

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:42:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor confirmar la versión exacta de la plataforma de virtualización donde será implementado la solución de OpenShift, para el despliegue del nuevo clúster.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la versión exacta de la plataforma de virtualización donde se desplegará el nuevo cluster es: VMware ESXi v8.0.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:42:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la implementación de la plataforma solo será en un único entorno o debemos considerar dos entornos productivo y no productivo Si es así por favor confirmar las arquitecturas de los ambientes correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que se debe considerar 2 entornos, un ambiente productivo y uno no productivo, de acuerdo a lo señalado el numeral 5.1.2 Actualización de la Plataforma.

Respecto a la arquitectura, se precisa que el contratista puede proponerla, indicando la cantidad de servidores que se necesite, a fin de que SUNARP pueda disponerlas, siempre que estas no superen la cantidad de suscripciones renovadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:42:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Por favor confirmar la tecnología con que fue desarrollada las tres aplicaciones que se deben contemplar para la migración correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que la tecnología de las 3 aplicaciones a migrar son: Java 8, Springboot 2.X, automatización con Gradle 4.X y 5.X y sin orquestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:42:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor confirmar cuales son las arquitecturas de referencia de las aplicaciones, diagrama de componentes, las interdependencias y las consideraciones técnicas de dichas arquitecturas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que la tecnología de las 3 aplicaciones a migrar son: Rest Service, Java 8, Springboot 2.X, automatización con Gradle 4.X y 5.X y sin orquestación.

Asimismo, se aclara que las aplicaciones a migrar son microservicios de tipo rest (arquitectura), que se conectan a base de datos oracle (componente), sin interdependencias (orquestación), los cuales son consumidas de forma directa por aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:42:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor confirmar cuál es el flujo de despliegue de las aplicaciones en sus entornos productivos y no productivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el flujo de despliegue se realiza a partir del repositorio de código git institucional, toda vez que los entornos productivos y no productivos utilizan imágenes tipo source to image (s2i), siendo la plataforma Openshift que realiza el build y deployment de los pods de aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:42:04

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En vista de que la plataforma es crítica y necesita la migración de aplicaciones críticas se recomienda que el personal clave debería tener la certificación oficial actualizada del producto a implementar más no una acreditación y capacitación simple que puede ser obtenida a través de la página web de Red Hat.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que lo manifestado por el proveedor no es una observación porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino es una consulta y se precisa que la modificación planteada por el postor puede ser restrictivo para otros postores. El perfil del personal clave estipulado en los términos de referencia, es el mínimo requerido para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20602574548	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RUN IT E.I.R.L.	Hora de envío :	21:40:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal B, del numeral 3.2 Requisitos de calificación, se solicita que el postor, debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios administración y/o mantenimiento y/o soporte técnico y/o instalación y/o actualización y/o diseño de arquitectura de plataforma de contenedores y/o plataforma de microservicios.
- ¿ Servicios de desarrollo y/o diseño de microservicios sobre plataforma de contenedores.
- ¿ Servicio de soporte de plataformas de virtualización
- ¿ Servicios de soporte de infraestructura de cómputo con hipervisores
- ¿ Servicio de mantenimiento o renovación de licencias de infraestructura de virtualización.

Con la finalidad de no limitar la participación y permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar los siguientes servicios:

- Servicio de análisis y/o levantamiento de vulnerabilidades para microservicios.
- Servicio de Migración de repositorios privados de código en la nube.
- Servicios de equipamiento tecnológico y/o científico.
- Servicios de Migración de alojamiento de código en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3,2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- El área usuaria confirma parcialmente, se aceptará como servicios similares:
- Servicio de análisis y/o levantamiento de vulnerabilidades para microservicios.
 - Servicio de Migración de repositorios privados de código en la nube.
 - Servicios de Migración de alojamiento de código en la nube.

No aceptando como similares a Servicios de equipamiento tecnológico y/o científico, ya que no guarda relación con las características técnicas del servicio a brindar, estipulado en el Capítulo III REQUERIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios administración y/o mantenimiento y/o soporte técnico y/o instalación y/o actualización y/o diseño de arquitectura de plataforma de contenedores y/o plataforma de microservicios.
- ¿ Servicios de desarrollo y/o diseño de microservicios sobre plataforma de contenedores.
- ¿ Servicio de soporte de plataformas de virtualización
- ¿ Servicios de soporte de infraestructura de cómputo con hipervisores
- ¿ Servicio de mantenimiento o renovación de licencias de infraestructura de virtualización.
- ¿ Servicio de análisis y/o levantamiento de vulnerabilidades para microservicios.
- ¿ Servicio de Migración de repositorios privados de código en la nube.
- ¿ Servicios de Migración de alojamiento de código en la nube.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20602574548	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RUN IT E.I.R.L.	Hora de envío :	21:40:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Capítulo III: Requerimiento

Página 19, numeral 5.1.1 Renovación de Suscripciones

Dice: "(*) En caso alguna de las suscripciones listadas, cambie de nombre o sea descontinuada por el fabricante, por la aparición de un producto de igual o mejor prestación, este deberá ser considerado como parte de las suscripciones a renovar, manteniendo la cantidad de acuerdo a lo requerido".

Sírvase a la entidad confirmar que deberán indicarse los números de parte o SKUs respectivos del fabricante para poder validar la aparición de un producto de igual o mejor prestación al solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que los números de SKU de las suscripciones a renovar son:

MCT2735RN Red Hat OpenShift Container Platform Premium (2 Core)

RS00181RN Red Hat OpenShift Container Storage, Premium (2 Core)

Y deberán indicarse los números de partes o SKU del fabricante correspondiente a la renovación para poder validar el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20602574548	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RUN IT E.I.R.L.	Hora de envío :	21:40:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el servicio de soporte técnico solicitado, sírvase a la entidad aclarar que se brindará una herramienta para gestión de solicitudes de servicio de soporte técnico para la coordinación con el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el requerimiento no exige una herramienta para la gestión de solicitudes de servicio técnico, por ende, SUNARP no brindará una herramienta de ese tipo. No obstante, si el contratista considera proveer una herramienta para dicho fin, se aceptará siempre y cuando se cumpla con lo requerido en el numeral 5.8.1 servicio de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20602574548	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RUN IT E.I.R.L.	Hora de envío :	21:40:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "El Servicio de soporte debe considersar una bolsa de horas de soporte con 60 horas bimestrales y 20 horas adicionales por año de servicio para gestión de incidentes, totalizando hasta 380 horas por año de servicio. Para el pago de las prestación (preciios unitarios por hora de soporte) se deberá registrar y evidenciar las horas o fraccion efectivas de soporte realizado"

Sírvase a la entidad aclarar que en caso la entidad supere la cantidad total de 380 horas por año de servicio, la entidad deberá realizar un pago adicional en forma de adenda por el total de horas adicionales por año de servicio una vez superadas las 380 horas al finalizar el periodo anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en caso la Entidad supere la cantidad de 380 horas por año de servicio, se hará uso de las 380 horas del 2do año del servicio. Toda vez que el plazo del servicio de soporte técnico es de 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20602574548	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RUN IT E.I.R.L.	Hora de envío :	21:40:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista, bimestralmente deberá emitir un informe por la Mesa de partes (física o virtual) de SUNARP, dicho informe debe reflejar todos los pedidos de atención realizados por la ENTIDAD durante el periodo culminado. Sírvese a la entidad confirmar que otorgará un modelo y/o plantilla base para la realización del informe de tal manera de basarnos en eso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: 5.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la Entidad no otorgará modelo o plantilla base de informe. El contratista deberá elaborar su informe bimestral de prestación de soporte técnico, incluyendo el detalle requerido en el numeral 5.8.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20552304552	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSAL BUSINESS SOLUTIONS & SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2 Actualizacion de la Plataforma se indica lo siguiente:

El contratista debera realizar la actualizacion de la plataforma de contenedores OPENSIFT a la ultima version disponible del fabricante.

Sírvase indicar si la entidad requiere un ambiente productivo y un ambiente no productivo separados, es decir instalaciones de Openshift difentes, cada uno con su propio cluster.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el ambiente productivo y no productivo deben ser ambientes separados, cada uno con su propio cluster.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20552304552	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSAL BUSINESS SOLUTIONS & SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2 Actualización de la Plataforma se indica lo siguiente:

El contratista deberá realizar la migración de tres (03) aplicaciones (02 del productivo y 01 de no productivo) de la plataforma de contenedores actual (versión 3.1.1) a la nueva versión instalada en coordinacion con la SUNARP. Precisando que, el Contratista no tiene injerencia en la actualización/modificación del código fuente.

Sírvase indicar que solo se requieren realizar actividades de despliegue. De ser necesario realizar modificaciones al código fuente, esto será realizado por personal de SUNARP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se solo se requieren actividades de despliegue de las 03 aplicaciones y que, de requerir modificaciones al código fuente, esto será realizado por SUNARP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y RENOVACION DE SUSCRIPCIONES PARA LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES DE LA SUNARP

Ruc/código :	20552304552	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSAL BUSINESS SOLUTIONS & SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el punto 5.8.1 se indica lo siguiente:

Como parte del soporte, se debe contemplar que el contratista realice requerimientos de asistencia técnica para la mejora continua....

Así como instalación, configuración y/o actualización de los componentes de la plataforma de contenedores en servidores que se encuentren o no contemplados en el soporte especializado contratado, en el marco de las suscripciones renovadas.

Sírvase indicar que estas actividades serán solicitadas por SUNARP dentro de la bolsa de horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: 5.8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades de instalación, configuración y/o actualización de los componentes de la plataforma de contenedores en servidores que se encuentren o no contemplados en el soporte especializado contratado, en el marco de las suscripciones renovadas requerida en el numeral 5.8.1 servicio de soporte técnico, serán solicitadas por SUNARP dentro de la bolsa de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null