

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	14:30:26

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la entrega sea de manera individual en sobre lacrado, se precisa que SPSA realiza la entrega del total de tarjetas en un unico sobre cerrado, a fin de que las tarjetas puedan ser revisadas al momento del ingreso en el almacen de la Entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que en el punto 4.2. Características Técnicas de los Términos de Referencia, señala lo siguiente: "Las tarjetas serán entregadas en un sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual y el sobre contendrá impreso como mínimo el primer apellido, primer nombre y N° DNI del servidor/a para mayor facilidad en su entrega"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	14:30:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que se brinde un servicio por internet o aplicativo, cabe precisar que SPSA ofrece tarjetas para uso de manera presencial en nuestras tiendas, por lo cual no contamos con aplicativo o consultas por internet, por lo cual para consulta de saldos, estos pueden ser realizados en las cajas de tiendas y cualquier otra consulta, puede realizarse mediante el correo electronico que nuestra representada pone a disposicion de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la . Se precisa que para la atención de consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas, éste deberá tener un horario de atención mínimo de ocho horas, de lunes a domingo, sin incluir días festivos y de preferencia, contar con dichos servicios vía aplicativos en celular, a través de internet, en las cajas de las tiendas y/o correo electrónico, que el contratista ponga a disposición de la entidad.

En ese sentido, también resultará válido que las consultas en general, también se realicen a través de las cajas de las tiendas y/o correo electrónico que el contratista ponga a disposición de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasion de Integrar las bases, se modificará el parrafo segun el siguiente detalle: "Asimismo, para la atención de consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas, éste deberá tener un horario de atención mínimo de ocho horas, de lunes a domingo, si incluir días festivos y de preferencia, contar con dichos servicios vía aplicativos en celular, a través de internet, en las cajas de las tiendas y/o correo electrónico, que el contratista ponga a disposición de la entidad. El horario de atención será flexible de acuerdo a las disposiciones vigentes establecidas por el gobierno central, en el marco del estado de emergencia"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los términos de referencia establecen que los costos de emisión, impresión y mantenimiento de la tarjeta electronica de consumo estará a cargo del contratista, no recargando ningun costo por su uso. Al respecto, solicitamos suprimir dicho parrafo en atención a que estaría limitando al contratista a ofrecer sus precios de servicio, vulnerando el principio de libertad de concurrencia que rigen las contrataciones públicas. A cambio de ello, solicitamos considerar que "las propuestas economicas deberán incluir todos los tributos y seguros, emisión, transporte y cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del producto. Los postores incluirán los precios que se ajusten al mercado y al servicio, siendo decisión final de la Entidad evaluar las oferta más ventajosa para la Entidad que se adecue a lo exigido en los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de generar una mayor cantidad de pluralidad de postores, se suprimirá el párrafo: "No recargando ningún costo por su uso"

De igual manera, se señala que las propuestas económicas deberán incluir todos los tributos y seguros, emisión, transporte y cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del producto. Los postores incluirán los precios que se ajusten al mercado y al servicio.

Las bases establecen, el procedimiento para determinar el orden de prelación de las ofertas, de acuerdo a lo establecido en los factores de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se suprimirá la frase: "no recargando ningún costo por su uso"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto 4.3 COBERTURA de los Terminos de Referencia, señala lo siguiente:"Deberá especificar que son exclusivamente para la adquisición de alimentos, comidas preparadas en sus diversas variedades y bebidas no alcohólicas que se ofrezca en los establecimientos afiliados a la red del contratista, debiendo contar con la disponibilidad permanente en productos nacionales e importados. Quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas"

En ese sentido, queda excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las siglas de la Entidad no superarán 19 caracteres incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las siglas de la entidad en la tarjeta electrónica no superaran 19 caracteres incluyendo espacios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como nmesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al horario de atención, se señala que el contratista deberá adecuarse a los horarios de la entidad, que es de 09:00 hasta las 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las notificaciones relacionada a la entrega de relación de beneficiarios por parte de la entidad, será en días hábiles; y en caso se remita alguna relación incompleta o con observaciones, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la entidad subsane la relación de beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de 07 DÍAS calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia, en el punto 5.1 PLAZO DE ENTREGA Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO, indica que el contratista tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles para entregar las tarjetas electrónicas de consumo contados a partir del día siguiente hábil de recepcionada la lista con la relación de los nombres del personal.

Se aclara que las tarjetas deben contar con la recarga solicitada por el entidad y que la activación se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (02) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el numeral 4.5 de los Términos de Referencia, se ha establecido: "La recarga de la tarjeta electrónica de consumo será automática de manera mensual, teniendo como plazo de recarga dos (2) días hábiles de cada mes, contados a partir del día siguiente de recepcionada la relación de trabajadores con los correspondientes importes (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/02/2024

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:01:47

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4.2

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad en caso de olvido de clave, según los procedimientos propios establecidos por el ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el costo de reposición de la tarjeta será asumido por el servidor (beneficiario) y se considera como plazo máximo de reposición siete (07) días calendarios, tal como lo establece el numeral 4.2. características tecnicas de los Terminos de Referencia.

Así mismo, se aclara que no se cuenta con beneficiarios en provincias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considerado en este proceso de selección lo indicado por el participante; en todo caso, si el postor lo posee, seria en mejora de su servicio y seguridad de sus operaciones. Para este proceso, considerar las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección.

Por lo tanto, no se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/02/2024

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:01:47

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

La entidad establece que el contratista deberá contar con Call Center. Para efectos de acreditar el real cumplimiento de lo requerido, solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la atención de consultas en general al usuario, será se la siguiente manera: "Asimismo, para la atención de consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas, éste deberá tener un horario de atención mínimo de ocho horas, de lunes a domingo, si incluir días festivos y de preferencia, contar con dichos servicios vía aplicativos en celular, a través de internet, en las cajas de las tiendas y/o correo electrónico, que el contratista ponga a disposición de la entidad. El horario de atención será flexible de acuerdo a las disposiciones vigentes establecidas por el gobierno central, en el marco del estado de emergencia"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10 puntos, o segun criterio de la Entidad.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considerado en este proceso de selección lo indicado por el participante; en todo caso, si el postor lo posee, seria en mejora de su servicio y seguridad de sus operaciones. Para este proceso, considerar las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección.

Por lo tanto, no se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales y de forma mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará en pagos parciales, en moneda nacional y de forma mensual, de acuerdo a las recargas mensuales a las treinta y tres (33) tarjetas, conforme a la liquidación de las recargas efectuadas por el área usuaria.

De igual manera, el numeral VI. Entregables, señala que el proveedor deberá entregar por mesa de partes del Despacho Presidencial, el comprobante de pago y/o documento de cobranza, el detalle de las tarjetas recargadas y el cargo de entrega de las tarjetas de ser el caso.

Así mismo, se aclara que la activación de las tarjetas se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

La Tarjeta Electrónica será personalizada, se incluye un nombre, un apellido, DNI de cada uno de los beneficiarios(as). Se EXHORTA a la Entidad considerar que solo se considera diecinueve (19) caracteres como máximo, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el numeral 4.2 características técnicas de los Términos de referencia, señala: "El contratista entregará a la Entidad la tarjeta en una (01) sola entrega; el cual deberá ser personalizada: Incluirá el primer nombre y primer apellido y N° DNI de cada uno de los/as beneficiarios/as. Cabe precisar que la información consignada en las tarjetas no superarán el máximo treinta (30) caracteres, incluyendo espacios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ¿ CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RECRAG DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L N° 276 DE LA ENTIDAD¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifica-ción es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan informa-ción sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Es por ello que los colaboradores por seguridad no pueden resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar un duplicado de tarjeta de acuerdo 3l tarifario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considerado en este proceso de selección lo indicado por el participante; en todo caso, si el postor lo posee, sería en mejora de su servicio y seguridad de sus operaciones. Para este proceso, considerar las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección.

Por lo tanto, no se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA RECARGA Y LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS:

La recarga de la Tarjeta Electrónica se realizará en el plazo indicado.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV-4.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará en pagos parciales, en moneda nacional y de forma mensual, de acuerdo a las recargas mensuales a las treinta y tres (33) tarjetas, conforme a la liquidación de las recargas efectuadas por el área usuaria.

Así mismo, se aclara que la activación de las tarjetas se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA ENTREGA DE LAS TARJETAS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será maximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los bene-ficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia na-cional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan si-tuaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordena-das por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V-5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que en los términos de referencia, en el punto 5.1 PLAZO DE ENTREGA Y RECARGA DETARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO, indica que el contratista tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles paraentregar las tarjetas electrónicas de consumo contados a partir del día siguiente hábil de recepcionada la lista con la relación de los nombres del personal

De igual manera, se precisa que las notificaciones relacionada a la entrega de relación de beneficiarios por parte de la entidad, será en días hábiles; y en caso se remita alguna relación incompleta o con observaciones, se considerará el día hábil siguiente de la remisión de la subsanación

Con respecto a las ampliaciones de plazo, se realizará según el procedimiento establecido en el articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contratacionesdel Estado

Respecto al horario de atención, se señala que el contratista deberá adecuarse a los horarios de la entidad, que es de 09:00 hasta las 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	DESPACHO PRESIDENCIAL
Nomenclatura :	AS-SM-24-2023-DP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA RECARGA Y LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS:

La recarga de la Tarjeta Electrónica se realizará en el plazo indicado.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V-5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará en pagos parciales, en moneda nacional y de forma mensual, de acuerdo a las recargas mensuales a las treinta y tres (33) tarjetas, conforme a la liquidación de las recargas efectuadas por el área usuaria.

Así mismo, se aclara que la activación de las tarjetas se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

XI FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales y de forma mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: XI      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará en pagos parciales, en moneda nacional y de forma mensual, de acuerdo a las recargas mensuales a las treinta y tres (33) tarjetas, conforme a la liquidación de las recargas efectuadas por el área usuaria.

De igual manera, el numeral VI. Entregables, señala que el proveedor deberá entregar por mesa de partes del Despacho Presidencial, el comprobante de pago y/o documento de cobranza, el detalle de las tarjetas recargadas y el cargo de entrega de las tarjetas de ser el caso.

Así mismo, se aclara que la activación de las tarjetas se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Resolución de Secretaría General N° 000088-2023-DP/SG, en la cual se evidencia las facultades del representante de la entidad de suscribir el contrato, lo puede descargar en el siguiente enlace:  
<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/4986651-000088-2023-dp-sg>, la misma que tiene carácter de información pública de acuerdo al Principio de Transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la Ley N° 27269 y su Reglamento, la firma digital generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica, tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, por lo que, si la persona a quien representará el DESPACHO PRESIDENCIAL para el perfeccionamiento de contrato tuviera firma digital, ésta tendría la facultad de hacer uso de la misma y firmar cualquier documento, claro está dentro de las atribuciones y facultades otorgadas.

En consecuencia, la Entidad puede suscribir contratos de manera digital, de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya esti-pulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consignará únicamente lo estipulado en la proforma del contrato de las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, al encontrarse contemplado lo indispensable de acuerdo a la naturaleza de la contratación. Según la proforma del contrato, incluida en las bases estandarizadas elaboradas y aprobadas por el OSCE (Capítulo V), en la clausula décima sexta. se contempla lo relacionado a ANTICORRUPCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consignará únicamente lo estipulado en la proforma del contrato de las Bases Estándar, al encontrarse contemplado lo indispensable de acuerdo a la naturaleza de la contratación.

En ese sentido, se considera que no corresponde incluir como cláusula la "protección de datos", en la medida que la entidad no va a manejar información sensible del contratista, por el contrario, el contratista va a manejar datos de los trabajadores de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales y de forma mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se realizará en pagos parciales, en moneda nacional y de forma mensual, de acuerdo a las recargas mensuales a las treinta y tres (33) tarjetas, conforme a la liquidación de las recargas efectuadas por el área usuaria.De igual manera, el numeral VI. Entregables, señala que el proveedor deberá entregar por mesa de partes del Despacho Presidencial, el comprobante de pago y/o documento de cobranza, el detalle de las tarjetas recargadas y el cargo de entrega de las tarjetas de ser el caso.

Así mismo, se aclara que la activación de las tarjetas se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE BIENES Y/O ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DEL D.L. N 276 DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZA-CIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artícu-los de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MA-NUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consignará únicamente lo estipulado en la proforma del contrato de las Bases Estándar, al encontrarse contemplado lo indispensable de acuerdo a la naturaleza de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null