referencia, lo que evidencia que la exigencia no resulta restrictiva ni vulnera el Principio de Libre Concurrencia establecido en la normativa de contrataciones.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Como parte de la integración de Bases, Se precisará, en el numeral A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, lo siguiente:

01 Jefe de Proyecto

Requisitos:

Experiencia mínima de tres (03) años como Jefe de Proyecto TI o especialista de TI o servicios en nube o puestos similares del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

"

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad gestionará los permisos, accesos y autorizaciones necesarias para la ejecución de los trabajos de instalación dentro de sus instalaciones. Asimismo, facilitará las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades, incluyendo la coordinación para la disponibilidad de los espacios requeridos, en la medida de sus competencias y sin afectar la operatividad institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad únicamente requerirá la presentación de los documentos señalados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta". En ese sentido, no se exigirá a los postores la presentación de documentación adicional que no esté expresamente indicada en dichos acápites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las consulta, se confirma que la Entidad solo exigirá, para el perfeccionamiento del contrato, los documentos expresamente indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección, de las Bases. Por lo tanto, no se requerirá documentación o información adicional a la establecida en dicho apartado, a menos que esté expresamente indicada en los Términos de Referencia (TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con relacion a la consulta, se confirma que, dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el contratista quedará facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente.

Por su parte, la Entidad efectuará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con el artículo 29 del RLCE, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asegurando su calidad técnica y evitando reformulaciones que afecten el proceso de contratación. En este sentido, se mantiene la forma de pago establecida, ya que ha sido diseñada para garantizar la contraprestación del servicio. La Entidad no puede ajustar los pagos a ciclos de facturación particulares de cada proveedor, pues esto alteraría la distribución de pagos establecida en las Bases.

Asimismo, la indagación de mercado ha evidenciado que existen pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia, lo que confirma que lo establecido no es restrictivo ni vulnera el Principio de Libre Concurrencia. Por lo tanto, no se acepta la solicitud del participante.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el Jefe de Proyecto deberá estar a cargo de la supervisión y gestión del proyecto de implementación del servicio "y el cumplimiento de lo requerido en el presente documento", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
Se mantiene lo establecido en las Bases, considerando que la supervisión y gestión del proyecto de implementación del servicio debe ser asumida por un único responsable designado por el Contratista. Esta disposición responde a criterios de eficiencia en la ejecución contractual, asegurando la adecuada coordinación, control y cumplimiento de las obligaciones establecidas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los routers que formen parte de la solución deberán ser nuevos, de primer uso y deberán soportar hasta 20% adicional del ancho de banda requerido. La capacidad adicional podrá ser solicitada por la Entidad durante el servicio a través de una adenda

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta, se confirma que de requerirse prestaciones adicionales, la Entidad las dispondrá durante la operación del servicio en atención a lo dispuesto en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; siendo que el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas o términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en efecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que le plan de implementación requerido es el mismo documento que se requiere, plan de trabajo, dentro del numeral V ¿entregables¿ (Página 28).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el "Plan de Implementación" mencionado corresponde al mismo documento "Plan de Trabajo". Dado que esta aclaración no implica cambios en los requisitos establecidos, no es necesario modificar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que el plan de implementación será presentado en un plazo de 5 días hábiles computados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la consulta relativa al "Plan de Implementación" ya ha sido atendida en la respuesta previa, por lo que no se requiere una nueva aclaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la solicitud. El tiempo se contabiliza desde el registro del incidente o requerimiento, conforme a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades al contratista se limita a situaciones de caída, degradación o interrupción del servicio atribuibles a su gestión. No se le imputará responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito, como cortes derivados de obras en las inmediaciones del tendido de fibra óptica, fenómenos meteorológicos, desastres naturales o incidencias internas dentro de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada durante el plazo de ejecución con el fin de no superponer labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se llevará a cabo dentro del plazo de ejecución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento del requerimiento, solicitamos a la entidad modificar la frase "a por lo menos cinco (05) personas de la Entidad" por la frase ¿a (05) personas de la Entidad¿ o en su defecto precisar la cantidad de exacta de personas a ser capacitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se realizará para 5 personas de la Entidad, conforme a lo establecido a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.2.2 CAPACITACIÓN - Párrafo 2:

""(...) en las instalaciones del proveedor, para un máximo de 05 personas de la Entidad (...)."

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá entregar una constancia de capacitación emitida por la marca, fabricante o proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: VIÑ3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. De acuerdo con los términos de referencia del Capítulo III de las Bases, el certificado de capacitación deberá ser emitido por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: VIÑ3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. De acuerdo con los requisitos establecidos, la capacitación deberá ser impartida de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable para los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que es causal de resolución de contrato la presentación de información inexacta o de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

Al respecto, observamos el referido requerimiento pues a la presente contratación no le resultará aplicable la Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal de servicio público". En efecto, de su propio texto se desprenda que esta norma está pensada para personas naturales que contraten con entidades públicas (como funcionarios y servidores públicos), no para personas jurídicas. Lo que busca es que sujetos del sector privado (personas naturales) no sean designadas como miembros de órganos colegiados del Estado (literal a, 5.1), como funcionario con poder de decisión (literal b), consultor o asesor de entidades (literal c) o como abogado (literal d), cuando ha tenido o tiene intereses aun en el sector privado que pueden entrar en conflicto. Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado ya contempla sus propios supuestos de impedimento, habiendo cumplido con declarar en nuestra oferta no encontrarnos en ninguno de dichos supuestos, por lo que no corresponde realizar declaración adicional alguna.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por resultar ilegal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XX **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31564

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con los artículos 1 y 2 de la Ley N.º 31564 ¿ Ley de Prevención y Mitigación del Conflicto de Intereses en el Acceso y Salida de Personal del Servicio Público, se establece que dicha norma es aplicable tanto al sector público como al privado. En consecuencia, lo dispuesto en las bases tiene un carácter estrictamente normativo.

Asimismo, es importante señalar que el perfil mínimo del proveedor, definido en las bases, permite la participación de personas naturales y jurídicas. En este contexto, la inclusión del requisito relacionado con la presentación de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades, conforme a la Ley N.º 31564, responde a la necesidad de su aplicación en caso de que el contratista adjudicado sea persona natural y/o representante de personas jurídicas.

Cabe precisar que la exigencia de esta declaración no genera afectaciones a las personas jurídicas. No obstante, dado que el procedimiento de selección permite la participación de ambos tipos de proveedores, el requerimiento se mantiene con el fin de garantizar el cumplimiento normativo.

Por lo expuesto, no se acoge la solicitud presentada por el proveedor. Además, en el marco de la integración de bases, se incorporará la Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades (ANEXO N° 13)., la cual deberá presentarse para la suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con motivo de integración de bases se incluíra en el numeral XX. De Fiel Cumplimiento del terminos de referencia y el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: (¿)
- Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades, según sea el caso (ANEXO N° 13)."

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor acredite en su oferta, como parte de los requisitos de calificación, Noventa (90) horas lectivas, en curso de Gestión o Dirección de Proyectos o Certificado PMP vigente, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.1.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas".

Sin embargo, la Entidad no ha tomado en consideración que el PMP es una certificación que valida los conocimientos y la experiencia en la gestión de proyectos de un profesional, que es otorgada por el Project Management Institute (PMI) y que NO cuenta con número de horas lectivas. En efecto, al ser una certificación y no un curso o diplomado de especialización, estaríamos ante un documento cuya finalidad es constatar un hecho oficial, por lo que no contiene un número de horas lectivas.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir como parte del requisito de calificación un documento que no detalla horas lectivas, solicitamos a la Entidad eliminar el referido documento; o, en su defecto, requerirlo como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, para lo cual deberá ser incluido en la sección correspondiente de las Bases; ello a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.2 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación del participante. En ese sentido, la capacitación del personal clave será suprimida de los Requisitos de Calificación y se solicitará como requisito para la suscripción del contrato.

Como parte de la integración de bases, dicha capacitación será suprimida de los Requisitos de Calificación e incorporada en el numeral IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO y en el numeral 2.3 - REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO."

Como parte de la integración de bases, la capacitación del personal clave será suprimida de los Requisitos de Calificación y se incorporara en el numeral IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO y en el numeral 2.3 - REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: Para la suscripción del contrato, se deberá presentar la documentación que acredite la capacitación del PERSONAL CLAVE:

1) Jefe de Proyecto

Requisitos:

Noventa (90) horas lectivas, en curso de Gestión o Dirección de Proyectos o Certificado PMP vigente, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda

2) Especialista en nube

Requisitos:

Con Certificado Oficial técnico (no comercial) de la solución de la nube ofertada del personal clave requerido como especialista en nube.

Acreditación:

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Específico A.1.2 . 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si los certificados no figuran en idioma español, se debe presentar la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, por lo que no es obligatorio el apostillado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que se se incorporara a las bases, se encuentra en "Análisis respecto de la consulta u observación" debido a que en este campo sólo puede registrarse máximo 1000 caracteres

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En respuesta a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula Décima Octava: Solución de Controversias de las Bases, el arbitraje será de carácter institucional y estará a cargo del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

En el marco de la integración de Bases, se incorporará la siguiente precisión: ¿Las partes acuerdan que toda desavenencia, litigio o controversia que pudiera derivarse de este contrato, incluidas la de nulidad o invalidez, serán resultas a través del arbitraje institucional, mediante fallo definitivo, de conformidad con los reglamentos de ¿la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú¿, a cuya administración, reglamentos y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad.¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (...) ¿Las partes acuerdan que toda desavenencia, litigio o controversia que pudiera derivarse de este contrato, incluidas la de nulidad o invalidez, serán resultas a través del arbitraje institucional, mediante fallo definitivo, de conformidad con los reglamentos de ¿la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú¿, a cuya administración, reglamentos y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad.¿ (...)

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

El contratista debe habilitar dos enlaces de datos en fibra óptica

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces serán implementados en su sede principal. En su defecto especificar la ubicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ambos enlaces de fibra óptica solicitados deberán instalados en la Sede Principal de DEVIDA, ubicada en la Av. José Ramírez Gastón N°151 - Lima - Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

El contratista debe habilitar dos enlaces de datos en fibra óptica

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar si se refiere a una red privada virtual, de ser así especificar la sede principal y la sede donde se interconectarán.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ambos enlaces de fibra óptica solicitados deberán instalados en la Sede Principal de DEVIDA, ubicada en la Av. José Ramírez Gastón N°151 - Lima - Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Este servicio debe salir por en enlace de internet dedicado y formar parte del plan requerido.

Consulta:
Solicitamos a la entidad especificar el ancho de banda del enlace de internet y en qué sede de la Entidad se implementará.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda solicitado es de 450 Mbps por cada enlace y deberán ser instalados en la Sede Principal de DEVIDA, ubicada en la Av. José Ramírez Gastón N°151 - Lima - Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Este servicio debe salir por en enlace de internet dedicado y formar parte del plan requerido.

Consulta:
Solicitamos a la entidad especificar si el proveedor implementará el enlace de Internet para este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe implementar los enlaces y servicios necesario para la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a sesenta (60) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinticinco (25) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 Ley que regu

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante, los plazos requeridos son indispensable para el cumplimiento de las metas estratégicas, y satisfacer la necesidad de la mejora tecnológica de la entidad. Se precisa que en la indagación de mercado se evidencia pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, por lo tanto; ceñirse a lo establecido en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-DEVIDA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:

(i) la denominación social de la Entidad: COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS ¿ DEVIDA

(ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 004-2024-DEVIDA -PRIMERA CONVOCATORIA;

(iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA NUBE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en los numerales 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se confirma que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en un formato de libre elección, garantizando la claridad y precisión de la información consignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la Conformidad de la prestación (será emitida por UTIC, en base al informe mensual del contratista) del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la documentación mensual a presentarse por el contratista es:

- ¿ Informe mensual.
- ¿ Comprobante de pago.

La conformidad de la prestación mensual emitida por UTIC es en base al informe mensual emitido y presentado por el Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta del fabricante o subsidiaria o certificado de fabricante al momento de la presentación de la oferta, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Plataform, Cloud Productivity, Data Plataform o Datacenter o similares otorgadas por el Fabricante y que el postor sea partner avanzado así como otros niveles de los canales superiores a 2dos, superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** iv **Literal:** VIÑ3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación. En ese sentido, se informa que el literal g) será suprimido del numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta y trasladado al numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Como parte de la integración de Bases, se precisará, en el numeral IV. PERFIL MINIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, lo siguiente: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante , en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Este documento será presentado para la suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como parte de la integración de Bases, el literal g) será suprimido del numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta.

Se precisará, en el numeral IV. PERFIL MINIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, lo siguiente: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Este documento será presentado para la suscripción del contrato. Dicho requisito sera trasladado al numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Último párrafo

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad solo evaluará que el personal de reemplazo cumpla con los requerimientos ya establecidos dentro de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Iv Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de presentarse un cambio en el personal clave propuesto, la Entidad evaluará al personal de reemplazo conforme a los requisitos y criterios establecidos en los Términos de Referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
PLAN DE TRABAJO

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de subsanación de "2 días calendarios" a "2 días hábiles", considerando que la entidad trabaja en días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que de presentarse observaciones al Plan de Trabajo presentado por el Contratista esta debe subsanarse en un plazo máximo de dos días calendario.
De presentarse el caso de día no laborable para la Entidad, se computara el plazo máximo al día siguiente hábil laboral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabilizara a partir del día siguiente de suscrita el "Acta de Inicio del Servicio", conforme a lo establecido en el numeral VII de los Términos de Referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.1

Literal: Viñ9

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la contratación de prestaciones adicionales que impliquen un cambio de equipos serán materia de cotización, en caso no se requiera un cambio de equipos se usará el valor unitario de su estructura presentada para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, un profesional con una certificación de arquitecto nivel profesional o nivel experto de la nube ofertada o equivalente de grado de administración o implementación y deberá. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** Vñ4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con relación a la observación del participante, se debe precisar que las Bases Estándar del Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (última versión), en el numeral 2.3 ""REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO"", establecen expresamente que ¿En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato¿, esta podrá ser solicitada.

Asimismo, de acuerdo con la indagación de mercado realizada, se ha identificado la existencia de una pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en los Términos de Referencia, lo que evidencia que la exigencia no resulta restrictiva ni vulnera el Principio de Libre Concurrencia establecido en la normativa de contrataciones.

Por lo tanto, no se acoge la observación del participante. En ese sentido, con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 5.2.2 e incorporará en el numeral 2.3 ""REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO"" lo siguiente:""La capacitación debe ser realizada por un profesional con una certificación o constancia de arquitecto nivel profesional o nivel experto de la nube ofertada o equivalente de grado de administración o implementación. La acreditación de dicha certificación deberá presentarse para la firma del contrato""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 5.2.2: y se incorporara en numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO": La capacitación debe ser realizada por un profesional con una certificación o constancia de arquitecto nivel profesional o nivel experto de la nube ofertada o equivalente de grado de administración o implementación. La acreditación de dicha certificación deberá presentarse para la firma del contrato"

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyecto ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: A.2

Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge
La experiencia solicitado para el personal clave es congruente y razonable de acuerdo a la magnitud del requerimiento. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acoge la observacion del participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir dentro de formación académica para el Jefe de Proyecto las carreras de ingeniería electrónica y/o empresarial y sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se debe señalar que, las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Sistemas ya se encuentran contempladas en el numeral A1.1 ¿ Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia. No se considerará la inclusión de Ingeniería Empresarial, dado que no se alinea con el perfil técnico requerido para el Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir dentro de formación académica para el Especialista en Nube las carreras de ingeniería electrónica y/o empresarial y sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Sistemas ya se encuentran contempladas en el numeral A1.1 ¿ Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia. No se considerará la inclusión de Ingeniería Empresarial, dado que no se ajusta al perfil técnico requerido para el Especialista en Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad postores, solicitamos a la entidad aceptar especialista en nube con 1 año de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se indica que la experiencia solicitado para el personal Especialista en Nube es congruente y razonable de acuerdo a la magnitud del requerimiento. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, de la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista nube, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a.2 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la observación del participante, se indica que la experiencia solicitado para el personal clave es congruente y razonable de acuerdo a la magnitud del requerimiento. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia en especialidad:

- SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD
- SERVICIO DE NUBE PUBLICA
- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING)
- SERVICIOS DE CLOUD (SAAS Y/O IAAS), NUBE PUBLICA, HOUSTING O COLOCATION, DATA CENTER, ENTRE OTROS
- SERVICIOS CLOUD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. En atención a la integración de bases, se incluirá en la sección ""Experiencia del Postor en la Especialidad"" las siguientes categorías de experiencia:

- SERVICIO DE NUBE PUBLICA
- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING)
- SERVICIOS DE CLOUD (SAAS Y/O IAAS), NUBE PUBLICA, HOUSTING O COLOCATION, DATA CENTER.
- SERVICIOS CLOUD

Cabe precisar que, conforme a la normativa vigente en materia de contrataciones, no se incluyen referencias a marcas o fabricantes específicos a fin de garantizar la libre concurrencia y competencia entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la sección "Experiencia del Postor en la Especialidad" las siguientes categorías de experiencia: (...)

- SERVICIO DE NUBE PUBLICA
- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING)
- SERVICIOS DE CLOUD (SAAS Y/O IAAS), NUBE PUBLICA, HOUSTING O COLOCATION, DATA CENTER.
- SERVICIOS CLOUD

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar como experiencia del postor en especialidad la ¿adquisición de licencias de infraestructura en la nube¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo solicitado en las bases, considerando que el requerimiento es un servicio. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo con los requerimientos, los datos pueden ser alojados fuera del territorio peruano, en ese sentido se solicita a la entidad considerar que el movimiento transfronterizo de los datos y el uso de servicios de nube pública como AWS, Microsoft Azure, Huawei Cloud o Google Cloud, que tienen sus Centros de Datos fuera del territorio peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todo movimiento de datos es parte de la solución ofertada por el postor y deben ser considerados a nivel de costos dentro de su oferta, la entidad no asumirá costo adicionales por dichos movimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a confirmar si la entidad ya cuenta con certificados SSL o requiere que el contratista las incluya en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta con certificados SSL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar que el CONTRATISTA puede ajustar las capacidades de VCPU y memoria RAM, de cada máquina virtual, con el objetivo de poder elegir las instancias virtuales de los fabricantes de nube pública como AWS, Microsoft Azure, Huawei Cloud o Google Cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Contratista puede realizar ajustes a las capacidades de cada maquina virtual siempre y cuando cumpla con lo solicitado en los términos de referencia y sin afectar la performance de los servicios. Asimismo se precisa que; la entidad no asumirá costo adicionales por tales ajustes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Las máquinas virtuales deben ser catalogadas del cómputo general.

Solicitamos a la entidad aceptar que el uso de otra categorías como ¿Memoria optimizada¿, ¿CPU optimizado¿, entre otras, con el objetivo de no sobredimensionar y encarecer la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores pueden usar otras categorías siempre y cuando se cumpla con las características mínimas de CPU, memoria y disco solicitadas en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

tamos a la entidad especificar la cantidad de tráfico de subida y de bajada mensual. Considerando que el tráfico de subida (desde la red de la entidad hacia la nube pública) no tiene costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la cantidad de trafico de bajada será de 30TB, de los cuales 4TB se usarán en la VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad definir en qué consisten las pruebas funcionales específicamente, esto considerando que los requerimientos deben ser preciso y objetivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las pruebas funcionales hace referencia a las pruebas de: conectividad, compatibilidad, funcionamiento de recursos provisionados en la nube pública, integración de BD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar desde cuando se necesita la información del histórico, esto considerando que los requerimientos deben ser preciso y objetivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el histórico de los consumos debe mostrarse desde el inicio del servicio hasta 2 meses de culminado el servicio, con la finalidad de obtener reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a indicar la capacidad requerida, expresado en GB o TB, esto considerando que los requerimientos deben ser preciso y objetivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la presente consulta se refiere a los respaldos de maquinas virtuales en la nube, estos deben ser calculados y estimados por los postores de acuerdo a la solución propuesta con base a los tamaños de los discos y de las políticas de respaldo y retención mencionadas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar ¿Router¿ ya que no es una métrica de monitoreo standard y en su lugar especificar ¿Ancho de banda¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara el cambio de Router por Gateways de conexión por VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 26 Bases

Numeral 5.2.1

Párrafo 2:

* Gateways de conexión por VPN.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje % máximo de incremento de capacidad, durante un mes; esto considerando que los requerimiento deben ser preciso y objetivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el porcentaje de incremento se encuentra indicado en el cuadro N°02, pág. 23 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿centro de atención¿ es opcional siempre que se cumplas con los SLAs y tiempos de respuesta solicitados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Contratista debe contar con un centro de atención para el soporte respectivo. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar una atención de incidentes serán atendidos 24x7 y la atención de requerimientos serán atendidos 8x5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los postores deben cumplir con lo solicitado con respecto a los plazos de atención. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que en caso de incidentes cuya responsabilidad es atribuible al fabricante, el proveedor no será susceptible de penalidades o incumplimientos, siendo que esto escapa de las posibilidades de solución de incidentes o respuesta de atenciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El Contratista es responsable de la solución ofertada e implementada. No obstante, en caso de presentarse algún hecho no atribuible ni imputable a este, deberá sustentarlo y acreditarlo mediante una carta dirigida a DEVIDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar los tiempos de solución máximo como ¿opcional¿ tomando en cuenta que un incidente pue ser responsabilidad de la caída del servicio del fabricante, en esos casos el CONTRATISTA no puede garantizar un tiempo de solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

El Contratista es responsable de toda la solución ofertada e implementada, no obstante de presentarse algún hecho no atribuible o imputable, deberá ser sustentada y acreditada mediante una carta dirigida a DEVIDA.

Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos deben ser precisos y objetivos, solicitamos a la entidad precisar a que hace referencia cuando menciona ¿Incluye equipo de cómputo¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término "incluye equipo de cómputo" se refiere a la obligación del Contratista de proporcionar un ambiente adecuado para la capacitación, el cual deberá contar con equipos de cómputo, ya sean PC o laptops, que permitan el desarrollo óptimo de la capacitación. Cabe precisar que dichos equipos serán utilizados exclusivamente para la capacitación y no serán transferidos ni a los participantes ni a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

VIÑETA 3

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento requerido será entregado en un plazo de 7 días hábiles de haberse culminado la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado de capacitación podrá ser entregado en un plazo máximo de 7 días hábiles de haberse culminado la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación debe ser brindada por un profesional con una certificación de arquitecto nivel profesional y que sea del fabricante de nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar restricciones indebidas, se mantiene lo establecido en las Bases, sin exigir que la certificación del profesional encargado de la capacitación sea exclusivamente del fabricante de la nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el especialista pen nube podrá acreditar como capacitación un certificado emitido por el fabricante de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.1.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá acreditar como capacitación un certificado emitido por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que no todas las empresas diferencian los precios de las prestaciones principales y accesorias, solicitamos a la entidad considerar como opcional realizar la diferenciación entre prestación principal y accesoría (siendo que el precio total será consignado como prestación principal) o que la misma sea opcional. Por lo que se podrá modificar el anexo N°6 consignando solo prestación principal o en su defecto poder consignar el precio de la prestación accesoría a costo ¿0¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, no se acepta la solicitud, dado que, según lo establecido en las bases estandarizadas, específicamente en el Anexo N.º 6 ¿ Precio de la Oferta, se indica lo siguiente:

""En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:
¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias¿.

Por lo expuesto, no es viable atender lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe habilitar dos enlaces de datos en fibra óptica (configurados en Alta Disponibilidad) y overbooking 1:1 de 450Mbps por cada enlace (Activo Pasivo), para uso del servicio.

Consulta: Sírvase confirmar que DEVIDA permitirá retirar la totalidad de los equipos de red y demás componentes que forman parte del servicio de enlace dedicado de fibra óptica una vez finalizado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: Viñeta 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que DEVIDA permitirá retirar la totalidad de los equipos de red y demás componentes que forman parte del servicio de enlace dedicado de fibra óptica una vez finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:
DEVIDA se encargará de las aplicaciones, mientras que el postor será responsable de migrar los servidores virtuales exactamente en su estado actual de funcionamiento (rehosting).
Consulta:
Sírbase confirmar que para el proceso de migración de servidores, DEVIDA proporcionará al contratista acceso y los recursos del ambiente virtual donde se encuentran instaladas las máquinas virtuales a migrar esto será necesario para instalar un appliance de 12GB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Viñeta 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que DEVIDA proporcionará acceso al contratista y de ser necesario se brindarán los recursos para instalar un appliance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

La Gestión de la administración y el control de los costos mensuales del ambiente en nube estarán a cargo de la entidad. La Solución debe incluir un monitoreo que tenga herramientas automatizadas que permitan configurar alertas en base a diferentes umbrales y generar notificaciones de manera visual y por correo electrónico cuando dichos umbrales hayan sobrepasado.

Consulta: Considerando que el pago de los servicios en nube es bajo la modalidad "pago por consumo" y que el consumo mensual será variable, en el supuesto que el consumo realizado por la Entidad llegue al límite contratado, sírvase confirmar que el consumo excedente se manejará a través de una adenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Viñet15-16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El proceso de contratación se rige bajo la modalidad de Suma Alzada, por lo que el contratista deberá garantizar la gestión eficiente de los recursos asignados dentro del límite contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que existirá un consumo de los servicios en nube a partir de la habilitación de los recursos previo al inicio del servicio de alojamiento de servidores en nube, sírvase confirmar que dicho consumo deberá ser incluido en el primer pago mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIII Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la forma de pago se encuentra estipulada en el numeral XIII de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice: Debe disponer de un servicio de gestión de contenedores y Kubernetes.

Consulta: En el supuesto caso que la entidad requiera hacer uso del servicio de gestión de contenedores y kubernetes, sírvase confirmar que el consumo de este servicio será pagado a través de una adenda u otro mecanismo, esto debido a que el servicio de gestión de contenedores y kubernetes estará disponible en la nube sin embargo no estará incluido en el precio del consumo mensual ya que el dimensionamiento se hará en base al cuadro N° 02: Requerimiento de recursos para máquinas virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Viñeta 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Postor debe incluir en su oferta la totalidad de los costos asociados al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: Debe disponer de un servicio de Balanceadores de Carga

Consulta: En el supuesto caso que la entidad requiera hacer uso del servicio de balanceadores de carga, sírvase confirmar que el consumo de este servicio será pagado a través de una adenda u otro mecanismo, esto debido a que el servicio de gestión de contenedores y kubernetes estará disponible en la nube sin embargo no estará incluido en el precio del consumo mensual ya que el dimensionamiento se hará en base al cuadro N° 02: Requerimiento de recursos para máquinas virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Viñeta 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Postor debe incluir en su oferta la totalidad de los costos asociados al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: El POSTOR deberá desarrollar cursos de capacitación certificable sobre la administración de servidores virtuales y su funcionamiento al personal indicado, durará al menos doce (12) horas lectivas

Consulta: Considerando que se solicita desarrollar cursos de capacitación certificable sobre la administración de servidores virtuales y su funcionamiento, sírvase confirmar que se ofertará solo el desarrollo de un curso de capacitación además sírvase confirmar que la capacitación deberá ser un curso basado en un temario de un curso oficial del fabricante de la nube ofertada en administración de servidores virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: Viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se realizará en una única ocasión para un máximo de cinco (5) personas de la entidad. La duración total será de doce (12) horas lectivas, las cuales podrán ser divididas en un mínimo de cuatro (4) sesiones, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia. Asimismo, el contenido del curso deberá estar basado en la solución de nube ofertada, asegurando su alineación con las características y funcionalidades de la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizo la actualización de acuerdo a la absolución de la consulta N°15

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para demostrar la experiencia también aceptarán que se acredite como experiencia del postor el servicio de implementación de software de virtualización de servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, ya que la implementación de software de virtualización de servidores no se considera un servicio equivalente al requerido. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para demostrar la experiencia también aceptarán que se acredite como experiencia del postor el servicio de mantenimiento de respaldo o backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, ya que el servicio de mantenimiento de respaldo o backup no se considera equivalente al requerido. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:

"El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante al momento de la presentación de la oferta, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante"

Consulta: No todos los fabricantes denominan textualmente a sus canales como un: ¿partner avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior¿ y la Entidad solicita que esta denominación se mencione en la carta de partner del fabricante, sin embargo, es importante aclarar que cada fabricante califica al partner según sus competencias y capacidades desarrolladas. Sírvasse confirmar que aceptarán que el postor mencione en la carta de partner que cuenta con las capacidades técnicas solicitadas o que el postor será un ¿partner avanzado asi como otros niveles de los canales superiores o 2dos. Superior¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Se mantiene lo solicitado en los términos de referencia de las presentes Bases. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:43:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que también aceptarán la formación academica de Ingenieria en Electrónica y Telecomunicaciones para el Jefe de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A1 Literal: A.1.1. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las carreras de Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería en Telecomunicaciones ya están contempladas en el numeral A1.1 ¿ Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad únicamente requerirá la presentación de los documentos señalados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta". En ese sentido, no se exigirá a los postores la presentación de documentación adicional que no esté expresamente indicada en dichos acápites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las consulta, se confirma que la Entidad solo exigirá, para el perfeccionamiento del contrato, los documentos expresamente indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección, de las Bases. Por lo tanto, no se requerirá documentación o información adicional a la establecida en dicho apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
SERVICIO DE MIGRACION DE SERVIDORES A NUBE
Dice:
El proveedor deberá presentar un plan de implementación (¿)

Solicitamos confirmar que el plan de implementación será presentado en la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Implementación es el mismo que el Plan de Trabajo, cuyo plazo está estipulados en el numeral VI de los términos de referencia de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a su consulta, se proporciona la siguiente información:

Forma de pago: Al crédito.

Período de ejecución: (Mes correspondiente).

Concepto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA NUBE.

Importe total: Según el monto aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el artículo 29 del RLCE, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asegurando su calidad técnica y evitando reformulaciones que afecten el proceso de contratación. En este sentido, se mantiene la forma de pago establecida, ya que ha sido diseñada para garantizar la contraprestación del servicio. La Entidad no puede ajustar los pagos a ciclos de facturación particulares de cada proveedor, pues esto alteraría la distribución de pagos establecida en las Bases.

Asimismo, la indagación de mercado ha evidenciado que existen pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia, lo que confirma que lo establecido no es restrictivo ni vulnera el Principio de Libre Concurrencia. Por lo tanto, no se acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el artículo 29 del RLCE, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asegurando su calidad técnica y evitando reformulaciones que afecten el proceso de contratación. En este sentido, se mantiene la forma de pago establecida, ya que ha sido diseñada para garantizar la contraprestación del servicio. La Entidad no puede ajustar los pagos a ciclos de facturación particulares de cada proveedor, pues esto alteraría la distribución de pagos establecida en las Bases.

Asimismo, la indagación de mercado ha evidenciado que existen pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia, lo que confirma que lo establecido no es restrictivo ni vulnera el Principio de Libre Concurrencia. Por lo tanto, no se acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar si para el pago de la prestación principal y prestación accesoría se deberá presentar un solo comprobante de pago o se deberá dividir en dos comprobantes de pago, una por la prestación principal y otra por la accesoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se confirma que deberán presentarse dos comprobantes de pago: uno correspondiente a la prestación principal y otro a la prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Solicitamos incluir como válido las carreras de ingeniería informática y/o ingeniería de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se debe señalar que, la carrera de Ingeniería Informática ya se encuentra contemplada en el numeral A1.1 ¿ Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia. No se considerará la inclusión de Ingeniería de software, dado que no se alinea con el perfil técnico requerido para el Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

01 Especialista en nube

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la certificación a nivel de arquitecto de la solución de la nube a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe contar con el certificado oficial técnico de la solución de nube ofertada. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Solicitamos incluir como válido la experiencia EN servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y supervisión de trabajos de implementación y/o gestión de proyectos de tecnología de la información como correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, ya que los servicios mencionados en la consulta no se consideran similares a los requeridos. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

UN (01) ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube y/o implementación y configuración de soluciones de servicios cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente requerimiento no contempla la posición de "Arquitecto Cloud", por lo que no corresponde la inclusión de la experiencia mencionada en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la evaluación de la documentación que acredita la experiencia del personal clave se realizará de manera integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o mensajería electronica a través de la nube y/o servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio híbrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los criterios de experiencia del postor se mantienen según lo estipulado en las bases, dado que el presente requerimiento corresponde a un servicio específico. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los postores debemos presentar la información del anexo 4 de acuerdo a lo indicado en la página 16 del numeral 3.1.1.8, esto con la finalidad de evitar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores deben presentar la información del Anexo 4 conforme a lo indicado en el numeral VII "Plazo de Ejecución del Servicio", a fin de garantizar claridad y uniformidad en la presentación de las propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE SERVIDORES EN NUBE
Confirmar que se deberá entregar el 100% del almacenamiento solicitado en el cuadro N°02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con todos los recursos indicados en el cuadro N°02 del numeral 5.1.1 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE SERVIDORES EN NUBE

Confirmar que el enlace de internet dedicado se refiere a un nuevo enlace de internet que tendrá que ofrecerlo el postor, el servicio se implementará en la sede de DEVIDA. Confirmar donde es la sede y el ancho de banda del enlace de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda solicitado es de 450 Mbps por cada enlace y deberán ser instalados en la Sede Principal de DEVIDA, ubicada en la Av. José Ramírez Gastón N°151 - Lima - Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

SERVICIO DE MIGRACIÓN DE SERVVIDORES EN LA NUBE

Confirmar que el ancho de banda para la migración es un internet de 50 Mbps con compresión 1:1. Confirmar que la migración se podrá realizar también por el enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ancho de banda para la migración es un internet de 50 Mbps 1:1, cualquier otro tipo de canal adicional de migración deberá ser coordinado con DEVIDA sin generar gastos adicionales al Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

SERVICIO DE MONITOREO, OPERACIÓN Y SOPORTE CLOUD

Confirmar qué elementos de monitoreo se debe considerar para garantizar la estabilidad del ambiente de producción, así mismo confirmar que la entidad será responsable del correcto funcionamiento de sus aplicaciones y el postor velará por la infraestructura que sostiene la aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los aspectos a monitorear se encuentran descritos en el numeral 5.2.1 - segundo párrafo de los términos de referencia de las presentes Bases.

Asimismo se indica que la Entidad es responsable del correcto funcionamiento de sus aplicaciones y el Contratista es en responsable de la infraestructura en Nube donde se aloja la aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista debe habilitar dos enlaces de datos en fibra óptica (configurados en Alta Disponibilidad) y overbooking 1:1 de 450 Mbps por cada enlace (Activo-Pasivo), para uso del servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si cuenta con un switch con 2 puertos disponibles para la recepción de los 2 enlaces solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con los puertos de red para la conectividad de los enlaces solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista debe incluir un servicio de VPN site-to-site desde la nube pública ofertada hacia las instalaciones on premise de DEVIDA. Este servicio debe tener un ancho de banda de 80 Mbps o un tráfico mensual de 4 TB, este servicio debe salir por el enlace de internet dedicado y formar parte del plan requerido.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si el servicio de VPN site-to-site cumplirá una segunda contingencia en la conectividad hacia la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de VPN site-to-site cumplirá una segunda contingencia en la conectividad hacia la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En TDR dice: Para el registro de incidentes o requerimientos se utilizarán los medios de comunicación oficiales; sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, los cuales serán presentados en los SLA.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que para el registro de incidentes o requerimientos el SLA será medido solo cuando la comunicación sea vía teléfono, los canales de comunicación de correo electrónico también será válido pero este no estará dentro del SLA de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen los medios de comunicación indicados en las Bases. Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En TDR dice: Los acuerdos de niveles de servicio (SLA) para la atención de los incidentes y requerimientos de soporte técnico son:

Descripción: Tiempo Respuesta / Tiempo de respuesta máximo (*): 01 hora.

(*) El tiempo de respuesta se contabilizará a partir de la emisión, vía sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, del registro del incidente o requerimiento por parte de DEVIDA, hasta el inicio de la atención de soporte técnico por parte del contratista comunicado a DEVIDA.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el tiempo de respuesta se contabilizará 01 hora a partir de la emisión o generación del ticket vía teléfono, 03 horas vía correo electrónico en horario a 8X5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen los tiempos máximo de respuesta y solución indicados en las Bases..Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En TDR dice: Tiempo de Solución para Incidentes:
Tiempo de solución máximo (**)
Prioridad Alta: 02 horas
Prioridad Media: 03 horas
Prioridad Baja: 04 horas

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que, para temas de conectividad (al tener otros factores de incidencia), el tiempo de solución sea de 4 horas posteriores al diagnóstico realizado por el proveedor, y para incidentes relacionados con planta externa, se contemple un tiempo adicional de 8 horas luego de dicho diagnóstico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen los tiempos máximo de respuesta y solución indicados en las Bases.
Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

No obstante de presentarse algún hecho no atribuible o imputable al Contratista, deberá ser sustentada y acreditada mediante una carta dirigida a DEVIDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En TDR dice: Se realizará dentro de los veinticinco (25) día calendarios como máximo contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que para la implementación de los dos enlaces de fibra óptica se realizará dentro los cien (100) días calendarios máximo contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo, ya que se requieren permisos municipales, entre otros. Caso contrario este plazo estaría favoreciendo al proveedor que hoy en día les brinde servicios de conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por participante, los plazos requeridos son indispensable para el cumplimiento de las metas estratégicas, y satisfacer la necesidad de la mejora tecnológica de la entidad. Se precisa que en la indagación de mercado se evidencia pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, por lo tanto; ceñirse a lo establecido en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En TDR dice: En el caso de la implementación de los dos enlaces de fibra óptica de manera exeptional el contratista tuviera que gestionar premisos municipales, la Entidad podrá computar el inicio del plazo de los veinticinco (25) días calendarios a partir del día siguiente de la emisión de los permisos municipales correspondientes; debiendo acreditar de manera documental los permisos otorgados.

Se suscribirá el Acta de Implementación de Enlaces de Fibra al día siguientes de hacer realizado las pruebas de conectividad de los enlaces de fibra óptica (pruebas realizadas con el contratista y personal de UTIC).

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de cien (100) días calendarios a partir del día siguiente de la emisión de los permisos municipales correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por participante, los plazos requeridos son indispensable para el cumplimientos de las metas estrategicas, y satisfacer la necesidad de la mejora tecnologica de la entidad. Se precisa que en la indagación de mercado se evidencia pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los terminos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los terminos de referencia, por lo tanto; ceñirse a lo establecido en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante al momento de la presentación de la oferta, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Se hace de conocimiento a la entidad muchos fabricantes de nube manejan carta estandar y en muchas no se indica textualmente lo solicitado.

Por lo cual, sirvase confirmar que tambien se aceptara Carta estandar del fabricante que indique que el partner esta autorizado para la distribucion y/o venta de Servicios en la Nube y/o Plataforma en la nube y/o Cloud Platform.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de contar con un adecuado servicio es necesario contar con la acreditación solicitada.

Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante al momento de la presentación de la oferta, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Se hace de conocimiento a la entidad muchos fabricantes de nube manejan carta estandar y en muchas no se indica textualmente lo solicitado. Por lo cual, sirvase confirmar que tambien se aceptara como alternativa certificados emitidos por el fabricante donde se evidencie que el Partner cuenta con Expertis en Cloud Platform y/o Security y/o Data Management

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de contar con un adecuado servicio es necesario contar con la acreditación solicitada.

Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante al momento de la presentación de la oferta, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Se hace de conocimiento a la entidad muchos fabricantes de nube manejan carta estandar y en muchas no se indica textualmente lo solicitado.

Por lo cual, sirvase confirmar que tambien se aceptara Carta estandar del fabricante que indique que el partner esta autorizado para la distribucion y/o venta de Servicios en la Nube y/o Plataforma en la nube y/o Cloud Platform.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: punto 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de contar con un adecuado servicio es necesario contar con la acreditación solicitada.

Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante al momento de la presentación de la oferta, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Se hace de conocimiento a la entidad muchos fabricantes de nube manejan carta estandar y en muchas no se indica textualmente lo solicitado. Por lo cual, sirvase confirmar que tambien se aceptara como alternativa certificados emitidos por el fabricante donde se evidencie que el Partner cuenta con Expertis en Cloud Platform y/o Security y/o Data Management

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: punto 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de contar con un adecuado servicio es necesario contar con la acreditación solicitada.

Asimismo, se debe mencionar que en la indagación de mercado se evidencia la pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los términos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los términos de referencia, motivo por el cual no se acepta lo solicitado del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En beneficio para la Entidad y para que se garantice un servicio adecuado en temas de redes y comunicación entre los servicios de nube requeridos por la entidad y teniendo en cuenta que las nubes reconocidas en el mercado cuentan con certificaciones de networking. Sirvase confirmar que el especialista de nube debe tener Certificado oficial nivel profesional de networking en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que el perfil del Especialista en Nube está definido en los términos de referencia. Sin embargo, el Postor puede contar con certificaciones adicionales a las requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En beneficio para la Entidad y para que se garantice la seguridad de la informacion en los servicios de nube requeridos por la entidad y teniendo en cuenta que las nubes reconocidas en el mercado cuentan con certificaciones de networking. Sirvase confirmar que el especialista de nube debe tener Certificado oficial nivel profesional de seguridad en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el perfil del Especialista en Nube ya está establecido en los términos de referencia. No obstante, el Postor puede contar con certificaciones adicionales a las requeridas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se consideraran servicios similares a los siguientes: Implementación de Plataforma Cloud y/o Servicio de Aprovisionamiento Cloud y/o Servicio de despliegue de servicios en la nube y/o Servicio de Aprovisionamiento de Infraestructura en la nube y/o Servicio de Aprovisionamiento de Base de datos en la Nube y/o Servicio de Plataforma de computación en la nube y/o créditos por Infraestructura en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servicios mencionados serán considerados como similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 37 Bases

REQUISITOS DE CALIFICACION - B

En este sentido, se incorporan los siguientes servicios:(.....)

- Implementación de Plataforma Cloud
- Servicio de Aprovisionamiento Cloud
- Servicio de despliegue de servicios en la nube
- Servicio de Aprovisionamiento de Infraestructura en la nube
- Servicio de Aprovisionamiento de Base de datos en la Nube
- Servicio de Plataforma de computación en la nube
- Créditos por Infraestructura en la nube.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En el punto 3 de "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO": Se menciona que, "DEVIDA se encargará de las aplicaciones, mientras que el postor será responsable de migrar los servidores virtuales exactamente en su estado actual de funcionamiento (rehosting)".

Sírvase confirmar en caso de migrar un servidor antiguo y no soportado por la nube pública ofertada, este será reinstalado, por lo cual el proveedor deberá realizar el despliegue de una nueva instancia o servidor virtual y DEVIDA realizará en despliegue de la aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: DESCRIPCIO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de migrar un servidor antiguo y/o no soportado por la nube pública ofertada, este será reinstalado, por lo cual el proveedor deberá realizar el despliegue de una nueva instancia asumiendo el costo del licenciamiento del S.O. y DEVIDA realizará en despliegue de la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se menciona que, "Las licencias de sistema operativo y aplicaciones serán provistas por DEVIDA y deberán ser configuradas en la infraestructura desplegada en nube pública".

Sírvase confirmar que para el caso de las bases de datos el licenciamiento deberá estar incluido como parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: punto 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las licencias de sistema operativo y de base de datos serán provistas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se menciona que, "El contratista debe habilitar dos enlaces de datos de fibra óptica (configurados en Alta Disponibilidad) y overbooking 1:1 de 450 Mbps por cada enlace (activo-pasivo), para uso del servicio".

Sírvase confirmar si el enlace de fibra óptica solicitado es para la interconexión entre el centro de datos de DEVIDA y la nube pública, por lo cual el contratista debe considerar un enlace dedicado como Azure ExpressRoute o OCI FasConnect o AWS Direct Connect de 450Mbps redundante para dicho fin. O en su defecto precisar que se esta solicitando un enlace de internet dedicado de fibra optica (configurados en alta disponibilidad) de 450 Mbps.

Para todo los casos proporcionar la dirección exacta de las instalaciones on premise de DEVIDA donde se realizará la conexión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: punto 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace al que se hace referencia es de Internet, y no de un enlace dedicado con conexión directa al proveedor de nube.

Ambos enlaces de fibra óptica solicitados deberán instalados en la Sede Principal de DEVIDA, ubicada en la Av. José Ramírez Gastón N°151 - Lima - Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se menciona que, "Los enlaces de datos que conforman la solución deberán de implementar sobre fibra óptica, aérea o canalizada. Si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de DEVIDA para los servicios, estas deberán ser realizadas por el contratista, así como la subsanación de estas, sin que esto genere costos adicionales para la Entidad."

Sírvase confirmar si lo anteriormente expuesto hace referencia al enlace de internet de 450 Mbps solicitado o al enlace dedicado entre DEVIDA y la nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: punto 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que hace referencia al enlace de internet, pues no se solicita una conexión directa entre la Entidad y la nube publica ofertada, la conexión debe realizarse por VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se menciona que, "El contratista debe incluir un servicio de VPN Site-to-Site desde la nube pública ofertada hacia las instalaciones on premise de DEVIDA. Este servicio debe tener un ancho de banda de 80Mbps o un tráfico mensual de 4TB, este servicio debe salir por el enlace de internet dedicado y formar parte del plan requerido".

Sírvase confirmar que en ancho de banda de 80 Mbps para la VPN será adicional a los 450 Mbps solicitados, es decir no se está solicitando 450 Mbps de los cuales 80 Mbps serán utilizados para la VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: punto 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que como se indica en el requerimiento los 80Mbps formarán parte del plan de 450Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se menciona que, "El POSTOR deberá desarrollar cursos de capacitación certificable sobre la administración de servidores virtuales y su funcionamiento al personal indicado, ¿..".

Sírvase confirmar que la capacitación certificable hace referencia ha que dichos certificados serán emitidos por el POSTOR o Proveedor del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: punto 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado de la capacitación será emitido por el proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.2 Capacitación, se efectuará la siguiente precisión:
(...) El certificado de capacitación será emitido por el proveedor del servicio.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:21

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En la sección "Acta de Implementación de Enlaces de Fibra": Se menciona que, "Se realizará dentro de los 25 días calendarios como máximo contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo".

Precisar si el enlace de fibra optica solicitada es un enlace de internet o enlace dedicado hacia la nube pública. En caso sea un enlace dedicado de nube pública como Azure ExpressRoute, OCI FastConnect o AWS Directo Coonect, al ser estos provistos por empresas terceras donde el tiempo de implementación es de 60 días. Sírvase confirmar que en caso de solicitar un enlace dedicado, el tiempo de implementación será de 60 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: cuadro Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace al que se hace referencia es de Internet, y no de un enlace dedicado con conexión directa al proveedor de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:31:06

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

CAPACITACION

servase confirmar que la capacitacion no hace referencia a un curso oficial ya que los cursos oficiales certificables poseen un alcance predeterminado por el fabricante basado en un syllabus estandar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso deberá ser dictado por el proveedor, sin embargo, la curricula deberá ser oficial, pues deberá enrolar a los alumnos en una plataforma oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:31:06

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

CAPACITACION

servase confirmar que esta capacitacion podrá ser ofrecida por un profesional con una certificacion nivel asociado y/o profesional y/o experto de la nube ofertada o equivalente de grado de administracion o implementacion y debera ser presentado para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se acepta parcialmente y en el marco de la integración de bases, se realizarán las siguientes precisiones en el numeral 5.2.2 e incorporará en el numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" lo siguiente:"La capacitación debe ser realizada por un profesional con una certificación o constancia de arquitecto nivel profesional o nivel experto de la nube ofertada o equivalente de grado de administración o implementación. La acreditación de dicha certificación deberá presentarse para la firma del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizo la actualización de acuerdo a la absolución de la consulta N°36"

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:31:06

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:
respecto al punto g)

Sírvase confirmar que se podrá también acreditar capacidades de infraestructura como servicio y que a su vez se pueda sustentar mediante un link oficial de la marca y/o carta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de contar con un adecuado servicio es necesario contar con la acreditación solicitada

Se informa que el literal g) será suprimido del numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta y trasladado al numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Como parte de la integración de Bases, se precisará, en el numeral IV. PERFIL MINIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, lo siguiente: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante , en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Este documento será presentado para la suscripción del contrato.

Como parte de la integración de Bases, el literal g) será suprimido del numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta. Se precisará, en el numeral IV. PERFIL MINIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, lo siguiente: El postor debe ser partner del fabricante de la solución ofertada, el cual se acreditará mediante carta del fabricante o subsidiaria o certificado del fabricante, en la cual se indique que el postor cuenta con capacidades técnicas en Cloud Platform, Cloud Productivity, Data Platform o Datacenter o similares otorgadas por el fabricante y que el postor será un partnet avanzado así como otros niveles de los canales superiores o 2dos. superior, las cuales deben ser mencionadas en la carta de partner o certificado de la subsidiaria o fabricante. Este documento será presentado para la suscripción del contrato. Dicho requisito sera trasladado al numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato

Se realizo la actualización de acuerdo a la absolución de la consulta N°31

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que se incorporara a las bases se encuentra en el "Análisis respecto de la consulta u observación" debido a que en esta sección solo se puede registrar máximo 1000 caracteres.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades de la administración pública del estado peruano de la PCM", al ser un documento amplío, confirmar el cumplimiento de como mínimo las siguientes certificaciones mencionadas en el documento: CSA-STAR, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 20000-1, ISO 9001 y FEDRAMP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se proveedor de servicios en nube debe cumplir con las siguientes certificaciones: CSA-STAR (trusted cloud provider), ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En el cuadro N°2, no se solicita ningún servicio de DNS. Confirmar que el servicio no está solicitado inicialmente, pero que la nube pública debe disponer de este servicio de manera nativa. En caso de ser afirmativo una posible necesidad, indicar el número de solicitudes a responder el DNS por mes o periodo de tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio no está solicitado inicialmente, pero que la nube pública debe disponer de este servicio de manera nativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En el cuadro N°2, no se solicita ningún servicio de gestión de contenedores y kubernetes. Confirmar que el servicio no está solicitado inicialmente, pero que la nube pública debe disponer de este servicio de manera nativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Postor debe incluir en su oferta la totalidad de los costos asociados al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En el cuadro N°2, no se solicita ningún servicio de balanceadores de carga. Confirmar que el servicio no está solicitado inicialmente, pero que la nube pública debe disponer de este servicio de manera nativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio no está solicitado inicialmente, pero que la nube pública debe disponer de este servicio de manera nativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Considerando la referencia a recuperación en caso de desastres, favor de aclarar a que hace referencia el termino de "centro de datos o zonas de disponibilidad".

Se refiere a a que, en la región (en este caso Sudamérica) debe existir centro de datos en más de un (1) país, los cuales se pueden interconectarse.

O si se refiere a que dentro de los países en la región, se debe contar con mas de un centro de datos desplegado en dicho país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a que debe existir más de 1 centro de datos en región (espacio delimitado por el fabricante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Favor de aclarar si lo que indica el punto es que la nube ofertada, tenga la capacidad para poder desplegar, mas no que es parte de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debe tener la capacidad de desplegar, la carga adicional no forma parte de alcance de manera preliminar, pero en caso de requerirse se coordinará para el pago correspondiente en base al detalle de los precios unitarios presentado para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad mínima o máxima a contratar para el almacenamiento de los backups. O indicar si prefieren un dimensionamiento considerando el almacenamiento indicado en el cuadro de las máquinas virtuales a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de almacenamiento no debe estar restringida a una cantidad fija, sino mas bien se debe considerar las políticas de retención y el espacio de disco de cada una de ellas e incluso los respaldos granulares de bases de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Favor de indicar si existe la necesidad de que sean dos zona de disponibilidad por región y no se considera latencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la nube publica, no se requiere zona de disponibilidad, sin embargo se pide que la latencia no exceda los 90 ms en promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita; La solución debe incluir un monitoreo que tenga herramientas automatizadas que permitan configurar alertas en base a diferentes umbrales y generar notificaciones de manera visual y por correo electrónico cuando dichos umbrales hayan sobrepasado. Favor de indicar que parámetros se deben considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los parámetros se encuentran estipulados en el numeral 5.2.1 de los términos de referencia de las presentes bases; No obstante el servicio puede contar diferentes herramientas y alertas configurables como parte de su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nube pública ofertada se va a especificar con una declaración jurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere una declaración jurada adicional, ya que las bases del proceso contemplan el Anexo N.º 3: DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, el cual abarca este aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Favor de indicar si la BD es Standard Edition (SE2) o Enterprise Edition (EE). También considerar que la versión solicitada no se encuentra dentro del soporte de la nube. Si se desea soporte de la marca en la nube se recomienda subir a 19c

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Base de Datos es:

Oracle Database 12c Standard Edición Reléase 12.1.0.2.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Según el cuadro N°2, se está solicitando desplegar una base de datos Oracle versión 12c (12.1.0.2). Confirmar si se cuenta con licenciamiento de base de datos Oracle para cubrir la capacidad de procesamiento solicitada o se deberá considerar la adquisición de licencias para cubrir la necesidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que actualmente se dispone de seis (6) licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

Según el cuadro N°2, se está solicitando desplegar una base de datos Oracle versión 12c (12.1.0.2). De acuerdo con el fabricante del software de bases de datos Oracle, sólo existen ciertos proveedores de nubes autorizados a desplegar el software de base de datos sobre su infraestructura de nube. De ser otro proveedor de nube (no autorizado), Oracle no atenderá ningún ticket de soporte respecto a algún problema relacionado al software de base de datos. Ello conllevaría un inminente riesgo al presente proyecto. En el siguiente link se encontrará la información mencionada con los proveedores de nube autorizados, además de OCI (Oracle Cloud Infrastructure): <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/cloud-licensing-070579.pdf>
Por la antes mencionado, se solicita confirmar que de no ser OCI (Oracle Cloud Infrastructure) o las nubes mencionadas en el documento oficial de proveedores de nube autorizados, no se podrá presentar al presente proyecto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones; eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

La solución ofertada no debe interrumpir la correcta atención de tickets de nuestro proveedor de nube, por lo que la solución ofertada debe estar homologada para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Favor confirmar tamaño de BD: 1.6Tb y que esta sobre ASM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Entre producción y contingencia tienen ese tamaño. Están sobre Filesystem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la solución es un stand alone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es Stand Alone

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Favor confirmar si la base de datos cuenta con contingencia en Dataguard o software de terceros y si requieren que sea parte de la migración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se cuenta con una contingencia de replica manual. RMAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Favor de especificar el tiempo que toma el backup, indicando si es a cinta o disco

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Backup a disco luego se pasa a cinta. Tiempo por instancia.
sgd -> 120 minutos
ORCL -> 180 minutos
orclsig-> 60 minutos
devida -> 90 minutos
opddat -> 35 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Al tratarse de versiones fuera de soporte, favor confirmar si el Devida cuenta con la totalidad de instaladores y parches que se deben aplicar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con la totalidad de instaladores y parches que se deben aplicar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si las versiones en nube serán las mismas que on premise (tanto SO y BD)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las versiones en nube serán las mismas que on premise (tanto SO y BD)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si además de Oracle Database se tienen licenciamiento o productos adicionales especificando versión (Diagnostic + Tuning Pack, Data guard, Audit Vault & Database Firewall, Enterprise Manager, Cloud Control, etc), si se encuentran en el mismo servidor de base de datos o en un tercer servidor y si es parte de la migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se tienen productos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Favor confirmar si el soporte que se indica también es referido a actividades de base de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte de base de datos ya está cubierto por el proveedor de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Según el cuadro N°2, se está solicitando servicio de almacenamiento basado en SSD para todas las máquinas virtuales que alojarán tanto aplicaciones como la base de datos. Dicho almacenamiento tiene como variable un rendimiento (IOPS ¿ input/output operations per second) asignado dependiendo de la carga a tratar, esta característica es global en todos los fabricantes de nube.

Confirmar que los servicios de almacenamiento para aplicaciones pueden llegar a un performance de hasta 25,000 IOPS y los servicios de almacenamiento para la base de datos pueden llegar a un performance de hasta 50,000 IOPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada postor es libre de ofertar los discos con cantidad de IOPS necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma, sin embargo, la entidad verificará el rendimiento del mismo, y si es limitante se solicitará un incremento de IOPS sin cargo a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Para los Servidor Web ¿ Moodle y Servidor Web ¿ TIC MDA, favor de precisar cuales son las versiones de Ubuntu Linux como sistema operativo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se brindara durante la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Según el cuadro N°2, para el servidor SIMDEV se está solicitando un sistema operativo Windows 2003. Dicha versión se encuentra sin soporte por parte del fabricante del sistema operativo, por lo tanto, los fabricantes de nube no podrían asegurar soporte a nivel del sistema operativo solicitado. Confirmar que únicamente el servidor SIMDEV puede ser migrado a la nube, pero no se le exigirá soporte por parte del sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se requerirá soporte de sistema operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

Existen diferentes tipos de despliegue de una instancia de máquina virtual: ¿instancia reservada¿ o ¿a demanda¿. De ser seleccionada la opción de ¿instancia reservada¿ no se podría aumentar ninguna capacidad de procesamiento y/o memoria en las máquinas virtuales en todo el tiempo de contrato. Por otro lado ¿a demanda¿, implica que pueden modificar a gusto las capacidades (incrementales o decrecientes) en cualquier momento durante todo el tiempo de contrato. Por lo antes expuesto, confirmar que únicamente se podrán desplegar instancias de máquinas virtuales en modalidad ¿a demanda".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo de Ley de contratación; eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se utilizará el modelo de instancia reservada.Se precisa que en la indagación de mercado se evidencia pluralidad de proveedores que cumplen con lo indicado en los terminos de referencia, por lo que se demuestra que lo solicitado no resulta restrictivo y no se estaría vulnerando el Principio de Libre Concurrencia consagrado en la normativa de contrataciones. Los participantes deberán considerar lo establecido en los terminos de referencia, por lo tanto; ceñirse a lo establecido en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Favor de precisar si el enlace al que se hace referencia es de Internet o es una enlace dedicado del datacenter de Devida al datacenter del proveedor de la nube ofertada. En este último caso, cabe precisar que este servicio tiene un tiempo mínimo de implementación de 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace al que se hace referencia es de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad sera responsable de todos los requisitos de acondicionamiento de su datacenter para poder establecer este enlace en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor es el responsable de todo requisito y/o elemento necesario para el acondicionamiento con la finalidad que se establezca el enlace en alta disponibilidad, podrá agendar visitas técnicas al correo evillanueva@devida.gob.pe

Se precisa que el data center se encuentra en la Sede Principal de DEVIDA, ubicada en la Av. José Ramírez Gastón N°151 - Lima - Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Favor de indicar cual es la marca, modelo y versión de firmware del firewall con el que se realizará la conexión VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MARCA FORTINET, MODELO FORTIGATE_400F_MASTER, FIRMWARE v7.2.8 build1639 (Mature)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio de protección de máquinas virtuales puede ser tanto nativo del proveedor de nube como un software de 3eros cuyo licenciamiento estaría agregado dentro de la propuesta oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de protección de máquinas virtuales debe ser ajeno al proveedor de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Confirmar que dichas políticas de Backup son para todas las máquinas del cuadro 2 incluyendo el servidor de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son para todas las maquinas del cuadro 2 incluyendo el servidor de base de datos, cabe destacar que se deben realizar backups granulares de al menos 05 bases de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Favor de indicar una cantidad de horas mínimas de atención anual para soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requerirá un mínimo de 240 horas de soporte, pudiendo esta excederse sin costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Favor de considerar: si se tiene que escalar la incidencia con la marca, esta maneja su propio nivel de atención de acuerdo a sus políticas de atención. Siendo esto indicado, no se debería de considerar una falta si se escala y el tiempo sobrepasa del nivel indicado por la entidad, ya que se encuentra fuera del manejo del contratista. Confirmar que la entidad aceptará los tiempos que el fabricante estime en resolver un incidente y el contador de tiempo se detendrá para no afectar al postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contrato es con el proveedor y esta sujeto al SLA indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que lo solicitado son cursos de capacitación no oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso deberá ser dictado por el proveedor, sin embargo, la curricula deberá ser oficial, pues deberá enrolar a los alumnos en una plataforma oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la certificación Cloud Infrastructure Certified Architect Associate cumple como certificado oficial técnico de la solución de la nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificación Cloud Infrastructure Certified Architect Associate cumple como certificado oficial técnico de la solución de la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DEVIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION A TRAVES DE LA NUBE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:14:13

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Para permitir una mayor participación de postores y pluralidad en el concurso se solicita que los siguientes servicios puedan ser considerados similares:

- * Servicio de aprovisionamiento de una infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.
- * Servicio de suscripción de servicio de bases de datos en la nube
- * Servicio de suscripción de servicio de bases de datos de contingencia en la nube.
- * Servicio de Asesoría y Soporte Cloud
- * Servicio de Migración de aplicaciones hacia entorno Cloud.
- * Servicio de aprovisionamiento plataforma para base de datos Oracle en la nube
- * Servicio de suscripción a la plataforma de Base de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. En atención a la integración de bases, se incluirá en la sección ""Experiencia del Postor en la Especialidad"" las siguientes categorías de experiencia:

- Servicio de suscripción de servicio de bases de datos en la nube.
- Servicio de suscripción de servicio de bases de datos de contingencia en la nube.
- Servicio de Migración de aplicaciones hacia entorno Cloud.

Cabe precisar que, conforme a la normativa vigente en materia de contrataciones, no se incluyen referencias a marcas o fabricantes específicos a fin de garantizar la libre concurrencia y competencia entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la sección "Experiencia del Postor en la Especialidad" las siguientes categorías de experiencia: (...)

- Servicio de suscripción de servicio de bases de datos en la nube.
- Servicio de suscripción de servicio de bases de datos de contingencia en la nube.
- Servicio de Migración de aplicaciones hacia entorno Cloud.