

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 13/08/2024

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:59:38

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En el literal h), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "EL CONTRATISTA debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP mediante infraestructura propia".

Al respecto, se solicita se suprima dicha condición, puesto que la misma no seria necesaria para bridar el servicio, objeto de la convocatoria; condición que resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares, por lo cual se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225).

Por lo expuesto, solicitamos al comité de selección suprimir el literal h), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, de acuerdo a lo expuesto en el párrafo precedente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: h Página: 23

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observacion. Es necesidad de la entidad contar con la mejor experiencia usuario sobre internet, dado la intensiva interacción que se tiene con otras instituciones públicas y servicios multimedia utilizados como herramientas de productividad diaria, es por ello se solicita al contratista debe contar con conexión directa al NAP a las capacidades mencionadas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal r), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "Po medidas de seguridad de la información, el CONTRATISTA deberá entregar al personal de SIMA las credenciales de administrador de los equipos enrutadores".

Al respecto, se solicita confirmar sí el perfil que se solicita es modo lectura, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: r

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo mencionado en el TDR, el contratista debe entregar a la entidad credenciales de administrador para los enrutadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el literal q), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "Por medidas de seguridad de la información, el CONTRATISTA deberá entregar al personal de SIMA las credenciales de administrador de los equipos enrutadores".

Al respecto, se solicita lo siguiente:

1. La entidad debera aceptar credenciales de modo lectura.
2. La entidad debera de firmar un documento donde indique que es responsable de la mala manipulación en caso se genere una incidencia por mala configuración o mala manipulación por parte de la entidad.

Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** r    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación.

Es necesidad de la institución contar con credenciales de administración sobre los enrutadores.  
Sin embargo, en caso de ocurrir mala manipulación del personal de la entidad que generen una incidencia, el contratista deberá brindar el soporte remoto o en sitio correspondiente para la restauración del servicio y/o correcta configuración del equipo. Estos casos no formarán parte de indisponibilidad del servicio, pues serán imputables a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En el literal q), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "En caso de falla de los equipos por problemas de hardware o software, el CONTRATISTA deberá de realizar el cambio del equipamiento por uno nuevo de igual o superiores características. Esto dentro de 24 horas posterior al reporte de la avería".

Al respecto, se solicita lo siguiente:

1. La entidad debera aceptar cambiar los equipos en un plazo de 72 horas para la sede de redundancia y 48 horas para sedes sin redundancia.
2. La entidad debera aceptar los cambios con otros equipos de diferentes caracteristicas mientras dure el envio de los equipos con caracteristicas similares.

Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** q    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación.

Dada la criticidad de la información cursada por los enlaces de comunicaciones, es necesidad de la entidad que los equipos sean reemplazados en los plazos ya mencionados. Sin embargo, el contratista podrá utilizar equipos de reemplazo temporal de segundo uso con caracterisiticas similares, hasta que por un plazo no mayor a 72 horas se instale un equipo nuevo de iguales o superiores características inicialmente en operación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el literal w), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "El POSTOR deberá contar con NOC propio o tercerizado, ubicados en Lima ¿ Perú, al cual se tendrá comunicación a través de un número gratuito con atención 7x24x365. Esto con la finalidad de garantizar la correcta y rápida atención de las incidencias que puedan ocurrir. El POSTOR deberá indicar en su oferta la dirección de dicho establecimiento (NOC). La Entidad se reserva la potestad de verificar la información presentada por el POSTOR, ya sea mediante visitas a las instalaciones del NOC del POSTOR a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos o mediante herramientas de control propias".

De acuerdo a lo antes mencionado, se estaría direccionando la contratación limitando la participación de potenciales postores al mencionar que el centro de operaciones se encuentre ubicado en Lima - Perú, lo que resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares, por lo cual se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225).

Por lo expuesto, solicitamos al comité de selección suprimir la acreditación en la provincia de Lima, puesto que solo bastaría que los postores cuenten con poseer el centro de operaciones en cualquier provincia del Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1 Literal: w Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la Observación.

El postor deberá de contar con NOC propio o tercerizado en la ciudad de Lima y facultativamente podrá contar con un NOC redundante ubicado en otra ciudad del país.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal a) y b), del numeral 1.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "a) Las coordenadas de la ubicación del centro de operaciones del SIMA CALLAO son: 12°02'21.4"S 77°08'21.0"W" y "b) El acceso principal a la red WAN de datos deberá tener un ancho de banda de DOSCIENTOS CINCUENTA (250) Mbps, con medio de acceso de última milla por fibra óptica, la cual podrá ser aérea o subterránea hasta los exteriores de la entidad. El CONTRATISTA deberá considerar que la fibra óptica deberá ingresar y recorrer las instalaciones del SIMA de manera subterránea por la Avenida Contralmirante Ernesto Mora ¿ Puerta 1 de la Base Naval (coordenadas del Ingreso a SIMA: - 12.04144506489926, -77.1362787905695), y continuar por la Av. Juan Fanning coordenadas -12.03813612229132, - 77.13823775104541) hasta el Centro de Datos ubicado en el edificio principal del SIMA (en este caso, el CONTRATISTA debe realizar un estudio para asegurar que no existirá interrupción de las operaciones en el SIMA y que se contará con un único medio de llegada)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente EN CASO SEA SUBTERRANEO:

- 1.- La entidad debera de confirmar sí ya cuenta con ducto subterranee, canaletas.
- 2.- En caso no hubiera la entidad debera brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar sí la SEDE CALLAO es la CABECERA PRINCIPAL, puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a y b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con ducterías internas que podrían permitir el paso de la fibra óptica del Contratista, desde la fachada o ingreso de la sede hasta la ubicación del Centro de Datos (donde el contratista alojará sus equipos de comunicaciones). Sin embargo, el postor podrá verificar en sitio las facilidades técnicas de esta infraestructura para su utilización. En caso estas se encuentren saturadas o inundadas, el Contratista deberá realizar su propio canalizado interno, de acuerdo a las indicaciones de personal técnico SIMA.

En adición, se confirma que la sede Callao es la sede principal de SIMA Perú y la Sede Nanay, la sede Principal de Sima Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal c) y d), del numeral 1.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "c) El POSTOR deberá considerar contingencia a la red WAN de datos con un ancho de banda de CIEN (100) Mbps, con medio de acceso de última milla por fibra óptica, el cual podrá ser aérea o subterránea hasta los exteriores de la entidad". y "d) El acceso de contingencia de la red WAN deberá tener una ruta distinta al servicio principal a la red WAN (Av. Contralmirante Ernesto Mora ¿ Puerta 1 de la Base naval ¿ Av. Juan Fanning); debiendo ingresar cerca de la Puerta 7 de la Base Naval del Callao (500 metros aproximadamente), la misma que se encuentra en la Avenida Néstor Gambetta (coordenadas -12.035751, -77.127593)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente EN CASO SEA SUBTERRANEO:

- 1.- La entidad debera de confirmar sí ya cuenta con ducto subterranee, canaletas.
- 2.- En caso no hubiera la entidad deberá brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c y d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con ducterías internas (en los tramos que se mencionan) que podrían permitir el paso de la fibra óptica del Contratista. Sin embargo, el postor podrá verificar en sitio las facilidades técnicas de esta infraestructura para su utilizacion. En caso estas se encuentren saturadas o inundadas, el Contratista deberá realizar su propio canalizado interno, de acuerdo a las indicaciones de personal técnico SIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal e), del numeral 1.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El ingreso y recorrido de la fibra óptica dentro de la Base Naval del Callao para la Contingencia a la red WAN de datos deberá seguir la siguiente ruta: (...)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente:

- 1.- La entidad deberá de confirmar sí cuenta con tubos, canaletas, los accesorios correspondiente.
- 2.- En caso no hubiera la entidad deberá brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con ducterías internas (en los tramos que se mencionan) que podrían permitir el paso de la fibra óptica del Contratista. Sin embargo, el postor podrá verificar en sitio las facilidades técnicas de esta infraestructura para su utilizacion. En caso estas se encuentren saturadas o inundadas, el Contratista deberá realizar su propio canalizado interno, de acuerdo a las indicaciones de personal técnico SIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal e), del numeral 1.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El acceso de Contingencia a la Red WAN debe partir desde otro NODO o POP diferente al enlace principal".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente:

1.- La entidad deberá de confirmar sí la SEDE CALLAO es la CABECERA PRINCIPAL.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la sede Callao es la sede principal de SIMA Perú y la Sede Nanay, la sede Principal de Sima Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal a) y b), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "a) Las coordenadas de la ubicación de la sede SIMA Chimbote Astillero es: 9°07'24.9"S 78°33'26.1W" y "b) El acceso principal a la red WAN de datos deberá tener un ancho de banda de CIEN (100) Mbps, con medio de acceso de última milla por fibra óptica, la cual podrá ser aérea o subterránea hasta el centro de datos de la sede (en este caso, el CONTRATISTA debe realizar un estudio para asegurar que no existirá interrupción de las operaciones en el SIMA y que se contará con un único medio de llegada)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente EN CASO SEA SUBTERRANEO:

- 1.- La entidad deberá de confirmar si ya cuenta con ducto subterráneo, canaletas.
- 2.- En caso no hubiera la entidad deberá brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.1 Literal: a y b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con ducterías internas (en los tramos que se mencionan) que podrían permitir el paso de la fibra óptica del Contratista. Sin embargo, el postor podrá verificar en sitio las facilidades técnicas de esta infraestructura para su utilizacion. En caso estas se encuentren saturadas o inundadas, el Contratista deberá realizar su propio canalizado interno, de acuerdo a las indicaciones de personal técnico SIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En el literal c), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El POSTOR deberá considerar la instalación de equipos de radioenlace desde el centro de operaciones del SIMA Chimbote Astillero hacia el SIMA Chimbote Metalmecánica (numeral 1.2.3), los mismos que pasarán a ser de propiedad de LA ENTIDAD al culminar el presente contrato."

Al respecto, se solicita aceptar que este servicio se brinde por fibra optica o radio enlace, ya que al solicitar solo radio enlace se limita la participación, y la finalidad de la convocatoria es promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.2.2

Literal: c

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion.

Se solicita un medio inalámbrico (radio enlace) para mantener la sede conectada, producto de la alta incidencia de robo de fibra óptica en los lugares aledaños.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal d), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "Los equipos de radio enlace deben ser nuevos, con vigencia tecnológica y banda licenciada".

Al respecto, aceptar que este servicio se brinde por fibra optica o radio enlace, ya que al solicitar solo radio enlace se estarpia limitando la participacion de potenciales postores al presente proceso, y la finalidad de la convocatoria es promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion.

Se solicita un medio inalámbrico (radio enlace) para mantener la sede conectada, producto de la alta incidencia de robo de fibra óptica en los lugares aledaños.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En el literal e) y f), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "e) La ENTIDAD proporcionará una torre o mástil de comunicaciones, conexión eléctrica a pozo tierra, espacio en torre para la ubicación de los equipos de radio y energía estabilizada" y "f) El CONTRATISTA deberá obtener vista de comunicación entre el equipo de radio enlace instalado en SIMA Metal Mecánica, asimismo, deberá proporcionar todo el equipamiento necesario, incluyendo brazo de soporte para las antenas o equipos inalámbricos, router, cableado UTP, sujetadores, etc; para la correcta implementación y funcionamiento".

Al respecto, aceptar que este servicio se brinde por fibra optica o radio enlace, ya que al solicitar solo radio enlace se estarpia limitando la participacion de potenciales postores al presente proceso, y la finalidad de la convocatoria es promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2.2    **Literal:** e y f    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion.

Se solicita un medio inalámbrico (radio enlace) para mantener la sede conectada, producto de la alta incidencia de robo de fibra óptica en los lugares aledaños.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En el literal g), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El estado de este radio enlace deberá estar en modo PASIVO. Este servicio deberá activarse automáticamente cuando el enlace principal a la Red WAN en SIMA Chimbote Astillero sufra alguna caída de servicio".

Al respecto, aceptar que este servicio se brinde por fibra optica o radio enlace, ya que al solicitar solo radio enlace se estarpia limitando la participacion de potenciales postores al presente proceso, y la finalidad de la convocatoria es promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2.2    **Literal:** g    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion.

Se solicita un medio inalámbrico (radio enlace) para mantener la sede conectada, producto de la alta incidencia de robo de fibra óptica en los lugares aledaños.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el literal a) y b), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "a) Coordenadas de la ubicación de la sede Chimbote Metal Mecánica: 9°04'16.0"S 78°36'09.7"W" y "b) El acceso a la red WAN de datos deberá tener un ancho de banda de CIEN (100) Mbps, con medio de acceso de última milla por fibra óptica, el cual podrá ser aérea o subterránea hasta el centro de datos de la sede (en este caso, el CONTRATISTA debe realizar un estudio para asegurar que no existirá interrupción de las operaciones en el SIMA y que se contará con un único medio de llegada)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente EN CASO SEA SUBTERRANEO:

- 1.- La entidad deberá de confirmar sí ya cuenta con ducto subterráneo, canaletas.
- 2.- En caso no hubiera la entidad deberá brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2.3 Literal: a y b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con ducterías internas (en los tramos que se mencionan) que podrían permitir el paso de la fibra óptica del Contratista. Sin embargo, el postor podrá verificar en sitio las facilidades técnicas de esta infraestructura para su utilización. En caso estas se encuentren saturadas o inundadas, el Contratista deberá realizar su propio canalizado interno, de acuerdo a las indicaciones de personal técnico SIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal a) y b), del numeral 1.2.2 de los Términos de Referencia, se establece que: "a) Coordenadas de la ubicación de la sede Iquitos: 3°41'22.0"S 73°15'28.0"W" y "b) El acceso a la red WAN de datos deberá tener un ancho de banda mínimo de TREINTA (30) Mbps, con medio de acceso de última milla por fibra óptica la cual podrá ser aérea o subterránea hasta el centro de datos (en este caso, el CONTRATISTA debe realizar un estudio para asegurar que no existirá interrupción de las operaciones en el SIMA y que se contará con un único medio de llegada)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente EN CASO SEA SUBTERRANEO:

- 1.- La entidad deberá de confirmar si ya cuenta con ducto subterráneo, canaletas.
- 2.- En caso no hubiera la entidad deberá brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.4 Literal: a y b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con ductería o canalizaciones internas en su sede Astilleros Nanay. El postor podrá realizar visita de campo para verificar facilidades técnicas para el tendido de la fibra óptica en el interior de la sede, de acuerdo a las indicaciones de personal técnico SIMA. Es responsabilidad del Contratista proporcionar la infraestructura necesaria para la puesta en servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el literal q), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "Estado del servicio Principal y Secundario: Activo".

Al respecto, se solicita confirmar si la entidad sí proporcionara equipos dedicados e independientes para cada enlace de contigüencia, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: q Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se presisa que en ambos casos el postor debiera de proporcionar todo el equipamiento dedicado e independientes por enlace. De acuerdo a lo detallado en los numerales 2.2.1 literal c y 2.1.2, literales h

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el literal r), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El CONTRATISTA deberá asignar para el servicio Principal y Secundario 16 direcciones Ipv4 públicas como mínimo (incluye la dirección de la red y ruteador)".

Al respecto, se solicita aclarar lo siguiente:

- 1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.
- 2.- La entidad debera de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
- 3.- La entidad debera de aceptar pool de Ipv4 /29. incluido red, gateway y broadcast.

La entidad deberá de aclarar lo solicitado lineas arriba, puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: r Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la entidad cuenta con diferentes servicios publicados, los mismos que por seguridad de la informacion no puede ser revelados.

Se aclara, que la entidad para cubrir la necesidad de los diferentes servicios publicados, debera de contar con un pool de Ipv4 / 28 por cada enlace (Principal y Secundario)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En el literal v), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "En caso de falla de los equipos por problemas de hardware o software, el CONTRATISTA deberá de realizar el cambio del equipamiento por uno nuevo de igual o características superiores. Esto dentro de 24 horas posterior al reporte de la avería."

Al respecto, se solicita aceptar lo siguiente:

- 1.- La entidad deberá de aceptar cambiar los equipos en un plazo de 72 horas para la sede con redundancia y 48 horas para sedes sin redundancia.
- 2.- La entidad deberá aceptar los cambios con otros equipos de diferentes características mientras dure el envío de los equipos con características similares.

Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** v    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación.

Dada la criticidad de la información cursada por los enlaces de comunicaciones, es necesidad de la entidad que los equipos sean reemplazados en los plazos ya mencionados. Los equipos de reemplazo temporal podrán ser de segundo uso con caracterisiticas similares, hasta que por un plazo no mayor a 72 horas se instale un equipo nuevo de iguales o superiores características incialmente en operación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el literal w), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "Por medidas de seguridad de la información, el CONTRATISTA deberá entregar al personal de SIMA las credenciales de administrador de los equipos enrutadores".

Al respecto, se solicita aceptar lo siguiente:

- '1. La entidad deberá aceptar credenciales de modo lectura.
- 2. La entidad deberá de firmar un documento donde indique que es responsable de la mala manipulación en caso se genere una incidencia por mala configuración o mala manipulación por parte de la entidad.

Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** w    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación.

Es necesidad de la institución contar con credenciales de administración sobre los enrutadores, sin embargo en caso de ocurrir mala manipulación del personal de la entidad que generen una incidencia, el contratista deberá brindar el soporte remoto o en sitio correspondiente para la restauración del servicio y/o correcta configuración del equipo. Estos casos no formarán parte de indisponibilidad del servicio, pues serán imputables a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el literal w), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "Por medidas de seguridad de la información, el CONTRATISTA deberá entregar al personal de SIMA las credenciales de administrador de los equipos enrutadores".

Al respecto, se solicita aceptar lo siguiente:

'1. La entidad debera aceptar credenciales de modo lectura.

2. La entidad debera de firmar un documento donde indique que es responsable de la mala manipulación en caso se genere una incidencia por mala configuración o mala manipulación por parte de la entidad.

Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: W Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

Es necesidad de la institución contar con credenciales de administración sobre los enrutadores, sin embargo en caso de ocurrir mala manipulación del personal de la entidad que generen una incidencia, el contratista deberá brindar el soporte remoto o en sitio correspondiente para la restauración del servicio y/o correcta configuración del equipo. Estos casos no formarán parte de indisponibilidad del servicio, pues serán imputables a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En el literal x), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El POSTOR deberá contar con NOC propio o tercerizado, ubicados en Lima ¿ Perú, al cual se tendrá comunicación a través de un número gratuito con atención 7x24x365. Esto con la finalidad de garantizar la correcta y rápida atención de las incidencias que puedan ocurrir. El POSTOR deberá indicar en su oferta la dirección de dicho establecimiento (NOC). La Entidad se reserva la potestad de verificar la información presentada por el POSTOR, ya sea mediante visitas a las instalaciones del NOC del POSTOR a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos o mediante herramientas de control propias".

De acuerdo a lo antes mencionado, se estaría direccionando la contratación limitando la participación de potenciales postores al mencionar que el centro de operaciones se encuentre ubicado en Lima - Perú, lo que resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares, por lo cual se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225).

Por lo expuesto, solicitamos al comité de selección suprimir la acreditación en la provincia de Lima, puesto que solo bastaría que los postores cuenten con poseer el centro de operaciones en cualquier provincia del Perú.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: x Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la Observación.

El postor deberá de contar con NOC propio o tercerizado en la ciudad de Lima y facultativamente podrá contar con un NOC redundante ubicado en otra ciudad del país.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el literal b), del numeral 2.2.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "El medio de acceso de la última milla deberá ser por fibra óptica, la cual podrá ser aérea o subterránea hasta los exteriores de LA ENTIDAD. El ingreso y recorrido de la fibra óptica dentro de la sede SIMA CALLAO deberá ser subterránea (en este caso, el CONTRATISTA debe realizar un estudio para asegurar que no existirá interrupción de las operaciones en el SIMA y que se contará con un único medio de llegada)".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente EN CASO SEA SUBTERRANEO:

- 1.- La entidad deberá de confirmar sí ya cuenta con ducto subterráneo, canaletas.
- 2.- En caso no hubiera la entidad deberá brindar facilidades y medios.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con ducterías internas que podrían permitir el paso de la fibra óptica del Contratista, desde la fachada o ingreso de la sede hasta la ubicación del Centro de Datos (donde el contratista alojará sus equipos de comunicaciones). Sin embargo, el postor podrá verificar en sitio las facilidades técnicas de esta infraestructura para su utilización. En caso estas se encuentren saturadas o inundadas, el Contratista deberá realizar su propio canalizado interno de acuerdo a las indicaciones del personal técnico SIMA

En consecuencia se actualizará en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el literal e) y f), del numeral 1 de los Términos de Referencia, se solicita que el postor deberá contar con la certificación FIRST o ISO 27001, así como un certificado correspondiente al ISO 9001:2015.

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos la exclusión de la certificación FIRST o ISO 27001, así como del certificado correspondiente al ISO 9001:2015, dado que, las bases deben ser congruentes, razonables y proporcionales al objeto de la contratación, puesto que solicitar la acreditación de ISOS limitaría la participación, dado que dichos certificados no asegurarían que se brinde el servicio de forma correcta, vulnerando los lineamientos establecidos en el RLCE y los principios del código de ética.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: e y f Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado y el Co

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Dada la criticidad y reserva de las comunicaciones que cursa la entidad, el Contratista deberá garantizar que trata la información según las mejores prácticas del rubro, además el Contratista deberá garantizar que ejecuta sus procesos según las mejores prácticas del rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el literal h), del numeral 3 de los Términos de Referencia, se establece que "La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SIMA PERÚ brindará las facilidades de acceso a las instalaciones y Centro de Datos que requieran, a fin de que el CONTRATISTA realice la instalación de la solución tecnológica y brinde el servicio contratado".

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: h Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta. El postor podrá realizar visita de campo en cada una de las sedes para verificar las facilidades técnicas de infraestructura que podría hacer uso para la puesta en servicio. La entidad brindará los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el literal a), del numeral 5 de los Términos de Referencia, se establece que "El CONTRATISTA deberá designar un ejecutivo de la cuenta del SIMA PERÚ, el cual dará un servicio de atención con disponibilidad 9x5x365, a fin de ayudar en la gestión de soluciones y otros requerimientos relacionados a los servicios requeridos, materia del presente documento".

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos a la entidad especificar lo que estan solicitando en este punto, debido a que no se comprende si el ejecutivo de la cuenta es como el NOC, esto puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesidad de la entidad contar con un representante para la etapa de operación del servicio (post venta), el cual se encargará de canalizar la atención a las averías y otros requerimientos post venta (facturación, cobranza, consulta a estado de los enlaces, emisión de reportes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En el literal f), del numeral 5 de los Términos de Referencia, se establece que: "Los niveles de servicios ofertados (Internet dedicado, transmisión de datos y troncales SIP) por los POSTORES serán como a continuación se indican (...)".

Por lo expuesto anteriormente, se solicita a la entidad considerar para Iquitos una disponibilidad de 98.5% debido a que como es sabido es una ciudad alejada y de difícil acceso, esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** f    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Dada la criticidad de la información que cursa la entidad, el Contratista deberá garantizar una disponibilidad de 99.5% en base mensual para Iquitos. En caso sea necesario para garantizar el nivel de servicio, el Contratista podrá instalar, desde el inicio del servicio, un enlace de contingencia a través de un medio inalámbrico (radio enlace en banda licenciada o satelital de órbita baja o satelital de órbita geo estacionaria) con un ancho de banda promedio, por lo menos, de 30Mbps en uplink y 30Mbps en downlink de manera simultánea, no necesariamente simétrico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 6.1 de los Términos de Referencia, se detalla la capacitación al personal técnico del SIMA PERÚ.

Al respecto, se solicita a la entidad disminuir las horas de la capacitación a un mínimo de 8 horas y que la capacitación se realice a 2 personas de la entidad como mínimo, puesto que solicitar por 20 horas no estaría acorde el objeto de la convocatoria, esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, la capacitación deberá ser por un mínimo de 20 horas, y brindarse de forma presencial para 04 técnicos personal de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de instalación del servicio, hasta 90 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 60 días calendario, evidenciando direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 1      Literal: VII      Página: 47**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observacion, es necesidad de la entidad asegurar el inicio del servicio en el menor plazo posible para garantizar la continuidad de los servicios críticos de la institución, dado que el contrato vigente con el actual proveedor está próximo a vencer.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, de acuerdo a las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, Vigentes a partir del 28-10-2022. señala la forma adecuada de acreditar la representación de quien suscribe la oferta, la cual se encuentra en:

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:28

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, de los Requisitos de Calificación, respecto la Capacitación del del Personal Clave, se solicita que se deberá contar con la certificación emitida por el fabricante de la central telefónica propuesta, este personal clave requerido como implementador de central telefónica IP, sin embargo, tal y como se advierte, el requisito de calificación respecto la capacitación no establece las horas lectivas, de acuerdo a lo requerido en las bases estandar, es por ello que, se solicita se suprima dicho requisito de calificación, puesto que se evidencia un direccionamiento, todo vez que el certificado que se requiere es restrictivo y limita la participación de potenciales proveedores, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.3.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el personal de implementación deberá contar con certificación en implementación y/o soporte y/o gestión de la plataforma ofertada, deberá acreditar una capacitación con una duración no menor de 48 horas lectivas en implementación y/o soporte y/o gestión de la plataforma ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:28

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Para la Experiencia del Postor en la Especialidad:

Solicitamos aceptar como similares para la experiencia del postor además a :  
1) y/o servicio interconexión de datos y/o servicio de linea dedicada y/o servicio interconexión de datos por fibra oscura.

Esto, puesto que, la normativa de contrataciones del Estado no ha establecido que los servicios similares deban ser exactamente iguales, entendiendose como similar a aquella de naturaleza semejante a la que se desea contratar, es decir, que reuna alguna o algunas características que definen la naturaleza del servicio que se desea realizar. Por tanto, el servicio interconexion de datos y/o servicio de linea dedicada y/o servicio interconexion de datos por fibra oscura, reúne algunas características similares a la obra objeto de la convocatoria.

En ese sentido, solicitamos la inclusión en las bases integradas, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.3.2 Página: 51**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observacion.  
Se modificara ,los terminos de referencia considerando como adicional, los siguientes servicios similares:

- Servicio interconexion de datos y/o
- Servicio de linea dedicada y/o
- Servicio interconexion de datos por fibra oscura y/o
- Servicio de Línea Dedicada de Datos y Acceso a Internet y/o
- Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o
- Servicio de Acceso de Internet Dedicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:28

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el literal X), del numeral 1.1 de los Términos de Referencia, se establece que: "El POSTOR ganador deberá presentar los planos de las últimas millas desde sus POP que tiene proyectado en las sedes que cuentan con conexión principal y contingencia para la firma de contrato, esto con el fin de garantizar se brinde el servicio desde POP diferentes y sin uso de mufas o buzones. En adición, al término de implementación, el CONTRATISTA deberá proporcionar los planos de las rutas finales".

Al respecto, se solicita a la entidad considerar mufas o buzones o nodos, debido a que se estaría limitando la participación de potenciales postores solicitando nodos diferentes ya que estos conllevan a que el servicio tenga costos elevados e innecesarios para brindar un servicio de calidad, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.1

Literal: x

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Para la sede Callao, donde se solicita un enlace principal y contingencia, el postor deberá brindar el servicio desde POP distintos. Como POP se refiere al punto de presencia del postor donde se alojan equipos activos (switches, routers, ups, entre otros) y pasivos (gabinetes, patch pannel, ordenadores, entre otros) desde donde provisiona los servicios a la entidad. En el recorrido de la fibra óptica hacia el ingreso a la sede de la entidad, el Contratista puede emplear caja de empalme, caja de distribución o buzón como punto de paso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:28

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En el literal y), del numeral 2 de los Términos de Referencia, se establece que: "El POSTOR ganador deberá presentar los planos de las últimas millas desde sus POP que tiene proyectado con conexión principal y contingencia para la firma de contrato, esto con el fin de garantizar se brinde el servicio desde POP diferentes y sin uso de mufas o buzones. En adición, al término de implementación, el CONTRATISTA deberá proporcionar los planos de las rutas finales".

Al respecto, se solicita a la entidad considerar mufas o buzones o nodos, debido a que se estaría limitando la participación de potenciales postores solicitando nodos diferentes ya que estos conllevan a que el servicio tenga costos elevados e innecesarios para brindar un servicio de calidad, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** y    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Para la sede Callao, donde se solicita un enlace principal y contingencia, el postor deberá brindar el servicio desde POP distintos. Como POP se refiere al punto de presencia del postor donde se alojan equipos activos (switches, routers, ups, entre otros) y pasivos (gabinetes, patch pannel, ordenadores, entre otros) desde donde provisiona los servicios a la entidad. En el recorrido de la fibra óptica hacia el ingreso a la sede de la entidad, el Contratista puede emplear caja de empalme, caja de distribución o buzón como punto de paso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :                   SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :                         CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta:                Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 1.8                                Literal: -                                Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El Contratista es responsable de la puesta en servicio dentro de los plazos otorgados. La entidad brindará las facilidades de ingreso a los ambientes donde realizará los trabajos necesarios para la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos bajo cualquier modalidad distinta a la de concesión o venta. Asimismo, la entidad no se hara responsable del costo, por daños generados por factores ambientales o deterioro por uso.

Se precisa que los equipos y canales de comunicación que pasaran a ser de propiedad de la entidad al culminar el contrato se detallan en los siguientes puntos de los términos de referencia:

1. Servicio de Interconexión de red - wan
  - ¿ Fibra óptica de contingencia (numeral 1.2.1, literal g)
  - ¿ Equipos de radio enlace (numeral 1.2.2, literal c)
  - ¿ Equipos de radio enlace (numeral 1.2.3, literal c)
2. Servicio de acceso dedicado a internet
  - ¿ Fibra óptica de contingencia (numeral 2.2.2, literal g)
3. Servicio de central telefónica IP
  - ¿ Solución de hardware y software de central telefónica que conforma el servicio de central telefónica IP (numeral 3.1, literal x)
  - ¿ Switches para infraestructura teléfonos IP (numeral 3.4, literal b)
  - ¿ Materiales y componentes (numeral 3.4, literal d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, se confirmará por medios oficiales si es necesario la continuidad de la prestacion, de acuerdo a lo dispuesto en la normantiva de materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 60 días calendarios, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2°, lit a), e) y f) de la LCE Ley N°30477 modif por el D.L N°1247 Art. 38 del TUO de la Ley 2744

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Es necesidad de la entidad asegurar el inicio del servicio en el menor plazo posible para garantizar la continuidad de los servicios críticos de la institución, dado que el contrato vigente con el actual proveedor está próximo a vencer. El Contratista es responsable de la puesta en servicio dentro de los plazos otorgados. La entidad brindará las facilidades de ingreso a los ambientes donde realizará los trabajos necesarios para la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión, solo se exigirá la documentacion indicado en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. Actualmente la entidad todavia no forma parte de la Plataforma de Interoperatibilidad del Estado - PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. Actualmente la entidad todavía no forma parte de la Plataforma de Interoperatibilidad del Estado - PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, debido a que las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, Vigentes a partir del 28-10-2022. señala en el

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN,  
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. (Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada)

Asimismo, en el ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA, dispone, lo siguiente: "El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato"

por lo expuesto, deberá dar cumplimiento lo dispuesto en las bases estándar aprobadas mediante Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, Vigentes a partir del 28-10-2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, el Pago se realizará de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 171. del Reglamento de contrataciones del estado. Asimismo, el contratista puede aplicar el numeral 171.2. del artículo 171. En caso de retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.O Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos bajo cualquier modalidad distinta a la de concesión o venta. Asimismo, la entidad no se hara responsable del costo, por daños generados por factores ambientales o deterioro por uso.

Se precisa que los equipos y canales de comunicación que pasaran a ser de propiedad de la entidad al culminar el contrato se detallan en los siguientes puntos de los términos de referencia:

- 1. Servicio de Interconexión de red - wan
  - ¿ Fibra óptica de contingencia (numeral 1.2.1, literal g)
  - ¿ Equipos de radio enlace (numeral 1.2.2, literal c)
  - ¿ Equipos de radio enlace (numeral 1.2.3, literal c)
- 2. Servicio de acceso dedicado a internet
  - ¿ Fibra óptica de contingencia (numeral 2.2.2, literal g)
- 3. Servicio de central telefónica IP
  - ¿ Solución de hardware y software de central telefónica que conforma el servicio de central telefónica IP (numeral 3.1, literal x)
  - ¿ Switches para infraestructura teléfonos IP (numeral 3.4, literal b)
  - ¿ Materiales y componentes (numeral 3.4, literal d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.O Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se confirma que se evaluará previamente los daños irreparables en los equipos. Para ello se designará personal técnico de su representada y de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como mantenimientos preventivos no contemplados en nuestra cotización, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.T Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16.2° y 02°, lit c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante durante la vigencia del contrato, los cuales deberán ser nuevos y de primer uso. Asimismo, no deben presentar un anuncio de End of Sale (EoS) ni de End of Life (EoL), para asegurar la continuidad del soporte por parte del fabricante. y estos equipos sean nuevos o de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16.2° y 02°, lit c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Regla.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante durante la vigencia del contrato, los cuales deberán ser nuevos y de primer uso. Asimismo, no deben presentar un anuncio de End of Sale (EoS) ni de End of Life (EoL), para asegurar la continuidad del soporte por parte del fabricante. y estos equipos sean nuevos o de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.I Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, en ese sentido se incluirá en Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.8    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. El SIMA PERÚ al ser una empresa de construccion naval y metalmeccanica, esta considerado como actividades de alto riesgo de acuerdo al Decreto Supremo N° 009-97-SA, anexo N° 5, por lo que es imprescindible que el personal que realizará los trabajos cuenten con sus Seguros Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IX    **Literal:** -    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Dado la criticada de la información cursada a través de los enlaces, es necesidad de la entidad asegurar el contratista cumpla el nivel de servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Dado la criticada de la información cursada a través de los enlaces, es necesidad de la entidad asegurar el contratista cumpla el nivel de servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos que se exceptúan de penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada.

Asimismo, solicitamos que se considere como exclusión de penalidades las siguientes:

- a. Actividades de mantenimiento planificado por parte del postor o la Entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo mayor a los establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a la Entidad con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b. Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la Entidad (ejem. manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.) debidamente verificado.
- c. Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la Entidad, previa comunicación a la Entidad con una anticipación mínima de 2 días útiles.
- d. Interrupción o degradación del servicio a causa de fallas en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (ejem. switch LAN, UPS, etc.) debidamente verificado.
- e. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc) debidamente sustentados.
- f. Falta o suspensión eléctrica en la localidad, debidamente sustentada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente

De cuerdo al numeral 5, literal g), item iv), detalla que en caso de naturaleza o vandalismo que afecten los enlaces de comunicaciones deberá considerarse el restablecimiento del servicio en un plazo no mayor 24 horas. Para los otros casos mencionados en la consulta se exceptuará de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU 10      **Literal:** -      **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observacion, debido a que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a previsto en el CAPÍTULO IV INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, las acciones administrativas correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente su observación, se aplicará según lo dispuesto en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado en su TÍTULO IX

CONTROVERSIAS DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

CAPÍTULO I

MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Artículo 223. Disposiciones generales

donde señala en su numeral 223.1. Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

esta entidad resolverá las controversias mediante arbitraje institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO.  
El servicio de interconexión de red WAN deberá estar basada en tecnología 100% MPLS, manteniendo una conexión permanente, disponible y segura entre todas las sedes..

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.1      Literal: A      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, se aceptará tecnología MPLS y/o MetroEthernet para las conexiones a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
f) El tramo de transporte nacional deberá ser 100% fibra óptica de extremo a extremo, el cual podrá ser propia o aprovisionada.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido subarrendar transporte en algunas sedes en provincia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Será válido subarrendar transporte para las sedes en provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
i) La red del CONTRATISTA del servicio deberá soportar el stack del TCP/IP, contar con soporte IPv4 e IPv6 y funcionalidades propias de la red IP MPLS.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, se aceptará tecnología MPLS y/o MetroEthernet para las conexiones a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
y) El CONTRATISTA deberá presentar el detalle del diseño de la solución técnica a través de una topología (física y lógica), posterior a la firma de contrato y previo al inicio de trabajos, la misma que deberá ser validada y aprobada por la Entidad.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que al requerir información lógica esta se asigna durante la implantación del proyecto, para la firma del contrato solo presentar una topología de alto nivel la solución requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: Y Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar el detalle del diseño de la solución técnica a través de una topología de red, posterior a la firma del contrato y previo al inicio de trabajos. La topología física y lógica oficial deberá ser acreditada como parte del informe final de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

CENTRO DE OPERACIONES CALLAO

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinete y/o rack
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento
- Switches y cableado LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en el Numeral 1,1 literal u, la entidad proporcionará el ambiente para la instalacion de los equipos de comunicación, un punto de energia estabilizada conectada a pozo a tierra y espacio en gabinete o rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

j) El equipamiento router para el servicio principal y contingencia deberá cumplir con lo siguiente:  
Garantizar 250Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y debido a que el tipo de medición por tráfico IMIX es requerido generalmente para equipos de seguridad firewalls. Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con que el router soporte el ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.1 Literal: J Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el equipamiento router deberá cumplir con lo indicado en el numeral 1.2.1, literal j.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

SEDE CHIMBOTE ¿ ASTILLERO

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinete y/o rack
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento
- Switches y cableado LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en el Numeral 1,1 literal u, la entidad proporcionará el ambiente para la instalacion de los equipos de comunicación, un punto de energia estabilizada conectada a pozo a tierra y espacio en gabinete o rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
1.2.2 SEDE CHIMBOTE ¿ ASTILLERO  
El POSTOR deberá considerar la instalación de equipos de radioenlace desde el centro de operaciones del Sima Chimbote Astillero hacia el Sima Chimbote Metalmecánica (numeral 1.2.3), los mismos que pasarán a ser de propiedad de LA ENTIDAD al culminar el presente contrato.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el enlace de respaldo se brinda vía fibra óptica por diferente nodo y ruta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, toda vez que es necesidad de la entidad conectar las sedes de SIMA chimbote metalmecanica y SIMA chimbote astillero, por medio de radio enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Garantizar 100 Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y debido a que el tipo de medición por tráfico IMIX es requerido generalmente para equipos de seguridad firewalls. Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con que el router soporte el ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: H Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el equipamiento router deberá cumplir con lo indicado en el numeral 1.2.2, literal H.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

SEDE CHIMBOTE - METAL MECÁNICA

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinete y/o rack
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento
- Switches y cableado LAN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en el Numeral 1,1 literal u, la entidad proporcionará el ambiente para la instalacion de los equipos de comunicación, un punto de energia estabilizada conectada a pozo a tierra y espacio en gabinete o rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

El POSTOR deberá considerar la instalación de equipos de radioenlace desde el centro de operaciones del Sima Chimbote Metalmecánica hacia el Sima Chimbote Astillero (numeral 1.2.2), los mismos que pasarán a ser de propiedad de LA ENTIDAD al culminar el presente contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el enlace de respaldo se brinda vía fibra óptica por diferente nodo y ruta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.3 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, toda vez que es necesidad de la entidad conectar las sedes de SIMA chimbote metalmecanica y SIMA chimbote astillero, por medio de radio enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

1.2.1 SEDE CALLAO

Garantizar 100 Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y debido a que el tipo de medición por tráfico IMIX es requerido generalmente para equipos de seguridad firewalls. Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con que el router soporte el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.3 Literal: H Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el equipamiento router deberá cumplir con lo indicado en el numeral 1.2.3, literal H.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
SEDE IQUITOS

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinete y/o rack
  - Energía estabilizada
  - Sistema de aterramiento
  - Switches y cableado LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en el Numeral 1,1 literal u, la entidad proporcionará el ambiente para la instalacion de los equipos de comunicación, un punto de energia estabilizada conectada a pozo a tierra y espacio en gabinete o rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Garantizar 20 Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y debido a que el tipo de medición por tráfico IMIX es requerido generalmente para equipos de seguridad firewalls. Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con que el router soporte el ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.4 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el equipamiento router deberá cumplir con lo indicado en el numeral 1.2.4, literal C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Garantizar 20 Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el ancho de banda en la sede en la letra b indica 50 y en características de router indica 20 Mbps.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1.2.4    Literal: C    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en las bases, numeral 1.2.4, literal b, El acceso a la red WAN de datos deberá tener un ancho de banda mínimo de TREINTA (30) Mbps y en el literal c, indica que el router debera de garantizar 30 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El backbone de la red del CONTRATISTA en Lima Metropolitana podrá ser propia o rentada a terceros, en ambos casos redundante, asimismo, estar basado en una plataforma 100% en fibra óptica con protocolo de enrutamiento MPLS. Asimismo, se debe contar con conexión a mínimo 02 proveedores internacional TIER1 para brindar el servicio de internet dedicado.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, se aceptará tecnología MPLS y/o MetroEthernet para las conexiones a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El CONTRATISTA deberá dar acceso al SIMA-PERÚ S.A. a una herramienta web para visualización del tráfico de los enlaces a ser contratados.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento historico de la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: H Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el punto 1.1 numeral L, el histórico debiera tener un mínimo de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Durante la vigencia del contrato, el CONTRATISTA deberá realizar los mantenimientos preventivos de todos los equipos para la conexión principal y contingencia, que comprende la solución de interconexión de sedes. Para dicha actividad, se efectuarán las coordinaciones vía correo electrónico entre las partes involucradas.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará una vez al año durante el período de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: K Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en el 1.1 numeral T, el mantenimiento preventivo deberá realizarse una vez al año como mínimo durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El nodo de comunicaciones de esta oficina se ubica Av. Contralmirante Mora (Base Naval) 1102, Lima ¿ Callao, y deberá considerarse lo siguiente:

- Consulta:Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinete y/o rack
  - Energía estabilizada
  - Sistema de aterramiento
  - Switches y cableado LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en el Numeral 1,1 literal u, la entidad proporcionará el ambiente para la instalacion de los equipos de comunicación, un punto de energia estabilizada conectada a pozo a tierra y espacio en gabinete o rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Garantizar 750 Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y debido a que el tipo de medición por tráfico IMIX es requerido generalmente para equipos de seguridad firewalls. Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con que el router soporte el ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: C      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el equipamiento router deberá cumplir con lo indicado en el numeral 2.2.1, literal C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

El acceso secundario de internet deberá tener una ruta distinta al servicio principal (Av. Contralmirante Ernesto Mora ¿ Puerta 1 de la Base naval ¿ Av. Juan Fanning); debiendo ingresar cerca de la Puerta 7 de la Base Naval del Callao (500 metros aproximadamente), la misma que se encuentra en la Avenida Néstor Gambetta (coordenadas -12.035751, - 77.127593).

Consulta:

Se le solicita confirmar a la Entidad que los enlaces Principal y secundario, se configurarán en modo ACTIVO /PASIVO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al numeral 2,1, literal q, los enlaces principal y secundario deberán estar configurados en modo activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

El acceso secundario de internet deberá tener una ruta distinta al servicio principal (Av. Contralmirante Ernesto Mora ¿ Puerta 1 de la Base naval ¿ Av. Juan Fanning); debiendo ingresar cerca de la Puerta 7 de la Base Naval del Callao (500 metros aproximadamente), la misma que se encuentra en la Avenida Néstor Gambetta (coordenadas -12.035751, - 77.127593).

Consulta:

De ser ambos enlaces activos, se le solicita a la entidad confirmar que para el presente proceso no se requiere un balanceador de carga.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 2.2.2      Literal: C      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no requiere un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Garantizar 500 Mbps simétrico en modo full dúplex para tráfico IMIX

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y debido a que el tipo de medición por tráfico IMIX es requerido generalmente para equipos de seguridad firewalls. Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con que el router soporte el ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: H Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el equipamiento router deberá cumplir con lo indicado en el numeral 2.2.2, literal H.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Se adjunta el cuadro con la cantidad de minutos mensuales requeridos por sesiones de troncal en cada sede:

Consulta:

Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que la bolsa de minutos indicada se considerará por canal/sesión y no por troncal. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.2      Literal: O      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de minutos (por tipo de destino) es por troncal, por cada sede., tal cpomo lo señala el punto 3 3. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA IP; 3.1 3.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PROPUESTA Y DEL SERVICIO; numeral (o).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Se adjunta el cuadro con la cantidad de minutos mensuales requeridos por sesiones de troncal en cada sede:

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que será posible unificar las bolsas de minutos sin limitarse al operador de origen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: O Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que la cantidad de minutos (por tipo de destino) es por troncal, por cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Deberá poseer la capacidad para cambio de numeración o traslado de líneas telefónicas, de acuerdo con la tecnología propuesta por el POSTOR.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar e indicar los números o rango de números a portar.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.2    **Literal:** U    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la consulta. Se deberá realizar la portabilidad de los números de acuerdo al siguiente detalle:

- SIMA CALLAO
- ¿ Cabecera: 01-4131100. Rango: 01-4131101 al 01-4131159
- SIMA CHIMBOTE ASTILLERO
- ¿ Cabecera: 043-350721. Números: 043-351045, 043-203565, 043-203566
- SIMA CHIMBOTE METAL MECÁNICA
- ¿ Cabecera: 043-321177. Números: 043-468762, 043-356630
- SIMA IQUITOS
- ¿ Cabecera: 065-251070. Números: 065-508513, 065-508533

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El sistema de monitoreo deberá medir el QoS de todas las llamadas con indicadores de MOS, jitter, delay, echo, y generar alarmas cuando los indicadores están debajo de los parámetros adecuados para una buena calidad de voz.

Consulta:  
Debido a que lo indicado corresponde a una herrmamienta de monitoreo de enlaces WAN, mas no a una herramienta que se encargue del monitoreo de las llamadas relacionadas al servicio SIP TRUNK. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido será opcional.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.2    Literal: AA    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el sistema de monitoreo de Troncales SIP deberá estar alojado en la nube del fabricante y deberá ser de la misma marca de los SBCs, al cual solo se brindará acceso al personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Deberá soportar la función de firewall que permita definir reglas de filtrado del tráfico de red (lista de acceso) para el tráfico entrante (ingreso).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los equipos solicitados brinden funcionalidades tipo firewall pero solo dedicado a la VOZ y no a DATOS como lo haría un firewall convencional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.2    **Literal:** AA    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, los equipos SBC deberán tener funcionalidades de firewall dedicados únicamente al servicio de voz, no para el tráfico de datos, tal como lo haría un firewall convencional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:  
Se deberá contar como mínimo 160 DID's.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar e indicar los DID's a portar y la distribución de los mismos en las sedes.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.2      Literal: AA      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la consulta. Se deberá realizar la portabilidad de los números de acuerdo al siguiente detalle:

- SIMA CALLAO  
¿ Cabecera: 01-4131100. Rango: 01-4131101 al 01-4131159
- SIMA CHIMBOTE ASTILLERO  
¿ Cabecera: 043-350721. Números: 043-351045, 043-203565, 043-203566
- SIMA CHIMBOTE METAL MECÁNICA  
¿ Cabecera: 043-321177. Números: 043-468762, 043-356630
- SIMA IQUITOS  
¿ Cabecera: 065-251070. Números: 065-508513, 065-508533

Asimismo la distribución de los DID disponibles será de la siguiente manera:

- SIMA CALLAO: 100 DID's  
SIMA CHIMBOTE: 40 DID's  
SIMA IQUITOS: 20 DID's

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
CARACTERISTICA TÉCNICA REQUERIDA PARA LA CENTRAL IP  
Deberán soportar la integración a CRMs.

Consulta:  
Sirvase la Entidad a confirmar a que servicios de CRM desea integrar la solucion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio que deberá soportar la central es Salesforce

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
A requerimiento de la ENTIDAD, el CONTRATISTA deberá realizar el traslado del servicio dentro de la misma SEDE donde se ubicarán los equipos de comunicaciones al inicio del contrato, sin costo para la ENTIDAD. El CONTRATISTA deberá realizar un estudio de factibilidad técnica a fin de garantizar la operatividad de los servicios a trasladar. Aplicará por única vez por sede, dentro del periodo de contrato.

Consulta:  
Sirvase la Entidad a confirmar que los traslados serán atendidos mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: D Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al punto VI. OBLIGACIONES DEL POSTOR Y/O CONTRATISTA, numeral 1, literal d, el contratista debera realizar el traslado del servicio dentro de la misma sede donde se ubicarán los equipos de comunicaciones al inicio del contrato, sin costo para la ENTIDAD.

En ese sentido, no se requiere una adenda de modificación o de prestaciones adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
A requerimiento de la ENTIDAD, el CONTRATISTA deberá realizar el traslado del servicio dentro de la misma SEDE donde se ubicarán los equipos de comunicaciones al inicio del contrato, sin costo para la ENTIDAD. El CONTRATISTA deberá realizar un estudio de factibilidad técnica a fin de garantizar la operatividad de los servicios a trasladar. Aplicará por única vez por sede, dentro del periodo de contrato.

Consulta:  
Sirvase la Entidad a confirmar que los traslados etsan sujetos a las factibilidades técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: D Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al punto VI. OBLIGACIONES DEL POSTOR Y/O CONTRATISTA, numeral 1, literal d,el contratista deberá realizar un estudio de factibilidad técnica a fin de garantizar la operatividad de los servicios a trasladar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Especialista Técnico

Requisitos:  
además deberán contar con las certificaciones avanzadas del fabricante de la central telefónica propuesta.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que para el Especialista Técnico se considerará igualmente válido una certificación en la marca de la central y/o audiocodes propuestos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, la entidad requiere que el especialista tecnico, debera contar con certificación avanzada en la marca de la Central telefónica propuesta, esto con el fin de asegurar la implementacion y puesta en macha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

a) El CONTRATISTA deberá presentar un plan de capacitación al personal técnico del SIMA PERÚ, que contemple cada una de las soluciones tecnológicas presentadas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación requerida se podrá brindar de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, la entidad requiere la capacitaciones deberan de realizarse de manera presencial, asimismo, de acuerdo al numeral 6.1, literal f, la ubicación de la capacitación será acordada posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:03

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El plazo para la instalación de los servicios convocados no podrá ser superior a SESENTA (60) días calendario, el mismo que se toma en cuenta a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de implementación será de noventa (90) días calendario, el mismo que se toma en cuenta a partir del día siguiente de firmado el contrato. Tiempo requerido para la importación de equipos y despliegue de la fibra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, dado que es requerimiento de la entidad, que el plazo de la implementación de los servicios convocados no podran ser superior a los 60 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité amparado en la normativa de la materia, aclara y absuelve las consultas y observaciones de manera motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que nos precise la cantidad de personas para ambas capacitaciones (Central Telefónica IP y Interconexión de Red); además de que, las mismas, se puedan brindar de manera virtual; ello con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios. Asimismo, dichas capacitaciones se brindarán durante los primeros 03 meses, previa coordinación entre el contratista y la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al numeral 6.1, literal e, la capacitación se realizará para a un mínimo de CUATRO (4) técnicos.

Asimismo la capacitación deberá realizarse de manera presencial y de acuerdo al numeral 6.1, literal f, la ubicación de la capacitación será acordada posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación se brinde dentro del horario de oficina; previa coordinación entre el contratista y la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se incluirá en los términos de referencia que la capacitación se realice dentro del horario de oficina previa coordinación entre el contratista y la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de lo mencionado en el presente numeral, se estarian generando dos recibos para este cliente, uno para los servicios de DATOS y otro para el servicio de TELEFONIA FIJA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, se requiere que la facturacion mensual sea realizado en un solo recibo, por parte del contratista.  
DICE:

b) El pago deberá ser en forma mensual, previa presentación de los recibos correspondientes por parte del CONTRATISTA, posterior a la conformidad del área usuaria.

DEBE DECIR:

b) El pago deberá ser en forma mensual, se requiere que la facturacion sea realizado en un solo comprobante correspondiente por parte del CONTRATISTA, posterior a la conformidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que no se está solicitando servicios de telefonía móvil, solicitamos a la entidad que se retire las llamadas internacionales en el caso de telefonía móvil.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: q Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta. Se retirará en Términos de Referencia las llamadas internacionales en el caso de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases indica: El POSTOR deberá contar con un certificado vigente de calidad Internacional propio, otorgado por una entidad acreditada ante la Organización Internacional para la estandarización en los procesos de servicios de provisión, operación y mantenimiento de Infraestructuras y Redes de Telecomunicaciones. Para acreditar este requerimiento deberá presentar la certificación ISO 9001:2015.

Teniendo en cuenta que el certificado tiene varios tipos de procesos cetificados solicitamos a la entidad confirmar que también será valido el certificado ISO 9001 Servicios de telecomunicaciones locales y de larga distancia en la red fija: Voz, Datos, Acceso dedicado a Internet, video y venta de equipos para cliente del mercador corporativo fijo en sus proceso de : venta y diseño de soluciones a la medida, instalación y habilitación del servicio, atención a clientes y mantenimiento técnico; puesto que, los mismos, tienen mas alcance para los servicios que solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.1 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta.  
Tambien será válido el certificado ISO 9001 Servicios de telecomunicaciones locales y de larga distancia en la red fija: Voz, Datos, Acceso dedicado a Internet, video y venta de equipos para cliente del mercador corporativo fijo en sus proceso de : venta y diseño de soluciones a la medida, instalación y habilitación del servicio, atención a clientes y mantenimiento técnico

En tal sentido dicho certificado será presentado para acreditar lo solicitado en el CAPÍTULO IV: FACTORES DE EVALUACIÓN, literal I.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información y evitar tener diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar la información correspondiente al Personal Clave; toda vez que, dicha información se encuentra precisada dentro del numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta. La información referida al personal Clave (Jefe de Proyecto) será indicado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:  
DOS ESPECIALISTAS TÉCNICOS.

De la revisión efectuada en el presente numeral, observamos que la entidad requiere (02) Especialistas Técnicos; sin embargo, en el numeral 3.2 no detalla la experiencia que debe tener el Tecnico Especialista en los servicios de internet dedicado (¿) y el Tecnico Especialista en Central Telefonica IP (¿); motivo por el cual, solicitamos incluir dicha información dentro del acapite que corresponde referente al 3.2 ¿Requisitos de Calificación¿, considerando que el especialista pueda cubrir como máximo los dos servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Especialista Técnico

Requisitos:

Con experiencia no menor a DOS (2) años como Técnico Especialista en los sistemas y/o equipos involucrados en los servicios solicitados (se consideran equipos como routers, radio microondas, SBC, centrales telefónicas).

Debe decir:

Especialistas Técnicos

Requisitos:

Especialista 1: con experiencia no menor a DOS (2) años como Técnico Especialista en los servicios de Internet Dedicado y/o Transmisión de Datos (como router, radios microondas, etc)

Especialista 2: con experiencia no menor a DOS (2) años como técnico especialista en central telefónica IP y SBC.

Acreditación:

La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Certificación emitida por el fabricante de la central telefónica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO.

Solicitamos a la entidad aclarar que el nombre puede variar de acuerdo a la denominación que le de cada empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo numeral 3.2, literal B.4, se aceptará las siguientes denominaciones: jefe de proyectos y/o administrador de Proyectos y/o supervisor de Proyectos en implementaciones de servicios de internet, y/o red de datos IP-VPN y/o servicios de telecomunicaciones en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta de que el presente proceso corresponde al servicio de inteconexion de sedes e internet, además de la telefonía, solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo mostrará la operatividad de la interfases o puertos que corresponden a los equipos de la presente propuesta (routers, central telefónica).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPÍTULO IV Literal: H Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad solicita una herramienta de monitoreo, tal como indica en el Capitulo IV, Literal H, El postor deberá considerar una herramienta de monitoreo de licenciamiento perpetuo, el cual opere sobre todos los elementos de la red corporativa y servicios tecnológicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Teniendose en cuenta que las licencias son a plazos determinados, solicitamos a la entidad confirmar que el proveedor mantendrá la licencia mientras dure el servicio, posterior a ello la entidad se hará cargo por la renovación de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la herramienta de monitoreo solicitado, debiera ser en modalidad de licenciamiento perpetuo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, dado que es requerimiento de la entidad, que el plazo de la implementación de los servicios convocados no podran ser superior a los 60 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al numeral VI Obligaciones del postor y/o contranista, literal g), inidica que el postor debera de realizar visita tecnica a cada centro de operaciones, con la finalidad de realizar el renocomiento de ambientes y facilidades para el tendido interno de la fibra optica, esto con el fin que es postor realice un correcto dimensionamiento del servicio. Asimismo, la entidad brindará las facilidades de acceso a cada centro operativo al contratista, previa presentación de documentación correspondiente solicitada por el área de seguridad de planta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta¿", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma Consulta.  
Solo se admitiran documentacion solicitada en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma Consulta.  
Solo se admitiran documentacion solicitada en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.  
Que la entidad, no utiliza El Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP), para el pago a sus proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: m Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se detallan en los siguientes puntos de los términos de referencia:

- 1, Servicio de Interconexión de red - wan
  - ¿ Fibra óptica de contingencia (numeral 1.2.1, literal g)
  - ¿ Equipos de radio enlace (numeral 1.2.2, literal c)
  - ¿ Equipos de radio enlace (numeral 1.2.3, literal c)
- 2. Servicio de acceso dedicado a internet
  - ¿ Fibra óptica de contingencia (numeral 2.2.2, literal g)
- 3. Servicio de central telefónica IP
  - ¿ Solución de hardware y software de central telefónica que conforma el servicio de central telefónica IP (numeral 3.1, literal x)
  - ¿ Switches para infraestructura teléfonos IP (numeral 3.4, literal b)
  - ¿ Materiales y componentes (numeral 3.4, literal d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: q Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la dirección del NOC. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: w Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, los postores tienen el principio de veracidad del postor a favor .

En ese sentido de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.1, literal w) y numeral 2.1, literal x), de los Términos de Referencia, la Entidad se reserva la potestad de verificar la información presentada por el POSTOR, ya sea mediante visitas a las instalaciones del NOC del POSTOR a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos o mediante herramientas de control propias

Asimismo, con el fin de evitar la posibilidad de un desabastecimiento, nulidad del acto administrativo y dar cumplimiento a lo señalado en el artículo primero de la ley de contrataciones que señala contratar de calidad, oportunidad y precio, se solicita tal documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato los planos de las últimas millas desde sus POP. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: X Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Postor ganador de la buena pro deberá presentar los planos de las últimas millas desde sus POP que tiene proyectado en las sedes que cuentan con conexión principal y contingencia, por tanto, el requisito será adicionado en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, asi mismo los planos oficiales sera solicitados como entregables al final de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en mención deben contar con vigencia tecnológica, estos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) para garantizar la continuidad del soporte por parte del fabricante, estos equipos podrían ser nuevos o de primer uso, asimismo, "vigencia tecnológica" se refiere a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
Que de acuerdo al numeral 1.2.2, literal d), los equipos de radio enlace deben ser nuevos, con vigencia tecnológica y banda licenciada, la "vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante. No deben presentar un anuncio de End of Sale (EoS) ni de End of Life (EoL), para asegurar la continuidad del soporte por parte del fabricante. y estos equipos sean nuevos o de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

**Observación: Nro. 116**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "deberá proporcionar todo el equipamiento necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2.2    **Literal:** f    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa.

Que de acuerdo al numeral 1.2.2, literal f, "el contratista deberá proporcionar todo el equipamiento necesario, incluyendo brazo de soporte para las antenas o equipos inalámbricos, router, cableado UTP, sujetadores, etc; para la correcta implementación y funcionamiento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se confirma que se evaluará previamente los daños irreparables en los equipos. Para ello se designará personal técnico de su representada y de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato los planos de las últimas millas desde sus POP. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: y Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Postor ganador de la buena pro deberá presentar los planos de las últimas millas desde sus POP que tiene proyectado en las sedes que cuentan con conexión principal y contingencia, por tanto, el requisito será adicionado en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO asi mismo los planos oficiales sera solicitados como entregables al final de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse los planos de las rutas finales al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: y Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá adjuntar los planos de las rutas definitivas (oficiales) con el Informe final de implementación (documento técnico descrito en el numeral 1.1, literal x, folio 24 y numeral 2.1, literal y, folio 30), el cual debe ser presentado a los 10 días calendarios posteriores de suscrito el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "renovación de toda la infraestructura de telefonía fija de la ENTIDAD"; sin embargo, los TDRs deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDRs, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** a      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

La necesidad de la entidad es descrita en el TDR a detalle, en cuanto a: tipo de componente (equipo, licencia o material), cantidad y características técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El CONTRATISTA deberá considerar todo el equipamiento y licencias necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3. |      Literal: i      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La necesidad de la entidad es descrita en el TDR a detalle, en cuanto a: tipo de componente (equipo, licencia o material), cantidad y características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que la carta a la que hace referencia en la página indicada se presentará para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: k Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

Que la carta de fabricante indicando que la central telefónica, teléfonos IP y Equipos de Supervivencia no tienen anuncio de fin de vida será acreditada a la firma de contrato, por lo que, será adicionado en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, previo a un análisis e investigación se demuestre que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, sera la entidad quien asuma el costo.  
Para ello se designará personal técnico de su representada y de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse la certificación ISO 9001:2015 al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: f Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación ISO 9001:2015 deberá ser acreditado en la etapa de presentación de ofertas, tal como se señala en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, literal e) El postor deberá presentar el ANEXO ¿A¿, indicando Marca, Modelo de los equipos e indicando su cumplimiento y N° de folio que se encuentra en su oferta. Así mismo, los literales a) y b) de la página 80 y literales a), b), c) y d) de las páginas 87 y 88 de las Bases, serán presentados para la oferta como parte del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: d Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que.  
Que la entidad brindará los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.  
El plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos debe ser de un (1) año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA18      Literal: -      Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente su observación, se aplicará según lo dispuesto en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado en su TÍTULO IX  
CONTROVERSIAS DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL  
CAPÍTULO I  
MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS  
Artículo 223. Disposiciones generales  
donde señala en su numeral 223.1. Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.  
esta entidad resolverá las controversias mediante arbitraje institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Plazo de Prestación del Servicio.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta.

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, este procedimiento de selección es corporativo, donde se encuentran interviniendo dos personas jurídicas distintas, para lo cual debera de emitir las cartas fianzas de la siguiente manera:

SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A., la nomenclatura del proceso CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1, la denominación del objeto del proceso CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA.

Servicios Industriales de la Marina Iquitos S.R.L. la nomenclatura del proceso CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1, la denominación del objeto del proceso CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

este comité aclara su consulta, aplicara lo señalado en el CAPÍTULO II GARANTÍAS Y ADELANTOS articulo 142, garantias de fiel cumplimiento. las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicara de acuerdo a lo descrito en citado articulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 136

**Consulta/Observación:**  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.  
La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se aclara su consulta, se debe de tomar en consideracion que la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento, es una norma Especial para la Materia, por tanto, se debera de dar cumplimiento lo SEÑALADO en dicha norma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el termino PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES; toda vez que, los pagos se realizaran de manera mensual. Asimismo, observamos que, en el numeral VIII señala que la forma de pago se debe realizar en forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

Que los pagos serán periódicos (mensuales), tal como se señala en el numeral 2.5, folio 21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos confirmar a la Entidad, que el acta de conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, se debe de tomar en consideracion que la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento, es una norma Especial para la Materia, por tanto, se debera de dar cumplimiento lo SEÑALADO en dicha norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: C Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base Legal: Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

A fin de contar con pluralidad de postores la acreditación de la experiencia deberá ser de acuerdo a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipo router solicitado para la asignacion de DHCP se refiere al equiop que se brindara para el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.1      Literal: o      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Debido a que la topología lógica implica indicar los puertos, direcciones y otros parámetros los cuales se definen durante la implementación, se solicita a la entidad que la topología logica se presente durante la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: y Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

El CONTRATISTA deberá presentar el detalle del diseño de la solución técnica a través de una topología de red, posterior a la firma de contrato y previo al inicio de trabajos (deberá ser incluido en el Plan de trabajo), la misma que deberá ser validada y aprobada por la Entidad.La solución técnica a través de una topología física y lógica deberá ser acreditada como parte del informe final de implementación (documentación técnica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

/

Se solicita confirmar que el equipamiento una vez pase a propiedad de la entidad, este será de su entera responsabilidad en soporte, mantenimiento o licenciamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Par poder garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que en la sede de Nanay se pueda brindar el servicio a través de un radioenlace de capacidad de 30 Mbps, el cual se brindara en banda licenciada con lo cual garantiza que no exista intermitencia en el servicio, asimismo el servicio a través de microondas garantiza el 100% de la capacidad contratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta.

Es necesidad de la entidad que la sede SIMA IQUITOS NANAY cuente con medio de acceso de última milla por fibra óptica. Sin embargo, dada la complejidad de la zona, el postor puede ofrecer un enlace inalámbrico (microondas o satelital de órbita baja o satelital de órbita geo estacionaria), con un ancho de banda promedio de 30Mbps en uplink y 30Mbps en downlink de manera simultánea, no necesariamente simétrico. Este enlace podrá ser empleado como contingencia o como enlace temporal hasta la habilitación de la fibra óptica, que tendrá como plazo máximo de habilitación de 90 días calendarios contabilizado desde el día siguiente de suscrito el contrato, previa solicitud del Contratista para la ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipo router solicitado para la asignacion de DHCP se refiere al equipo que se brindara para el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para las sedes remotas (Chimbote astillero, metalmecánica e Iquitos) se deberá considerar, de igual forma, equipamiento de supervivencia local o equipamiento de respaldo para la continuidad de telefonía interna.

Se entiende que al indicar que las sedes Chimbote, Iquitos contarán con un SBC para supervivencia, hace referencia a que los teléfonos físicos de la entidad al perder conexión con la central telefónica ubicada en sede callao, se registrarán al SBC hasta que vuelvan a tener conexión con la central telefónica, sirvase a bien confirmar que el funcionamiento será tal cual lo descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: y Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el equipamiento de supervivencia será para los teléfonos físicos IP en las sedes (Chimbote astillero, metalmecánica e Iquitos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se consulta a la entidad que para fomentar la pluralidad el software reporteador independiente cuenta con el portal requerido donde podrá visualizar toda su reporteria, eventos de llamadas y demás catacteristicas. para ello si brindará un acceso y contraseña para la visualizacion del reportes que requieren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j-iv Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el reporteador deberá ser propio de la central telefónica requerida, y deberá cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

- ¿ Diversos tipos de reportes, clasificados por sedes o agentes, detalles de llamadas (realizadas, contestadas, abandonadas y tiempo de espera, origen, destino, duración de llamadas, tipo de llamada, filtros con fecha y exportación, etc.
- ¿ Programar el envío de reportes a correos electrónicos de manera automática.
- ¿ Debe ser accesible desde el portal de administración de la central telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :                         CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :           CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta:                Nro. 149

Consulta/Observación:

Para garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar que la herramienta pueda mostrar el parametro de echo de manera opcional, debido a que este parametro no se puede obtener directamente de los equipos propuesto y se tendria que adicionar un equipo adicional que encareceria la propuesta.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 3.1                    Literal: z                    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las funcionalidades requeridas fueron solicitadas según estudio de mercado. Remitirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Brindará la capacitación al personal técnico de la ENTIDAD.

Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional o retirarlo de las bases, esto debido a que el personal de implementación no necesariamente es el capacitador de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: Funciones Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la capacitación podrá ser brindada por el personal técnico del contratista o el personal que designe para la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que debido a permisos municipales que demoren la implementación del enlace de contingencia se permitirá una ampliación de hasta 60 días calendarios adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: E Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El contratista tendrá hasta 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato para cumplir con la implementación de todo el proyecto, sin embargo, puede solicitar plazo adicional del 30 días calendarios para habilitar el enlace de contingencia de la sede Callao y para la habilitación de la fibra óptica para la sede Iquitos Nanay, que dada la complejidad de la zona, temporalmente podría estar habilitada por un enlace inalámbrico, con un ancho de banda promedio de 30Mbps en uplink y 30Mbps en downlink de manera simultánea, no necesariamente simétrico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En el caso de los switches, deberá incluirse soporte directo del fabricante durante el periodo del servicio, en modalidad 5x8xNBD, debiendo el CONTRATISTA brindar a la ENTIDAD las credenciales para el acceso a la web del fabricante. El equipo de soporte de la ENTIDAD coordinará directamente con el servicio de asistencia técnica del fabricante cualquier avería o pedido de soporte.

Se solicita a la entidad confirmar lo siguiente, en caso de solicitar soporte del fabricante, la entidad será responsable del traslado y soporte RMA del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 45

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta deberá permitir obtener estadísticas de las llamadas mediante un reporteador detallado de llamadas propio de la Central Telefónica, que permita obtener los consumos locales, móviles, nacionales e internacionales. El CONTRATISTA deberá considerar todo el equipamiento y licencias necesarios.

Sírvase bien confirmar que el reporteador podrá ser una solución externa a la central telefónica y podrá estar instalado en la sede de la entidad o podrá ser una solución en nube, con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y facilitar el acceso a datos detallados y actualizados sin depender directamente de la infraestructura de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: i Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el reporteador deberá ser propio de la central telefónica requerida, y deberá cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

- ¿ Diversos tipos de reportes, clasificados por sedes o agentes, detalles de llamadas (realizadas, contestadas, abandonadas y tiempo de espera, origen, destino, duración de llamadas, tipo de llamada, filtros con fecha y exportación, etc.
- ¿ Programar el envío de reportes a correos electrónicos de manera automática.
- ¿ Debe ser accesible desde el portal de administración de la central telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta deberá permitir obtener estadísticas de las llamadas mediante un reporteador detallado de llamadas propio de la Central Telefónica, que permita obtener los consumos locales, móviles, nacionales e internacionales. El CONTRATISTA deberá considerar todo el equipamiento y licencias necesarios.

Se consulta a entidad que a fin de fomentar la pluralidad de los postores, aceptar un reporteador detallado independiente el cual cuente con soporte local ya que los reporteadores de la central al ser limitados no ofrecen las actualizaciones, soporte local ni numeros para avería como lo estan solicitando en este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: i Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el reporteador deberá ser propio de la central telefónica requerida, y deberá cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

- ¿ Diversos tipos de reportes, clasificados por sedes o agentes, detalles de llamadas (realizadas, contestadas, abandonadas y tiempo de espera, origen, destino, duración de llamadas, tipo de llamada, filtros con fecha y exportación, etc.
- ¿ Programar el envío de reportes a correos electrónicos de manera automática.
- ¿ Debe ser accesible desde el portal de administración de la central telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta, que los reportadores que son de la misma marca de las centrales telefonica tienen funcionalidades básicas, a diferencia de reportadeores de otras marcas fabricadas por empresas dedicadas especificamente a dicha herramienta y que tiene mucho más funcionalidades de los reportadores que son de la misma marca de la central telefónica. Por lo que, solicitamos a la entidad que a fin de fomentar la pluralidad de los postores, se pueda presentar un reporteador de marca diferente a la de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, el reporteador deberá ser propio de la central telefónica requerida, y deberá cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

- ¿ Diversos tipos de reportes, clasificados por sedes o agentes, detalles de llamadas (realizadas, contestadas, abandonadas y tiempo de espera, origen, destino, duración de llamadas, tipo de llamada, filtros con fecha y exportación, etc.
- ¿ Programar el envío de reportes a correos electrónicos de manera automática.
- ¿ Debe ser accesible desde el portal de administración de la central telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 16), es decir ¿MIL NOVENTA Y CINCO (1095) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, Se precisa que el anexo 4 deberá indicar:  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de MIL NOVENTA Y CINCO (1095) días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Este plazo empezara a contar al día siguiente del termino de instalación.

PLAZO DE INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS El plazo para la implementación de los servicios convocados no podrá ser superior a SESENTA (60) días calendario, el mismo que se toma en cuenta a partir del día siguiente de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.  
Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se podrá aceptar el servicio de internet en general como servicio similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta.  
Se agregará como servicio similar: servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que lo mencionado en el numeral se presente para la firma de contrato, asimismo, precisar de que forma acreditamos el punto en referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se dará por cumplido el requerimiento con la presentación del anexo 3, por lo que se retirará indicar la dirección de los servidores DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:33

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que lo mencionado en el presente numeral, se presente para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: e Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La certificación First o ISO 27001 deberá ser acreditado en la etapa de presentación de ofertas, tal como se señala en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, literal e) El postor deberá presentar el ANEXO ¿A¿, indicando Marca, Modelo de los equipos e indicando su cumplimiento y N° de folio que se encuentra en su oferta. Así mismo, los literales a) y b) de la página 80 y literales a), b), c) y d) de las páginas 87 y 88 de las Bases, serán presentados para la oferta como parte del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:29:30

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se podrá ofertar tecnología Metro Ethernet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará tecnología MPLS y/o MetroEthernet para las conexiones a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:29:30

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la calidad se aplicara en las sedes de Lima metropolitana, siendo optativo en las sedes de provincia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la calidad de servicio debe ser aplicado para la atención de la sede Callao, siendo facultativo para las sedes de provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:29:30

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la Entidad brindara accesos a los cámaras y ducterías existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral VI Obligaciones del postor y contranista, Literal G, inidica que el postor debera de realizar visita tecnica a cada centro de operaciones, con la finalidad de realizar el renocomiento de ambientes y facilidades para el tendido interno de la fibra optica. Esto con el fin que es postor realice un correcto dimensionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:29:30

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la se podrá ofertar también un enlace de microondas en banda licenciada como medio de acceso de ultima milla

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Sin embargo, el postor puede ofrecer un enlace microondas como contingencia, como elemento de mejora a su oferta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar se aceptará microondas en banda licenciada como enlace de ultima milla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es necesidad de la entidad que el medio de transmisión principal hacia la red ofrecida por el postor sea por enlaces de fibra óptica, para una mayor disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información que cursa a través de éste.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar se aceptará microondas en banda licenciada como enlace de ultima milla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es necesidad de la entidad que el medio de transmisión principal hacia la red ofrecida por el postor sea por enlaces de fibra óptica, para una mayor disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información que cursa a través de éste.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de IPs versión 6 que se va a requerir la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: u Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad requiere un Prefijo de Enrutamiento Global (/48) de IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptara como valido la ISO 27001 orientado a servicios de TI, Data Center y Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: e Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. El postor también podrá contar con una ISO 27001 orientado a servicios de TI, Data Center y Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptara como valido la ISO 27001 orientado a servicios de TI, Data Center y Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.1 Literal: 1.1.1 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. El postor también podrá contar con una ISO 27001 orientado a servicios de TI, Data Center y Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases se indica: t)Durante la vigencia del contrato, el CONTRATISTA deberá realizar los mantenimientos preventivos de todos los equipos tanto para la conexión principal y contingencia que comprende la solución de interconexión de sedes

Consulta: se solicita a la entidad precisar si los mantenimientos de los equipos deberán realizarse tanto a nivel físico como lógico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.1 Literal: t Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los mantenimientos de los equipos deberán realizarse tanto a nivel físico como lógico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica: a)El CONTRATISTA deberá designar un ejecutivo de la cuenta del SIMA PERÚ, el cual dará un servicio de atención con disponibilidad 9x5x365, a fin de ayudar en la gestión de soluciones y otros requerimientos

Consulta: se solicita a la entidad confirmar que el perfil requerido corresponde al de un ingeniero dedicado para la solución, sin la necesidad de que este realice labores en sitio como residente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Es necesidad de la entidad contar con un representante para la etapa de operación del servicio (post venta), el cual se encargará de canalizar la atención a las averías y otros requerimientos post venta (facturación, cobranza, consulta a estado de los enlaces, emisión de reportes). Se precisa que no se requiere que el ejecutivo labore desde las oficinas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las bases se indica: f) La ubicación de la capacitación será acordada posterior a la firma del contrato.  
Consulta: Considerando la naturaleza y los alcances del servicio, se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones requeridas podrán ser brindadas de forma presencial y/o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, la entidad requiere la capacitaciones deberan de realizarse de manera presencial, asimismo, de acuerdo al numeral 6.1, literal f, la ubicación de la capacitación será acordada posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los requerimientos de la solución, la implementación y configuración de los equipos requeridos para el servicio, además del tiempo a los que se encuentran sujetos los trámites de permisos ante Municipios, PROLIMA, entre otros, solicitamos a la entidad disponer la ampliación del plazo previsto de 60 a 75 días, a fin de asegurar la puesta en producción de los enlaces principales requeridos. De otro lado, en caso se deba solicitar la figura de ampliación de plazo por los enlaces de contingencia, se solicita confirmar la forma a través de la cual debería canalizarse dicho pedido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Es necesidad de la entidad asegurar el inicio del servicio en el menor plazo posible para asegurar la continuidad de los servicios críticos de la institución, dado que el contrato vigente con el actual proveedor está próximo a vencer. Para el caso de ampliación de plazo por enlace de contingencia, el contratista debe remitir oficio dirigido al titular de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que POP se refiere al último punto de la red ofertada, del cual a partir de este se desplegará la Última milla, pudiendo ser una mufa o terminal de fibra externo o interno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: x Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, como POP se refiere al punto de presencia del postor, donde se alojan equipos activos (swtiches, routers, ups, entre otros) y pasivos (gabinetes, patch pannel, ordenadores, entre otros) desde donde provisiona los servicios a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los planos serán solo de la ruta de la Ultima milla desde el POP de atención hasta la sede de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: x Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los planos serán solo de la ruta de la Ultima milla desde el POP de atención hasta la sede de la entidad.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.1    Literal: y    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Dice:

t) Durante la vigencia del contrato, el CONTRATISTA deberá realizar los mantenimientos preventivos de todos los equipos tanto para la conexión principal y contingencia que comprende la solución de interconexión de sedes, deberá realizarlo una vez al año como mínimo durante el periodo de contrato.

Se consulta:

Sírvase confirmar la entidad que el mantenimiento preventivo anual solo aplica para los equipos routers de Internet y enlace de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: t Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El mantenimiento preventivo anual debe aplicar a todos los equipos que entrega el Contratista como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Dice:

t) Durante la vigencia del contrato, el CONTRATISTA deberá realizar los mantenimientos preventivos de todos los equipos tanto para la conexión principal y contingencia que comprende la solución de interconexión de sedes, deberá realizarlo una vez al año como mínimo durante el periodo de contrato.

Se consulta:

Sírvase confirmar la entidad que el alcance del mantenimiento preventivo anual consiste en apagado, limpieza, validación de las conexiones físicas, mantenimiento externo, generación del backup de los equipos routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: t Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta. El mantenimiento preventivo anual consiste en apagado, limpieza, validación de las conexiones físicas, mantenimiento externo, generación del backup de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Dice:

c) Los anexos de los centros de operaciones de Chimbote e Iquitos se conectarán a la solución centralizada de telefonía IP a través de la red privada virtual del CONTRATISTA.

Se consulta:

Sírvase confirmar la entidad que los centros de operaciones de Chimbote e Iquitos solo tendrán anexos físicos los cuales se conectarán a la solución centralizada de telefonía IP a través de la red privada virtual del CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución tecnológica propuesta por el POSTOR deberá considerar una central telefónica Principal (Activo) y Contingencia (Pasivo) en el centro de operaciones del Callao, el cual (pasivo) tomará el control de las llamadas cuando la central principal esté inoperativa. Para los centros de operaciones de Chimbote e Iquitos la contingencia local deberá ser a través de un equipo SBC, instalado y configurado por el CONTRATISTA, el cual tomará el control de las llamadas cuando la central principal y contingencia ubicados en el centro de operaciones del Callao estén inoperativas.

Se consulta:  
En referencia al párrafo "y" en el que menciona que las sedes remotas deberán contar con equipamiento de supervivencia local o equipamiento de respaldo para la continuidad del servicio, sírvase confirmar que esta continuidad del servicio aplica para toda comunicación únicamente dentro de la misma sede

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Dependiendo del diseño de la solución a implementar, se podrá brindar la supervivencia mediante un equipo SBC o equipamiento de respaldo según dimensionamiento de la solución ofertada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Dice:  
La central telefónica IP deberá soportar protocolos SIP para la comunicación de voz, así como WebRTC y/o SIP para los softphones y SMTP para las notificaciones por correo electrónico, con la finalidad que aseguren la mejor experiencia en cuanto a las funcionalidades para los usuarios finales, empleando la red privada virtual del CONTRATISTA. Asimismo, los protocolos Ipv4 e Ipv6 deberán estar soportados.

Se consulta:  
Sirvase confirmar la cantidad de softphones que serán requeridos para la solución de telefonía propuesta en cada sede. Asimismo si el uso de los Softphones será de manera local (dentro de la misma red que la central telefonica) o si también van a ser a través de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h Página: 32  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la central telefónica deberá soportar los protocolos para el uso de softphone, sin embargo para el presente contrato solo se utilizará anexos físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Dice:

Las troncales SIP propuestas (principal y secundaria) deberán ser implementadas directamente en la central telefónica HA del centro de operaciones del Callao, de forma centralizada, pero manteniendo de forma separada la numeración (entrante, saliente) de cada una de las 3 sedes: Callao, Chimbote e Iquitos. Se deberá configurar su asignación hacia la sede correspondiente.

Se consulta:

Teniendo en cuenta que la entidad solicita parámetros de calidad para el sistema de monitoreo de las troncales SIP, sirvase a bien confirmar que estos parámetros de calidad se extraerán de dos SBCs instalados en HA en la sede Callao los cuales recibirán las troncales SIP principal y secundaria, y se interconecten con las centrales telefónicas en HA. La cual mediante la red MPLS de la entidad distribuirá la cantidad de canales para las distintas sedes de acuerdo al detalle indicado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los parámetros se extraerán de dos SBCs instalados en HA en la sede Callao los cuales recibirán las troncales SIP principal y secundaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Dice :

La solución propuesta deberá permitir obtener estadísticas de las llamadas mediante un reporteador detallado de llamadas propio de la Central Telefónica, que permita obtener los consumos locales, móviles, nacionales e internacionales. El CONTRATISTA deberá considerar todo el equipamiento y licencias necesarios.

El reporteador solicitado deberá cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

- Diversos tipos de reportes, clasificados por sedes o agentes, detalles de llamadas (realizadas, contestadas, abandonadas y tiempo de espera, origen, destino, duración de llamadas, tipo de llamada, filtros con fecha y exportación, etc.
- Programar el envío de reportes a correos electrónicos de manera automática.
- Realizar seguimiento de los minutos contratados y generar alertas cuando llegue a su límite preconfigurado.
- Debe ser accesible desde el portal de administración de la central telefónica.

Se consulta:

Teniendo en cuenta que las funciones para obtener información sobre los consumos móviles, locales, nacionales e internacionales son propias de un tarifador, se solicita a la entidad considerar de manera opcional las siguientes funcionalidades del reporteador:

- Realizar seguimiento de los minutos contratados y generar alertas cuando llegue a su límite preconfigurado
- Permita obtener los consumos locales, móviles, nacionales e internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: i,j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el reporteador deberá ser propio de la central telefónica requerida, y deberá cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

- ¿ Diversos tipos de reportes, clasificados por sedes o agentes, detalles de llamadas (realizadas, contestadas, abandonadas y tiempo de espera, origen, destino, duración de llamadas, tipo de llamada, filtros con fecha y exportación, etc.
- ¿ Programar el envío de reportes a correos electrónicos de manera automática.
- ¿ Debe ser accesible desde el portal de administración de la central telefónica

El resto de funcionalidades deberán ser consideradas opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Dice:

n) Se deberán proveer las troncales SIP de acuerdo con el siguiente detalle:

i) UNA (1) troncal SIP de QUINCE (15) SESIONES para la sede Callao.

ii) UN (1) troncal SIP de CUATRO (4) SESIONES para la sede de Chimbote.

iii) UN (1) troncal SIP de TRES (3) SESIONES para la sede de Iquitos

Se consulta:

Sírvase confirmar la entidad que en total están solicitando 22 canales de voz dedicados o en todo caso sírvase aclarar que los 22 canales de voz en total para las sedes Callao, Chimbote e Iquitos serán para un uso administrativo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los 22 canales de voz deberán ser dedicados y distribuidos como se indica para las sedes Callao, Chimbote e Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Dice :

a) Las troncales SIP propuestas (principal y secundaria) deberán ser implementadas directamente en la central telefónica HA del centro de operaciones del Callao, de forma centralizada, pero manteniendo de forma separada la numeración (entrante, saliente) de cada una de las 3 sedes: Callao, Chimbote e Iquitos. Se deberá configurar su asignación hacia la sede correspondiente.

Se consulta:

Sírvase confirmar la entidad que cada troncal SIP principal y secundaria deberá tener su propio router para brindar el servicio solicitado, asimismo confirmar que cada troncal SIP principal y secundaria se deben de aprovisionar en un hilo de fibra óptica adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Cada troncal SIP principal y secundaria deberá tener su propio router, del mismo modo, cada troncal SIP principal y secundaria puede aprovisionarse desde un hilo de fibra óptica adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Dice:  
Para las sedes remotas (Chimbote astillero, metalmecánica e Iquitos) se deberá considerar, de igual forma, equipamiento de supervivencia local o equipamiento de respaldo para la continuidad de telefonía interna.

Se consulta:  
En referencia al parrafo "y" en el que menciona que las sedes remotas deberán contar con equipamiento de supervivencia local o equipamiento de respaldo para la continuidad del servicio, sirvase confirmar que este podrá ser un SBC u otro elemento de supervivencia el cual garantice la disponibilidad y continuidad del servicio cuando los teléfonos de la sede remota pierdan conexión con la central telefónica en el centro de Operaciones Callao.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: y Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dependiendo del diseño de la solución a implementar, se podrá brindar la supervivencia mediante un equipo SBC o equipamiento de respaldo según dimensionamiento de la solución ofertada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Dice:  
Para las sedes remotas (Chimbote astillero, metalmecánica e Iquitos) se deberá considerar, de igual forma, equipamiento de supervivencia local o equipamiento de respaldo para la continuidad de telefonía interna.

Se consulta:  
Teniendo en cuenta que la supervivencia se da únicamente para teléfonos IP físicos, sirvase a bien confirmar que en la sede remota de Chimbote Astillero la supervivencia se brindará para los 69 teléfonos requeridos, para la sede Chimbote Metal Mecánica será para los 27 teléfonos requeridos, y para la sede Iquitos sera para los 29 teléfonos requeridos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: y    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la supervivencia será requerida para telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Dice :  
cc) Se deberá contar como mínimo 160 DIDs.

Se consulta:  
Sirvase aclarar la entidad como sera la asignacion de DIDs por cada Siptrunk de Callao, Chimbote e Iquitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: cc Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta. Se deberá realizar la portabilidad de los números de acuerdo al siguiente detalle:

- SIMA CALLAO  
¿ Cabecera: 01-4131100. Rango: 01-4131101 al 01-4131159
- SIMA CHIMBOTE ASTILLERO  
¿ Cabecera: 043-350721. Números: 043-351045, 043-203565, 043-203566
- SIMA CHIMBOTE METAL MECÁNICA  
¿ Cabecera: 043-321177. Números: 043-468762, 043-356630
- SIMA IQUITOS  
¿ Cabecera: 065-251070. Números: 065-508513, 065-508533

Asimismo la distribución de los DID disponibles será de la siguiente manera:

- SIMA CALLAO: 100 DIDs
- SIMA CHIMBOTE: 40 DIDs
- SIMA IQUITOS: 20 DIDs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Dice:  
Mínimo 8 teclas de función dedicada para SILENCIO, AUDÍFONOS, TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, ENVIAR y REMARCAR, ALTAVOZ, VOLUMEN, DIRECTORIO TELEFÓNICO, MENSAJE, RETENER, RADIOLOCALIZACIÓN/INTERCOMUNICACIÓN, GRABAR, INICIO

Se consulta:  
Dado que el teléfono TIPO 1 deberá contar con 8 teclas de función dedicada como mínimo, sirvase confirmar que estas teclas deberán tener las funciones básicas de mensaje, transferencia, silencio, enviar y remarcar, altavoz, bajar y subir volumen

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.3    Literal: 3.3    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las 8 teclas de función deberán tener las funciones básicas de mensaje, transferencia, silencio, enviar y remarcar, altavoz, bajar y subir volumen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Dice:  
Mínimo 8 teclas de función dedicada para RADIOLOCALIZACIÓN / INTERCOMUNICACIÓN, DIRECTORIO TELEFÓNICO, MENSAJE, INICIO, RETENER, GRABAR, SILENCIO, AUDÍFONOS, TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, ENVIAR y REMARCAR, ALTAVOZ, VOLUMEN

Se consulta:  
Dado que el teléfono TIPO 2 deberá contar con 8 teclas de función dedicada como mínimo, sirvase confirmar que estas teclas deberán tener las funciones básicas de mensaje, transferencia, silencio, enviar y remarcar, altavoz, bajar y subir volumen

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las 8 teclas de función deberán tener las funciones básicas de mensaje, transferencia, silencio, enviar y remarcar, altavoz, bajar y subir volumen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Dice:

El CONTRATISTA deberá contar con un sistema de monitoreo 24x7x365 de las troncales SIP, que genere alarmas en casos de incidencias de las troncales capturando toda la mensajería SIP de todas las llamadas como parte del soporte, permitiendo al equipo de soporte del CONTRATISTA realizar el troubleshooting y mantenimiento de manera remota. Esta herramienta podrá ser propia o de terceros siempre y cuando sea parte del servicio ofertado. El sistema de monitoreo del proveedor deberá medir el QoS de todas las troncales SIP con indicadores de MOS, jitter, delay, echo, y generar reportes de alarmas cuando los indicadores estén debajo de los parámetros adecuados para una buena calidad de voz.

Se consulta:

Teniendo en cuenta que la entidad solicita que el contratista deba contar con un sistema de monitoreo de troncales SIP, sirvase a bien confirmar que este sistema de monitoreo deberá estar ubicado en el Data Center del Postor. Asimismo, deberá ser de la misma marca de los SBC propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: z Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el sistema de monitoreo de Troncales SIP deberá estar alojado en la nube del fabricante y deberá ser de la misma marca de los SBCs, al cual solo se brindará acceso al personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Dice:

La cantidad y distribución de estos será de la siguiente manera: ...

Se consulta:

Sirvase confirmar la entidad que todo el equipamiento Central IP, Gateways/SBCs y telefonos el postor se lo estara entregando a la entidad en la Sede del Callao y sera la misma entidad la cual se encargue de transportarlo hasta las sedes de provincia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta,

El contratista deberá transportar y entregar a cada sede, según corresponda, todo el equipamiento que conforma el servicio contratado y equipamiento adicional necesario que no se encuentre registrado en el siguiente detalle:

Conectividad WAN

- ¿ SIMA CALLAO: 2 Router (principal + contingencia)
- ¿ SIMA CHIMBOTE ASTILLERO: 2 Router (1 principal para Astillero + 1 principal para Metal Mecánica)
- ¿ SIMA IQUITOS: 1 Router (principal)

Internet dedicado

- ¿ SIMA CALLAO: 2 Router (principal + contingencia)
- ¿ SIMA CHIMBOTE ASTILLERO: Equipamiento de radio enlace

Central Telefonica

- ¿ SIMA CALLAO: 2 Centrales Telefónica (principal + contingencia)
- ¿ SIMA CHIMBOTE ASTILLERO: 2 SBC (1 para Astillero + 1 para Metal Mecánica)
- ¿ SIMA IQUITOS: 1 SBC
- ¿ Los telefonos IP deberán distribuirse a cada sede de acuerdo al cuadro detallado en numeral 3.3

Equipos de comunicación (switches)

- ¿ Los switches deberán distribuirse a cada sede de acuerdo al cuadro detallado en numeral 3.4, literal c)

Materiales

- ¿ Los materiales deberán distribuirse a cada sede de acuerdo al cuadro detallado en numeral 3.4, literal d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Dice :

La ubicación de la capacitación será acordada posterior a la firma del contrato.

Se consulta :

Sírvase a bien confirmar que la capacitación se podrá brindar de forma remota o presencial, con el objetivo de garantizar una mayor accesibilidad y flexibilidad de horarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, la entidad requiere la capacitaciones deberan de realizarse de manera presencial, asimismo, de acuerdo al numeral 6.1, literal f, la ubicación de la capacitación será acordada posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Dice:

A requerimiento de la ENTIDAD, el CONTRATISTA deberá reevaluar los diferentes servicios contratados, debiendo considerar dentro del periodo del contrato la actualización de tarifas y promociones a favor de la ENTIDAD considerando la posibilidad de incrementar la capacidad de datos y anchos de banda a los servicios de datos e internet sin costo alguno.

Esta revisión aplica a todos los servicios materia del presente documento.

Se consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia a incrementar la capacidad de los servicios materia del presente documento, se refiere a la capacidad de Ancho de banda en routers mas no en canales SIP, ya que esto implicaría licenciamiento adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el incremento de capacidad es solo para los anchos de banda de los enlaces de Internet y/o transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Dice:

Mejora 2:

El postor deberá considerar una herramienta de monitoreo de licenciamiento perpetuo, el cual opere sobre todos los elementos de la red corporativa y servicios tecnológicos, permitiendo obtener en tiempo real el estado de los dispositivos informáticos representados en reportes y gráficos establecidas por métricas que la entidad establezca, asimismo, el postor deberá realizar la instalación y configuración de la herramienta propuesta.

Se consulta:

Sírvase a bien confirmar que la herramienta de monitoreo mencionada en el párrafo citado hace referencia al monitoreo únicamente de los routers. Asimismo, sírvase confirmar que la herramienta de monitoreo deberá estar instalada en el Data Center del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la herramienta de monitoreo mencionada hace referencia al monitoreo de los routers, esta podrá estar alojado en la nube del fabricante, que podrá o no ser el mismo fabricante de los equipos propuestos, y solo se brindará acceso al personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:27

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Dice:  
Mejora 1:  
Comunicaciones Unificadas. El postor debe garantizar la interoperabilidad de la Central telefónica ofertada con las principales funcionalidades los terminales Panasonic actuales (contestar, llamar, transferencia y conferencia).

Se consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos Panasonic que proporcionará manejan SIP para poder garantizar la interoperabilidad de la central telefónica ofertada con los terminales telefónicos proporcionados, caso contrario la interoperabilidad se deberá realizar contra los Gateways de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: H      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El CONTRATISTA podrá validar la interoperabilidad entre los telefonos de la entidad y la central telefónica propuesta, de tal manera que se pueda determinar la configuracion minima que deberá ser ejecutada por el personal de la entidad para su utilizacion segun corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la entidad aceptara una Declaración Jurada donde se indique el postor realizó la verificación de facilidades técnicas en las instalaciones de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.1 Literal: c Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho requerimiento también podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado donde se detalla que el POSTOR hizo reconocimiento de los ambientes donde se ubicarán sus equipos de comunicaciones y verificó las facilidades para el tendido interno de la fibra óptica hasta cada cuarto de comunicaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la certificación ISO 9001:2015 podrá ser aplicable a: Desarrollo, comercialización y gestión de soluciones para clientes empresas y corporaciones, a través de la integración de tecnologías de la información y comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.1 Literal: b Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La certificación ISO 9001:2015 a presentar, podrá ser aplicable a desarrollo, comercialización y gestión de soluciones para clientes empresas y corporaciones, a través de la integración de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el formato a presentar será a criterio del postor con solicitud mínima requerida: marca y modelo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.1 Literal: a Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. El postor podrá presentar formato según mejor criterio, con información mínima de marca y modelo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el requerimiento será retirado, dado que el mismo es solicitado como mínimo en el capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: I Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara su consulta, se suprímira en las bases integradas, debido a que se encuentra como un factor de evaluacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que independientemente de la denominación del cargo del personal, la evaluación estará basada en función a sus labores realizadas y no a la denominación del cargo del profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar se aceptara certificación en implementación y/o soporte y/o gestión de la plataforma ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara certificación en implementación y/o soporte y/o gestión de la plataforma ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-SIMA PERU SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION CORPORATIVA DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE RED, ACCESO A INTERNET Y CENTRAL TELEFONÍA IP PARA LAS EMPRESAS SIMA PERU S.A. Y SU FILIAL SIMA IQUITOS S.R.LTDA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:45

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se acreditará con la presentación del certificado de empresas prestadoras de servicio de valor añadido emitido por el MTC para el servicio de internet y/o CONCESIONES DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

aclara su consulta, La habilitación remitira Copia simple de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o contar con la autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil y/o telecomunicaciones a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null