

SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES
Superintendencia Adjunta de Administración General
Departamento de Logística

SOLICITUD DE CONTRATACION EXCLUIDA HASTA OCHO (8) UIT

ÁREA USUARIA REQUERENTE :

GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

DIRIGIDO A:


SUPERINTENDENCIA ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

CÓDIGO PLAN DE ACCIÓN - PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	UNIDAD ORGÁNICA	OBJETO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CANTIDAD	OPORTUNIDAD DE ENTREGA	SUSTENTO Y/U OBSERVACIÓN
	Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos (SAEE) y Superintendencia Adjunta de Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SAAFP)	Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB	Ver Anexo N° 01	1 licencia grupal para (3) usuarios, con herramientas: - 2 licencias de Econometrics Toolbox - 2 licencias de Financial Instruments Toolbox - 2 licencias de Financial Toolbox - 2 licencia de Optimization Toolbox - 2 licencias de Spreadsheet Link - 2 licencias de Statistics and Machine Learning Toolbox - 2 licencia de Risk Management Toolbox	01 de Octubre de 2023	La Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos (SAEE), a través del Memorando N° 00072-2023-SAEE, que traslada el Informe N° 00016-2023-INV, y la Superintendencia Adjunta de Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SAAFP), a través del Memorando N° 00326-2023-SAAFP, han confirmado la necesidad de continuar utilizando el software MatLab. Los aspectos técnicos se presentan en el Informe N° 066-2023-GT1.

El presente requerimiento no trasgrede la prohibición de fraccionamiento contemplada en el artículo 20° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Fecha:

14/07/2023


Responsable del Área Usuaría (Requiente)
Firmado digitalmente por: IGOR SAKUMA CARBONEL
Gerente de Tecnologías de Información

Glosario :

Área Usuaría (Requiente): Es aquella que por sus funciones o especialización, se encarga de consolidar los requerimientos de otras unidades orgánicas. De no ser este el caso, se consignará en los recuadros Unidad Orgánica Requerente y Usuaría la misma Unidad Orgánica.

Unidad Orgánica: Es aquella que utilizará el servicio y/o el bien requerido.

Código del Plan de Acción o POI : Para los casos que correspondan a la contratación de bienes y servicios para el cumplimiento del Plan de Acción o del Plan Operativo Institucional.

Objeto : Descripción general del bien o servicio a contratar.

Características Mínimas : Requisitos del proveedor, requisitos del personal a cargo de la ejecución de las prestaciones, características del bien y/o servicio requerido.

Oportunidad de Entrega: (i) Para bienes: Plazo máximo de entrega (ii) Para servicios: Plazo de ejecución o fecha en la que se necesita.

Sustento u observaciones: Se deberá consignar el (los) motivo(s) del requerimiento, en función a sus metas, objetivos y planes de acción durante el periodo correspondiente.

Dirigido : En caso la contratación fuese mayor a 3 UIT deberá ser dirigido al SAAG, caso contrario será dirigido al Jefe del Departamento de Logística.

Firma del Responsable del Área Usuaría (Requiente) : En caso la contratación fuese mayor a 3 UIT deberá ser suscrita por el Adjunto, Gerente o Secretario General, caso contrario será suscrita por el Jefe de la Unidad Orgánica.

IMPORTANTE : SE DEBERÁ CONSIGNAR CORRECTAMENTE TODA LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL PRESENTE FORMATO, CASO CONTRARIO NO SE RECIBIRÁ O TRAMITARÁ

ANEXO N° 01

TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE MATLAB

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

El requerimiento consiste en la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB, para una (01) licencia grupal para tres (03) usuarios con que cuenta la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones.

2. FINALIDAD PÚBLICA

El presente servicio tiene por finalidad contar con un adecuado nivel de soporte técnico y actualización de las licencias del software MATLAB para la Superintendencia, el cual es necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software indicado, preservando así la inversión realizada.

3. ANTECEDENTES

La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS), para el cumplimiento de sus funciones orientadas a fortalecer la regulación, supervisión y gestión de riesgos de los sectores bancario, previsional y asegurador requiere el empleo de herramientas especializadas que permita la aplicación de modelos para el análisis de las principales variables de los sistemas supervisados que permita la identificación y medición de los principales riesgos que estos enfrentan. Asimismo, las áreas usuarias requieren efectuar cálculos cuantitativos periódicos sobre la base de nuevas condiciones de mercado existentes, así como nuevas exigencias y/o requerimientos en el marco de la gestión de los riesgos y las inversiones, con el empleo de herramientas que faciliten la realización de estimaciones y cálculos y dedicar mayores recursos al análisis de los resultados.

MATLAB es una herramienta de software matemático que ofrece un entorno de desarrollo integrado (IDE) con un lenguaje de programación propio (lenguaje M). Entre sus prestaciones básicas se hallan: la manipulación de matrices, la representación de datos y funciones, la implementación de algoritmos, la creación de interfaces de usuario (GUI) y la comunicación con programas en otros lenguajes y con otros dispositivos hardware.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia cuenta con una licencia grupal para tres (03) usuarios, del software MATLAB del fabricante Mathworks, adquiridas gradualmente desde el año 2016. Esta licencia se encuentra en completo uso por parte de la Superintendencia, en las tareas de análisis econométrico, calibración de modelos, simulación de escenarios y programación, mediante un entorno de desarrollo y programación de alto nivel, entre otras.

Desde su adquisición en el año 2016, la Superintendencia cuenta con el servicio de soporte técnico y actualización del software provisto por el mismo fabricante, haciéndose necesaria la contratación de dicho servicio cada año, para asegurar la correcta operatividad del software, el cual ha cumplido satisfactoriamente con las expectativas de los usuarios finales, llegando a convertirse en una importante herramienta de apoyo de sus labores de tareas de análisis econométrico, calibración de modelos, simulación de escenarios y programación, mediante un entorno de desarrollo y

programación de alto nivel. De esta manera, este software forma parte esencial de la plataforma de análisis de riesgos de la Superintendencia.

4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

El objetivo es la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB por un (01) año de una (01) licencia grupal para tres (03) usuarios, el cual es utilizado como herramienta para las tareas de análisis econométrico, calibración de modelos, simulación de escenarios y programación, mediante un entorno de desarrollo y programación de alto nivel, entre otras funcionalidades; y garantizar la correcta funcionalidad y operatividad del software, así como la actualización y configuración de las nuevas versiones liberadas por el fabricante durante la vigencia del periodo del servicio respectivo.

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

El software deberá ejecutarse sobre el sistema operativo Microsoft Windows 7 Enterprise Edition (64 bits) o superior.

El servicio de soporte técnico y actualización se brindará bajo cualquiera de estas modalidades.

- a. El servicio de soporte técnico se brindará bajo cualquiera de estas modalidades: vía correo electrónico, vía telefónica o través del portal web del fabricante, por todo el tiempo que la versión se encuentre en el mercado y hasta por el plazo contratado del servicio.
- b. La Superintendencia podrá reportar un incidente por los canales mencionados; finalizado el reporte del caso, el contratista deberá proporcionar un número Service Request (SR) o similar, para el posterior seguimiento de la misma. Posteriormente, a solicitud de la Superintendencia, el contratista deberá proporcionar información del estado del incidente reportado.
- c. El soporte técnico deberá ser 24x7, durante todos los días del año.
- d. El tiempo de respuesta a una solicitud de servicio no deberá ser mayor a un (01) día.

El contratista deberá realizar lo siguiente:

- a. Entregar documentación y manuales de uso emitidos por el fabricante, los cuales deberán ser entregados en físico, electrónico o informados para su descarga desde el Portal web del fabricante, cada vez que se cuente con una versión actualizada y a más tardar a los quince (15) días calendario siguientes de la actualización.
- b. Para el caso de nuevas versiones, entregar los instaladores en medios magnéticos (CD-ROM o DVD-ROM) o proveer un enlace seguro y autorizado para su descarga desde Internet.
- c. Para el caso de actualizaciones, permitir la descarga de las mismas desde el portal web del fabricante, así como de los instaladores, parches y/o fixes que puedan estar disponibles durante la vigencia del período de soporte.

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Ser la empresa fabricante o representante autorizado para comercializar licencias y brindar el servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB, para lo cual deberá presentar una carta del fabricante o del distribuidor oficial.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

7. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo del servicio de soporte técnico y actualización será de un (01) año, y entrará en vigencia el 01 de octubre de 2023.

8. FORMA DE PAGO

El pago se efectuará al inicio del servicio de soporte técnico por ser condición para la prestación y se efectuará con la conformidad del Departamento de Desarrollo de Sistemas de la Gerencia de Tecnologías de Información.