

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-19-2022-PCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO TIPO SAN NAS

Ruc/código : 20604394351

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : GONZALES Y NOLI INVERSIONES S.A.C.

Hora de envío : 21:57:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento respecto a la carta de fabricante por principio de legalidad y pluralidad, ya que cada fabricante maneja sus propios formatos para las cartas, además los fabricantes utilizan términos asociados a las actividades del partner como "vender productos" o "servicios", dichos términos suelen ser actividades muy específicas.

Por tal motivo, se le solicita a la Entidad que pueda modificar sus bases y TDR (numeral 4.2.1.b - pag 23) de la siguiente manera:

"El Postor deberá presentar una carta del fabricante, donde se indique que es distribuidor autorizado para vender productos y/o servicios NetApp en el territorio de Perú, según el numeral 4.2.1 de los Términos de Referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e.1

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LEGALIDAD Y PLURALIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.2.1. Aspectos generales (...)

b. El Postor deberá presentar una carta del fabricante, donde se indique que es distribuidor autorizado para vender productos y/o servicios NetApp en el territorio de Perú. La carta de fabricante deberá ser entregada en la fecha de presentación de propuestas. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-19-2022-PCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO TIPO SAN NAS

Ruc/código : 20604394351

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : GONZALES Y NOLI INVERSIONES S.A.C.

Hora de envío : 21:57:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento respecto a la carta de fabricante por principio de legalidad y pluralidad, ya que cada fabricante maneja sus propios formatos para las cartas, además los fabricantes utilizan términos asociados a las actividades del partner como "vender productos" o "servicios", dichos términos suelen ser actividades muy específicas.

Por tal motivo, se le solicita a la Entidad que pueda modificar sus bases y TDR (numeral 4.2.1.b - pag 23) de la siguiente manera:

"El Postor deberá presentar una carta del fabricante, donde se indique que es distribuidor autorizado para vender productos y/o servicios NetApp en el territorio de Perú, (...)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1

Literal: b

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LEGALIDAD Y PLURALIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.2.1. Aspectos generales (...)

b. El Postor deberá presentar una carta del fabricante, donde se indique que es distribuidor autorizado para vender productos y/o servicios NetApp en el territorio de Perú. La carta de fabricante deberá ser entregada en la fecha de presentación de propuestas. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-19-2022-PCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO TIPO SAN NAS

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604394351 | Fecha de envío : | 03/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | GONZALES Y NOLI INVERSIONES S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:32 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave, la cual se refiere a la instalación y/o soporte técnico de la solución ofertada, sírvase confirmar que al indicar "solución ofertada" se refiere a soluciones de infraestructura de almacenamiento y/o infraestructura de soluciones de DataCenter.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b2 Literal: a,b **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el especialista de mantenimiento preventivo deberá tener una experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp.

Asimismo, se aclara que el especialista de mantenimiento preventivo deberá tener una experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:

a. Especialista de Mantenimiento Preventivo (01 persona)

¿ Experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp.

b. Especialista de Soporte Técnico (01 persona)

¿ Experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-19-2022-PCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO TIPO SAN NAS

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604394351 | Fecha de envío : | 03/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | GONZALES Y NOLI INVERSIONES S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:32 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave, la cual se refiere a la instalación y/o soporte técnico de la solución ofertada, sírvase confirmar que al indicar "solución ofertada" se refiere a soluciones de infraestructura de almacenamiento y/o infraestructura de soluciones de DataCenter.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: a2 Literal: a,b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el especialista de mantenimiento preventivo deberá tener una experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp.

Asimismo, se aclara que el especialista de mantenimiento preventivo deberá tener una experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:

- a. Especialista de Mantenimiento Preventivo (01 persona)
¿ Experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp.
- b. Especialista de Soporte Técnico (01 persona)
¿ Experiencia no menor a dos (02) años en instalación y/o soporte técnico sobre equipamiento controlador de discos, bandeja de discos o, SAN o NAS, de marca Netapp. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-19-2022-PCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO TIPO SAN NAS

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604394351 | Fecha de envío : | 03/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | GONZALES Y NOLI INVERSIONES S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:32 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el servicio de soporte técnico que debe considerar el Postor también incluye la renovación de soporte de fabricante por 12 meses según los números de serie, o si actualmente los equipos mencionados en Tabla N°1 y N°2 ya cuentan con soporte de fabricante activo y vigente. En caso se requiera que el postor también incluya en la oferta el soporte de fabricante, favor precisar si será del tipo 9x5 ó 24x7 por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia que indica lo siguiente: "(¿) El equipamiento indicado en la Tabla N° 01 tuvo soporte técnico de Contratista vigente, hasta el 01/12/22. (...)

El equipamiento indicado en la Tabla N° 02 tuvo soporte técnico de Contratista vigente, hasta el 01/12/22. (...)".

En los términos de referencia no se solicita contar con soporte de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null