

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:29:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con cuantas tiendas deberá contar el contratista como mínimo en la ciudad de Chiclayo para atender a los beneficiarios?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, señala que el contratista deberá contar con un mínimo de una (01) tienda afiliada en Chiclayo (supermercado y/o minimarkets y/o bodegas y/u otros comercios en el rubro de alimentos) para atender a los beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:29:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que las tarjetas se activarán luego de verificado el abono en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, señalan que las tarjetas se activarán luego de verificado el abono total en la cuenta del contratista, para tal efecto se realizará la precisión en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita considerar incluir la siguiente cláusula:
El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la entidad no cumpla con el pago total de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato (10 días calendarios desde la emisión de la conformidad) aun cuando no haya cumplido con entregar la conformidad. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas si las hubiere, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las recargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección conjuntamente con el Area Usuaria, señalan que no incluyan dicha clausula por cuanto se procedera conforme a lo señalado en la absolucion de la consulta N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:29:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como beneficio adicional que a través de la tarjeta los beneficiarios puedan realizar compras en las diferentes cadenas de supermercados así como minimarkets y bodegas entre otros comercios del rubro de alimentación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.5 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección conjuntamente con el Area Usuaría, señalan que no incluyan dicha cláusula por cuanto se proceda conforme a lo señalado en la absolución de la consulta N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Los postores deberán acreditar que cumplen con lo indicado mediante una declaración jurada en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.6 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección conjuntamente con el Area Usuaría señalan que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta, en caso de olvido. Dicho cambio de clave no tendrá costo alguno para el beneficiario y se realizará directamente con el Contratista conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas, como por ejemplo en el caso de robo y/o pérdida (medidas de seguridad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:29:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que el contratista cuente con una constancia de su proveedor de

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 6.5

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selecccion no se pronuncia por esta consulta por no entenderse en su interpretacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.6 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores pueden acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude, que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Los requisitos de admision y factores de evaluacion, se regiran conforme a las bases aprobadas para la presente convocatoria a fin de garantizar el principio de pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se precisa que la factura se emite por concepto de emisión y costo de administración de tarjetas y el documento de cobranza por concepto de los montos cargados en las tarjetas. Se solicita tener en cuenta estas precisiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección y el Area Usuaría precisa que la factura se emite por concepto de emisión y costo de administración de tarjetas y el documento de cobranza por concepto de los montos cargados en las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-MPCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN-CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2020

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:29:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que en caso de pérdida o rob el beneficiario responsable asumirá el costo y envío del duplicado de la tarjeta. Los saldos no se perderán.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.6 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con las especificaciones técnicas en caso de pérdida o robo se puede bloquear y volver a emitir y no perder los saldos. EL DUPLICADO DE TARJETA LO ASUMIRA EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null