

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:15:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se absolverá las consultas y/o observaciones de acuerdo a lo dispuesto por la directiva mencionada en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio sera de 365 días calendario, contabilizados desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisar en el ¿acta de inicio de servicio¿

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de prestación del servicio es por el plazo de 365 dias calendarios, computados desde el 30 de setiembre de 2023, en razón que el servicio vigente vence el 29/09/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo I Generalidades: 1.8 Plazo de prestación del servicio: El servicio materia de la presente convocatoria se prestará ppor el plazo de 365 dias calendarios, computados desde el 30 de setiembre de 2023.

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no indica que documentos solicitados en las bases estarían prohibidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el anexo N°4 se precisara: (¿) en el plazo de 365 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de prestación del servicio es por el plazo de 365 días calendarios, computados desde el 30 de setiembre de 2023, en razón que el servicio vigente vence el 29/09/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4

Va indicar de la siguiente manera: en el plazo de 365 días calendarios, computados desde el 30 de setiembre de 2023

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no indica que documentos solicitados en las bases estarían prohibidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PCM- SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-1-2023-ST.01-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento, cuyos montos sean menores o iguales a S/ 200,000.00, el valor de la contratación es inferior o límite mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el "detalle de los precios unitarios del precio ofertado" se podrá presentar en formato libre es decir, a criterio del postor ganador.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el detalle de los precios unitarios que se solicita a la entrega de la documentación para la firma de contrato, es a criterio del postor. La unidad de medida es costo del servicio por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en la proforma de contrato ya se encuentra establecida la "Cláusula Décima sexta: Anticorrupción" y siendo esta de obligatorio cumplimiento para el postor ganador. Solicitamos a la entidad retirar confirma que no será necesario presentar una declaración jurada de anticorrupción.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: g) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en conformidad a lo dispuesto en el numeral 32.4 del artículo N° 32 de la Ley de Contrataciones del Estado dice, el reglamento establece el procedimiento, plazos y requisitos para el perfeccionamiento del contrato puede perfeccionarse mediante una orden de compra o servicio, no debiendo necesariamente en estos casos incorporarse las cláusulas indicadas en el numeral 32.3 del Art. 32 de la Ley en mención, sin perjuicio de su aplicación legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presente por mesa de parte presencial o por mesa de parte virtual de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo lo señalado en el numeral 2.5 de Capítulo II de las Bases Estándar se debe presentar en Mesa de Partes presencial de la Secretaría Técnica sito en Jr. Cuzco N° 177 - Piso 1 - Cercado de Lima- Lima en le horario de 09:00 a 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el artículo 157 del Reglamento Ley de contrataciones del Estado en el cual se señala que el contrato se perfecciona con el documento contenido y además, que en las Bases Administrativas se ha incluido la proforma de contrato. Solicitamos a la entidad adecuar el párrafo y confirmar que las partes suscriban un contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta formulada, el artículo que indica no corresponde a lo que menciona sobre el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se aplicará lo dispuesto en el Art. 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el PAGO ÚNICO a favor de contratista se dará al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.6 de las Bases Estándar indica que debe contar con la siguiente documentación: Informe de conformidad del responsable de la Unidad de Desarrollo y Proyectos y según el plazo de la prestación del servicio de acuerdo en lo señalado en el numeral 1.8 de las Bases Estándar, indica que se inicia de haberse habilitado el 30 de setiembre de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos indicado en numeral 2.6 Forma de pago, podrán ser presentados por mesa de parte presencial o por mesa de parte virtual de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los documentos para el pago, podrán ser remitidos por mesa de parte presencial y/o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio sera de 365 días calendario, contabilizados desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisar en el ¿acta de inicio de servicio¿

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de prestación del servicio es por el plazo de 365 dias calendarios, computados desde el 30 de setiembre de 2023, en razón que el servicio vigente vence el 29/09/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se corrija el numeral, dado que el correcto es 3.2

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se va a modificar el numeral de Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III: Requerimiento dice 3.1 y debe decir 3.2. Requisitos de Calificación.

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100,000.00 (Cien mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria "

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el monto facturado de la experiencia del postor es equivalente a S/ 137,961.00, y para MYPES el monto que va acreditar para la experiencia del postor es de S/ 11,496.75, los montos corresponden a lo señalado en el numeral 3.2 del Capítulo III , de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, declaraciones juradas de anticorrupción y de prohibiciones e incompatibilidades. Sobre el particular, se debe precisar que dichas declaraciones no se encuentran publicadas en las Bases Administrativas, por lo que, al no tenerse certeza de su contenido, solicitamos su eliminación de los documentos para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** g) y h) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cláusula anticorrupción, es escencia una declaración jurada, de obligatorio cumplimiento según el numeral 32.3 del Artículo 32 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el pago se realizará en conformidad a lo dispuesto en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no, aplica al tipo de servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no, aplica al tipo de servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aplicará en conformidad en lo dispuesto en el Art. 224° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el ganador de la buena pro será aceptado como proveedor en el Tenant de la entidad de acuerdo a un procedimiento que se hará llegar en la etapa de implementación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de recibida la Orden de Servicio, el proveedor debe realizar las acciones necesarias para que el contratista tenga activado el servicio el 30/09/2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo para oficializar la aceptación del proveedor en el Tenant se realizara dentro de los tres (03) días calendario posteriores a la suscripción de contrato para ello, el proveedor se contactara con la persona autorizada por parte de la entidad con la finalidad de gestionar el proceso

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de recibida la Orden de Servicio, el proveedor debe realizar las acciones necesarias para que el contratista tenga activado el servicio el 30/09/2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de entrega de las licencias será en un plazo de quince (15) días calendario contados día a partir de la conformidad de la entidad en el proceso de aceptación en su Tenant de acuerdo a la consulta anterior.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de recibida la Orden de Servicio, el proveedor debe realizar las acciones necesarias para que el contratista tenga activado el servicio el 30/09/2023. Cabe indicar que el objeto de la contratación es el Servicio de suscripción de microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT 365-EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad a confirmar que se aceptará como servicios similare a los siguientes servicios:

Servicios de Cloud, nube pública, Housting o colocación, Servicios Data Center, Servicios SAAS (Office 365 y Google Workspace), SAAS (Office 365), SAAS (Seguridad Empresas), y/o servicios Cloud en general.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre su consulta se indica que, como servicios similares, sólo se va a considerar productos microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Ventas y/ o servicios de productos Microsoft.