

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA LENOVO FLEX SYSTEM DE LA MARCA LENOVO O EQUIVALENTE INCLUIDO EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SOFTWARES RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS DE LA MARCA RED HAT O EQUIVALENTE Y WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 14:36:56

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitan:

Para los requisitos de perfeccionamiento de contrato,

Para este punto j) sírvase confirmar que hace referencia al fabricante de Software mas no del fabricante de Hardware.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** j)

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral i) corresponde al fabricante de Hardware y el numeral j) al de Software.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará el literal j) del numeral 2.3. Capítulo II de la Sección Especifica de las bases como se indica a continuación:

¿Para acreditar que el proveedor es representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte técnico del fabricante del software deberá presentar copia de carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar productos y servicios para los siguientes softwares: RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters y Windows Server Datacenter; sin perjuicio que el servicio sea brindado de forma integral¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA LENOVO FLEX SYSTEM DE LA MARCA LENOVO O EQUIVALENTE INCLUIDO EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SOFTWARES RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS DE LA MARCA RED HAT O EQUIVALENTE Y WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:36:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especifican un No. de SERIE: J1016VDI

SIRVASE CONFIRMAR QUE EL NO, DE SERIE CORRECTO ES: J1016VDL

O EN SU DEFECTO CUAL ES EL NUMERO CORRECTO.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: Inventario Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numero de serie correcto es: J1016VDL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Anexo 1 Inventario de HW y SW de los términos de referencia como se indica a continuación:

Dice: J1016VDI

Debe decir: J1016VDL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA LENOVO FLEX SYSTEM DE LA MARCA LENOVO O EQUIVALENTE INCLUIDO EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SOFTWARES RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS DE LA MARCA RED HAT O EQUIVALENTE Y WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	19:58:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente: Para acreditar que el proveedor es representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte técnico del fabricante del hardware deberá presentar copia simple de carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar productos y servicios para los siguientes softwares: RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters y Windows Server Datacenter; sin perjuicio que el servicio sea brindado de forma integral. Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que cuando se haga referencia al Fabricante o Representante en el País, se refiere también a la sucursal o subsidiaria local del fabricante o Distribuidor Autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al hacer referencia al fabricante o representante en el país también se refiere a la sucursal o subsidiaria local del fabricante o distribuidor autorizado, por lo tanto, cualquier documentación o acreditación presentada por el proveedor debe garantizar que el soporte y los servicios se gestionen directamente en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3, Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, vinculado al literal j) se señalará a pie de página lo indicado en la respuesta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA LENOVO FLEX SYSTEM DE LA MARCA LENOVO O EQUIVALENTE INCLUIDO EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SOFTWARES RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS DE LA MARCA RED HAT O EQUIVALENTE Y WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	19:58:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente: El proveedor debe ser representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte y/o mantenimiento del fabricante del software; deberá acreditarlo a través de una carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar productos y servicios para los siguientes softwares: RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters y Windows Server Datacenter; sin perjuicio que el servicio sea brindado de forma integral. Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que cuando se haga referencia al Fabricante o Representante en el País, se refiere también a la sucursal o subsidiaria local del fabricante o Distribuidor Autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Requisitos Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al hacer referencia al fabricante o representante en el país también se refiere a la sucursal o subsidiaria local del fabricante o distribuidor autorizado, por lo tanto, cualquier documentación o acreditación presentada por el proveedor debe garantizar que el soporte y los servicios se gestionen directamente en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1. de los términos de referencia, vinculado al segundo párrafo se señalará a pie de página lo indicado en la respuesta.

En el numeral 2.3, Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, vinculado al literal j) se señalará a pie de página lo indicado en la respuesta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA LENOVO FLEX SYSTEM DE LA MARCA LENOVO O EQUIVALENTE INCLUIDO EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SOFTWARES RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS DE LA MARCA RED HAT O EQUIVALENTE Y WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	19:58:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente: El proveedor debe ser representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte técnico del fabricante del hardware; deberá acreditarlo a través de una carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar el servicio de soporte de plataformas LENOVO FLEX SYSTEM; sin perjuicio que el servicio sea brindado de forma integral. Los documentos deberán ser presentados para la suscripción del contrato. Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que cuando se haga referencia al Fabricante o Representante en el País, se refiere también a la sucursal o subsidiaria local del fabricante o Distribuidor Autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: Requisitos      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al hacer referencia al fabricante o representante en el país también se refiere a la sucursal o subsidiaria local del fabricante o distribuidor autorizado, por lo tanto, cualquier documentación o acreditación presentada por el proveedor debe garantizar que el soporte y los servicios se gestionen directamente en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1. de los términos de referencia, vinculado al primer párrafo se señalará a pie de página lo indicado en la respuesta.

En el numeral 2.3, Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, vinculado al literal i) se señalará a pie de página lo indicado en la respuesta.