

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:48:35

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

No se puede visualizar los requerimientos del concurso. Se pide a la entidad publicar las bases integradas con letras legibles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se subirá con una mejor calidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20608882830	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	PARWI E.I.R.L.	Hora de envío :	15:16:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la Pagina 20 hacia adelante, la descripción del requerimiento es ilegible, por favor enviar un archivo de mejor calidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se subirá con una mejor calidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante transcurridos 03 meses sin de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el proveedor deberá cumplir con el plazo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso que el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación asignado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aceptará el ciclo más cercano a la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Los Términos de referencia ya que se encuentran de manera ilegible lo cual ha dificultado entender en su totalidad y con claridad los términos requeridos para la contratación de este servicio.

Solicitamos que en la etapa de Integración de bases remita un Término de Referencia legible; toda qué vez que los mismos se encuentran ilegibles y borrosos, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección. Asimismo, las Bases Administrativas del presente procedimiento no cuentan con la numeración de páginas, por lo que en la etapa de Consultas y Observaciones no podremos hacer referencia a las páginas de las Bases Administrativas sino a las páginas del documento PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se subirá con una mejor calidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que con as que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para la afectación en la que el servicio se vea afectado por causas ajenas al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el mantenimiento preventivo anual se realizará previa coordinación entre las partes a fin de que fijen las fechas y horarios de ejecución de los trabajos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: numeral 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizará previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: numeral 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que previamente se evaluará cada caso, según la responsabilidad en donde recae, si es de la Entidad, del proveedor o casos fortuitos o de fuerza mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que en caso el reemplazo de equipos o componentes provenga de casos fortuitos o de fuerza mayor, será la entidad la responsable de asumir los costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 4.9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, la Entidad no asumirá costos en los que no sea responsable, toda vez que además los equipos no son de propiedad de la Entidad, sino del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 4.9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se contabilizan los plazos desde la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo setenta y cinco (75) días calendario.

Toda vez que la Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso) se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores esta¿n afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccio¿n en mu¿ltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y mas.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementación se mantiene en 75 días, por la necesidad del área usuaria y considerando el vencimiento del contrato con el operador actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos nos sirva aclarar que el plazo de implementación será de 75 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, acorde a lo consigando en el numeral 5 de los términos de referencia, en ese sentido se requiere la corrección el plazo consignado en el presente numeral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo se contabiliza desde el día siguiente de la fecha de firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que la capacitación podrá brindarse en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio el cual inicia después de la implementación y activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación deberá ser brindada, como máximo, hasta los quince días posteriores de activado el servicio, incluso se podría realizar días antes o durante la implementación de ser el caso, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 7 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 12 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, con Centros de Solución de Controversias ubicados en Piura, como la Cámara de Comercio de Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas serán debidamente sustentadas según cada consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán los únicos necesarios como documentación para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán los únicos necesarios como requisitos para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a su vez se puede presentar el certificado NAP con información que contiene el siguiente detalle: "ser miembro, la calidad de operador y capacidad de enlaces x gbps ", siendo de esta manera que, al presentar un certificado con esta información se deberá calificar de la misma manera como el que solicita vuestra entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado NAP deberá incluir el detalle de ser miembro, la calidad de operador y capacidad de enlaces x Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será lo indicado en el SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar el detalle de precios unitarios, como único documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios y/o estructura de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será en formato libre y deberá contener el detalle de los precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá presentarse en Mesa de Partes virtual de la Entidad, al siguiente link:
http://tramitevirtual.muni_piura.gob.pe/

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Señalamos a la entidad que, no resulta necesario requerir al postor la Copia de Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será necesaria la presentación del Acta de Conformidad por parte del proveedor, para el expediente para el pago, dado que constará en el expediente interno en la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio y/o informe del funcionario responsable deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será necesaria la presentación de los recibos y/o facturas, comprobantes de pago aceptados por SUNAT y OSIPTEL, como únicos documentos para el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve de manera eficiente y que la entidad desde la etapa de la presentación de ofertas cuente con la toda documentación de información técnica se deberá presentar el link que respalde o el datasheet del equipo como fundamento del cumplimiento de performance del requerimiento de throughput para la entidad en en un plazo máximo de 7 días hábiles posterior a implantación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá cumplir con lo solicitado y para ello deberá adjuntar la Declaración Jurada de cumplimiento de Requerimiento Técnico (Anexo 3). En caso que la Entidad requiera el link o data sheet se deberá presentar en un plazo no mayor a 7 días hábiles posterior a la solicitud de la Entidad, que podrá ser durante la ejecución contractual y a criterio de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá sustentar que los modelos ofertados no se encuentran en lista ni anunciados en el sitio web del fabricante como End of Life o End of Sale o End of Support mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será a través de la presentación de la DJ del Anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor participante escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) al momento de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento que se deba presentar según lo solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento(s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la documentación en su idioma original, no siendo necesaria la traducción adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, previa coordinación con el área usuaria, para los accesos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso únicamente que se demuestre que la causa haya sido originada por un negligente mal uso de parte de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitaciones se realizarán dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave requerido como ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona), solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar personal Técnico a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación o Ingeniero titulado en Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o computación e informática, ello considerando que las carreras antes mencionadas resultan afines a las requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que este especialista de seguridad hace referencia al ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, indicados en los numerales B.3.1 y B.3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia al Especialista en Seguridad es el Especialista en Medición de Postura de Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el personal clavec JEFE DE PROYECTO, Solicitamos a la entidad considerar la siguiente experiencia: "Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación y/o administración de data center y/o virtualización y/o seguridad en ambientes de alta criticidad y/o tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, como requisito minimo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el personal clave ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, Solicitamos a la entidad considerar la siguiente experiencia: Solicitamos a la entidad retirar la Experiencia en "ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD", puesto que esta experiencia no guarda relación con temas de ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta: Solicitamos aceptar y considerar la inclusión de bachilleres con experiencia relevante en las áreas de electrónica, telecomunicaciones, sistemas de informática, computación, electrónica industrial, redes y comunicación, como candidatos aptos para el rol de especialista en medición de postura de seguridad. Esta modificación permitirá ampliar el espectro de profesionales cualificados que, aunque no cuenten con el título de ingeniero, poseen el conocimiento técnico y la experiencia práctica necesaria para contribuir efectivamente a la evaluación y fortalecimiento de nuestras medidas de seguridad cibernética, asegurando así una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la selección de personal competente para este rol crítico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, como requisito minimo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sirva confirmar la entidad que el número de atención de averías y seguimiento de la misma el cual contará con el número 0800 será otorgado posterior a la implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, deberá ser brindado al culminar la implementación junto con el Acta de Inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que a fin de acreditar que el postor es propietario de un NOC Y SOC dentro del territorio peruano se deba presentar una constancia notarial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá presentar una constancia notarial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral en coordinación con la entidad. se puedan realizar en horario de oficina previa coordinación la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución a consulta 36 del postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y diferentes interpretaciones; solicitamos a la entidad confirmar que este Especialista de Seguridad hace referencia al ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, indicados en los numerales B.3.1 y B.3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución a consulta 38 del postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Cabe precisar que el PMP solicitado del personal clave Jefe de Proyecto en su contenido no menciona horas lectivas, por lo cual solicitamos a la entidad confirmar que el certificado PMP que se presente solo señale en su contenido que se encuentra vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita Capacitación con horas lectivas y/o Certificado PMP (considerando que este último no contiene horas lectivas en el documento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 03 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar la experiencia del especialista en Medición en Postura de Seguridad designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar la Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP) en el perfil del especialista para el Servicio de Medición de Postura de Ciberseguridad.

Siendo que esta certificación RSCP está diseñada para validar habilidades en la aplicación de soluciones de seguridad cibernética específicas en la marca Ridge Security, lo cual puede no ser esencial para la ejecución de una evaluación integral de ciberseguridad que se centrará en los estándares ISO/IEC 27001 y/o NIST Cybersecurity Framework. Estos marcos son de aplicación más general y reconocidos globalmente, ofreciendo un enfoque amplio y versátil adecuado para las necesidades de la entidad. La especificidad de la certificación RSCP podría limitar innecesariamente el pool de candidatos sin ofrecer beneficios adicionales significativos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto, centrados en una revisión y mejora del estado general de la ciberseguridad conforme a normativas internacionales establecidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la selección de especialistas calificados sin comprometer la calidad del Servicio de Medición de Postura de Ciberseguridad, recomendamos que la entidad acepte cualquiera de las dos certificaciones: Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001 y/o Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC). Se debe considerar que, ambas certificaciones cubren ampliamente los principios y prácticas esenciales para gestionar y mitigar riesgos en ciberseguridad, proporcionando un marco robusto para la evaluación y mejora de la seguridad informática. La certificación ISO/IEC 27001 se centra en la gestión de la seguridad de la información a un nivel estratégico y operacional, mientras que la certificación LCSPC se orienta hacia liderazgo en ciberseguridad, ofreciendo estrategias y tácticas para liderar equipos de seguridad. En ese sentido permitir cualquiera de estas certificaciones amplía la base de candidatos potenciales al tiempo que asegura que el especialista seleccionado posea las competencias necesarias para llevar a cabo una evaluación exhaustiva y efectiva según los estándares internacionales requeridos por la entidad, haciendo el proceso más flexible sin reducir los estándares de competencia y calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B..3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 47

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el texto: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir: "El servicio tiene un plazo de 365 días calendarios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo: 365 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que los profesionales requeridos como jefe de proyectos y especialistas, participaran únicamente en el proceso de implementación y capacitación de la plataforma, respectivamente.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 14 Literal: B.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave deberá participar en el proceso de implementación y capacitación, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se califica como servicio similar al del objeto de contratación al "servicio de comunicación". Al respecto, dicho "servicio" carece de objetividad y delimitación debida, resultando ambiguo, impreciso, no siendo equiparable a ningún servicio de telecomunicaciones previsto en la normativa nacional, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho supuesto de servicio similar debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia a Servicios de Telecomunicaciones en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la final de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo se computará desde activado el servicio, cuya fecha estará en el Acta de Inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso para la plataforma web y otorgamiento del usuario y clave se realizará en coordinación con el personal designado por la entidad, para ello la entidad otorgará nombres, cargo, número de dni, cargo y área, en un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor deberá solicitar dicha información durante la etapa de implementación para que el área usuaria comparta los datos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual de tráfico será enviado junto con el reporte mensual de la actividad de seguridad, teniendo plazo de presentación dentro de los 15 días siguientes de finalizado el ciclo de facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá ser enviado junto al reporte mensual de actividad de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva señalar el plazo en que el proveedor deba proporcionar la herramienta vía web que permita autogestionar los registros DNS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrá brindar la herramienta en un plazo máximo de 10 días hábiles posterior a la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que, las credenciales solicitadas de las herramientas vía web se entregan vía correo electrónico designado por la entidad, posterior a la fecha de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14Y15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrán ser entregadas en un plazo máximo de 10 días hábiles de activado el servicio, vía correo o podrán ser incluidas en el Acta de Inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo por avería, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se podrá reemplazar por iguales, similares o superiores características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sirva confirmar la entidad que el número de atención de averías y seguimiento de la misma el cual contará con el número 0800 se entrega vía correo electrónico designado por la entidad, posterior a la fecha de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución a consulta 42 del postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrá ser opcional, considerando que la topología o el diagrama no se encuentran incluidos como parte de los requisitos para la Admisión de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Experiencia se entiende como la prestación de los servicios materia del proceso a usuarios finales, y no a otras empresas de telecomunicaciones o mayoristas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que se deberá presentar la respectiva conformidad o constancia de prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidad del numeral 15.2, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162, 163 del regl. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación por lo que no será incluida, y no deberá tomarse como parte de las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se brindarán las facilidades necesarias para la implementación satisfactoria del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica: "Diagrama donde especifique la cantidad y dirección de cada nodo donde se encuentra sus servidores DNS redundanes y distribuidos geográficamente en locales distintos".

Consulta:
Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y confirma que se deberá presentar un Diagrama donde especifique la cantidad y dirección de cada nodo donde se encuentra sus servidores DNS redundanes y distribuidos geográficamente en departamentos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica; El proveedor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del switch de la Municipalidad Provincial de Piura para iniciar el servicio.

Consulta: solicitamos a la entidad confirmar si, al referirse al "equipamiento necesario", se alude específicamente al router (para el servicio de internet) y al firewall (para el servicio de seguridad perimetral), los cuales se conectarán directamente al switch de la entidad sin equipos intermedios adicionales. De no ser así, solicitamos precisar si existen otros equipos.

Es importante señalar que, conforme a las buenas prácticas y estándares óptimos de topología de red, el esquema recomendado debería considerar que el equipo router, que recibe la última milla, esté conectado al firewall, y que este último se enlace directamente al switch de la entidad. Esta configuración minimiza la redundancia de protocolos y evita posibles problemas de integración, dado que la inclusión de equipos intermedios podría generar conflictos de routing y redundancia en protocolos de capa 3 y capa 4, afectando la eficiencia y seguridad de la red. La conexión directa entre el router y el firewall, y luego del firewall al switch, garantiza una arquitectura más robusta, con menos puntos de fallo y una mejor optimización en la administración del tráfico y la aplicación de políticas de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe garantizar el funcionamiento del servicio solicitado, según el requerimiento incluido en los Términos de referencia, que se está contratando; en este punto se hace referencia a la implementación del servicio hasta el router (para el servicio de internet) y al firewall (para el servicio de seguridad perimetral), los cuales se conectarán directamente al switch de la Entidad sin equipos intermedios adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá enviar un reporte mensual de tráfico, almacenando una bitacora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos."

Consulta:

En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico en línea y consumo de ancho de banda, almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas. Dado que la herramienta proporciona acceso a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que el envío de los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad al tener los accesos a la herramienta, podrá obtener la información relevante y necesaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita autogestionar los registros DNS, para lo cual el proveedor deberá proporcionar un usuario y una contraseña."

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso, la entidad coordinará con el contratista para la ejecución de dichos cambios en horario 8x5 y en un plazo no mayor de 24 horas para el reflejo de los cambios realizados. Es importante resaltar que cambios como la actualización de registros DNS, especialmente en dominios y PTR inversos, pueden impactar la resolución de nombres y afectar la accesibilidad a servicios críticos. Al coordinar estas modificaciones con el contratista, se garantiza una implementación controlada y segura, reduciendo el riesgo de errores de configuración que podrían afectar la disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso, se deberá coordinar con el proveedor para la ejecución de dichos cambios dentro del horario hábil de oficina (8hx5d) y en un plazo no mayor de 24 horas para el reflejo de los cambios realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en departamentos distintos. Deberá presentar un diagrama donde especifique la cantidad y dirección de cada nodo donde se encuentra sus servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos."

Consulta:

Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución a consulta 67 del postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica: "Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciados en el sitio web del fabricante como End-of-sale o End-of-support (Fin de vida o Fin de ventas o fin de soporte). Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Consulta: Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (Endo of Support) al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor participante escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aclara que los equipos no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (Endo of Support) al momento de la presentación de la oferta; siendo opcional la presentación del link público del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica: Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Observación: Con respecto al servicio de postura de ciberseguridad bajo los estándares ISO 27001, NIST, solicitamos a la entidad realizarlo de forma remota, toda vez que se mantengan los mismos altos estándares de calidad y eficacia. Esta modalidad ofrece varias ventajas, como mayor flexibilidad y rapidez en la programación, minimización de interrupciones en sus operaciones diarias, mayor seguridad y confidencialidad mediante herramientas y protocolos seguros, y reducción de costos asociados con desplazamientos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el objetivo del requerimiento de este servicio es precisamente que sea presencial en la oficina de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica: Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Consulta: Para evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia será de dos (02) años, acorde a lo establecido en el numeroa B.4 de la página 32.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica: Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Consulta: Solicitamos a la entidad aclarar que el servicio de medición de postura de ciberseguridad se brindará solo una (01) vez durante el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será realizada por una (01) vez durante la ejecución contractual, una vez activado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica: Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Consulta: Solicitamos aceptar y considerar la inclusión de bachilleres con experiencia relevante en las áreas de electrónica, telecomunicaciones, sistemas de informática, computación, electrónica industrial, redes y comunicación, como candidatos aptos para el rol de especialista en medición de postura de seguridad. Esta modificación permitirá ampliar el espectro de profesionales cualificados que, aunque no cuenten con el título de ingeniero, poseen el conocimiento técnico y la experiencia práctica necesaria para contribuir efectivamente a la evaluación y fortalecimiento de nuestras medidas de seguridad cibernética, asegurando así una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la selección de personal competente para este rol crítico.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica: "Para efectos de garantizar el reemplazo de equipos averiados en el menor tiempo posible, el postor deberá contar con equipo spare para la solución de Internet, el cual deberá contar con características iguales o superiores del equipo principal. Para las soluciones de optimización y seguridad en caso de avería del equipo se esperará el proceso de RMA el cual será gestionado por el postor."

Observación: Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos a la entidad retirar "soluciones de optimización", puesto que no se solicita esta solución en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aclara que no se está requiriendo soluciones de optimización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica: "Para efectos de garantizar el reemplazo de equipos averiados en el menor tiempo posible, el postor deberá contar con equipo spare para la solución de Internet, el cual deberá contar con características iguales o superiores del equipo principal. Para las soluciones de optimización y seguridad en caso de avería del equipo se esperará el proceso de RMA el cual será gestionado por el postor."

Observación: Actualmente se especifica que "se esperará el proceso de RMA", lo cual es contradictorio con la exigencia de la entidad de un tiempo de subsanación de 48 horas. el proceso de RMA normalmente dura hasta 60 días calendarios, por lo cual es imprescindible que el contratista disponga de equipo spare, no solo para la solución de Internet, sino también para el servicio de seguridad. Solicitamos, por lo tanto, la eliminación de la mención a la espera del proceso de RMA y la inclusión explícita de la obligación del contratista de contar con equipo spare adecuado tanto para la solución de Internet como para la solución de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aclara que no se esperará el proceso de RMA, considerando que se deberá tener un equipo spare

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica: Plazo de activación del servicio será de 75 días calendarios.

Observación: Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo setenta y cinco (70) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso) se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores esta ¿n afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccion ¿n en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución a consulta 36 del postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica: Capacitación.

Dada la complejidad y la relevancia crítica de la seguridad perimetral dentro de nuestra infraestructura TI, solicitamos considerar la posibilidad de enfocar las 8 horas de capacitación proporcionadas sin costo adicional exclusivamente en los servicio de seguridad perimetral, almacenamiento en la nube y servidores virtuales. Esta concentración de recursos en formación especializada es esencial para garantizar que nuestro equipo de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información adquiera un conocimiento profundo y práctico sobre estas herramientas, lo cual es vital para la gestión efectiva de nuestras defensas cibernéticas y la mitigación de riesgos asociados a la seguridad de nuestra red, así como el respaldo de la información y la correcta gestión de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro del requerimiento, se solicita una capacitación de todas las soluciones, por un total de 8 horas, distribuidos de la siguiente manera: De manera remota, capacitación en la solución de seguridad perimetral y mitigación de ransomware y malware (6 hrs), almacenamiento en la nube y servidores virtuales (1 hr), De manera presencial, medición de postura de ciberseguridad (1 hr)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:

ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona)

Técnico y/o profesional con título a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación. Ingeniero titulado, colegiado y habilitado, en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Observación: Con la finalidad de evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que el Especialista en medición de postura de seguridad será: Técnico nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación o Ingeniero titulado en Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:

ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona)

Técnico y/o profesional con título a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación. Ingeniero titulado, colegiado y habilitado, en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Observación: Con la finalidad de ampliar el espectro de profesionales calificados solicitamos a la entidad aceptar el perfil profesional de computación e informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica: ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona)

Técnico y/o profesional con título a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación. Ingeniero titulado, colegiado y habilitado, en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Consulta: Solicitamos aceptar y considerar la inclusión de bachilleres con experiencia relevante en las áreas de electrónica, telecomunicaciones, sistemas de informática, computación, electrónica industrial, redes y comunicación, como candidatos aptos para el rol de especialista en medición de postura de seguridad. Esta modificación permitirá ampliar el espectro de profesionales cualificados que, aunque no cuenten con el título de ingeniero, poseen el conocimiento técnico y la experiencia práctica necesaria para contribuir efectivamente a la evaluación y fortalecimiento de nuestras medidas de seguridad cibernética, asegurando así una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la selección de personal competente para este rol crítico.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que este especialista de seguridad hace referencia al ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, indicados en los numerales B.3.1 y B.3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución a consulta 38 del postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el curso especializado en gestión de proyectos basado en el PMBOK del perfil del especialista de seguridad. Consideramos que las certificaciones y experiencias exigidas en ciberseguridad son suficientes para cubrir las competencias necesarias en la ejecución técnica y estratégica de este rol. La inclusión de un curso de gestión de proyectos, aunque valiosa en otros contextos, no es esencial para las funciones específicas de ciberseguridad y podría desviar recursos y atención de las habilidades críticas que el especialista necesita dominar. Eliminar este requisito permitiría una mayor concentración en las competencias técnicas directamente relacionadas con la seguridad, alineando de manera más efectiva las capacidades del especialista con las necesidades operativas y estratégicas de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta:
Solicitamos a la entidad reitar la Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP) en el perfil del especialista para el Servicio de Medición de Postura de Ciberseguridad. La certificación RSCP está diseñada para validar habilidades en la aplicación de soluciones de seguridad cibernética específicas en la marca Ridge Security, lo cual puede no ser esencial para la ejecución de una evaluación integral de ciberseguridad que se centrará en los estándares ISO/IEC 27001 y/o NIST Cybersecurity Framework. Estos marcos son de aplicación más general y reconocidos globalmente, ofreciendo un enfoque amplio y versátil adecuado para las necesidades de la entidad. La especificidad de la certificación RSCP podría limitar innecesariamente el pool de candidatos sin ofrecer beneficios adicionales significativos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto, centrados en una revisión y mejora del estado general de la ciberseguridad conforme a normativas internacionales establecidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta:
Para optimizar la selección de especialistas calificados sin comprometer la calidad del Servicio de Medición de Postura de Ciberseguridad, recomendamos que la entidad acepte cualquiera de las dos certificaciones: Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001 o Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC). Ambas certificaciones cubren ampliamente los principios y prácticas esenciales para gestionar y mitigar riesgos en ciberseguridad, proporcionando un marco robusto para la evaluación y mejora de la seguridad informática. La certificación ISO/IEC 27001 se centra en la gestión de la seguridad de la información a un nivel estratégico y operacional, mientras que la certificación LCSPC se orienta hacia liderazgo en ciberseguridad, ofreciendo estrategias y tácticas para liderar equipos de seguridad. Permitir cualquiera de estas certificaciones amplía la base de candidatos potenciales al tiempo que asegura que el especialista seleccionado posea las competencias necesarias para llevar a cabo una evaluación exhaustiva y efectiva según los estándares internacionales requeridos por la entidad, haciendo el proceso más flexible sin reducir los estándares de competencia y calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica: "ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento a: "Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación y/o administración de data center y/o virtualización y/o seguridad en ambientes de alta criticidad y/o tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica: "ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento a: "Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación y/o administración de data center y/o virtualización y/o seguridad en ambientes de alta criticidad y/o tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las Bases, considerando la importancia que el personal clave sea el más idóneo para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica: "ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar la Experiencia en "ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD", puesto que esta experiencia no guarda relación con temas de cibersegurida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se confirma que este punto será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica:

La Solución debe realizar el análisis en un ambiente de hardware real, deshabilitando totalmente la habilidad de la amenaza de evadir sandboxing en maquinas virutales.
JI

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considera este punto como opcional ya que la solución requerida es mediante un análisis en nube y no un hardware real necesariamente, tener en cuenta que ya se indica en el punto 4.2.10, subnumeral 2. que el analisis es en nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.10 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se confirma que este punto será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:

Se requiere de una solución para la mitigación de vulnerabilidades y malware conocido, desconocidas y dia cero para 150 terminales de la entidad, el cual debe cumplir con lo siguiente.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y dimensionar deacudadamente, se solicita a la entidad confirmar si se debe incluir un cantidad adicional de licencias para cubrir equipos adicionales en caso de crecimiento, por lo cual se solicita confirmar que se debe considerar 150 terminales actuales de la entidad y licencias adicionales para cubrir 50 terminales mas por necesidades de crecimiento de la entidad que puedan surgir en el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado por el postor, considerando que es el mínimo establecido por el mismo fabricante, por lo que se aceptará un mínimo de licencias para 200 terminales en total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:

Soportar técnicas de explotación de vulnerabilidades distintas, entre las que se encuentran Return Oriented Programming, Heap Spray. JI, Spray, Shell link, Structured Exception Handler.

Observación:

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la solicitud, se solicita a la entidad corregir el termino "Ji" por "Jit" que es el termino correcto para la técnica de explotación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término es Jit

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:
Restricciones de ejecución de archivos a partir de cierta carpeta de recursos compartidos, de dispositivos USS o CD/DVD. Capacidad de crear excepciones para permitir la ejecución de archivos a partir de ciertas carpetas. Administración de políticas controlizada via una consola web

Observación:

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la solicitud, se solicita a la entidad corregir el termino "USS" por "USB" ya que al parecer hubo un error de tipeo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término es USB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:
Un footprint mínimo que soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos: Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM & SP1; excepto Home), Windows Embedded 7 (Standard & POSReady), Windows 8.1 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Embedded 8.1 Pro, Windows 10 Pro (32-bit and 64-bit), Windows 10 Enterprise LTSC, Windows 10 Education, Windows 10 Update 1609, Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter, MacOS 10.15, MacOS 11.0, CentOS 6, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento se solicita a la entidad retirar los siguientes terminos sobre sistemas operativos debido a que ya estan desfasados y no cuentan con soporte actual ni actualizaciones de sus fabricantes.

Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM&SP1, Windows 7 Embedded 7 (Standard&POSReady), Windows 8.1 (32-bit, 64-bit; FIPS Mode), Windows Embedded 8.1 Pro, Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), MacOS 10.15

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los SO indicados serán opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:
Un footprint mínimo que soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos: Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM & SP1; excepto Home), Windows Embedded 7 (Standard & POSReady), Windows 8.1 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Embedded 8.1 Pro, Windows 10 Pro (32-bit and 64-bit), Windows 10 Enterprise LTSC, Windows 10 Education, Windows 10 Update 1609, Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter, MacOS 10.15, MacOS 11.0, CentOS 6, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento se solicita a la entidad modificar las versiones de los siguientes sistemas operativos a sus versiones soportadas minimas actuales por parte de los propios fabricantes de estos sistemas operativos debido a temas de obsolescencia.

Centos 6, debería decir Centos 6.7 y superior
Red Hat Enterprise Linux 6, debería decir Red Hat Enterprise Linux 6.7 y superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los SO indicados serán opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se indica:

Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix, XenServer, Oracle, Virtualbox, Microsoft Hyper-V.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad retirar o considerra opcional los terminos Oracle, Virtualbox y Microsoft Hyper-V, considerar que en el pag. 26 punto 11, ya se mencionan los sistemas operativos en donde se instalaran los agentes, por lo que agregar estos adicionales es innecesario ya que el endpoint va instalado en el sistema operativo mas no en un Hypervisor, siendo que este punto solo limitaria la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se consideran como opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:09:39

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el caso del servicio de Servidor Virtual en la Nube, y con la finalidad que las aplicaciones y/o servicios que la Entidad despliegue en nube no sufran ninguna degradación o afectación en su operación común debido a falta de recursos de cómputo o altas demandas por fechas especiales y/o eventos donde se requiera un gran número de consultas hacia las aplicaciones alojadas en el servidor, solicitamos poder modificar los recursos de cómputo de la siguiente forma: vCPU: 32 / VRAM: 128 GB / SSD: 1024 GB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son los recursos mínimos para ser desplegados por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null