

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las librerías robóticas del sistema de respaldo de datos marca Spectra Logic T380 o equivalente

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:18

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se requiere contratar el mantenimiento preventivo y correctivo de las dos librerías robóticas del sistema de respaldo , marca Spectra logic modelo T380 incluyendo todos sus componentes de hardware y software con los que actualmente cuenta el BCRP.

Consulta : Los dispositivos ( Drives ) LTO4 , ya han cumplido su tiempo de vida y actualmente han sido dados de baja en todas las marcas y ya no se fabrican.

Confirmar Que en caso el drive una falla total del drive LTO4 se podrá reemplazar por un drive LTO5

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acepta su consulta.

El BCRP cuenta con un Sistema de Respaldo Automatizado de Datos basado en dos librerías robóticas Spectra Logic T380, las cuales son materia de la contratación de mantenimiento preventivo y correctivo por lo menos tres veces al año.

El servicio deberá cubrir la garantía de partes y el mantenimiento preventivo y correctivo de ambas librerías.

Se entiende por equivalente al servicio de mantenimiento de librerías robóticas brindado por el postor que cuente con autorización del fabricante para prestar el mencionado servicio con especialistas técnicos certificados por el fabricante y con stock en su almacén de las principales partes de las librerías que puedan utilizarse como repuestos de manera inmediata para la atención de incidentes que requieran su reemplazo.

**Garantía**

El servicio deberá cubrir el reemplazo de las partes, sin ninguna limitación durante todo el periodo contratado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null