

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la presentación del proceso  
SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 1.2

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, se confirma en parte, la nomenclatura será: SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las bases integradas quedarán redactadas como: "SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'",

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, y se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Garantía :

En las bases dice:

Responsabilidad por vicios ocultos; Se establece que el plazo maximo de responsabilidad por vicios ocultos del proveedor es por la duracion del servicio.

Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el plazo de responsabilidad de vicios ocultos será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad de culminación del servicio total (24 meses) por parte de la entidad (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán redactadas como "Se establece que el plazo de responsabilidad de vicios ocultos será de un (01) año, teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad de culminación del servicio total (24 meses) por parte de la entidad (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado)".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

En las Bases indica.- Cabe aclarar que nodo hace referencia al punto de presencia del postor donde tenga infraestructura propia y equipo de acceso.

Consulta.- Sírvase confirmar que la infraestructura propia y equipo de acceso, se refiere a los equipos de acceso, que brindaran el servicio de internet y red privada virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la infraestructura propia del proveedor hace mención a toda la infraestructura, equipamiento u otros necesarios para funcionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

En las Bases indica.- Se podrá usar las ducterías subterráneas existentes para realizar el tendido de fibra óptica del enlace principal y enlace de contingencia.  
Ducteria 1 (Puerta principal - Data Center): Aproximadamente 290 mts de ducteria subterránea.  
Ducteria 1 (Puerta los patos - Data Center): Aproximadamente 480 mts de ducteria subterránea.

Consulta.- Sírvase confirmar que las ducterías subterráneas indicadas, son de propiedad de la Universidad, que brindara las facilidades de gestión administrativa, para que los postores participantes, implementen la fibra óptica y brinden el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las ducterías son de propiedad de la Universidad Nacional de Cajamarca, sin embargo mencionar que el proveedor deberá realizar las adecuaciones necesarias para el correcto funcionamiento de la solución. Así mismo mencionar que se brindarán las facilidades necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán redactados como "El proveedor podrá agendar una cita para verificar el recorrido de la ducteria y/o realizar un análisis del estado de la infraestructura del Datacenter de la Universidad con el fin de precisar de mejor manera su propuesta. El proveedor deberá evaluar en su estudio de campo el recorrido de fibra óptica en la Universidad y será responsable de la implementar la infraestructura y adecuaciones necesarias hasta llegar al Data Center, no generando costos adicionales a la entidad. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

En las Bases indica.- El tendido de fibra óptica y componentes deben ser nuevos y de primer uso.

Consulta.- Sírvase en especificar que la denominación de Fibra y componentes deben ser nuevos, se refiere al despliegue de la acometida de planta externa hasta la implementación de Ultima Milla.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que este ítem hace referencia al tramo desde el punto de interconexión a una red preexistente de proveedor hasta el DataCenter de la UNC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

**6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET**

En las Bases indica.- El proveedor deberá proveer los router de propósito dedicado y demás equipos necesarios, para realizar la conexión a internet, este equipo deberá tener las siguientes características como mínimo:

En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que estén en estado de "End-of-life" según el portal oficial del fabricante.

Consulta.-  
Debido a que las marcas que proporcionan este tipo de soluciones cuentan con representación local en cada país afin de facilitar la atención y distribución; agradeceremos confirmar que la carta antes referida pueda ser emitida por el fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú). Quedando el parrafo de la siguiente forma:

"En ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 2 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos. Eso deberá ser respaldado con una carta del fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú). Se aceptará la presentación de la carta del fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú) para los equipos router de la solución ofertada"

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    Página: 24**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación parciamente, precisando en ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante el tiempo que se brinde el servicio. Esto deberá ser respaldado por la impresión de página web del fabricante o con una carta del fabricante.

Así mismo en la garantía se especificará que: "- En ningún caso se aceptarán componentes, equipos, u otros accesorios para de la solución que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo que se brinde el servicio. Esto deberá ser respaldado por la documentación necesaria al momento de la firma del contrato. Si algún componente parte de la solución durante el tiempo que se brinde el servicio, pasase a la condición de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas deberá ser reemplazado por el proveedor hasta un plazo máximo de 60 días."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"En ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo que se brinde el servicio. Esto deberá ser respaldado por la impresión de página web del fabricante o con una carta del fabricante. GARANTÍA [..]

- En ningún caso se aceptarán componentes, equipos, u otros accesorios para de la solución que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo que se brinde el servicio. Esto deberá ser respaldado por la documentación necesaria al momento de la firma del contrato. Si algún componente parte de la solución durante el tiempo que se brinde el servicio, pasase a la condición de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas de



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

En las Bases indica.- El proveedor deberá proveer los router de propósito dedicado y demás equipos necesarios, para realizar la conexión a internet, este equipo deberá tener las siguientes características como mínimo:

Se deberá entregar el datasheet del equipo propuesto en los documentos de la admisión de la oferta en idioma original.

Consulta.- Sírvase confirmar que el data sheet a presentar, se refiere al equipo router.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se indica que se deberá entregar el datasheet oficial del equipo propuesto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato en inglés o español. Además este item se refiere a los equipos router.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se deberá entregar el datasheet oficial del equipo propuesto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato en inglés o español."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RED PRIVADA VIRTUAL - RPV

En las Bases indica.- La última milla para las sedes remotas deberá ser provista por fibra óptica (FO).

Observación.- Con la finalidad de garantizar la igualdad de condición de participación, para la presentación de propuestas de los proveedores, solicitamos que la fibra óptica de las sedes remotas, debe ser nueva y de primer uso, desde el punto de acceso del proveedor hasta el centro de datos de las sedes remotas, con la finalidad de no generar ventaja para el actual proveedor de servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que en lo referido a la RPV, la última milla para las sedes remotas deberá ser provista por fibra óptica (FO), todos los componentes instalados deberán ser nuevos y de primer uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La última milla para las sedes remotas deberá ser provista por fibra óptica (FO), todos los componentes instalados deberán ser nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

14. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

En las Bases indica.- El plazo del servicio de internet es de 24 meses contados a partir del 1 de enero de 2024.

Observación.- El plazo de entrega e instalación indicado es de 120 días calendarios, por lo cual el texto debe ser " El plazo del servicio de internet es de 24 meses contados a partir del día siguiente de la entregado el proyecto, a través del acta de conformidad firmado por la Universidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de implementación es de 120 días calendarios, precisando que el plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 22:18:53

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

El proveedor deberá brindar una plataforma WEB como mínimo para la gestión del registro de Subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS; y el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos o a través de un sistema de generación de ticket con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios.

Sobre ello debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos,

En ese sentido, solicitamos que el texto sea modificado de la siguiente manera:

El proveedor deberá brindar una plataforma WEB o que el registro de subdominios sea a través de correo electrónico.

Todo ello recogido en el artículo 2 de la Ley.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación precisando que la entidad requiere contar con una plataforma WEB con la funcionalidad mínima para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS o el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos a través de un sistema de generación de ticket (mediante correo electrónico o llamada telefónica) con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El proveedor deberá brindar una plataforma WEB con la funcionalidad mínima para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS o el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos a través de un sistema de generación de ticket (mediante correo electrónico o llamada telefónica) con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta: Sírvase a confirmar que el análisis de logs se debe brindar sobre una tecnología de SIEM dedicada para el cliente.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor debe considerar todo lo que crea necesario de acuerdo a lo solicitado en las bases lo cual son requisitos mínimos para cumplir con el servicio. Cabe resaltar que la solución deberá presentar las investigaciones que fueron realizadas por los componentes (SIEM, UBA o UEBA, SOAR, I.A.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar que la tecnología de SIEM a emplear para el servicio se debe encontrar como líder en el último cuadrante de Gartner.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y no se confirma. El proveedor debe considerar todo lo que crea necesario de acuerdo a lo solicitado en las bases lo cual son requisitos mínimos para cumplir con el servicio. Cabe resaltar que todo lo considerado como mejora sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar si la entidad brindará los recursos de hardware y virtualización para el despliegue de la tecnología de SIEM en su infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante y no se confirma, el proveedor deberá brindar todo el equipamiento, software, licencias, accesorios u otros necesarios para el funcionamiento de la solución, sin que esto incurra en costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar si solo el Firewall se integrara a la solución de SIEM; en caso contrario, especificar que otras tecnologías formarían parte del alcance.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el servicio de ciberdefensa se deberá integrar en forma mínima con el firewall.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar que se debe garantizar como mínimo un almacenamiento de logs por un periodo de 06 meses; en caso contrario, especificar que otras tecnologías formarían parte del alcance.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el almacenamiento de datos históricos para posterior generación de reportes u otros se deberá brindar hasta un mínimo de doce (12) meses atrás.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El almacenamiento de datos históricos para posterior generación de reportes u otros se deberá brindar hasta un mínimo de doce (12) meses atrás."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar que se debe desarrollar como mínimo 10 casos de uso sobre la tecnología de SIEM; en caso contrario, especificar que otras tecnologías formarían parte del alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y no se confirma. El proveedor debe considerar todo lo que crea necesario de acuerdo a lo solicitado en las bases lo cual son requisitos mínimos para cumplir con el servicio, lo indicado no es parte de los requisitos mínimo, el proveedor es libre de ofrecer prestaciones que excedan los requisitos mínimos siempre que no generen costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio, Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las investigaciones de ciberseguridad, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones.

Consulta.- Sírvase a confirmar que se debe desarrollar como mínimo 03 playbooks automatizados mediante el servicio de SOAR, el cual debe ser una tecnología de propósito específico; en caso contrario, especificar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y no se confirma. El proveedor debe considerar todo lo que crea necesario de acuerdo a lo solicitado en las bases lo cual son requisitos mínimos para cumplir con el servicio, lo indicado no es parte de los requisitos mínimo, el proveedor es libre de ofrecer prestaciones que excedan los requisitos mínimos siempre que no generen costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El portal debe actuar como una interfaz gráfica de usuario (GUI) que muestre investigaciones que fueron realizadas por los componentes (SIEM, UBA, SOAR, I.A.), es decir que la herramienta cuenta con la auditoria de usuarios que realizaron cambios en la misma.

Consulta.- Sírvase a confirmar que se brindará como mínimo el acceso a 02 usuarios de la entidad para el Portal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que como mínimo se debe considerar 2 usuarios de acceso por cada componente del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Al menos 2 usuarios para los diferentes componentes de la solución."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El portal debe actuar como una interfaz gráfica de usuario (GUI) que muestre investigaciones que fueron realizadas por los componentes (SIEM, UBA, SOAR, I.A.), es decir que la herramienta cuenta con la auditoria de usuarios que realizaron cambios en la misma.

Consulta.- Sírvase a confirmar que se realizará el seguimiento por medio de SLAs asociados al servicio y las incidencias notificadas. Asimismo, para mayor detalle se brindará acceso a la tecnología de SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, respecto al seguimiento este se realizará de acuerdo a lo propuesto por cada proveedor dentro de su servicio operado por su CyberSOC. Así mismo la entidad deberá tener acceso al portal de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC) de múltiples fuentes que incluyen indicadores internos extraídos de eventos, comunidades de código abierto, redes sociales, inteligencia técnica y/o inteligencia procedente de la Deep y Dark Web. Las fuentes de inteligencia de amenazas deberán ser enviadas al gestor de eventos de la seguridad de la información para correlacionar y generar detecciones.

Consulta.- Sírvase confirmar que el postor usara la herramienta de acuerdo al servicio propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante debe considerar todo lo que crea necesario de acuerdo a lo solicitado en las bases lo cual son requisitos mínimos para cumplir con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar que el servicio se podrá brindar en una modalidad híbrida, es decir, que la tecnología de SIEM se implemente en la infraestructura de la entidad y que el servicio de monitoreo se realice por medio de una conexión VPN Site to Site con el Cybersoc del Postor. De esta forma se garantiza que los logs no salgan de la infraestructura de la entidad para una mayor seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y no se confirma. El proveedor debe considerar todo lo que crea necesario de acuerdo a lo solicitado en las bases lo cual son requisitos mínimos para cumplir con el servicio, la modalidad propuesta dependerá de la propuesta de cada proveedor siempre que cumpla con los requisitos mínimos indicados en las bases. El proveedor podrá brindar la solución con todo el equipamiento, software, licencias, accesorios u otros necesarios para el funcionamiento de la solución, sin que esto incurra en costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- Este servicio debe tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.

Sobre ello debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos, En ese sentido, solicitamos que el texto sea opcional, dado que este punto cae bajo responsabilidad de la entidad para garantizar la imparcialidad con la que se brinda el servicio .Todo ello recogido en el artículo 2 de la Ley.

**Acápito de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante , Debido a la criticidad del servicio no se confirma. Se precisa que lo requerido aporta visibilidad por parte de la entidad a través de herramientas o servicios de terceros que brindan retroalimentación al servicio brindado de modo que se pueda tener un mejor control y seguimiento de los casos presentados, sin embargo, se modificara la solicitud para permitir alternativas a este requerimiento, se modificara dicho párrafo tal como sigue.

"La solución deberá ser capaz de aprender o ser retroalimentado tomando como referencia a incidentes históricos o base de datos externas, para conocer nuevas vulnerabilidades de un sistema, con el fin de mejorar la prevención, detección y combate de futuras amenazas en forma automática.

Este servicio opcionalmente podrá tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La solución deberá ser capaz de aprender o ser retroalimentado tomando como referencia a incidentes históricos o base de datos externas, para conocer nuevas vulnerabilidades de un sistema, con el fin de mejorar la prevención, detección y combate de futuras amenazas en forma automática.

- Este servicio opcionalmente podrá tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE MITIGACIÓN DOS/DDOS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS

En las bases dice.- La solución deberá tener una capacidad de mitigación de ataque de 20Gbps como mínimo.

Consulta.- Sírvase a confirmar que el alcance del servicio es únicamente sobre el enlace principal de internet solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que este ítem será de alcance para el enlace principal y el enlace de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE MITIGACIÓN DOS/DDOS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS

En las bases dice.- La solución deberá tener una capacidad de mitigación de ataque de 20Gbps como mínimo.

Consulta.- Sírvase a confirmar que el tráfico limpio (mitigado) a entregar sobre los routers de la entidad, sean igual al ancho de banda a contratar; por lo cual, se actualizará a medida que el BW incrementa.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que la entidad requiere una solución de mitigación con el fin de abordar un riesgo de mayor magnitud o para garantizar una respuesta más efectiva a una emergencia generada por ataques u otros, previendo saturaciones en el servicio, por lo cual la solución deberá cubrir minimamente 20 gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE MITIGACIÓN DOS/DDOS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS

En las bases dice.- La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.

Consulta.- Una protección mediante "always on" está siempre activa analizando y monitoreando todo el tráfico sin derivar nada con el fin de no dejar pasar ningún tipo de ataques DDoS, Por otro lado, una protección por derivación de tráfico hacia centros globales de mitigación ocasiona una mayor latencia cuando se detecta un ataque significativo. Ante lo mencionado sírvase a confirmar que el enfoque por "derivación" será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta al participante que la solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, con fines de integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En las bses dice.- La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como minimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.

Observación.-  
Sobre ello debemos recalcar que el principio de Equidad hace mencion que Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad,sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido; La solución de Anti-DDOS es para protegera la Universidad, de ataques volumetricos, dicha protección es de acuerdo al ancho de banda contratado, en el presente proceso el ancho de anda contratado es 2.5 GB, por lo que el texto deberia ser "La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como minimo de acuerdo al ancho de banda contratado por la universidad", con la finalidad de garantizar la pluralidad de participación de postores. Todo ello recogido en el artículo 2 de la Ley

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 49**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, indicando que la entidad contratará un servicio de internet de 2.5 gbps en 2 lineas dedicadas (principal y contingencia) por lo tanto a frente a probables ataques volumetricos se requiere que el proveedor cuente con un mecanismo de protección con reduncacia y amplitud para cada uno de los mencionados enlaces, sin afectar la disponibilidad del servicio. Así mismo se debe considerar que la demanda de Internet cada vez es mayor y los servicios antiddos que brindan los operadores cubren el parque de todos los clientes a nivel nacional, se requiere que el operador deberá contar con mínimo 10 gpbs exclusivos para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
DISPONIBILIDAD

En las bases dice.- El servicio de Internet y seguridad perimetral deberán ser brindado las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) día del año con una disponibilidad de:

Consulta.- Sírvase a confirmar si para "la seguridad perimetral" los servicios relacionados a gestión de incidentes se brindará en una horario 24x7 y para la gestión de cambios en un horario 8x5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la gestión de incidentes debera sera en un horario 24\*7 y para la gestión de cambios en un horario 24\*7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.-Plataforma tecnológica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocios en los productos de conectividad.

Consulta.- Sirvase confirmar que la certificación, se podrá mostrar en su idioma original.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Plataforma tecnológica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocios en los productos de conectividad.

Consulta.- Sirvase confirmar que la certificación será, la que tiene publicada el proveedor de nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página: 50**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad. La certificación podrá ser la que tiene publicada el proveedor de nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Modalidad Software como Servicio (SaaS Software as a Services), la cual debe encontrarse en un centro de datos. La disponibilidad del almacenamiento en este centro de datos debe ser de mínimo 99.9% para garantizar la alta disponibilidad de este.

Consulta.- Sirvase confirmar que el SLA referido, es el SLA público que se encuentra en la página del proveedor de nube

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la participante que la disponibilidad podrá ser la publicada en la pagina web del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Modalidad Software como Servicio (SaaS Software as a Services), la cual debe encontrarse en un centro de datos. La disponibilidad del almacenamiento en este centro de datos debe ser de mínimo 99.9% para garantizar la alta disponibilidad de este.

Consulta.- Sirvase confirmar que cuando se refieren a SaaS, es sobre la solución de almacenamiento donde el cliente guardará su información.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que SaaS se refiere al servicio de respaldo en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Modalidad Software como Servicio (SaaS Software as a Services), la cual debe encontrarse en un centro de datos. La disponibilidad del almacenamiento en este centro de datos debe ser de mínimo 99.9% para garantizar la alta disponibilidad de este.

Consulta.- Sírvase confirmar que el alcance del servicio, no requiere una herramienta de backup que se conecte a los servidores desde la nube para respaldar información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá tener contar con una funcional que permita enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo. No se requiere el alcance propio de una herramienta de backup que se conecte a los servidores desde la nube para respaldar información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Modalidad Software como Servicio (SaaS Software as a Services), la cual debe encontrarse en un centro de datos. La disponibilidad del almacenamiento en este centro de datos debe ser de mínimo 99.9% para garantizar la alta disponibilidad de este.

Consulta.- Sirvase confirmar que el servicio de almacenamiento en nube no requiere integrarse con alguna solución de respaldo On-premise de la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que no se requiere una integración con una solución de backup previa onprimese de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La interacción con el servicio de almacenamiento con la infraestructura del local de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, base de datos y archivos de cualquier tipo), hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.

Consulta.- Sirvase confirmar que el servicio como tal es proveer un almacenamiento en nube con una capacidad de 20 TB para que el cliente pueda colocar la información de sus servidores y/o estaciones de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclara al participante que se requiere contar con una solución de mínimo de 20TB para almacenamiento, a fin que los proveedores puedan ofrecer soluciones con mayor capacidad de almacenamiento si es que sus catálogos de servicios lo permitiese. Señalar que de ser el caso el proveedor oferte soluciones de mayor capacidad, la entidad hará uso hasta la capacidad que fuese ofertada en la propuesta del proveedor durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La interacción con el servicio de almacenamiento con la infraestructura del local de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, base de datos y archivos de cualquier tipo), hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.

Consulta.- Sirvase indicar si los servidores virtuales se respaldaran completos (es decir respaldo a nivel de VM) o será respaldo de los datos únicamente (carpetas y archivos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se podrá respaldar cualquier tipo de archivo (incluidos archivos que conforman una maquina virtual, archivos de estaciones de trabajo, base de datos, discos duros virtuales, archivos de configuracion, entre otros) y carpetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica:

La interacción con el servicio de almacenamiento con la infraestructura del local de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, base de datos y archivos de cualquier tipo), hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.

Consulta.- Sirvase confirmar que el respaldo de las estaciones de trabajo, será a nivel de carpetas y archivos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se podrá respaldar cualquier tipo de archivo (incluidos archivos que conforman una maquina virtual, archivos de estaciones de trabajo, base de datos, discos duros virtuales, archivos de configuracion, entre otros) y carpetas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La interacción con el servicio de almacenamiento con la infraestructura del local de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, base de datos y archivos de cualquier tipo), hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.

Consulta.- Sirvase confirmar que en el caso de base de datos, esta previamente será respalda por la solución local de la entidad y la salida del respaldo o el archivo de backup que contenga la base de datos será la que sea copiada al almacenamiento en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que en el caso de base de datos, esta previamente será respalda por la solución local de la entidad y la salida del respaldo o el archivo de backup que contenga la base de datos será la que sea copiada al almacenamiento en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La interacción con el servicio de almacenamiento con la infraestructura del local de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, base de datos y archivos de cualquier tipo), hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.

Consulta.- Sirvase confirmar que en el caso de que la cantidad contratada (20TB) esté por llegar a tu capacidad total de uso, la entidad es responsable de la depuración de información para no superar dicha capacidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el caso de que la cantidad ofertada por el proveedor esté por llegar a tu capacidad total de uso, la entidad es responsable de la depuración de información para no superar dicha capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La interacción con el servicio de almacenamiento con la infraestructura del local de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, base de datos y archivos de cualquier tipo), hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.

Consulta.- En base a que todos los proveedores de nube cobran por descarga de información, sirvase confirmar que la entidad pagará el consumo de descarga de información relaciona a alguna recuperación de datos que se requiera, la cual se reflejará en la facturación del mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la interacción del servicio de almacenamiento con la infraestructura del local la entidad se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento, entre la entidad y la nube como contingencia, y esto no genera costos adicionales a la entidad, por ende no se reflejarán en la facturación futura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir del día siguiente de entregadas las credenciales de acceso al correo que la entidad designe.

Consulta.- Sirvase confirmar que antes de cumplido los 24 meses, la entidad es responsable de eliminar la información en el caso de que no continúe con el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que antes de cumplido los 24 meses, la entidad es responsable de descargar o trasladar su información a donde lo crea conveniente, de no seguir con el servicio, previa de notificación de culminación de servicio. El proveedor es responsable de eliminar la información respalda cuando haya culminado el servicio contratado, por temas de confidencialidad. La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir la activación del servicio, para lo cual se deberán entregar las credenciales de acceso al correo que la entidad designe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir la activación del servicio, para lo cual se deberán entregar las credenciales de acceso al correo que la entidad designe."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir del día siguiente de entregadas las credenciales de acceso al correo que la entidad designe.

Consulta.- Sirvase confirmar que al ser un servicio de pago por consumo del proveedor de nube, la entidad será responsable del pago que genere el consumo, pasado los 24 meses, donde la entidad aun tiene acceso a la información almacenada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que antes de cumplido los 24 meses, la entidad es responsable de descargar o trasladar su información a donde lo crea conveniente, de no seguir con el servicio, previa de notificación de culminación de servicio. El proveedor es responsable de eliminar la información respalda cuando haya culminado el servicio contratado, por temas de confidencialidad. La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir la activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- El almacenamiento de la nube deberá ser presentado a los servidores vía protocolos estándar HTTP y/o NFS.

Consulta.- Sirvase confirmar, si está conexión será responsabilidad del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclarar participante que el almacenamiento de la nube deberá ser presentado a los servidores vía protocolos estándar HTTP y/o NFS a responsabilidad del proveedor, manteniendo los estándares de seguridad respectivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- El almacenamiento de la nube deberá ser presentado a los servidores vía protocolos estándar HTTP y/o NFS.

Consulta.- Sirvase indicar a cuantos servidores que tiene la entidad actualmente requieren que se realice la conexión vía estos protocolos para dimensionar el esfuerzo en el caso de que esta actividad sea responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de carga de datos podrá brindarse de forma ilimitada por acceso desde cualquier equipo o dispositivo que la entidad requiera previa autentica de usuario, se precisa que dicha información se brindará al contratista en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- El proveedor brindará soporte técnico, a partir del día siguiente de entregadas las credenciales de acceso al correo que la entidad designe de acuerdo con las siguientes características:  
Soporte Remoto: 7 días, por 24 horas que debe incluir feriados, sabados y domingos.  
Registrar incidentes por sistema de tickets reportados por correo electrónico, el proveedor deberá indicar la dirección de correo electrónico al cual se reportarán, dicho correo deberá ser comunicado a la Oficina de Tecnologías de Información.

Consulta.- Sirvase confirmar que el alcance del soporte tecnico será relacionado a estado de la plataforma de almacenamiento en nube. Las actividades de backup y restore será responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las actividades de backup y restore quedarán a cargo de la entidad, previa capacitación del uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- "Plataforma tecnológica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocios en los productos de conectividad."

Consulta.- Sírvase en confirmar que la certificación será la que tiene la marca del repositorio de nube que es la que cumple con la certificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica:  
"Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB. "

Consulta.- Considerando que la política de respaldo es importante para el dimensionamiento correcto del espacio necesario de almacenamiento de respaldo, sírvase en compartir la política de respaldo y retención por tipo de información a respaldar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad harán los respaldos que considere por conveniente dentro del límite de almacenamiento ofertado por el proveedor, la política de respaldo será tratada directamente con el contratista en la etapa de ejecución de la implementación y de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- "Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB. "

Oservación.-  
Sobre ello debemos recalcar que el principio de Transparencia hace mencion que las entidades proporcionen información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia,y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato,objetividad e imparcialidad.  
Para la elaboración de la propuesta economica, es necesario que la entidad precise la capacidad de almacenamiento que se debe presentar en la propuesta,a fin de determinar el alcance y determinar el dimensionamiento de la solución. En ese sentido, solicitamos que el texto sea modificado de la siguiente manera:  
"Tamaño de almacenamiento 20 TB"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, indicando que se requiere contar con una solución de minimo de 20TB para almacenamiento, a fin que los proveedores puedan ofrecer soluciones con mayor capacidad de almacenamiento si es que sus catalogos de servicios lo permitiese. Señalar que de ser el caso el proveedor oferte soluciones de mayor capacidad, la entidad hará uso hasta la capacidad que fuese ofertada en la propuesta del proveedor durante la duración del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- "Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB. "

Consulta.- Sirvase confirmar, que si la entidad necesita una mayor capacidad de almacenamiento de los 20TB, se dimensionara con el proveedor, y será parte de una adenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad hará uso de la solución unicamente hasta el limite de almacenamiento ofertado por el proveedor (minimo 20 TB) durante la duración del servicio, por ende no superará dicho límite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- "Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB. "

Consulta.- Sírvase en indicar el detalle de los tipos de datos a respaldar y sus cantidades. Por ejemplo, si son máquinas virtuales, cuantas se van a respaldar, la cantidad de data en GB que representa y las políticas de respaldo y retención que va a tener.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad harán los respaldos de todo tipo de archivo que considere por conveniente dentro del límite de almacenamiento ofertado por el proveedor y durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica: "Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB. "

Consulta.- Considerando que las actividades normales de los usuarios en las aplicaciones que estarán hospedadas en los diferentes servidores generan datos y archivos constantemente, sírvase en confirmar en cuanto porcentaje adicional estará incrementándose la data anualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad harán los respaldos que considere por conveniente dentro del límite de almacenamiento ofertado por el proveedor y durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- "La interacción del servicio de almacenamiento con la infraestructura local la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo."

Consulta.- Sírvase en confirmar si toda la información a respaldar se encuentra en un único data center o está distribuida en varios data center de entre todas las filiales, considerando que todas las filiarías estarán interconectadas en una misma red

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de carga de datos podrá brindarse de forma ilimitada por acceso desde cualquier equipo o dispositivo que la entidad requiera previa autentica de usuario, dentro la intranet de la UNC, indicando que el Datacenter de la UNC esta la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- "Objetivo general: Contratar el servicio de internet para atender los requerimientos académicos y administrativos de la comunidad universitaria en todas las filiales de la universidad."

Consulta.- Sírvase en confirmar la cantidad de data centers con información a respaldar de la univervdad y filiales

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la forma de carga de datos podrá brindarse de forma ilimitada por acceso desde cualquier equipo o dispositivo que la entidad requiera previa autentica de usuario, dentro la intranet de la UNC, indicando que el Datacenter de la UNC esta la sede central.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB.

Consulta.- En función de la política de respaldo que defina la entidad, sírvase en confirmar cual es el tamaño de respaldo a generar, así como su frecuencia, retención y porcentaje de crecimiento mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad harán los respaldos que considere por conveniente dentro del límite de almacenamiento ofertado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.-  
"El almacenamiento de la nube deberá ser presentado a los servidores vía protocolos estándar HTTP y/o NFS."

Consulta.- Considerando que la información a respaldar es crítica y que se sugiere que la misma sea transportada de manera segura desde el o los datacenters de la entidad y sus filiales, sírvase en confirmar que el transporte se realizara a través de protocolos estándar HTTP y/o NFS a través de un túnel de red privada virtual entre la red de la entidad y la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el acceso a la solución se brindará a través de un tunel de una VPN desde la entidad y/o sus filiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 22:18:53

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE

En las bases indica.- Tamaño de almacenamiento mínimo 20 TB.

Consulta.- Sírvase en confirmar si el backup de información se realizará de manera automática mediante una herramienta o de manera manual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el metodo para respaldo de datos se podrá realizar en forma automática mediante una herramienta y también de forma manual a criterio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA

En las bases dice.- El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta.- Sírvase a confirmar si la entidad brindará los recursos de hardware y virtualización para el despliegue de la tecnología de SIEM para un total de 500 EPS y un almacenamiento de logs para 06 meses como mínimo. Los recursos que se necesitarán como mínimo son:

CPU: 24 vCPU  
RAM: 64 GB  
DISCO: 3 TB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor deberá brindar todo el equipamiento, software, licencias, accesorios u otros necesarios para el funcionamiento de la solución, sin que esto incurra en costos adicionales a la entidad. La plataforma debe estar en la infraestructura del Cybersoc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Se indica:

""¿ La ultima milla para las sedes remotas debera ser provista por fibra óptica (FO).""

considerando que los enlaces remotos requeridos son de 100Mbps, sírvase confirmar que se aceptará fibra óptica o radioenlace con licencia otorgada por el MTC, es decir no de ancho de banda libre, siempre y cuando se garantice los SLAs requeridos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participanete que la última milla para las sedes remotas deberá ser provista por fibra óptica (FO), todos los componentes instalados deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe ser un equipo dedicado y de proposito específico de tipo appliance (no UTM, no Firewalls, no Balanceadores, no Servidores, etc) y todo el software en el equipo deber ser integrado directamente por el mismo fabricante, no se aceptará soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux) que deben ser instalados previamente, a fin de garantizar una solución integral "".

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la mayoría de soluciones utilizan sistemas operativos de tipo Linux como kernel para la ejecución de sus soluciones; por lo cual, se solicita confirmar que la entidad permita el uso de estos sistemas operativos solo como base de la solución solicitada siempre y cuando el fabricante certifique por medio de una carta que se entregará un soporte integral de toda la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución se deberá brindar mediante un equipo hardware, no se aceptará soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos, a fin de garantizar una solución integral. Precizando que la soluciones hardware tiene mejor desempeño y son equipos dedicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10 Gbps con funcionalidad bypass integrada (es decir un total de 04 interfaces 10 Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfases de 10 Gbps. Adicionalmente a las interfaces indicadas la cuales se usarán para control de tráfico se requiere una interfaz de red dedicada para la administración de tipo RJ 45 1 Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface) "".

Consulta:  
Con la finalidad de evitar sobrecostos para la entidad, se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo 02 pares de interfacs bridge en formato fibra de 10 Gbps con funcionalidad de bypass integrad, es decir el módulo bypass debe ser de la misma marca y adicionalmente una interface de red dedicada a la administración del tipo RJ45 como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad requiere que el appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10Gbps con funcionalidad bypass integrada es decir un total de 4 Interfaces 10Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfaces de 10Gbps, adicionalmente a las interfaces indicadas las cuales se usarán para el control de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10Gbps con funcionalidad bypass integrada es decir un total de 4 Interfaces 10Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfaces de 10Gbps, adicionalmente a las interfaces indicadas las cuales se usarán para el control de tráfico. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Capacidad de soportar un mínimos de 600 mil flujos concurrentes"".

Consulta:  
Con la finalidad de un óptimo dimensionamiento de la solución. Se solicita a la entidad tener en cuenta que estadísticamente en la actualidad un usuario puede generar de forma concurrente más de 100 flujos concurrentes (50 conexiones concurrentes) entre las diferentes aplicaciones que usa y permanecen haciendo uso de la conexión de forma constante (ej: mensajería instantánea, redes sociales); por lo cual, se sugiere contemplar una mayor cantidad de flujos concurrentes que permita soportar toda la carga de la universidad aún ante el requerimiento de altas demandas por eventos especiales o intentos de ataques por aumento de conexiones. Teniendo en cuenta los dispositivos solicitados en las soluciones anteriores, el flujos óptimo a considerar debería ser entre 2,500,000 y 5,000,000 de flujos concurrentes."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la cantidad de flujos han sido dimensionado en lo proyectado por la entidad para la presente contratación. El proveedor es libre de ofrecer prestaciones que excedan los requisitos mínimos siempre que no generen costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10 Gbps con funcionalidad bypass integrada (es decir un total de 04 interfaces 10 Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfases de 10 Gbps. Adicionalmente a las interfaces indicadas la cuales se usarán para control de tráfico se requiere una interfaz de red dedicada para la administración de tipo RJ 45 1 Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface) "".

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de bypass integrada se refiere a un módulo interno o exteno pero que sea del mismo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que este componente deberá formar parte del mismo equipo (interno), por ende será del mismo fabricante, esto se debe a que la entidad requiere mejor desempeño e integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
""Incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP a través de licenciamiento de software y no agregadno componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado"".

Consulta:  
Considerando que este requerimiento está enfocado en mejorar la experiencia de los usuarios para tener mayor rapidez con la descarga y/o navegación donde se incluye nuevas técnicas avanzadas sobre la técnica del Cache; se solicita que se aceptará también la opción de ofrecer optimización para todo tipo de tráfico TCP donde no solo se incluye HTTP sino también el HTTPS que es tráfico Web y demás aplicaciones que sean de tipo TCP, de esa forma se puede obtener una optimización mucha más amplia y mejor experiencia para los usuarios y en especial los alumnos de la entidad."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** -    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la solución deberá incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP, y opcionalmente TCP y HTTPs, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución. El proveedor es libre de ofrecer prestaciones que excedan los requisitos mínimos siempre que no generen costos adicionales a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
"Incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP, y opcionalmente TCP y HTTPs, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución"



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe Permitir la configuración de cuotas de transferencia por usuario o host. Las cuotas deben ser asignadas en volumen de Mbytes, con temporización diaria, semanal y mensual. El sistema de control debe permitir asignar acciones concretas (Descartes, limitación de ancho de banda) a usuarios o host que transgredan la cuota asignada"".

Consulta:  
Considerando que los equipos administradores de ancho de banda de próxima generación cuentan con nuevas técnicas de control de cuotas, se solicita a la entidad que se aceptará también el monitoreo y/o control del consumo basado en umbrales o cuotas de transferencias basado en KB, MB o GB en la temporización indicada (diaria, semanal o mensual) lo cual permitirá el monitoreo granular de consumo por usuario o host. ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante al participante que la escala presentada podrá darse en KB o MB o GB o TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe permitir la configuración de cuotas de transferencia por usuario o host. Las cuotas deben ser asignadas en volumen de KB o MB o GB o TB., con temporización diaria, semanal y mensual"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe permitir la personalización de los nombres de los aplicativos y debe poder expresarse los nombres de los filtros agregados manualmente en un lenguaje determiando (mínimo español o inglés) por el cliente"".

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que al indicar la capacidad de manejar un lenguaje determinado, hace referencia a la capacidad de la solucion de ofrecer una consola de gestion multilenguaje siendo como minimo el español e inglés para la visualizacion de las opciones de configuración como tambien del nombre de los filtros a fin de permitir la personalización requerida para ser mas intuitiva y facil de operación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que la interfaz de gestión deberá brindarse en inglés y opcionalmente en español, donde se permita la personalización de los nombres de los aplicativos y filtros mínimo español e inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows Active Directory de forma que sea posible obtener reportes por nombre de usuario, así como la capacidad de asignar políticas de control empleando esta información"".

Consulta:  
Se solicita a la entidad aclarar que la capacidad de integración con sistemas de autenticación con Windows Active Directory sea como mínimo el monitoreo de consumo por usuario con la capacidad de obtener los reportes solicitados y como forma opcional la capacidad de asignación de políticas. A fin de garantizar la pluralidad de oferentes y que esta capacidad puede exigir la intervención en el servidor de Directorio Activo con agentes; por ello, se recomienda que se garantice el monitoreo basado en usuarios que no exige instalación de agentes. ."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta del participante la solución debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows Active Directory no precisando el medio integración. Así mismo se deberá tener la capacidad de asignar políticas de control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe permitir la creación de reportes considerando:  
\* Top 10 grupos de aplicaciones  
\* Top 10 aplicaciones individuales  
\* Top 10 URLs visitados  
\* Top 10 host (internos y externos)  
\* Top 10 usuarios (en caso se integre con AD)""

Consulta:  
Sírvase aclarar que al indicar la capacidad de creación de reportes esté asociada con la capacidad de generar cuadros de mando o dashboards personalizados que incluya en ellos los top indicados con una vista unificada que permita un monitoreo y analítica de estos elementos que son de importancia para evaluar el consumo de tráfico; así como confirmar que se aceptará también la capacidad de generar dashboards personalizados se incluyan métricas de rendimiento relacionados con los retardos, jitter, pérdidas, RTT entre otras. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante tomar en cuenta los términos de referencia, precisando que la solución deberá generar reportes, siendo opcional la generación de dashboard. Cualquier mejora a lo solicitado se podrá brindar de manera opcional con cero costo para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El proveedor deberá brindar una solución en nube del servicio de Anti-DDOS, considerando que el ataque debe de queda en la plataforma del operador y no afectar el ancho de banda de internet contratado por la entidad. La solución deberá ser de tipo appliance, de tecnología específica para la mitigación de ataques de denegación de servicios, no se aceptarán soluciones en las que la protección DDOS sea una funcionalidad adicional de equipos Firewall, Next Generatrion Firewall, Application Delivery Controllers, Routers u otros equipos de seguridad o redes.

Consulta:  
Con el objetivo de garantizar la protección del ancho de banda contratado, sírvase confirmar que el servicio DDOS en la nube del proveedor se deberá cumplir mediante una solución dedicada y exclusiva (no compartida) para la entidad ya sea a través de un appliance a ser instalado en el data center de la entidad o en la nube del postor; en donde se deberán cumplir con todas las características solicitadas en los Alcances del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad. Así mismo se aclara que la solución ddos debe estar instalada en la nube del operador para toda su red. La solución ddos debe estar instalada en la nube del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la entrega del ticket por parte del postor una avería, hasta la subsanación de la misma satisfacción de la Universidad. Este tiempo no deberá de acceder de ocho (08) horas para el servicio de Internet, red privada virtual y cuarenta y ocho (48) horas para los servicios de seguridad perimetral y optimización de ancho de banda en la sede principal, salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas sin que esto signifique su puesto de penalidad ""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el tiempo de subsanación solicitado para la avería de la solución de Optimización de ancho de banda y/o Firewall de Siguiente Generación, no deberá ser superior a las 48 horas. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar que los postores deberán incluir en sus propuestas un equipo spare de la marca a proponer y que este dispositivo se quede alojado en las instalaciones del postor""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que con el fin de no generar sobre costos, contar con spare será opcional para el proveedor, siendo requisito indispensables cumplir con los tiempos de subsanación de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""CAPACITACIÓN

Con certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service Managemet o Certificación PMP (Project Managemet Professional)"".

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la presentación de la documentación necesaria requerida por la entidad, se solicita confirmar que la documentación asociada al Personal Clave pueda ser presentada en la firma del contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y no se confirma, se debe adjuntar en la presentacion de propuestas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

"De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]

Asimismo, del numeral 3.1.6 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

""Se deberá entregar el datasheet del equipo propuesto en los documentos de la admisión de oferta en idioma original"" De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.6      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se indica que se deberá entregar el datasheet oficial del equipo propuesto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato en inglés o español. Además este ítem se refiere a los equipos router.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se deberá entregar el datasheet oficial del equipo propuesto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato en inglés o español."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El proveedor debe presentar una carta del fabricante que acredite que cuenta con la plataforma AntiDDos  
Solicitamos confirmar que dicha carta formará parte de los documentos para la firma de contrato"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1.6      Literal: -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante que dicha carta será presentada al momento del perfeccionamiento de contrato. Este ítem se incluirá dicho requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice:  
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertas podrá estar en estado en el sitio web del fabricante de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado. Dicha información se presentará para la firma de contrato.  
Alertamos que dicho requisito no forma parte de los documentos solicitados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, por lo que solicitamos incluir dicho requisito esto con la finalidad de evitar la nulidad del proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la información solicitada se incluire en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

""En el numeral citado, se menciona:  
FORMA DE PAGO  
Dicha documentación se debe presentar en la mnesa de partes de la UNC, sitio en la AV. Atahualpa N° 150 (ciudad universitaria), en el horario de 7:00 am - a 2:45 pm  
  
Solicitamos ampliar el horario de entrega de facturas hasta las 5:00 pm"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la mnesa de partes de la UNC, sitio en la AV. Atahualpa N° 150 (ciudad universitaria), en el horario de 7:00 am - a 2:45 pm

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que se aceptara prorrateo del servicio, considerando el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el cumplimiento de la prestación de servicio se realizará según la ley de contrataciones del estado, y normatividad de Osiptel al ser una solución del tipo de telecomunicaciones, así mismo se cumplirá de ser otras normativas emitidas por el estado; precisando que se dará como válido el comprobante de pago, previa conformidad del servicio del mes que se brindo el servicio, así mismo de ser el caso se aplicarán las penalidades respectivas si estas ocurriesen.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se le aceptará el ciclo de facturación que el proveedor asigne, considerando el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la glosa será: por el " SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA" correspondiente al mes de ¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que tal como lo establece el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

La descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta se requiere cuando su oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado, por lo que de darse el caso se solicitará en su momento tal como lo establece la ley de contrataciones del estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

**"ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN"**

Solicitamos al comité confirmar que los entregables serán presentados solo una vez posterior a la culminación de la etapa de implementación a excepción del "informe de incidencias y requerimientos, detalle de atención de averías (siempre que exista)" y "entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.20 Literal: - **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que los entregables serán presentados como mínimo en una oportunidad, posterior a la culminación de la etapa de implementación a excepción del "informe de incidencias, detalle de atención de averías (siempre que exista)" y "entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados". Así mismo si la entidad lo requiera, podrá una copia de dicha documentación al proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

**"ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN"**

Agradeceremos que puedan aclarar a que se refieren con la ""entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados"", que tipo de informe debe realizar el postor adjudicado, a quien se debe presentar dicho informe y cual es el plazo para la presentación del informe"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.20      **Literal:** -      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el tipo de informe deberá estar acorde con los componentes que forman parte de la solución. El informe será remitido a la Oficina de Tecnologías de la Información, mediante el uso del correo "oficinainformatica@unc.edu.pe" y que el plazo maximo de presentación de dichos informes será de 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados, en un plazo máximo de entrega 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio al correo: oficinainformatica@unc.edu.pe."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

"ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN

Agradeceremos confirmar cual es el plazo para la presentación de dichos informes"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.20

**Literal:** -

**Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el tipo de informe deberá estar acorde con los componentes que forman parte de la solución. El informe será remitido a la Oficina de Tecnologías de la Información, mediante el uso del correo "oficinainformatica@unc.edu.pe" y que el plazo máximo de presentación de dichos informes será de 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados, en un plazo máximo de entrega 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio al correo: oficinainformatica@unc.edu.pe."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

**"ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN"**

Solicitamos confirmar que los ""informe de incidencias y requerimientos, detalle de atención de averías (siempre que exista)"" y ""entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados"" serán presentados en la puesta de ejecución del servicio"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1.20      Literal: -      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que estos informes serán presentados al menos una vez al mes durante la ejecución del servicio o a petición del usuario, de presentarse incidentes fortuitos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido las carreras en ingeniería de software y/o ingeniería informática

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.B.3.1    **Literal:** -    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad que el Jefe de Proyecto deberá ser Ingeniero titulado en Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Informática con especialización en Redes y Comunicaciones. Con habilitación y colegiatura vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Jefe de Proyecto: Ingeniero titulado en Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Informática con especialización en Redes y Comunicaciones. Con habilitación y colegiatura vigente."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que para el jefe, se evaluaran el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestion y/o supervisión y/o dirección y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o servicios de internet e internet dedicado y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el Jefe de Proyecto deberá tener 2 años de experiencia en implementación y/o instalación y/o configuración de:Redes de Comunicaciones y/o Redes de Datos y/o Implementación de Comunicaciones en Datacenter y/o Fibraóptica y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía IP y/o Soluciones de Seguridad Perimetral y/o Administrador de Ancho de Banda y/o Soluciones de Ciberseguridad y/o Red Privadas Virtuales del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".  
Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se indica que el jefe de proyecto deberá cumplir con 02 años de experiencia en cargos realacionados a Redes de Comunicaciones y/o Redes de Datos y/o Implementación de Comunicaciones en Datacenter y/o Fibraóptica y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía IP y/o Soluciones de Seguridad Perimetral y/o Administrador de Ancho de Banda y/o Soluciones de Ciberseguridad y/o Red Privadas Virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2 años en implementación y/o instalación y/o configuración de:Redes de Comunicaciones y/o Redes de Datos y/o Implementación de Comunicaciones en Datacenter y/o Fibraóptica y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía IP y/o Soluciones de Seguridad Perimetral y/o Administrador de Ancho de Banda y/o Soluciones de Ciberseguridad y/o Red Privadas Virtuales del personal clave requerido como Jefe de Proyecto."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al paticipante que, se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.e      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 de las presentes bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En bases dice:

...Dentro del Campus de la Universidad deberá ser totalmente canalizado y subterráneo en todo su recorrido

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la condición de la fibra óptica canalizado y subterráneo en todo su recorrido, solo será en el interior del Campus Universitario y el recorrido externo podrá ser subterráneo, canalizado o aéreo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que: El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica para el enlace principal y de contingencia, desde el punto de presencia del proveedor hasta el Data Center de la Universidad. Dentro del Campus de la Universidad deberá ser totalmente canalizado y subterráneo en todo su recorrido. Se precisa que el proveedor deberá asumir todos los costos de la infraestructura que considere. El recorrido externo podrá ser subterráneo, canalizado o aéreo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El proveedor instalará y configurará todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que est implique costo adicional para La Universidad Nacional de Cajamarca.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor únicamente será responsable de configurar los equipos que formen parte de su servicio, siendo de responsabilidad de la Entidad la configuración de los equipos que son de su propiedad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor será el responsable de configurar los equipos que formen parte de la solución ya sean estos equipos de la propiedad de la institución o de la propiedad del proveedor, con el fin de entregar la solucion funcionando u operando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El proveedor deberá brindar una plataforma web como mínimo para la gestión de registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS; y el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos o a través de un sistema de generación de tickets con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar como opcional la plataforma web para la gestión del registro de subdominio o también conocida como plataforma web de DNS Autogestionable, pues esta es cumplida por solo por la empresa Claro, actual proveedor del servicio, y esto sesga la participación de otros postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante y confirma parcialmente que la entidad requiere contar con una plataforma WEB con la funcionalidad minima para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS o el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos a través de un sistema de generación de ticket (mediante correo electrónico o llamada telefónica) con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En bases dice:

En caso de falla total del servicio de seguridad gestionada y/o servicio de optimización de ancho de banda, el postor deberá brindar como mínimo la continuidad del servicio de internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, en caso de avería de los equipos de seguridad gestionada y/o optimización de ancho de banda el tiempo de reposición será el que determine el RMA de cada fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se deberá cumplir con los plazos especificados en el ítem "ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"...y opcionalmente una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso (con acuse de recibo)."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En bases dice:

¿Este tiempo no deberá exceder de ocho (08) horas para el Servicio de Internet, Red Privada Virtual y cuarenta y ocho (48) horas para los servicios de Seguridad Perimetral y Optimización de Ancho de Banda en la sede principal...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, en caso de avería de los equipos de seguridad gestionada y/o optimización de ancho de banda el tiempo de reposición será el que determine el RMA de cada fabricante."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: -    Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se deberá cumplir con los plazos especificados en el ítem "ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS", así mismo el proveedor podrá contar opcionalmente con un equipo spare de ser el caso, sin que esto genere costos adicionales a la entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

El proveedor deberá contar con un Centro de Atención de Averías o Mesa de Ayuda única que atenderá todas las averías del servicio cointratado, reparación o asistencia técnica, permitiendo un adecuado control, reparación o asistencia técnica, gestión y seguimiento de la misma, debiendo indicar número telefónico, correo electrónico y una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la plataforma de acceso web para el registro de averías será opcional, pues el mismo limita la participación de mucho postores. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      **Página: 50**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se aceptara un número telefónico y correo electrónico, y opcionalmente una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso (con acuse de recibo).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

.y opcionalmente una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso (con acuse de recibo)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

El proveedor dejará un informe técnico del servicio prestado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el informe técnico únicamente será enviado cuando se superen o subsanen las averías en el servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante indicando que el informe técnico será enviado una vez superadas o subsanadas las averías en el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En bases dice:

L a garantía incluye el reemplazo de las partes (por repuestos originales) o de todo el equipo o accesorios parte de la solución de ser necesario, con instalación incluida.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, en caso de avería de los equipos de seguridad gestionada y/o optimización de ancho de banda el tiempo de reposición será el que determine el RMA de cada fabricante o si todos los postores deberán considerar equipamiento de spare como parte de su oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se deberá cumplir con los plazos especificados en el ítem "ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS", así mismo el proveedor podrá contar opcionalmente con un equipo spare de ser el caso, sin que esto genere costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En bases dice:

La solución debe implementar la alta disponibilidad y tolerancia a desastres, además de mantener un equilibrio de carga dinámico y automático para cumplir con las condiciones de rendimiento necesarias.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución de Administración de Ancho de Banda solo involucra la implementación de un (01) appliance y el concepto de alta disponibilidad únicamente involucra la redundancia a nivel de fuentes de energía."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara participante que el proveedor instalará un (01) equipo (appliance) de propósito dedicado para la administración de ancho de banda, precisando que la redundancia se refiera a los componentes electrónicos de este equipo: fuentes de energía, conectores, accesorios u otros que se crean necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 personas y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 personas...

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que las 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 personas se encuentra asociada al servicio de Administración de ancho de Banda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

trascipción literal de la respuesta de la consulta 102

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 personas y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 personas...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las dos (02) capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 personas será dictada para 02 grupos de personas, en diferentes fechas o las que defina la Entidad, además podrán abarcar los mismos temas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

trascipción literal de la respuesta de la consulta 103

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- La solución deberá tener una arquitectura de protección ""Always ON"" y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10Gbps exclusivos para la universidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el umbral de ataques debe ser de 20Gbps, el cual se menciona tambien en el término de referencia, quedando el enunciado de la siguiente manera: ""La solución deberá tener una arquitectura de protección ""Always ON"" y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 20Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10Gbps exclusivos para la universidad.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:26:14

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- La solución propuesta deberá contar con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo Y redundancia de datacenter) como mínimo para la arquitectura por derivación de tráfico, esto con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio.

Consulta: Con el finde permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que la alta disponibilidad solicitada será en redundancia de Data Center y/o equipo, quedando el enunciado de la siguiente manera: ""La solución propuesta deberá contar con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo y/o redundancia de datacenter) como mínimo para la arquitectura por derivación de tráfico, esto con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución propuesta deberá contar con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo y redundancia de Data Center) como mínimo a fin de garantizar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 18:26:14

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:

- La solución propuesta deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente ataques emergentes (se aceptará también que las firmas se creen automáticamente en el centro de investigación del fabricante y estos sean desplegados en los equipos fabricante a nivel global).

Consulta: Debido a que se solicita que los ataques emergentes/de día cero sean mitigados en tiempo real y de forma automática, abriendo la posibilidad de que estos sean mitigados por la elaboración de firmas por parte del centro de inteligencia del fabricante, y que este tipo de ataques pueden afectar la disponibilidad de servicios hasta que dicha firma sea aplicada. Sirvase precisar un SLA o tiempo máximo en el que dicha firma deba ser aplicada para la mitigación, tiempo durante el que los servicios pueden verse parcial o totalmente afectados. se sugiere a la entidad solicitar un SLA máximo de 3 minutos para este punto con la finalidad de garantizar la protección ante los mencionados ataques emergentes/de día cero."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad no definirá tiempos máximos de aplicación de firmas para la solución, con el fin de no limitar la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en la absolución de consultas y/o observaciones, se brindan alcances de lo señalado por los participantes, precisando también que las bases integradas y/o los terminos de referencia brindan mayor información de lo solicitado para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de confirmación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 14

**Literal:** .

**Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y no se confirma, el plazo de servicio de 24 meses se contará a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

20. ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que todos los entregables documentarios detallados en el numeral 20. Entregables y documentación, a excepción de ¿Información de incidencias y requerimientos, detalle de atención de averías (siempre que existan) y Entrega de informes en forma mensual de los servicios gestionados¿ se presentarán a más tardar 15 días calendarios posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con el fin de tener una visión más clara de lasolución instalada en contraste con la red de la entidad, y contar con documentación actualizada; se indica que esta documentación se deberá entrega hasta un plazo de 05 días luego de realizada la instalación del servicio. Asimismo precisar que con el propósito de tener un panorama cronológico de las actividades a ejecutar se deberá remitir previamente al inicio del proceso de instalación el cronograma de actividad a ejecutar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se deberán remitir hasta un plazo máximo de 05 días calendarios luego de realizada la instalación del servicio.  
- Así mismo precisar que con el propósito de tener un panorama cronológico de las actividades a ejecutar se deberá remitir previamente al inicio del proceso de instalación el cronograma de actividad a ejecutar."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para el ¿Información de incidencias y requerimientos, detalle de atención de averías (siempre que existan)¿ será de 10 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de haberse solucionado la avería.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 20

**Literal:** .

**Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que los informes periodico que abarquen información de incidencias, detalle de atención de averías (siempre que existan), se deberán presentar en un plazo máximo de entrega 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio al correo: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Información de incidencias, detalle de atención de averías (siempre que existan), en un plazo máximo de entrega 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio al correo: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega del informe mensual de los servicios gestionados será dentro de los 10 días calendarios posteriores a la culminación del periodo de facturación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 20      **Literal:** .      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el plazo maximo de presentación de dichos informes será de 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

**Observación: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

Observamos el inicio del plazo de prestación del servicio dado que si nos regimos a la fecha descrita en este acápite 01 de enero de 2024, tenemos que es una fecha anterior al plazo de implementación de 120 días calendarios con el que contaría el contratista para implementar el servicio. Por eso, a fin de que las presentes bases no comprenda términos contradictorios en virtud del principio de transparencia; solicitamos se elimine el extremo donde se menciona que el plazo de prestación del servicio iniciara el 01 de enero de 202; y, en su lugar, se establezca que el plazo de prestación del servicio de 24 meses se computara desde la fecha de firma del acta de conformidad a la implementación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2° de la Ley de contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación y se indica que el plazo de implementación es de 120 días calendarios, precisando que el plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. "



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se le aceptará el ciclo de facturación que el proveedor asigne, considerando el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

Novena viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante la consulta, además de precisar que el postor será el responsable de recojo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

Quinta viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante la consulta, además de precisar que el postor será el responsable de recojo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Octava viñeta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que , como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: .

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante la consulta, además de precisar que el postor será el responsable de recojo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: .

Página: 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante la consulta, además de precisar que el postor será el responsable de recojo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En relación a los porcentajes de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que , como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Primera viñeta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Primera viñeta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el plazo de responsabilidad de vicios ocultos será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad de culminación del servicio total (24 meses) por parte de la entidad (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se establece que el plazo de responsabilidad de vicios ocultos será de un (01) año, teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad de culminación del servicio total (24 meses) por parte de la entidad (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

Tercera viñeta:

Solicitamos que el proveedor asumirá sin cargo alguno para la entidad la omisión de algún producto al momento de las pruebas siempre que el producto omitido se encuentre especificado en las bases integradas u oferta del proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: .      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los plazos de implementación previsto podrán ampliarse siempre que sean atribuibles a la entidad a petición del proveedor, previa solicitud debidamente fundamentada, así mismo el proveedor deberá prever el tiempo de tramites de permisos, licencias u otros necesarios ante entes, a fin de cumplir con los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUSULA      **Literal:** SÉTIMA      **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que depues de que se haya concluido con el servicio de manera satisfactoria, el contratista puede presentar al día siguiente hábil su solicitud de devolución de garantía de fiel cumplimiento, la entidad se la devolverá en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA      Literal: 18va      Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las controversias que surgieran durante la ejecución contractual, serán resueltos de acuerdo a lo que estable la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "en el plazo de 24 meses".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 de las presentes bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CONCURSO PÚBLICO CP-SM-1-2023-UNC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante se confirma en parte, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CONCURSO PÚBLICO CP-SM-1-2023-UNC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre y serán presentados en el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar la dirección y el horario de atención de la Mesa de Partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presentación de los documentos para la suscripción del contrato están establecidos en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato de las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina)..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El pago se efectuará en soles de manera mensual previa informe de conformidad otorgada por la Oficina de Tecnologías de información, se realizará de acuerdo al monto de la propuesta económica del postor adjudicado con la presentación del comprobante de pago. La documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 131

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se cumplirán los plazos según normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se cumplirán los plazos según normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 133

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se aceptara prorrateo del servicio, considerando el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclarar al participante que si será factible remitir comprobantes electrónicos, los cuales deberán ser remitidos en forma mensual a la entidad por el servicio brindado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la contratista deberá remitir el comprobante de pago por mesa de partes virtual, física o a través del correo electrónico asignado por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el pago se efectuará en soles de manera mensual previa informe de conformidad otorgada por la Oficina de Tecnologías de información, se realizará de acuerdo al monto de la propuesta económica del postor adjudicado con la presentación del comprobante de pago. La documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad cambiar el sistema de contratación a Sistema a Suma alzada, ya que en la presente contratación no aplica llave en mano. Debido a que la modalidad llave en mano, solo aplica en la contratación de bienes y en contratación de obras.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: .      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la contratación será SUMA ALZADA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"SISTEMA DE CONTRATACIÓN:

Suma alzada."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir en la experiencia del personal clave: Dirección en la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, Supervisar la implementación de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, Coordinación, gestión y dirección de Transmisión de Datos, implementación de Fibra Óptica, Redes de comunicaciones y Redes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el personal clave deberá tener 02 años en implementación y/o instalación y/o configuración de:Redes de Comunicaciones y/o Redes de Datos y/o Implementación de Comunicaciones en Datacenter y/o Fibraóptica y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía IP y/o Soluciones de Seguridad Perimetral y/o Administrador de Ancho de Banda y/o Soluciones de Ciberseguridad y/o Red Privadas Virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2 años en implementación y/o instalación y/o configuración de:Redes de Comunicaciones y/o Redes de Datos y/o Implementación de Comunicaciones en Datacenter y/o Fibraóptica y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía IP y/o Soluciones de Seguridad Perimetral y/o Administrador de Ancho de Banda y/o Soluciones de Ciberseguridad y/o Red Privadas Virtuales del personal clave requerido como Jefe de Proyecto."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir los siguientes servicios similares a la experiencia del postor: Servicio de internet en general, acceso a internet y transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 31      Literal: C      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta al participante indicando que se acreditar la experiencia mediante servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Tercera viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando hace referencia a ¿última milla desde el punto de presencia del postor¿, hace referencia a que el servicio debe ser provisto a través de un puerto dedicado en el equipo de acceso propio del contratista (ya sea router o Switch o DWDM) en su punto de presencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que este ítem hace referencia al tramo desde el punto de inserción a una red preexistente de proveedor hasta el DataCenter de la UNC, a través del equipamiento o infraestructura necesaria para contar con servicio dedicado para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 141

**Consulta/Observación:**

Tercera viñeta:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, se solicita a la Entidad confirmar que ¿¿Infraestructura propia..¿ hace referencia al equipamiento propio de la red core y de transporte del contratista que distribuyen el servicio desde los punto de presencia internacional en Lima hasta el punto de presencia del contratista en Cajamarca.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Cuarta viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al mencionar que ¿el medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica para el enlace principal y de contingencia¿, el contratista deberá utilizar hilos de fibra dedicado para la implementación del servicio en la última milla, esto es desde el punto de presencia del proveedor hasta el data center de la universidad, no aplicando soluciones como GPon, FTTH que utilizan esquemas de multiplexación para atender múltiples clientes desde un solo hilo de fibra y para garantizar el cumplimiento la entidad tendrá la potestad de revisar el recorrido de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el contratista deberá utilizar hilos de fibra dedicado y de uso exclusivo la entidad, para la implementación del servicio en la última milla, esto es desde el punto de presencia del proveedor hasta el data center de la universidad. Para garantizar el cumplimiento la entidad tendrá la potestad de revisar el recorrido de la fibra óptica y todos los componentes que formarán parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Octava viñeta:

En las bases indica: ¿El tendido de fibra óptica y componentes deben ser nuevos y de primer uso¿.

Considerando que todo operador de telecomunicaciones cuenta con infraestructura de planta externa (fibra óptica) desplegada para atender a sus distintos clientes (incluido la Universidad Nacional de Cajamarca), solicitar nuevos tendidos en todo su recorrido se contraponen al principio de Eficacia y Eficiencia del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones con el Estado, puesto que demandaría mayor inversión y tiempos al operador por ello, solicitamos a la Entidad aceptar que el contratista pueda hacer uso de la infraestructura existente (tendido de fibra) siempre que se asignen hilos de fibra de primer uso en el tramo final, esto es desde el punto de empalme más cercano a la Universidad Nacional de Cajamarca hasta el datacenter.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta al participante, indicando que el tendido de fibra óptica y todos componentes deben ser nuevos y de primer uso, posibilitando si usar la ductería preexistente de la UNC; todo ello con el propósito de pluralidad, mismas condiciones y oportunidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 144

**Consulta/Observación:**

Décima viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los 3 reportes en el cuadrante mágico de gartner hace referencia a la categoría del cuadrante mágico de Gartner ¿WAN EDGE INFRAESTRUCTURE (2020 -2021) y SD-WAN como pasó a llamarse en el 2022¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: .

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante la consulta con el fin de permitir la pluralidad de postores, en los terminos de referencia no se contemplará la pertenencia de esta tecnología al cuadrante gartner.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El equipo router debe ser de una marca de prestigio internacional y deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN. El equipo será otorgado en calidad de alquiler y demás accesorios necesarios para realizar la conexión a internet. "



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Viñeta 17:

En las bases indica: ¿El proveedor deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto óptico y/o RJ45 del Switch LAN y DMZ de la Universidad Nacional de Cajamarca para iniciar el servicio¿

Consulta:

Considerando el ancho de banda de 2.5 Gbps solicitado para el servicio de internet no podría ser soportado por un puerto RJ45 puesto que estos no soportan anchos de banda mayores a 1Gbps, solicitamos a la entidad confirmar que dejará habilitados puertos SPF+ (incluido transceivers) en su Switch LAN y DMZ para interconexión con los equipos provistos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución se deberá brindar con la configuración y/o habilitación de puertos necesarios, para lo cual se deberá incluir todos los accesorios, licenciamientos, componentes, equipos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución en la velocidad señalada en los terminos de referencia. Para lo cual el participante podrá agendar una cita a fin de realizar un analisis del estado de la infraestructura del Datacenter de la UNC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 146

**Consulta/Observación:**

Segunda viñeta:

En las bases indica: ¿Las tecnologías a emplear deben asegurar una comunicación confiable, integra y segura¿.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para garantizar la comunicación confiable, integra y segura es necesario que el postor cuente con equipamiento propio en la red core, transporte y acceso, esto es entre los puntos de presencia del contratista desde donde se provisionarán las sucursales de la Universidad Nacional de Cajamarca.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** .

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad requiere el servicio integral por parte del proveedor sin llegar exponerse en eventuales perdidas del control del servicio ofertado o degradaciones en el servicio ofertado por parte del proveedor y eventuales contratos u acuerdos de este con terceros. Se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 147

**Consulta/Observación:**

Quinta viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos routers para el servicio de red privada virtual (RPV), serán independientes a los routers del servicio de internet esto con la finalidad de garantizar la comunicación confiable, integra y segura.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** .

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que los equipos routers para el servicio de red privada virtual (RPV), serán independientes a los routers del servicio de internet esto con la finalidad de garantizar la comunicación confiable, integra y segura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

Quinta viñeta:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos routers para el servicio de red privada virtual (RPV), serán independientes a los routers del servicio de internet.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que los equipos routers para el servicio de red privada virtual (RPV), serán independientes a los routers del servicio de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Novena viñeta:

En las bases indica: ¿La última milla para las sedes remotas deberá ser provista por fibra óptica (FO)?¿.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista deberá utilizar hilos de fibra dedicado para la implementación del servicio en la última milla, esto es desde el punto de presencia del proveedor hasta el data center de la universidad y sucursales, no aplicando soluciones como GPon, FTTH que utilizan esquemas de multiplexación para atender multiples clientes desde un solo hilo de fibra y para garantizar el cumplimiento la entidad tendrá la potestad de revisar el recorrido de la fibra óptica, esto con la finalidad de garantizar la comunicación confiable, integra y segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el contratista deberá utilizar hilos de fibra dedicado y de uso exclusivo la entidad, para la implementación del servicio en la última milla, esto es desde el punto de presencia del proveedor hasta el data center de la universidad. Para garantizar el cumplimiento la entidad tendrá la potestad de revisar el recorrido de la fibra óptica y todos los componentes que formarán parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de equipos NGFW sean nuevos, de primer uso y tecnología vigente será necesario presentar una carta emitida por el fabricante de la solución de NGFW en donde se confirme lo indicado lo cual debe ser presentado para la etapa de firma de contrato, por lo que solicitamos dicho requisito sea incluido al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que lo indicado lo cual debe ser presentado para la etapa de firma de contrato, por lo que dicho requisito sea incluíra al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 151

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que experiencia de gestión de incidentes de ciberseguridad hace referencia a que el Contratista debe contar con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), el cual permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuenta con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para el 2023 donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor el cual es miembro FIRST, por lo que solicitamos que dicho requisito sea incluido al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado en territorio nacional, así mismo no se confirma la solicitud de ser miembro de FIRST con el fin de dar pluralidad a los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado en territorio nacional."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Segunda viñeta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la Entidad precisar que en caso de solicitar información referente al equipo de Seguridad se aceptará que dicha información de la web del fabricante se encuentre en idioma original, la cual se visualiza en la página del fabricante, teniendo en cuenta que la documentación técnica del fabricante se encuentra en idioma inglés principalmente. En ese sentido, solicitamos dicho requisito sea incluido al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPACIDAD Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se requerirá el datasheet oficial de los equipos Next Generation Firewall en inglés o español., lo cual se incluirea al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 153

**Consulta/Observación:**

Primera viñeta:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que con ¿... anuncio de fin de vida¿ ¿ hace referencia a que los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Support o End ¿ Of ¿ Sale o somilares al momento de la presentación de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que anuncio de fin de vida hace mención a End-Of-Life o End-Of-.Support o End-Of-Sale o similares. En ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo que se brinde el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

Segunda viñeta:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, considerando que el equipo de administración de ancho de banda se basa en throughput (performance) el cual abarca el ancho de banda tanto de bajada como de subida, solicitamos a la Entidad confirmar que el equipo debe estar licenciado a 5 Gbps de traffic shapping (2.5Gbps de bajada y 2.5Gbps de subida).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que el equipo debe estar licenciado a 5 Gbps de traffic shapping (2.5Gbps de bajada y 2.5Gbps de subida), con posibilidad de soportar crecimiento hasta 6 Gbps mediante licenciamiento adicional sin necesidad de hacer cambios de equipo o hardware.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Novena viñeta:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, solicitamos confirmar que el equipo appliance propuesto deberá estar en la capacidad de soportar un cache en capa de aplicación a través de licenciamiento adicional, lo cual podrá ser requerido por la universidad nacional de Cajamarca durante el plazo de contrato mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP, y opcionalmente TCP y HTTPS, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado. Así mismo precisar que se deberá incluir todos los licenciamientos, componentes, accesorios u otros con el fin que funcione la solución, no generando costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 156

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES  
SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA  
VIÑETA 36

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de cambio en un plazo de 48 horas debe ser definido por un previo diagnóstico que determine la causa de la avería o falla del equipo, este tiempo no deberá estar contabilizado dentro de las 48 horas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 45  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que en el análisis o diagnóstico se deberá computar dentro de las 48 horas, con el fin de retornar al funcionamiento con normalidad de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SERVICIO DE CIBERDEFENSA

VIÑETA 1

Consulta:

Solicitamos a la Entidad, con el fin de permitir pluralidad de postores y considerando que el termino UEBA es un termino estandar para la analítica de comportamiento de usuarios, sirvase confirmar que aceptará el término UBA o UEBA para la analítica de comportamiento de usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con el proposito de generar pluralidad de postores se aceptará los términos UBA o UEBA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), ..... (SIEM, UBA o UEBA, SOAR, I.A.), Capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), ...."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta: Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SERVICIO DE CIBERDEFENSA

VIÑETA 2

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y considerando que el termino UEBA es un termino estandar para la analítica de comportamiento de usuarios, sirvase confirmar que aceptara el término UBA o UEBA para la analítica de comportamiento de usuarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** .

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que con el proposito de generar pluralidad de postores se aceptará los términos UBA o UEBA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), ..... (SIEM, UBA o UEBA, SOAR, I.A.), Capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), ...."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SERVICIO DE CIBERDEFENSA

VIÑETA 3

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y considerando que el termino UEBA es un termino estandar para la analítica de comportamiento de usuarios, sirvase confirmar que aceptara el término UBA o UEBA para la analítica de comportamiento de usuarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** .

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que con el proposito de generar pluralidad de postores se aceptará los términos UBA o UEBA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), ..... (SIEM, UBA o UEBA, SOAR, I.A.), Capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), ...."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES  
SERVICIO DE CIBERDEFENSA  
VIÑETA 13

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptara que este servicio debiera tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes y/o a través de boletines de seguridad con noticias y/o vulnerabilidades, para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante , Debido a la criticidad del servicio no se confirma. Se precisa que lo requerido aporta visibilidad por parte de la entidad a través de herramientas o servicios de terceros que brindan retroalimentación al servicio brindado de modo que se pueda tener un mejor control y seguimiento de los casos presentados, sin embargo, se modificara la solicitud para permitir alternativas a este requerimiento, se modificara dicho párrafo tal como sigue.

"La solución deberá ser capaz de aprender o ser retroalimentado tomando como referencia a incidentes históricos o base de datos externas, para conocer nuevas vulnerabilidades de un sistema, con el fin de mejorar la prevención, detección y combate de futuras amenazas en forma automática.

Este servicio opcionalmente podrá tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"- La solución deberá ser capaz de aprender o ser retroalimentado tomando como referencia a incidentes históricos o base de datos externas, para conocer nuevas vulnerabilidades de un sistema, con el fin de mejorar la prevención, detección y combate de futuras amenazas en forma automática.

- Este servicio opcionalmente podrá tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.

"



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE MITIGACIÓN DOS/DDOS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS  
VIÑETA 3

Consulta:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento puesto que se observa una posible cotradicción dado que el ancho de banda solicitado por la universidad es de 2.5 Gbps, solicitamos confirmar que el presente parrafo hace referencia a que en caso de ataques volumetricos que superen el umbral de 40 Gbps el proveedor podrá valerse de mecanimos para mitigación de hasta 10 Gbps adicionales en caso ataques exclusivos a la universidad, garantizando una mitigacion de ataques de hasta 50 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y considerando que la demanda de Internet cada vez es mayor y los servicios antiddos que brindan los operadores cubren el parque de todos los clientes a nivel nacional, en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad, esto dentro los 40 gbps iniciales solicitado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE MITIGACIÓN DOS/DDOS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS  
VIÑETA 10

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que la carta del fabricante debe acreditar que el postor cuenta con la plataforma anti DDoS y el cumplimiento de las características descritas en las presentes bases, y se deberá presentar en los documentos para la admisión de la oferta 2.2.1.1. En ese sentido, solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** .

**Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que la carta del fabricante debe acreditar que el postor cuenta con la plataforma anti DDoS y el cumplimiento de las características descritas en las presentes bases, y se deberá presentar en los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento se solicita a la entidad confirmar que cuando ¿servicio de seguridad gestionada¿ se refiere al servicio mencionado en la Tabla 1 Ítems del Servicio como "Servicio de Seguridad Perimetral en alta disponibilidad" el cual esta compuesto por la SOLUCIÓN DE NEXT GENERATION FIREWALL requerida en la página 8 del presente TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante la consulta, precisando que el servicio de seguridad gestionada hace mención a "SOLUCIÓN DE NEXT GENERATION FIREWALL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia al ¿servicio¿ se refiere al servicio de ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 2.5GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA POR UN PERIODO DE 24 MESES¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que cuando se hace referencia al servicio se refiere al servicio de "SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA", es decir toda la implementación y funcionamiento de toda la solución con sus diferentes componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona ¿servicio de seguridad gestionada¿ se refiere al servicio mencionado en la Tabla 1 Ítems del Servicio como "Servicio de Seguridad Perimetral en alta disponibilidad" el cual esta compuesto por la SOLUCIÓN DE NEXT GENERATION FIREWALL requerida en la página 8 del presente TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante la consulta, precisando que el servicio de seguridad gestionada hace mención a "SOLUCIÓN DE NEXT GENERATION FIREWALL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 166

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que dicha carta se refiere a la solución de Administración de ancho de banda y Next Generation Firewall la cual debe ser presentada para la admisión de la oferta y podrá ser emitida por el fabricante o partner local autorizado o mayorista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: .      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante , la carta se refiere a la solución de Administración de ancho de banda y Next Generation Firewall podrá ser emitida por el fabricante o partner local autorizado o mayorista, para lo cual se actualizará en los documentos 2.3 requisitos de perfeccionamiento de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Observación: Nro. 167**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita modificar este punto ya que las capacitaciones oficiales manejan un programa único aprobado por el fabricante quien define los temas de sus respectivas soluciones y la cantidad de horas totales por cada capacitación, así como la programación para su inicio, con el fin de cumplir con las capacitaciones oficiales que la entidad requiere se solicita modificar el párrafo indicado de la siguiente manera.

El postor debe considerar capacitaciones oficiales sobre las siguientes soluciones:

- Solución de Next Generation Firewall
- Solución de Administración de ancho de banda

Cada capacitación será para un máximo de 4 personas y la duración en horas será de acuerdo con lo definido por cada fabricante en su programación de capacitación oficial, así como los temas a tratar corresponderán a su silabo oficial, la programación, horario y fecha de inicio será de acuerdo con el calendario definido por cada fabricante o dentro de los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 12

**Literal:** .

**Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a, artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, estas capacitaciones deberán brindarse de acuerdo con lo definido por cada fabricante en su programación de capacitación oficial, así como los temas a tratar corresponderán a su silabo oficial., pero se precisa "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes. Otras capacitaciones

¿ El postor deberá diseñar un plan de capacitación adicional para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada con un mínimo de 40 horas. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información.

¿ Las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales.

¿ El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos.

¿ La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinada entre el área usuaria y la empresa ejecutora.

¿ Se debe entregar certificado de participación, indicando en el certificado el nombre completo del participante, nombre del curso de la solución ofertada, las fechas en las que se realizó la capacitación, además del número de horas.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-UNC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

	Específico	12	.	52
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
Literal a, artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
¿ Se deberá entregar el material en digital, y opcionalmente en físico.				
¿ En el caso que el curso se dicte de manera presencial en un lugar diferente a las instalaciones de la UNC, el postor deberá incluir todos los gastos de transporte, alojamiento y alimentación."				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
transcripción literal de la respuesta de la consulta 167				



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 168

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita al entidad confirmar que este punto se refiere a capacitación NO OFICIAL por lo cual dicha capacitación podra ser realizara por un especialista propuesto por el postor, por favor modificar y precisar en el TDR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: .      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el postor deberá brindar una una capacitación adicional, tebiendo diseñar un plan de capacitación adicional para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada con un mínimo de 40 horas. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"¿ El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona ¿seguridad perimetral gestionada y optimización de aplicaciones¿ se refiere a la solución de Next Generation Firewall y Administrador de ancho de banda respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que cuando menciona ¿seguridad perimetral gestionada y optimización de aplicaciones¿ se refiere a la solución de Next Generation Firewall y Administrador de ancho de banda respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:50:37

**Observación: Nro. 170**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de no sobredimensionar innecesariamente, se solicita a la entidad modificar el mínimo de 40 horas de capacitación por cada solución a un mínimo de 10 horas para la solución de Firewall (Seguridad Perimetral gestionada) y 8 horas para la solución de Administrador de ancho de banda (Optimización de aplicaciones), considerar que las capacitaciones OFICIALES de los propios fabricantes duran tanto tiempo, por lo cual seria ilógico que el postor pueda brindar capacitaciones NO OFICIALES superiores en duración.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** .      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f, artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, pero se precisa "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes. Otras capacitaciones

¿ El postor deberá diseñar un plan de capacitación adicional para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada con un mínimo de 40 horas. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información.

¿ Las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales.

¿ El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos.

¿ La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinada entre el área usuaria y la empresa ejecutora.

¿ Se debe entregar certificado de participación, indicando en el certificado el nombre completo del participante, nombre del curso de la solución ofertada, las fechas en las que se realizó la capacitación, además del número de horas.

¿ Se deberá entregar el material en digital, y opcionalmente en físico.

¿ En el caso que el curso se dicte de manera presencial en un lugar diferente a las instalaciones de la UNC, el postor deberá incluir todos los gastos de transporte, alojamiento y alimentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

transcripción literal de la respuesta de la consulta 170

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad modificar este punto retirando el termino ¿¿ El instructor deberá ser certificado en los temas referidos en la capacitación¿¿, considerar que el fabricante expide certificados sobre sus soluciones, mas no por temas especificos de sus soluciones, por lo cual se sugiere modificar de la siguiente manera para evitar una mala interpretación.

El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el instructor que brinde las capacitaciones deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos, con el fin de brindar la capacitación en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

Con el fin de no encarecer la solución de manera innecesaria, se solicita al entidad que la entrega de manterial en fisico sea opcional, considerando que esta puede entregarse en formato digital, evitando asi la generación de grandes volúmenes de papel de manera innecesaria, ademas considera que la capacitación podria darse de manera virtual, por lo cual se solicita modificar utilizando el ¿o¿ para atender mediante cualquier opción, tal como sigue,

Se deberá entregar el material de la capacitación en físico y/o en formato digital.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** .      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que los materiales de la capacitación se podrán entregar en digital, y opcionalmente en físico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad modificar este punto confirmando que inicio del servicio de contabilizara a partir de firmada el acta de inicio del servicio, lo cual es posterior al termino de la implementación, considerar que la entidad indica que el tiempo de implementación inicia luego de la firma del contrato por lo cual los 120 días de implementación empezaran desde dicho momento y los soportes y licencias de las soluciones que cubren el periodo de 24 meses del servicio deberian empezar desde la activación del servicio que es posterior al termino de implementación, por lo cual indicar que el plazo del servicio de 24 meses se contabiliza desde el 1 de enero genera un tiempo desfasado que al parecer no se esta considerando, por favor hacer la modificación y precisar para que se pueda dimensionar correctamente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 174

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que las cuentas de acceso se refiere usuarios de tipo ¿administrador¿ y se requiere solo de los equipos correspondiente a la solución de Next Generation Firewall (Seguridad Perimetral) y Optimizador de ancho de banda.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 20

**Literal:** .

**Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, se requiere usuarios de tipo administrador para la solución Next Generation Firewall (Seguridad Perimetral), Optimizador de ancho de banda. Además se deberán proporcionar usuarios a la plataforma de registro de subdominios (de ser el caso), atención de tickets, ciberdefensa, servicio de proteccion contra ataques de denegacion de servicios, u otros, de al menos lectura. Al menos 2 usuarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Al menos 2 usuarios para los diferentes componentes de la solución."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 175

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad precisar que este punto se refiere al servicio ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 2.5GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA POR UN PERIODO DE 24 MESES¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 21      **Literal:** .      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se indica que el ítem se refiere a la contratación del SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, es decir todos los componentes que serán contratados y que son parte de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 176

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar y evitar contradicciones en el requerimiento, se observa y se solicita a la entidad corregir ya que en otro punto del TDR (pag. 38 punto 8) se menciona un plazo diferente, tal como sigue,

Por cual se solicita a la entidad considerar los 10 dias indicados de manera uniforme con el fin de mantener el cumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.1      **Literal:** .      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que "En caso de falla total del servicio de seguridad gestionada (caída de ambos equipos), el postor deberá subsanar el servicio en un plazo no mayor a 48 horas." Con el fin de contar la disponibilidad de servicio para los usuarios de entidad, así como tener coherencia en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona ¿seguridad gestionada¿ se refiere a la solución de Next Generation Firewall.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.1      **Literal:** .      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que seguridad perimetral gestionada se refiere a la solución de Next Generation Firewall.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

**Observación: Nro. 178**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el next generation firewall bloquea de manera local las amenazas conocidas y desconocidas, usando diferentes técnicas como firmas, heurística, reputación y machine learning y que a su vez integrado con su solución de sandboxing en la nube, mitiga las amenazas que sean de tipo malware alojado en archivo y que no sean detectadas de manera local por el Firewall y con la finalidad de no añadir nuevos componentes a la solución de seguridad que podrían generar puntos de fallas por mala integración generando falsos positivos, conflictos en las políticas de seguridad, solicitamos a la entidad:

- 1.- Retirar o dejar como opcional la opción de que la solución de sandboxing sea personalizable
- 2.- Confirmar que el throughput solicitado se acreditará mediante el throughput soportado por el next generation firewall.
- 3.- Confirmar que al mencionar que la solución ¿Debe tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red¿, hace referencia a cada vez que la solución detecta un malware, este avise que IP y/o usuario intento descargar ese malware.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** h    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f, artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se indica que se requiere una solución basada en un appliance dedicado, además deberá tener sanboxing personalizable además el ítem de "debe tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red" hace mención que cada vez que el sistema detecta una amenaza se notifique el IP y/o dispositivo y/o usuario que estuvo inmerso en el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En caso no se acepte utilizar el equipo next generation firewall integrado con su nube para brindar esta mejora, solicitamos a la entidad confirmar que la solución se brindará mediante un ¿appliance dedicado¿ adicional, el cual deberá estar instalado en el data center de la entidad, esto con la finalidad de brindar un servicio dedicado y exclusivo para la universidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma se requiere un appliance dedicado instalado en el datacenter de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el ¿appliance dedicado¿ solicitado para esta mejora deberá ser del mismo fabricante del servicio de Next Generation Firewall, esto con la finalidad de no generar puntos de fallas por mala integración, falsos positivos, conflictos en las políticas de seguridad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y no se confirma, se requiere un appliance dedicado no necesariamente sea de la misma marca del fabricante del servicio de Next Generation Firewall, sin embargo el servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 181

**Consulta/Observación:**

En caso no se acepte trabajar con una solución provista por el mismo fabricante para la mejora de Servicio de Sistema de Seguridad(APTs), solicitamos a la entidad:

- Aceptar 500 Mb de Throughput, capacidad suficiente para garantizar el servicio dado que el Sandboxing se basa en análisis de archivos
- Dejar como Opcional el ¿tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red.¿
- Dejar como Opcional el ¿Ser capaz de analizar más de 105 protocolos de red (HTTP, SMTP, POP3, FTP, IRC, etc) que ayude a identificar cualquier medio de infección¿ o aceptar como mínimo los protocolos HTTP,FTP,IMAP,POP3,SMB y SMTP.
- Aceptar que la integración sea también mediante envío de logs por SYSLOG.
- Dejar como Opcional el ¿ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas del usuario (P2P, chat en IRC, multimedia, etc).¿

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: IV

Literal: h

Página: 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante presizando que se requiere una capa adicional con:

- Debera de soportar como mínimo 1Gb de throughput.
- Ser capaz de analizar más de 105 protocolos de red (HTTP, SMTP, POP3, FTP, IRC, etc) que ayude a identificar cualquier medio de infección
- Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas del usuario (P2P, chat en IRC, multimedia, etc).

Así mismo en el ítem de integración se modificará las bases indicando que el servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

: "El servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Mejora 2:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional o retirar ya que al ser un servicio la opción de personalización puede resultar innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se requiere la mejora como una capa adicional de seguridad al nextgeneration firewall, la mejora no restringe la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Mejora 2:

Con el fin de asegurar el cumplimiento de esta solicitud, se solicita a la entidad confirmar que para cumplir con este punto se podrá presentar el datasheet de la solución en idioma original del fabricante (ingles) correspondiente a la herramienta y en caso de que algun término no aparezca en el datasheet se podrá presentar como segunda opción una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se podrá presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

: "Acreditación:

Presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de incentivar la libre competencia y la pluralidad de postores solicitamos confirmar que se aceptará otras normas ISO tales como ISO 9001:2015 el cual le permitirá a la entidad asegurar que recibirá un servicio de calidad durante la prestación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: e      **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, informando que la solución en el apartado SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE de los terminos de referencia debe cumplir con ciertas certificaciones o un nivel mínimo de disponibilidad, se ha considerado eliminar la presente mejora y redistribuir los puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Mejora 3:

Con el fin de dimensionar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de direcciones IP Publicas que deben ser consideradas para este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, y se precisa que el sistema deberá tener la capacidad de escaneo para todas las IP¿s públicas (ipv4 e ipv6) ofrecidas en los términos de referencia, y la capacidad de escaneo de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

capacidad de escaneo para todas las IP¿s públicas (ipv4 e ipv6) ofrecidas en los términos de referencia  
- capacidad de escaneo de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Mejora 3:

Con el fin de asegurar el cumplimiento de esta solicitud, se solicita a la entidad confirmar que para cumplir con este punto se podra presentar el datasheet de la solución en idioma original del fabricante (inglés) correspondiente a la herramienta y en caso de que algun término no aparezca en el datasheet se podra presentar como segunda opción una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: h Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que para la acreditación se podrá presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Acreditación:

Presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 187

**Consulta/Observación:**

Octava viñeta:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: ¿Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado. Dicha información se presentará para la firma del contrato¿ al numeral correspondiente, es decir, numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: descripció      Literal: .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se presentara en la etapa de perfeccionamiento de contrato en el numeral 2.3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:  
6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
NOVENA VIÑETA - SEGUNDO LITERAL

Solicitamos a la Entidad confirmar que el datasheet del equipo en idioma original, será presentado a la firma del contrato. En ese sentido, solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante que dicha carta será presentada al momento del perfeccionamiento de contrato. Este item se incluirá dicho requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES  
SERVICIO DE RED PRIVADA VIRTUAL  
VIÑETA 13

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la redistribución de ancho de banda, estos se aplicarán como adicionales, lo cual podrá ser requerido por la Universidad Nacional de Cajamarca durante el plazo de contrato mediante una adenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los anchos de banda para la central y filiales, será de: CAMPUS UNC - 1700 mbps  
CAJABAMBA - 100 mbps  
CELENDÍN - 100 mbps  
BAMBAMARCA - 100 mbps  
CHOTA - 100 mbps  
CAMPUS JAEN - 100 mbps  
OFICINAS JAEN - 100 mbps  
CENTRO DE IDIOMAS - 100 mbps  
CENTRO PRE UNIVERSITARIO - 100 mbps

La entidad de ser el caso podrá solicitar al proveedor la redistribución de los ancho de banda, siempre que el total no supere el ancho banda global contratado, todo esto sin generar contrataciones adicionales ni adendas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"NRO - LOCAL - ANCHO DE BANDA (Mbps) - ANCHO DE BANDA PROYECTADO REDISTRIBUIDO  
1 - CAMPUS UNC - 1700 mbps - (SUJETO A DEMANDA DE LA FILIALES)  
2 - CAJABAMBA - 100 mbps - 150 mbps  
3 - CELENDÍN - 100 mbps - 150 mbps  
4 - BAMBAMARCA - 100 mbps - 150 mbps  
5 - CHOTA - 100 mbps - 150 mbps  
6 - CAMPUS JAEN - 100 mbps - 150 mbps  
7 - OFICINAS JAEN - 100 mbps - 150 mbps  
8 - CENTRO DE IDIOMAS - 100 mbps - 150 mbps  
9 - CENTRO PRE UNIVERSITARIO - 100 mbps - 150 mbps  
TOTAL 2. 5 Gbps"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

8. ATENCIÓN DE FALLAS O AVERÍAS

8VA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el registro de averías será unicamente a través del número telefónico que indique el contratista para el reporte de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor deberá contar con un Centro de Atención de Averías o Mesa de Ayuda única que atenderá todas las averías del servicio contratado, reparación o asistencia técnica, permitiendo un adecuado control, reparación o asistencia técnica, gestión y seguimiento de la misma, debiendo indicar número telefónico, correo electrónico, y opcionalmente una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso (con acuse de recibo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

8. ATENCIÓN DE FALLAS O AVERÍAS

VIÑETA 9

Solicitamos a la Entidad confirmar que la información de los contactos respectivos (datos del personal técnico, número de teléfonos y/o correos electrónicos, y/o direcciones web) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica) se presentarán para la firma del contrato. En ese sentido solicitamos se incluya dicho requerimiento al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** .      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, esos datos se presentarran luego de implementado la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

8. ATENCIÓN DE FALLAS O AVERÍAS

VIÑETA 13

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho informe técnico se presentará en el plazo de 10 días calendario, dado que el informe técnico hace referencia al infome que se presentará para la solución de averías, teniendo que en cuenta que dicho informe se presentará a los 10 días calendarios siguientes de haber sido solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la información de incidencias, detalle de atención de averías (siempre que existan), en un plazo máximo de entrega 03 días calendarios concluido el mes de brindado el servicio al correo: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 193

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿Los componentes que formen parte de la solución ofertada deben ser nuevos y de primer uso. No se aceptarán licencias recicladas o de segundo uso, siendo sustentando con carta del fabricante o mayorista establecido en el Perú¿ será presentado para la firma del contrato. En ese sentido solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: .      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma, se presentara en la sección 2.3 requisitos de firma de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:37

**Consulta:** Nro. 194

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** .      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difundida o publicada por la entidad.
  2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
  3. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial de la entidad.
  4. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar previamente a la Entidad la recepción de dicha orden.
- Se deberá resguardar los datos en los siguientes casos adicionales:
1. Cuando información en cuestión este categorizada o cubierta por la Ley de Protección de Datos.
  2. La información que se intercambie entre la entidad y el proveedor, solo deberá ser de conocimiento de ambas partes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta:** Nro. 195

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad del contratista solo estará vigente durante el plazo de prestación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 17

**Literal:** .

**Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta, la confidencialidad deberá brindarse en todo momento, inclusive posterior a la finalización del servicio. Salvo la entidad difunda o publique dicha información, o conceda expresamente el permiso al proveedor para uso, siempre no incumpla la normativa o leyes de protección de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:03:25

**Consulta:** Nro. 196

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

""Debe permitir la temporización de las políticas de control y/o descarte para al menos los siguientes indicadores:""

Consulta:  
Sírvasse aclarar que la entidad está solicitando que la solución deba permitir aplicar controles de descarte o bloqueo de tráfico para los indicadores o filtros listados en las bases de la página 41."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 41  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la solución debe permitir la temporización de las políticas de control, filtro y/o descarte de tráfico para al menos los siguientes indicadores:

- ¿ Aplicaciones descubiertas
- ¿ Usuarios o grupos de usuarios (en caso de integración con AD)
- ¿ Hosts
- ¿ Subredes
- ¿ VLANs
- ¿ Combinación de los anteriores
- ¿ La temporización basada en día de la semana y hora del día.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"¿ Debe permitir la temporización de las políticas de control, filtro y/o descarte para al menos los siguientes indicadores

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:03:25

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""Debe descubrir 3000 servicios de aplicaciones en forma automática con la inclusión de:""

Consulta:

Debido a que la cantidad de servicios varía según los años, y establecer un número fijo podría limitar participación de otras propuestas existentes en el mercado, sírvase a confirmar que la solución debe decubrir más de 2000 servicios de forma automática."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que lo minimo son 3000 servicios de aplicaciones en forma automática, indicando que la cifra del descubriendo de los servicios hace mención por lo menos a la tercera parte de usuarios que podrían acceder al servicio, en el eventual caso que cada uno de ellos haga uso de una aplicación diferente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:03:25

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""Perdida de paquetes""

Consulta:

Debido a que cada marca/solución emple su propia terminología, sírvase a confirmar que la solución permitirá la denominación ""perdida de bytes"" que es equivalente a la características solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que redes, un paquete es un pequeño segmento de un mensaje más grande. Los datos enviados a través de redes informáticas, como Internet, se dividen en paquetes, siendo un byte una unidad de almacenamiento muy atómico. Por lo que no se confirma la consulta, dado que ambos términos no guardan relación para el fin indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:03:25

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Dice:

""Debe contar con el servicio de reposición de hardware para atención de cambio en un máximo de 48 horas del requerimiento del cambio en caso de falla del equipo por unidad similar o superior"".

Consulta:

Sírvase a confirmar que la entidad está solicitando un equipo en calidad de SPARE. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con el fin de no generar sobre costos, contar con spare será opcional para el proveedor, siendo requisito indispensables cumplir con los tiempos de subsanación de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:03:25

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 personas y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 personas.""

Observación:

No todas las marcas cuentan con capacitaciones oficiales o cursos oficiales, y como tal solicitar una capacitación oficial limita la participación de postores. Se observa el requerimiento y se solicita a la entidad que se considere capacitaciones no oficiales basadas en el syllabus de los cursos de certificación en la marca propuesta sobre optimización de aplicaciones. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, se debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona, estas capacitaciones deberán brindarse de acuerdo con lo definido por cada fabricante en su programación de capacitación oficial, así como los temas a tratar corresponderán a su silabo oficial. Al final de la capacitación el contratista en coordinación con el equipo de TI fijarán la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costo para la entidad. Finalmente señalar que la entidad también solicita capacitaciones adicionales no oficiales, para otros colaborados de TI que pertenecen a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, precisando también que los terminos de referencia brindan mayor información de lo solicitado para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de duración del servicio será de 730 días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 203

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 204

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 205

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2023-UNC CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA POR UN PERIODO DE 24 MESES.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2023-UNC CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el correo para remitir documentación y/o realizar coordinaciones es [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe). Mencionar que hay documentación ( por ejemplo la carta de fiel cumplimiento ) que debe ser ingresada de manera física y en original por parte del postor adjudicado con la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 207

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el correo para remitir documentación y/o realizar coordinaciones para el perfeccionamiento del contrato es [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe). Mencionar que hay documentación ( por ejemplo la carta de fiel cumplimiento ) que debe ser ingresada de manera física y en original por parte del postor adjudicado con la buena pro. Así mismo que para fines de pago la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de La Información, encargada de emitir la conformidad de la prestación, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, luego de la suscripción del contrato se brindará la información solicitada al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la Entidad en materia de adquisición de bienes, servicios y obras, se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Lo solicitado por el participante esta inmerso en ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 210

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el correo para remitir documentación y/o realizar coordinaciones es [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe). Mencionar que hay documentación ( por ejemplo la carta de fiel cumplimiento ) que debe ser ingresada de manera física y en original por parte del postor adjudicado con la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 211

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el correo para remitir documentación y/o realizar coordinaciones para el perfeccionamiento del contrato es [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe). Mencionar que hay documentación ( por ejemplo la carta de fiel cumplimiento ) que debe ser ingresada de manera física y en original por parte del postor adjudicado con la buena pro. Así mismo que para fines de pago la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe) y [logistica@unc.edu.pe](mailto:logistica@unc.edu.pe) (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar en qué momento de la prestación de servicio debe ser entregado el datasheet del equipo propuesto en los documentos de la admisión de la oferta en idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se indica que se deberá entregar el datasheet oficial del equipo propuesto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato en inglés o español. Además este ítem se refiere a los equipos router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se deberá entregar el datasheet oficial del equipo propuesto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato en inglés o español."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el siguiente requerimiento: pertenecer al NAP, en el punto 3.2 A Requisitos de Calificación para que sea exigible a todos los postores.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante y a la vez indicar que no será factible incluir el requerimiento para los postores como habilidad o capacidad, en el sentido que ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Por lo tanto el cumplimiento de que el contratista se parte del NAP será facultativo u opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El prestador del servicio opcionalmente pertenecerá al NAP (Network Acces Point) Perú u tendrá un acceso al NAP a través de un miembro integrante activo y 100% operativo del NAP."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 214

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir el presente punto: ¿Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar en estado en el sitio web del fabricante de enf-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en este listado. Dicha información se presentará para la firma del contrato¿.

Sea incluido en el requerimiento 3.2 requisitos para perfeccionar el contrato, a modo que sea obligatorio para todos los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que se incluirá en 3.2 requisitos para perfeccionar el contrato, a modo que sea obligatorio para todos los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 215

**Consulta/Observación:**

Con respecto al punto:

¿No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación publica en la página web del fabricante.¿

Indicar en qué momento de la contratación se debe presentar el presente requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante Y se confirma que se incluirá en 3.2 requisitos para perfeccionar el contrato, a modo que sea obligatorio para todos los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 216

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar en qué momento de la contratación debe proporcionarse la información, con respecto al punto:

El proveedor deberá proporcionar la información de los contactos respectivos (datos de personal técnico, número de teléfonos y/o correos electrónicos y/o direcciones web) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, los datos se proporcionara luego de implementada solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 217

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad especificar el periodo de respaldo en días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad hará uso de la solución unicamente hasta el limite de almacenamiento ofertado por el proveedor durante la duración del servicio, por ende no superará dicho límite.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad especificar que el plazo de garantía por vicios ocultos confirme la responsabilidad del contratista por un (01) año, de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, que determina que la responsabilidad de vicios por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma, que el plazo de garantía por vicios ocultos confirme la responsabilidad del contratista por un (01) año, de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, que determina que la responsabilidad de vicios por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se establece que el plazo de responsabilidad de vicios ocultos será de un (01) año, teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad de culminación del servicio total (24 meses) por parte de la entidad (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado)".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar los datos del responsable de la Oficina de Tecnologías de Información a fin de que no genere retrasos en la ejecución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, luego de la suscripción del contrato se brindará la información solicitada al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la Entidad en materia de adquisición de bienes, servicios y obras, se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Lo solicitado por el participante esta inmerso en ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 221

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad colocar el plazo sea contabilizado en días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** -      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 222

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se indique los datos del responsable de la Oficina de Tecnologías de Información a fin de que no genere retrasos en la ejecución del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: -      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, luego de la suscripción del contrato se brindará la información solicitada al contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 223

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se agregue información sobre el tiempo que tomará la entidad en indicar la conformidad de la prestación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 19      Literal: -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, luego de la suscripción del contrato se brindará la información solicitada al contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 224

**Consulta/Observación:**

Indicar los datos del encargado de la Oficina de Tecnologías de la Información que se encargará de dar la conformidad al momento de la firma del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 19      Literal: -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, luego de la suscripción del contrato se brindará la información solicitada al contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 225

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar en qué momento de la contratación se debe entregar la presente información.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 20      **Literal:** -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los entregables y documentación se deberá se deberán remitir hasta un plazo máximo de 05 días calendarios luego de realizada la instalación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 226

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se cambie el numeral, ya que el punto de Requisitos de Calificación, siempre es 3.2 tal y como se menciona en el punto 2.2.1.2 de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se consignará en numeral correcto: "3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

: "3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se incluya el punto A Habilidad y Capacidad del Postor, en el que se incluya en requerimiento o el NAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante y a la vez indicar que no será factible incluir el requimientto para los postores como habilidad o capacidad, en el sentido que ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Por lo tanto el cumplimiento de que el contratista se parte del NAP será facultativo u opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El prestador del servicio opcionalmente pertenecerá al NAP (Network Acces Point) Perú u tendrá un acceso al NAP a través de un miembro integrante activo y 100% operativo del NAP."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 228

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA POR UN PERIODO DE 24 MESES¿

Al respecto, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Transmisión de Datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página: 57**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que, se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que se agreguen los siguientes servicios como similares para poder cumplir con la experiencia del postor:

- Servicio de Internet Dedicado
- Servicio de Telecomunicaciones
- Servicio de Transmisión de Datos
- Servicio de Interconexión de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al paticipante que, se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

CLAUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

De acuerdo con el art50 de la Ley de Contrataciones del Estado, se determina que la responsabilidad por los vicios ocultos es por un plazo no menor a un(01) año, por lo que solicitamo a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista ser de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma,que el plazo de garantía por vicios ocultos confirme la responsabilidad del contratista por un (01) año, de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, que determina que la responsabilidad de los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se establece que el plazo de responsabilidad de vicios ocultos será de un (01) año, teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad de culminación del servicio total (24 meses) por parte de la entidad (de acuerdo con el art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado)".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con el fin de contar con su servicio adecuado, y tener el estricto cumplimiento por parte del proveedor se contemplarán las que figuran en el ítem penalidades, así mismo en el ítem otras penalidades se agruparán los ítems de la siguiente manera:

Nº -> INFRACCIÓN -> FORMULAR DE CÁLCULO -> PROCEDIMIENTO

1 -> Averías parciales o degradación del servicio por un lapso mayor a 48 horas. -> 2 % x M x D -> INFORME DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2 -> Avería Interrupción total del servicio en la sede central por un lapso mayor a 16 horas. -> 5 % x M x D -> INFORME DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

3 -> Avería Interrupción total del servicio en filiales o sedes remotas por un lapso mayor a 32 horas. -> 3 % x M x D -> INFORME DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

4 -> Avería o interrupción total del servicio de optimización de Ancho de Banda por un lapso mayor a 48 horas. -> 3 % x M x D -> INFORME DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

5 -> Avería o interrupción total del servicio (falla de ambos equipos) de seguridad gestionada por un lapso mayor a 48 horas. -> 5 % x M x D -> INFORME DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

M= Monto mensual

D= Días con avería o interrupción de servicio

Las penalidades antes señaladas se deducirán en pago del mes posterior a ocurrido el incidente.

En caso de caída de 1 enlace y/o equipo de internet, RPV, seguridad, no se considerará para el cálculo de penalidades, dado que se garantiza la continuidad del servicio a través del enlace y/o equipo secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

transcripción literal de la respuesta de la consulta 231



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad a la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:  
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.  
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.  
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.  
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.  
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las controversias que surgieran durante la ejecución contractual, serán resueltos de acuerdo a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 233

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 03

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el objeto de la convocatoria a establecer en el Anexo N° 03 será el siguiente:  
¿SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA POR UN PERIODO DE 24 MESES¿

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 77

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el objeto de la contratación es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 234

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 04

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el único plazo a consignar en el Anexo N° 04 será: 730 días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 de las presentes bases.con 24 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica para el enlace principal y de contingencia, desde el punto de presencia del proveedor hasta el Data Center de la Universidad, debiendo ser canalizado y subterráneo en todo su recorrido. Se precisa que el proveedor deberá asumir todos los costos de la infraestructura que se considere.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores para el presente proceso de Estudio, se solicita a la Entidad se puede considerar el despliegue de fibra óptica de forma aérea y/o subterránea en todo su recorrido, dado que el proveedor actual ya cuenta con la infraestructura ya pre-existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que: El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica para el enlace principal y de contingencia, desde el punto de presencia del proveedor hasta el Data Center de la Universidad. Dentro del Campus de la Universidad deberá ser totalmente canalizado y subterráneo en todo su recorrido. Se precisa que el proveedor deberá asumir todos los costos de la infraestructura que considere. El tendido de fibra óptica y componentes deben ser nuevos y de primer uso, así mismo se podrá usar las ducterías subterráneas existentes para realizar el tendido de fibra del enlace principal y enlace de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

**Consulta:** Nro. 236

**Consulta/Observación:**

Los enlaces de internet principal y contingencia para la Universidad Nacional de Cajamarca deberán venir de distintos nodos

Se solicita a la entidad confirmar que los enlaces de Internet deberá ser 100% Fibra óptica y debera provenir desde distintos nodos (llamese nodos al espacio geográfico donde el constratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como minimo equipos de comunicacion (router) y equipos de energía) hasta el Data Center de la Universidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que los enlaces de Internet deberá ser 100% Fibra óptica y debera provenir desde distintos nodos (llamese nodos al espacio geográfico donde el constratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía) hasta el Data Center de la Universidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 237

**Consulta/Observación:**

El equipo router debe ser de una marca de prestigio internacional y deberá haber estado listado como líder o retador en al menos tres (03) reportes de los últimos tres años del cuadrante mágico de Gartner en la categoría de WAN Edge Infrastructure

Se solicita a la Entidad confirmar que será responsabilidad del proveedor el brindar los routers de propósito dedicado y demás equipos necesarios para proveer el servicio de Internet solicitado, es decir, no limitar la marca de router a proponer solo a los que se encuentren en cuadrante Gartner, con la finalidad de brindar el servicio con routers que el proveedor cuente con stock en su almacén y así cumplir con los tiempos de implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante la consulta con el fin de permitir la pluralidad de postores, en los términos de referencia no se contemplará la pertenencia de esta tecnología al cuadrante gartner.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta: Nro. 238**

**Consulta/Observación:**

El proveedor deberá brindar una plataforma web como mínimo para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS; y el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos o a través de un sistema de generación de tickets con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores para el presente proceso de Estudio y promover la libre competencia, se solicita a la Entidad que el proveedor podrá realizar el registro de subdominios que requiera la Universidad a través de una generación de ticket de atención solicitado por la Universidad al proveedor, donde el registro de subdominios podrá ser realizado en un tiempo máximo de 4 horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad requiere contar con una plataforma WEB con la funcional mínima para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS o el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos a través de un sistema de generación de ticket (mediante correo electrónico o llamada telefónica) con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

El servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 98.88%.

Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio deberá tener una disponibilidad mensual de 99.5%, en la cual se le brindará un servicio de internet las 24x7x365. , dado que el proveedor brindará 2 enlaces de internet (Principal y Respaldo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la disponibilidad minima mensual solicitada es de 98.88%, informando que se debe cumplir mínimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 240

**Consulta/Observación:**

Capacidad de soportar un mínimo de 25 mil nuevas conexiones

"Se solicita a la Entidad confirmar que se tambien se aceptará el término paquetes, es decir, el presente párrafo se propone de la siguiente forma:  
Capacidad de soportar un mínimo de 25 mil nuevas conexiones o paquetes por segundo"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que requiere la solución requiere una capacidad de soportar un mínimo de 25 mil nuevas conexiones por segundo, en el sentido que una conexión se pueden más una transferencia de paquetes en esta conexión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10Gbps con funcionalidad bypass integrada (es decir un total de 4 Interfaces 10Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfaces 40G .Adicionalmente a las interfaces indicadas las cuales se usarán para el control de tráfico se requiere una (01) interface de red dedicada para la administración de tipo RJ45 1Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface).

Con la finalidad de promover la libre participación y proponer diferentes marcas de la solución de administración de ancho de banda y no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad confirmar que el soporte de al menos 2 interfaces de 40G será retirado o considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10Gbps con funcionalidad bypass integrada es decir un total de 4 Interfaces 10Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfaces de 10Gbps, adicionalmente a las interfaces indicadas las cuales se usarán para el control de tráfico. Se requiere una (01) interface de red dedicada para la administración de tipo RJ45 1Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10Gbps con funcionalidad bypass integrada (es decir un total de 4 Interfaces 10Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfaces 40G .Adicionalmente a las interfaces indicadas las cuales se usarán para el control de tráfico se requiere una (01) interface de red dedicada para la administración de tipo RJ45 1Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface).

Con la finalidad de promover la libre participación y proponer diferentes marcas de la solución de administración de ancho de banda y no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad confirmar con el párrafo "capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface)" será retirado o considerado como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante y no se confirma, es requisito técnico que se cuente con "capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface)". se requiere dicha funcionalidad como el fin de contar con una interfaz de administración de hardware estandarizada basada en mensajes que permita a los administradores administrar el sistema de forma remota en ausencia de un sistema operativo o del software de administración del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado.

Con la finalidad de promover la libre participación y proponer diferentes marcas de la solución de administración de ancho de banda debido a que la funcionalidad de caché la realiza una sola marca en el Mercado, se solicita a la Entidad confirmar que la funcionalidad de caché sea considerada como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP, y opcionalmente TCP y HTTPS, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado. Así mismo precisar que se deberá incluir todos los licenciamientos, componentes, accesorios u otros con el fin que funcione la solución, no generando costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad

Se solicita a la Entidad confirmar que el presente servicio tambien pueda ser brindado por el SOC propio o tercerizado del proveedor y no limitar a la terminologia de CyberSoc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

La solución propuesta deberá contar con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo y redundancia de Data Center) como mínimo para la arquitectura por derivación de tráfico, esto con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio

Con la finalidad de promover la libre participación y pluralidad de postores y no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad retirar el presente párrafo, dado que solo beneficiaría al proveedor actual que cuenta con la infraestructura preinstalada .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la topología solicitada se debiera instalar en el datacenter del operador y deberá contar con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo y redundancia de Data Center) como mínimo a fin de garantizar la disponibilidad del servicio y continuidad del mismo, precisando que los postores deben implementar buenas prácticas de alta disponibilidad y tiempos mínimos de inactividad para los servicios que ofrezcan a diferentes clientes del medio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución seguridad gestionada y optimización de aplicaciones para 04 personas, las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

Se solicita a la Entidad confirmar que se requiere 04 capacitaciones oficiales donde se brindarán 02 capacitaciones para la solución de seguridad gestionada y 02 capacitaciones para optimización de aplicaciones, para 04 personas, a fin de realizar un correcto dimensionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante los siguientes ítems "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

transcripción literal de la respuesta de la consulta N° 246

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución seguridad gestionada y optimización de aplicaciones para 04 personas, las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

Se solicita a la Entidad confirmar que las 04 capacitaciones podrán ser brindadas de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

transcripción literal de la respuesta de la consulta N° 247



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución seguridad gestionada y optimización de aplicaciones para 04 personas, las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

Se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación oficial podrá ser brindada por un personal certificado en la marca propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

transcripción literal de la respuesta de la consulta N° 248

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

El postor deberá diseñar un plan de capacitación para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones de seguridad perimetral gestionada y optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada, con un mínimo de 40 horas cada uno. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información

Se solicita a la Entidad confirmar que la presente capacitación para el personal de la UNC será de forma de transferencia de conocimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara al participante que el postor deberá:
- ¿ El postor deberá diseñar un plan de capacitación adicional para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada con un mínimo de 40 horas. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información.
  - ¿ Las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales.
  - ¿ El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos.
  - ¿ La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinada entre el área usuaria y la empresa ejecutora.
  - ¿ Se debe entregar certificado de participación, indicando en el certificado el nombre completo del participante, nombre del curso de la solución ofertada, las fechas en las que se realizó la capacitación, además del número de horas.
  - ¿ Se deberá entregar el material en digital, y opcionalmente en físico.
  - ¿ En el caso que el curso se dicte de manera presencial en un lugar diferente a las instalaciones de la UNC, el postor deberá incluir todos los gastos de transporte, alojamiento y alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

El plazo del servicio de Internet es de 24 meses contados a partir del 1 de enero de 2024.

A fin de que no genere confusiones en los participantes y teniendo en cuenta que durante el proceso de selección pueden suscitar hechos que no sean imputables a las partes solicitamos a la Entidad que se elimine la fecha de inicio de ejecución de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de implementación es de 120 días calendarios, precisando que el plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 251

**Consulta/Observación:**

Presenta Certificado ISO 37001

"Dado que el principio de Libertad de concurrencia el cual establece que ¿Las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que éstas realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; prohibiéndose la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"". Tomando en cuenta que un ISO es un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento, de acuerdo a lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 066-2011/DTN.

Por tal motivo, se solicitó a la entidad eliminar el requerimiento de ISO 37001 como puntaje dado que no se estaría brindando igual entre los ofertantes."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, indicando el proveedor debe cumplir minimamente con lo requerido en los terminos de referencia, no obstante la OSCE establece en sus bases estandar la posibilidad de incluir este ítem como un factor de evaluación, acreditando hasta un máximo de 02 puntos si el postor cumpliera con el mencionado. La no presentación de este apartado no genera limitaciones en la participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

5.- ALCANCES DEL SERVICIO A CONTRATAR

"Se indica:

""SOLUCIÓN DE NEXT GENERATION FIREWALL

El servicio deberá contar con una solución de seguridad perimetral, para ello el PROVEEDOR instalará en calidad de alquiler dos (02) equipos de Next Generation Firewall, (...).

El proveedor debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad y deberá contar con un SOC propio o tercerizado en territorio nacional.

(...)

""

Consulta:

Con el objetivo de complementar lo solicitado en relación a la experiencia del postor en gestión de incidentes de ciberseguridad, sírvase confirmar que el NOC y/o SOC y/o CyberSOC del proveedor debe de contar con al menos alguna certificaciones en ciberseguridad y/o ISO 27001. "

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que El proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado en territorio nacional, por pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

**Consulta:** Nro. 253

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
""Debe ser un equipo dedicado y de proposito específico de tipo appliance (no UTM, no Firewalls, no Balanceadores, no Servidores, etc) y todo el software en el equipo deber ser integrado directamente por el mismo fabricante, no se aceptará soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux) que deben ser instalados previamente, a fin de garantizar una solución integral "".

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que la mayoría de soluciones utilizan sistemas operativos de tipo Linux como kernel para la ejecución de sus soluciones; por lo cual, se solicita confirmar que la entidad permita el uso de estos sistemas operativos solo como base de la solución solicitada siempre y cuando el fabricante certifique por medio de una carta que se entregará un soporte integral de toda la solución."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participanque que no se aceptará soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux) que deben ser instalados previamente, a fin de garantizar una solución integral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 254

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""Capacidad de soportar un mínimos de 600 mil flujos concurrentes"".

"Consulta:

Con la finalidad de un óptimo dimensionamiento de la solución. Se solicita a la entidad tener en cuenta que estadísticamente en la actualidad un usuario puede generar de forma concurrente más de 100 flujos concurrentes (50 conexiones concurrentes) entre las diferentes aplicaciones que usa y permanecen haciendo uso de la conexión de forma constante (ej: mensajería instantánea, redes sociales); por lo cual, se sugiere contemplar una mayor cantidad de flujos concurrentes que permita soportar toda la carga de la universidad aún ante el requerimiento de altas demandas por eventos especiales o intentos de ataques por aumento de conexiones. Teniendo en cuenta los dispositivos solicitados en las soluciones anteriores, el flujo óptimo a considerar debería ser entre 2,500,000 y 5,000,000 de flujos concurrentes."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad ha dimensionado mínimo 600 mil flujos concurrentes, por pluralidad y participación de postores, además que los postores podrán ofrecer soluciones con mayor cantidad de flujos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10 Gbps con funcionalidad bypass integrada (es decir un total de 04 interfaces 10 Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfases de 10 Gbps. Adicionalmente a las interfaces indicadas la cuales se usarán para control de tráfico se requiere una interfaz de red dedicada para la administración de tipo RJ 45 1 Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface) """.

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcar, se solicita a la entidad ajustar el crecimiento o escalabilidad solicitada a una capacidad no mayor del 100% ya que solicitar altos valores de escalabilidad que no sean alcanzables durante la ejecución del contrato podría acarrear sobredimensionamientos de la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participanete que el appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10Gbps con funcionalidad bypass integrada es decir un total de 4 Interfaces 10Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfaces de 10Gbps, adicionalmente a las interfaces indicadas las cuales se usarán para el control de tráfico. Precisar que la infraestructura actualidad de entidad requiere dichas funcionalidad, ya que el administrador de ancho de banda se interconecta a otros componentes, además que en los terminos de referencia no se contemplan porcentajes exactos de escalamiento en los componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El appliance debe tener mínimo 02 pares de interfaces bridge en formato fibra de 10 Gbps con funcionalidad bypass integrada (es decir un total de 04 interfaces 10 Gbps (fibra multimodo). Soportar al menos 2 interfases de 10 Gbps. Adicionalmente a las interfaces indicadas la cuales se usarán para control de tráfico se requiere una interfaz de red dedicada para la administración de tipo RJ 45 1 Gbps con capacidad IPMI (Intelligent Platform Management Interface) "".

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad permitir que la funcionalidad de bypass pueda ser interna o integrada como se solicita pero que también se permita la opción de bypass externo, ya que el objetivo esperado es poder garantizar la conectividad en caso de falla de la solución. Ante este escenario se otorgar las dos opciones de bypass indicados y esto no limitaría la presentación de otros fabricantes que usan el esquema de bypass externo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que este componente deberá formar parte del mismo equipo interna o integrada, por ende será del mismo fabricante, esto se debe a que la entidad requiere mejor desempeño e integración. No se permitirá bypass externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP a través de licenciamiento de software y no agregadno componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado"".

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad que este requerimiento es solicitado para mejorar la experiencia de los usuarios; por lo cual, se solicitar permitir que no sólo se ofrece la opción de cache web para HTTP, sino la opción de ofrecer optimización para todo tipo de tráfico TCP donde no solo se incluye HTTP sino también el HTTPS que es tráfico Web y demás aplicaciones que sean de tipo TCP, de esa forma se puede obtener una optimización mucha más amplia y permite la pluralidad de oferentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP, y opcionalmente TCP y HTTPs, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado. Así mismo precisar que se deberá incluir todos los licenciamientos, componentes, accesorios u otros con el fin que funcione la solución, no generando costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP a través de licenciamiento de software y no agregadno componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado"".

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad que un requerimiento de cache para tráfico HTTP sea de tipo opcional ya que esto es exclusivo de un solo fabricante y afecta la pluralidad de oferentes, además la mayoría de tráfico es de tipo HTTPS; por lo cual, este requerimiento sería de poco uso y el atender el tráfico HTTPS exige hacer un ¿Man-in-the-Middle¿ con otro certificado y esto podría afectar la seguridad del tráfico como el rendimiento de las páginas debido al proceso de descifrado y cifrado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución deberá incluir la activación de un caché en capa de aplicación para tráfico HTTP, y opcionalmente TCP y HTTPs, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución, la función del caché consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado. Así mismo precisar que se deberá incluir todos los licenciamientos, componentes, accesorios u otros con el fin que funcione la solución, no generando costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe permitir la configuración de cuotas de transferencia por usuario o host. Las cuotas deben ser asignadas en volumen de Mbytes, con temporización diaria, semanal y mensual. El sistema de control debe permitir asignar acciones concretas (Descartes, limitación de ancho de banda) a usuarios o host que transgredan la cuota asignada"".

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad que a fin de garantizar la pluralidad de oferentes este punto como mínimo solicite el monitoreo del consumo basado en umbrales o cuotas de transferencias basado en KB, MB o GB en la temporización indicada (diaria, semanal o mensual) que sirva para el monitoreo de consumo por usuario o host y no sea obligatorio la asignación de acciones ya que esto hace más referencia a las capacidades requeridas por un operador de servicio que basa su servicio en la limitación y cobro a suscriptores basado en el consumo."

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante al participante que la escala presentada podrá darse en KB o MB o GB o TB. Así mismo se deberá generar acciones a fin de llevar un control adecuado y proporcional del ancho de banda de usuarios o host, con el fin de limitar sus cuotas de uso para no afectar a otros usuarios o host.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe permitir la configuración de cuotas de transferencia por usuario o host. Las cuotas deben ser asignadas en volumen de Mbytes, con temporización diaria, semanal y mensual. El sistema de control debe permitir asignar acciones concretas (Descartes, limitación de ancho de banda) a usuarios o host que transgredan la cuota asignada"".

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad que este punto como minimo solicite el monitoreo del consumo basado en umbrales o cuotas de transferencias basado en KB, MB o GB en la temporizacion indicada (diaria, semanal o mensual) que sirva para el monitoreo de consumo por usuario o host y no sea obligatorio la asignacion de acciones ya que esto hace más referencia a las capacidades requeridas por un operador de servicio que basa su servicio en la limitacion y cobro a suscriptores basado en el consumo. ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante al participante que la escala presentada podrá darse en KB o MB o GB o TB. Así mismo se deberá generar acciones a fin de llevar un control adecuado y proporcional del ancho de bando de usuarios o host, con el fin de limitar sus cuotas de uso para no afectar a otros usuarios o host.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe permitir la personalización de los nombres de los aplicativos y debe poder expresarse los nombres de los filtros agregados manualmente en un lenguaje determiando (mínimo español o inglés) por el cliente"".

"Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que al indicar la capacidad de manejar un lenguaje determinado, hace referencia a la capacidad de la solucion de ofrecer una consola de gestion multilenguaje siendo como minimo el español e inglés para la visualizacion de las opciones de configuración como también del nombre de los filtros a fin de permitir la personalización requerida para ser mas intuitiva y fácil de operación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la interfaz de gestión deberá brindarse en inglés y opcionalmente en español, donde se permita la personalización de los nombres de los aplicativos y filtros mínimo español e inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows Active Directory de forma que sea posible obtener reportes por nombre de usuario, así como la capacidad de asignar políticas de control empleando esta información"".

"Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad permitir que la capacidad de integración con sistemas de autenticación con Windows Active Directory sea como mínimo el monitoreo de consumo por usuario con la capacidad de obtener los reportes solicitados y como forma opcional la capacidad de asignación de políticas. A fin de garantizar la pluralidad de oferentes y que esta capacidad puede exigir la intervención en el servidor de Directorio Activo con agentes; por ello, se recomienda que se garantice el monitoreo basado en usuarios que no exige instalación de agentes. ."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución debe poder ser integrado con sistemas de autenticación Windows Active Directory no precisando el medio integración, con el fin de no limitar la pluralidad de postores. Así mismo se deberá generar políticas a fin de llevar un control adecuado y proporcional del ancho de banda de usuarios o host, con el fin de limitar sus cuotas de uso para no afectar a otros usuarios o host.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Debe permitir la creación de reportes considerando:  
\* Top 10 grupos de aplicaciones  
\* Top 10 aplicaciones individuales  
\* Top 10 URLs visitados  
\* Top 10 host (internos y externos)  
\* Top 10 usuarios (en caso se integre con AD)""  
"  
  
"

Consulta:  
Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas. Se solicita a la entidad que al indicar la capacidad de creación de reportes este asociada con la capacidad de generar cuadros de mando o dashboards personalizados que incluya en ellos los top indicados con una vista unificada que permita un monitoreo y analítica de estos elementos que son de importancia para evaluar el consumo de tráfico; además se podría valorar que en esa capacidad de generar dashboards personalizados se incluyan métricas de rendimiento que se solicitan en otros ítems como son los retardos, jitter, pérdidas, RTT entre otras. "

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se debe permitir la creación de reportes considerando:

- ¿ Top 10 grupos de aplicaciones
- ¿ Top 10 aplicaciones individuales
- ¿ Top 10 URLs visitados
- ¿ Top 10 hosts (internos y externos)
- ¿ Top 10 usuarios (en caso se integre con AD)

Siendo opcional la generación de reportes adicionales, o que estos puedan ser usados como dashboard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:19

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la entrega del ticket por parte del postor una avería, hasta la subsanación de la misma satisfacción de la Universidad. Este tiempo no deberá de acceder de ocho (08) horas para el servicio de Internet, red privada virtual y cuarenta y ocho (48) horas para los servicios de seguridad perimetral y optimización de ancho de banda en la sede principal, salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas sin que esto signifique su puesto de penalidad ""

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el tiempo de subsanación solicitado para la avería de la solución de Optimización de ancho de banda o Firewall de Siguiete Generación, no deberá ser superior a las 48 horas. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar que los postores deberán incluir en sus propuestas un equipo spare de la marca a proponer y que este dispositivo se quede alojado en las instalaciones del postor""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con el fin de no generar sobre costos, contar con spare será opcional para el proveedor, siendo requisito indispensables cumplir con los tiempos de subsanación de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 265

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""El postor debe diseñar un plan de capacitación para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso de configuración y administración de los equipos y aplicaciones de seguridad perimetral gestionada y optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada, como mínimo de 40 horas cada uno. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información"".

"Consulta:

Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad considerar que el periodo de capacitación debe ser como mínimo de 12 horas en global; la cuales serán pueden ser dictadas durante 06 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes. Lo mencionado anteriormente, teniendo en cuenta que las capacitación oficiales de los diferentes fabricantes tiene como máximo en promedio de 12 horas lectivas."

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante los siguientes ítems "Capacitaciones Oficiales

¿ El postor debe considerar 04 capacitaciones oficiales en la marca de los equipos propuestos para la solución. 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre seguridad gestionada para 04 persona y 02 capacitaciones oficiales en tópicos distintos sobre optimización de aplicaciones para 04 persona; las cuales se pueden brindar en los 6 primeros meses posteriores a la activación del servicio.

¿ Las capacitaciones oficiales serán brindadas por trainers certificados de la marca o por un centro autorizado por la misma.

¿ Las capacitaciones podrán darse de manera virtual o podrán brindarse en forma presencial, si la capacitación presencial se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

¿ La oportunidad de las capacitaciones y los horarios serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información.

¿ Al final de la capacitación el proveedor en coordinación con el equipo de TI fijará la fecha para que los colaboradores capacitados brinden su examen de certificación con cero costos para la entidad. El método de certificación podrá brindarse de forma virtual o presencial, si se brinda en un lugar diferente a la ciudad de Cajamarca, el proveedor deberá asumir todos los costos que incurran la capacitación, alojamiento, traslado o movilidad, alimentación de los participantes.

Otras capacitaciones

¿ El postor deberá diseñar un plan de capacitación adicional para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada con un mínimo de 40 horas. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información.

¿ Las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales.

¿ El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos.

¿ La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinada entre el área usuaria y la empresa ejecutora.

¿ Se debe entregar certificado de participación, indicando en el certificado el nombre completo del participante, nombre del curso de la solución ofertada, las fechas en las que se realizó la capacitación, además del número de horas.

¿ Se deberá entregar el material en digital, y opcionalmente en físico.

¿ En el caso que el curso se dicte de manera presencial en un lugar diferente a las instalaciones de la UNC, el

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Específico

-

-

52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

postor deberá incluir todos los gastos de transporte, alojamiento y alimentación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:10:19

**Consulta:** Nro. 266

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""El postor debe diseñar un plan de capacitación para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), (...). La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información"".

"Consulta:

Con la finalidad de una pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad considerar que la capacitación puede ser brindada hasta los 60 días posteriores a la activación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante con el fin de tener un adecuado conocimiento acerca de la implementada en menor tiempo posible, la capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Observación: Nro. 267**

**Consulta/Observación:**

se indica  
" ... Se requiere que la contingencia se garantice al menos en la última milla que es desde el punto de presencia del postor hasta la puerta de enlace del router de internet de la Universidad Nacional de Cajamarca..."

Considerando que no todos los postores cuentan con dos nodos en la ciudad de cajamarca, confirmar a fin de permitir mayor pluralidad de postores que se permitirá la conexión a un segundo nodo no necesariamente de propiedad del postor pero que bajo su responsabilidad y usando una ruta de fibra diferente, le garantice a la Entidad el nivel de servicio solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el nodo principal y contingencia debera ser de propiedad del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Observación: Nro. 268**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita:  
" El equipo router debe ser de una marca de prestigio internacional y deberá haber estado listado como líder o retador en al menos (03) reportes de los últimos tres años del cuadrante mágico de gartner en la categoría de WAN EDGE INFRAESTRUCTURE Y/O deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN.

Confirmar que el requerimiento de haber estado listado en Gartner es opcional considerando que cada proveedor de servicio pueden tener marcas o modelos específicos de routers homologados y no se podría condicionar las marcas por razones no técnicas, adicionalmente existen varios pronunciamientos del OSCE donde la Entidad ha concluido que el requerimiento del cuadrante de Gartner vulnera el Principio de Libre Competencia y Concurrencia por lo que no debe ser exigido, por lo que se pide retirar tal exigencia o requerimiento del presente proceso.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Competencia y Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación precisando que se retiraran la referencia al cuadrante mágico de gartner en los terminos de referencia manteniendo las características técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
"El equipo router debe ser de una marca de prestigio internacional y deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN. El equipo será otorgado en calidad de alquiler y demás accesorios necesarios para realizar la conexión a internet. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Se indica:  
" El proveedor deberá tener una plataforma web como mínimo para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de lo dominios DNS; y el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos o a través de sistema de generación de tickets con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios"

Sírvanse confirmar que esto significa que en caso el proveedor no brinde una plataforma web alternativamente se podrá ofrecer el servicio de registro de dominios a través de un sistema de tickets vía llamada telefónica o a través de un correo electrónico con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.0 Literal: 6.0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad requiere contar con una plataforma WEB con la funcional minima para la gestión del registro de subdominios, para la cual brindará un usuario y contraseña luego de la inscripción de los dominios DNS o el proveedor deberá presentar un procedimiento de atención en 30 minutos a través de un sistema de generación de ticket (mediante correo electrónico o llamada telefónica) con un tiempo máximo de atención de 02 horas para el registro de subdominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 270

**Consulta/Observación:**

Se indica: " el proveedor podrá agendar una cita para verificar el recorrido de la ductería de la Universidad con el fin de precisar de mejor manera su propuesta."

Consulta:

Sírvanse indicar los datos de contacto ( nombre de la persona, correo electrónico, número de celular ) para poder coordinar la visita.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.0      Literal: 6.0      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que proveedor podrá agendar una cita para verificar el recorrido de la ducteria y/o realizar un análisis del estado de la infraestructura del Datacenter de la Universidad con el fin de precisar de mejor manera su propuesta. Se podrá agendar la cita remitiendo un correo electrónico a: [oficinainformatica@unc.edu.pe](mailto:oficinainformatica@unc.edu.pe).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 271

**Consulta/Observación:**

Se indica :

" El postor deberá diseñar un plan de capacitación para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas) el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones de seguridad gestionada y optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada, con un minimo de 40 horas cada uno..."

Sobre la cantidad de 40 horas cadas uno, se solicita a la Entidad tener a bien redimensionar la cantidad de horas y reducirla a un numero entre 10 y 15 horas, considerando que un curso de 40 horas es lo requerido para un curso oficial mientras que para este curso se entiende es un nivel distinto y se espera se brinde información específica en tareas de configuración y administración lo cual se puede desarrollar en menos horas y brindando información muy precisa, se pide re-evaluar y confirmar la cantidad de horas minimas de esta capacitacion.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.0      **Literal:** 12.0      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se deberá brindar una capacitación adicional (diferente a las oficiales) para lo cual ¿ El postor deberá diseñar un plan de capacitación adicional para el personal de la UNC (mínimo de 20 personas), el cual deberá ser en idioma español; netamente técnico en el uso configuración y administración de los equipos y aplicaciones que forman parte de la solución, seguridad perimetral gestionada, optimización de aplicaciones parte de la solución ofertada con un mínimo de 40 horas. La capacitación se realizará en los 30 primeros días posteriores a la activación del servicio. El temario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de Información.

¿ Las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales.

¿ El instructor deberá ser certificado en la solución de la marca de los equipos adquiridos.

¿ La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinada entre el área usuaria y la empresa ejecutora.

¿ Se debe entregar certificado de participación, indicando en el certificado el nombre completo del participante, nombre del curso de la solución ofertada, las fechas en las que se realizó la capacitación, además del número de horas.

¿ Se deberá entregar el material en digital, y opcionalmente en físico.

¿ En el caso que el curso se dicte de manera presencial en un lugar diferente a las instalaciones de la UNC, el postor deberá incluir todos los gastos de transporte, alojamiento y alimentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 272

**Consulta/Observación:**

Para la experiencia del postor en la especialidad, considerando que el Objeto de la Convocatoria es Contratación de servicio de Internet Dedicado 2.5 Gbps Administrado en alta disponibilidad para la Universidad Nacional de Cajamarca por un periodo de 24 meses, se solicita al Comité confirmar que podrán ser considerados como servicios similares al objeto de la convocatoria los siguientes: " servicios de internet en general y/o servicios de interconexión de datos y/o servicios de telecomunicaciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: C      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante indicando que se acreditar la experiencia mediante servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:  
"La solución deberá tener una capacidad de mitigación de ataque de 20 Gbps como mínimo"  
A fin de permitir la pluralidad de postores y no favorecer a un proveedor específico se solicita permitir ofrecer una capacidad de mitigación mínima de 10Gbps con capacidad de crecimiento en la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.0 Literal: 6.0 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que la entidad requiere una solución de mitigación con el fin de abordar un riesgo de mayor magnitud o para garantizar una respuesta más efectiva a una emergencia generada por ataques u otros, preveyendo saturaciones en el servicio, por lo cual la solución deberá cubrir minimamente 20 gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 274

**Consulta/Observación:**

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:

"La solución deberá tener una arquitectura de protección "Always On" y derivación sobre una misma plataforma,¿....."

Dado que en un despliegue "Always On" todo el tráfico se enruta a través de la red del proveedor de mitigación de DDoS, esto inevitablemente generará una latencia adicional en el tráfico de la entidad.

Por lo tanto, sirvase confirmar que se aceptará alternativamente una solución AntiDDoS con el despliegue On-Demand o Dervicación de Tráfico únicamente

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.0      **Literal:** 6.0      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta al participante que la solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, con fines de integración. La arquitectura always on en las herramientas DDoS tiene muchas ventajas para la protección de la red como son la detección y mitigación rápida de un ataque DDoS, poder utilizar mecanismos de aprendizaje para protección de la red, proteger de los ataques DDoS volumétricos y poder bloquear redes bots, por lo que, es necesario que la herramienta DDoS utilice este tipo de arquitectura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:

"La solución deberá tener una arquitectura de protección .....; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10Gbps exclusivos para la universidad."

A fin de permitir la pluralidad de postores y evitar favorecer a un proveedor en específico se solicita permitir se acepte un sistema con capacidad de mitigación de 10Gbps como mínimo, que representa una cantidad de hasta 300% más de la capacidad del ancho de banda a contratar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.0 Literal: 6.0 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad contratará un servicio de internet de 2.5 gbps en 2 lineas dedicadas (principal y contingencia) por lo tanto a frente a probables ataques volumetricos se requiere que el proveedor cuente con un mecanismo de protección con reduncacia y amplitud para cada uno de los mencionados enlaces, sin afectar la disponibilidad del servicio. Por lo tanto la solución deberá tener una capacidad de mitigación de ataque de 20 Gbps como mínimo, y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad. El proveedor deberá tener presente que esta ítem deberá abordar el enlace principal y de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Observación: Nro. 276**

**Consulta/Observación:**

Se solicita para el servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios:

" La solución propuesta deberá contar con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo y redundancia de Data Center) como mínimo para la arquitectura por derivación de tráfico, esto con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio"

Sírvase confirmar que se aceptará alta disponibilidad a nivel de equipamiento y que la redundancia a nivel de Data Center será opcional más no obligatorio.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita retirar o considerar como opcional este punto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

a)Libertad de concurrencia b) igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado que la entidad requiere contar con su servicio el un escenario de alta disponibilidad para garantizar la continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Observación: Nro. 277**

**Consulta/Observación:**

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:  
"La solución deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL" Al respecto se hace ver que este tipo de funcionalidades está direccionada para las arquitecturas con la marca RADWARE que tienen solo algunas empresas de telecomunicaciones del país, en ese sentido a fin de promover la libre participación y no restringir la participación de proveedores que optaron por otra marca de equipos y otra arquitectura, solicitamos se retire este requerimiento o se considere como opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

a)Libertad de concurrencia b) igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación y con el fin de permitir pluralidad de marcas, este punto quedará como opcional, quedando de la siguiente manera: "Opcionalmente, deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Opcionalmente, deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Observación: Nro. 278**

**Consulta/Observación:**

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:  
"No se aceptará soluciones basadas en rate-limit"

Al respecto se hace ver que este tipo de funcionalidades están direccionadas para las arquitecturas con la marca RADWARE que tienen solo algunas empresas de telecomunicaciones del país, en ese sentido a fin de promover la libre participación y no restringir la participación de proveedores que optaron por otra marca de equipos y otra arquitectura, solicitamos se retire este requerimiento o se considere como opcional.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

a)Libertad de concurrencia b) igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación parcialmente, indicando que la solución evaluará y gestionará el comportamiento patrones de tráfico anormales para evitar ataques y al mismo tiempo permitir el paso del tráfico de usuarios legítimos, sin reducir su velocidad o mediante el uso de umbrales personalizables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución evaluará y gestionará el comportamiento patrones de tráfico anormales para evitar ataques y al mismo tiempo permitir el paso del tráfico de usuarios legítimos, sin reducir su velocidad o mediante el uso de umbrales personalizables."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Observación: Nro. 279**

**Consulta/Observación:**

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:  
"La solución deberá contar con IPS incorporado."

Al respecto se hace ver que este tipo de funcionalidades están direccionadas para las arquitecturas con la marca RADWARE que tienen solo algunas empresas de telecomunicaciones del país, en ese sentido a fin de promover la libre participación y no restringir la participación de proveedores que optaron por otra marca de equipos y otra arquitectura, solicitamos se retire este requerimiento o se considere como opcional.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

a) Libertad de concurrencia b) igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación parcialmente, quedando como opcional que la solución deba contar con IPS incorporado, quedando el texto de la siguiente manera: "Opcionalmente, la solución podrá contar con IPS incorporado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Opcionalmente, la solución podrá contar con IPS incorporado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Consulta:** Nro. 280

**Consulta/Observación:**

Para la solución del servicio de mitigación DOS/DDOS en la nube del proveedor de servicios, se solicita:  
"La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging, L2TP, MPLS, GRE, GTP "

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita retirar o considerar como opcional el túnel GTP. Esto debido a que no todos los fabricantes de soluciones AntiDDos cumplen con este tipo de túnel.

Así mismo se hace ver que este tipo de funcionalidades están direccionadas para las arquitecturas con la marca RADWARE que tienen solo algunas empresas de telecomunicaciones del país, en ese sentido a fin de promover la libre participación y no restringir la participación de proveedores que optaron por otra marca de equipos y otra arquitectura, solicitamos se retire este requerimiento o se considere como opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 47  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y Se confirma parcialmente, quedando como opcional que la solución deba soportar los túneles tipo L2TP, MPLS y GTP , quedando el texto de la siguiente manera: "La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging y GRE, y opcionalmente L2TP, MPLS y GTP."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

: "La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging y GRE, y opcionalmente L2TP, MPLS y GTP."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta: Nro. 281**

**Consulta/Observación:**

En los factores de evaluación - Mejoras a los Términos de Referencia se solicita:  
SERVICIO DE ANÁLISIS DE VUÑNERABILIDADES

"¿.....Esto se realizará para XX IP Pública. El sistema deberá tener¿....."

Consulta:

Sírvase a indicar la cantidad de direcciones IPs o Segmentos de red con su debida máscara a la cual se realizará el servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP IV    **Literal:** H    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, y se precisa que el sistema deberá tener la capacidad de escaneo para todas las IP¿s públicas (ipv4 e ipv6) ofrecidas en los términos de referencia, y la capacidad de escaneo de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

capacidad de escaneo para todas las IP¿s públicas (ipv4 e ipv6) ofrecidas en los términos de referencia  
- capacidad de escaneo de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Observación: Nro. 282**

**Consulta/Observación:**

Para el servicio de respaldo en nube se indica :

" Plataforma Tecnologica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocio en los procesos de conectividad"

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones y no beneficiar a un proveedor en especial, se solicita retirar o considerar como opcional o como mejora la certificación de continuidad de negocio en los procesos de conectividad,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

a) Libertad de concurrencia b) Igualdad de Trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente que la solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución podrá opcionalmente contar con una certificación de continuidad del negocio en los procesos de conectividad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta: Nro. 283**

**Consulta/Observación:**

ara el servicio de respaldo en nube se indica :

" Modalidad de software como servicio (SaaS Software as a service), la cual debe contarse en un centro de datos¿."

Consulta , Sirvase confirmar que el centro de datos debe encontrarse en territorio nacional

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al a participante que la solución SaaS indicada podrá estar ubicada en un centro en cualquier área geográfica o en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Modalidad Software como Servicio (SaaS Software as a Service), la cual debe encontrarse en un centro de datos o en la nube"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Para el servicio de respaldo en nube se indica :  
" Modalidad de software como servicio (SaaS Software as a service), la cual debe contarse en un centro de datos. La disponibilidad del almacenamiento en este centro de datos debe ser de minimo 99.9 % para garantizar la disponibilidad de este"

Sirvase confirmar que el centro de datos debe tener las prestaciones de un centro de datos TIER III y contar con la certificación en operación, lo cual permitiría garantizar una mejor atención del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.0 Literal: 6.0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que no se ha considerado certificaciones para el centro de datos. La entidad requiere tener la solución de respaldo en la nube con la disponibilidad mencionada, así mismo indicar que la solución podrá brindarse con el alojamiento en una centro de datos en cualquier ubicación geográfica o en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Se solicita : " Tamaño de almacenamiento:20 TB "

Consulta:

Sirvase confirmar cuantas servidores fisicos, servidores virtuales, desktop y laptop seran respaldados y si cuentan con las capacidades de almacenamiento de los dispositivos mencionados.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.0    Literal: 6.0    Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad hará uso de la solución hasta el limite de almacenamiento ofertado por el proveedor durante la duración del servicio, por ende no superará dicho límite. La solución deberá tener una funcional que permita enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 286

**Consulta/Observación:**

se solicita :

" La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir del día siguiente de entregadas las credenciales de acceso al correo que la entidad designe. "

Consulta :

"Sirvase confirmar que todo los servidores a respaldar cuentan con salida a Internet "

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.0      Literal: 6.0      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que los equipos a respaldar o medios de comunicación contarán con conexión a la red institucional de la UNC, y por ende harán uso del servicio de internet a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

**Consulta:** Nro. 287

**Consulta/Observación:**

Se indica :  
" La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir del día siguiente de entregadas las credenciales de acceso al correo que la entidad designe."

consulta:

" Sirvase confirmar el tiempo de retención de la primera copia de respaldo, considerar que mientras mas es el tiempo de retención esto demanda mayor capacidad de almacenamiento y mayores costos. "

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad hará uso de la solución hasta el límite de almacenamiento ofertado por el proveedor durante la duración del servicio, por ende no superará dicho límite. La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir la activación del servicio, para lo cual se deberán entregar las credenciales de acceso al correo que la entidad designe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución de respaldo en la nube es por un periodo de 24 meses contados a partir la activación del servicio, para lo cual se deberán entregar las credenciales de acceso al correo que la entidad designe."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Dice: " Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio. Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las investigaciones de ciberseguridad, el proveedor deberá entregar un portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar investigaciones.

Consulta: Debido a que no todas las soluciones utilizan la misma nomenclatura, y para que exista pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad confirmar que también aceptará como opción para el cumplimiento de este punto la funcionalidad de mecanismo de detección a través de Machine learning, quedando el punto de la siguiente manera:

"Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial y/o Machine learning totalmente integrados al servicio. Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las investigaciones de ciberseguridad, el proveedor deberá entregar un portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar investigaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.0 Literal: 6.0 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que deberá que la solución deberá contar con capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA o UEBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio. Indicando que la inteligencia artificial es un concepto más amplio que machine learning, siendo este ultimo solo un componente del primero, por lo que la detección podría verse afectada si no se cuenta con esta funcionalidad más amplia. El postor deberá entregar un portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar investigaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 289

**Consulta/Observación:**

Dice: Capas adicionales como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio. Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las investigaciones de ciberseguridad, el proveedor deberá entregar un portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar investigaciones.

Consulta: Se pide a la entidad confirmar que cuentan actualmente con una solución de doble factor de autenticación que se desea integrar con la solución solicitada y no es parte del presente requerimiento incluir una solución de doble factor de autenticación.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.0      **Literal:** 6.0      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la solución ofertada deberá contar con el doble factor autenticación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 290

**Consulta/Observación:**

Dice: El portal debe actuar como una interfaz gráfica de usuario (GUI) que muestre investigaciones que fueron realizadas por componentes (SIEM, UBA, SOAR, I.A), es decir que la herramienta cuenta con la auditoría de usuarios que realizaron cambios en la misma.

Consulta: Se pide a la entidad confirmar que se aceptará que se tenga diferentes interfaces gráficas según la solución que se de como servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.0      Literal: 6.0      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se deberá brindar una interfaz gráfica de usuario (GUI), con el fin de tener una administración más centralizada e integrada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 291

**Consulta/Observación:**

Dice: Respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real ante ciber-amenazas.

Consulta: Se pide a la entidad indicar si por este punto hace referencia a las

funcionalidades del SOAR

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6.0

Literal: 6.0

Página: 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que este punto se refiere a todo el SERVICIO DE CIBERDEFENSA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta: Nro. 292**

**Consulta/Observación:**

Dice: Optimización de procesos consistentes de desarrollo y aprendizaje que incluyan optimización de reglas, actualizaciones y sugerencias de implementación de nuevas tecnologías de detección de amenazas cibernéticas.

Consulta: Se pide a la entidad indicar el listado de los procesos que quiere utilizar, confirmar si están documentados y de ser así cuando fue su última actualización.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.0    **Literal:** 6.0    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad no cuenta con listado de procesos documentados, por ende en el apartado indica que el servicio de ciberdefensa incluirea sugerencias de implementación, a fin que la entidad pueda mejorar sus procesos vinculados a ciberseguridad, reducir riesgos mejorando a eficiencia, mejorar la detección y controles de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 293

**Consulta/Observación:**

Dice: Este servicio debe tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.

Consulta: Debido a que no todas las soluciones utilizan la misma nomenclatura, y para que exista pluralidad de postores y marcas; se pide a la entidad confirmar que se podrá tomar este punto como opcional de tal manera que se permita la mayor participación y pluralidad de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.0      Literal: 6.0      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante , Debido a la criticidad del servicio no se confirma. Se precisa que lo requerido aporta visibilidad por parte de la entidad a través de herramientas o servicios de terceros que brindan retroalimentación al servicio brindado de modo que se pueda tener un mejor control y seguimiento de los casos presentados, sin embargo, se modificara la solicitud para permitir alternativas a este requerimiento, se modificara dicho párrafo tal como sigue.

"La solución deberá ser capaz de aprender o ser retroalimentado tomando como referencia a incidentes históricos o base de datos externas, para conocer nuevas vulnerabilidades de un sistema, con el fin de mejorar la prevención, detección y combate de futuras amenazas en forma automática.

Este servicio opcionalmente podrá tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"- La solución deberá ser capaz de aprender o ser retroalimentado tomando como referencia a incidentes históricos o base de datos externas, para conocer nuevas vulnerabilidades de un sistema, con el fin de mejorar la prevención, detección y combate de futuras amenazas en forma automática.

- Este servicio opcionalmente podrá tener la capacidad de ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.

"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 294

**Consulta/Observación:**

Para las Mejoras - Servicio de Sistema de Seguridad (APTs) dice: Con el fin de garantizar la seguridad contra amenazas persistentes avanzadas (APTs) y malware en general que es capaz de evadir las defensas de seguridad convencional, se realizará un servicio de escaneo de amenazas persistentes con el fin de detectar, analizar, adaptar y responder a amenazas especializadas y de permitir proactivamente una administración en tiempo real.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que para la parte de respuesta solicitada, ésta podrá ser brindada a travez de integraciones con otras plataformas de seguridad que actualmente cuenta la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP IV      **Literal:** H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se requiere un appliance dedicado en el datacenter de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta: Nro. 295**

**Consulta/Observación:**

Para las Mejoras - Servicio de Sistema de Seguridad (APTs) dice: La solución deberá de ser un appliance dedicado y monitorizar la red dedicado mientras este vigente el servicio.

Consulta:

Sírvase a la entidad indicar cuantos son los activos que se van a monitorear.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: CAP IV

**Literal:** H

**Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el servicio deberá tener la capacidad de gestión de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Capacidad de gestión de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 296

**Consulta/Observación:**

Para las Mejoras - Servicio de Sistema de Seguridad (APTs) Dice: La solución deberá de ser un appliance dedicado y monitorizar la red dedicado mientras este vigente el servicio.

Consulta:

Sirvase a la entidad indicar cuales son los activos que se van a monitorear.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP IV      Literal: H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se precisa que el servicio deberá tener la capacidad de gestión de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Capacidad de gestión de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Dice: "La frecuencia de los reportes será de 01 mensual Obligatorio y 01 a petición de la entidad de manera excepcional" Consulta: Se le pide a la entidad confirmar si los reportes de mapeo y escaneo podrán ser generados por la misma herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: H Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicando que el sistema deberá permitir generar reportes de mapeo y escaneo, y estos puedan ser exportados en PDF o CVS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Permitir generar reportes de mapeo y escaneo, y estos puedan ser exportados en PDF o CVS."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:36:10

**Consulta:** Nro. 298

**Consulta/Observación:**

Dice: "La frecuencia de los reportes será de 01 mensual Obligatorio y 01 a petición de la entidad de manera excepcional" Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar si "01 reporte a petición de la entidad de manera excepcional" hace referencia a 01 reporte a demanda durante el periodo del servicio propuesto. Caso contrario por favor indicar la periodicidad (trimestral, semestral o anual) del "01 reporte a demanda".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP IV      Literal: H      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, indicando que el sistema deberá permitir generar reportes de mapeo y escaneo, y estos puedan ser exportados en PDF o CVS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Permitir generar reportes de mapeo y escaneo, y estos puedan ser exportados en PDF o CVS."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:36:10

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar si la modalidad de entrega del producto será como servicio o se podrá ofertar una plataforma dedicada para el uso de la organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: H Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y precisa que se podrá brindar un sistema o plataforma dedicada para el uso de la entidad: SISTEMA O PLATAFORMA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.

Brindar un sistema o plataforma de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de mejorar las políticas de seguridad de la entidad.

La solución deberá tener las siguientes características:

- ¿ Capacidad de escaneo para todas las IP¿s públicas (ipv4 e ipv6) ofrecidas en los términos de referencia.
  - ¿ Capacidad de escaneo de mínimo 80 segmentos de la red de la entidad, para un mínimo de 2000 dispositivos.
  - ¿ Deberá permitir crear mapeos de la red.
  - ¿ Deberá permitir escanear las vulnerabilidades en la red.
  - ¿ Permitir generar reportes de mapeo y escaneo, y estos puedan ser exportados en PDF o CVS.
  - ¿ Deberá de enviar un email de alerta con un sumario del número de nuevas vulnerabilidades detectadas.
  - ¿ Deberá poder clasificar las vulnerabilidades y riesgos en varios niveles de criticidad.
  - ¿ Deberá poder administrar múltiples usuarios.
  - ¿ Podrá ser ofrecido como una solución en la nube o mediante la instalación de un appliance en el datacenter de la UNC.
- El sistema deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento de este sistema, sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

transcripción literal de la respuesta de la consulta N° 299

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Consulta:** Nro. 300

**Consulta/Observación:**

Servicio de Sistema de Seguridad (Apts), con el fin de garantizar la pluralidad de postores y garantizando que es un servicio de mejora no un componente , Se Solicita confirmar que el servicio puede ser de distinta marca a la propuesta en los Next Generation Firewall.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma, que la mejora puede ser de distinta marca al Next Generation Firewall

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Debera de soportar como minimo 1Gb de throughput, Confirmar que es el Throughput minimo soportado y licenciado. Por el periodo que dure el servicio. Se debera de adjuntar Hoja de datos donde indique la capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: H Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante se confirma que el throughput minimo deberá de ser de 1Gb, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, licencias u otros para el funcionamiento en periodo que se brinde el servicio, sin generar costo adicional a la entidad. Se podrá presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Observación: Nro. 302**

**Consulta/Observación:**

Ser capaz de analizar más de 105 protocolos de red (HTTP, SMTP, POP3, FTP, IRC, etc) que ayude a identificar cualquier medio de infección, reducir la cantidad de protocolos de red soportados para pluralidad de postores, Se sugiere un mínimo de 80

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** H    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que debe ser capaz de analizar más de 105 protocolos de red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Consulta:** Nro. 303

**Consulta/Observación:**

La solución de Sanboxing deberá de ser personalizable. con el fin de recrear un ambiente similar a la universidad se solicita confirmar que Sistemas operativos se podrán personalizar en el Sandboxing.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que el Sandboxing deberá de ser personalizable y los S.O. deberán de ser mínimo Windows y Linux.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

**Consulta:** Nro. 304

**Consulta/Observación:**

El Proveedor debe tener experiencia en la gestion de incidentes de ciberseguridad y debera contar con un SOC propio o tercerizado en territorio nacional. Confirmar que para la pluralidad de postores se solicitara que tenga personal certificado en el SOC y no alguna certificacion del SOC, pues esto no certifica que el personal tenga la capacidad de poder resolver los tickets de atencion.esto se acreditara con declaracion jurada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: \_      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que El proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado en territorio nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Consulta:** Nro. 305

**Consulta/Observación:**

Licenciamiento de la administracion de ancho de banda, para evitar sobre costos en licenciamiento puesto el equipo soporta hasta 6Gbps, se solicita a la entidad solicitar un licenciamiento que no se limite a la cantidad de Gbps que solicita sino que sea ilimitado y perpetuo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2      Página: 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante la solución deberá incluir todos licenciamientos para la administración de ancho de banda según el servicio de internet, 2.5Gbps de bajada y 2.5Gbps de subida (5 gbps en total) con posibilidad de soportar crecimiento hasta 6 Gbps mediante licenciamiento adicional sin necesidad de hacer cambios de equipo o hardware. Así mismo precisar que es esto es estimación del soporte de la solución, esto con el fin de no generar costos adicionales, pudiendo opcionalmente los postores ofertar capacidades ilimitadas o perpetuas todo ellos sin que genere costos adicionales a la entidad, aclarando que los equipos proporcionado no son ofrecidos como compra donde muchos de ellos pertenecerán al proveedor y deberán ser devueltos al concluir el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Se entregara credenciales de acceso a los equipos de seguridad perimetral, optimizador de ancho de banda u otras soluciones implementadas. Al menos 2 usuarios, Confirmar que ademas de los usuarios solicitados, tambien se debera de entregar 1 usuario en el servicio de proteccion contra ataques de denegacion de servicios. esto con la finalidad de monitorear el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 20 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las cuentas de acceso minimante serán las de la solución de Next Generation Firewall (Seguridad Perimetral) y Optimizador de ancho de banda, plataforma de registro de subdominios (de ser el caso), atención de tickets, ciberdefensa, servicio de proteccion contra ataques de denegacion de servicios, u otros. Al menos 2 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Al menos 2 usuarios para los diferentes componentes de la solución."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Observación: Nro. 307**

**Consulta/Observación:**

El ser la activación de un Cache en capa de aplicación una función del equipamiento y no se solicita su uso, Se solicita que esta función sea Opcional.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 9    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, indicar que la función del caché se usará con reducir el tráfico repetitivo en el enlace gestionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Observación: Nro. 308**

**Consulta/Observación:**

¿La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.¿

Se solicita a la entidad que por la pluralidad de postores el Umbral sea personalizable pues no siempre llegan a 40Gbps para un ataque.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** \_    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, indicando que para esta funcionalidad los proveedores usan equipamiento para todos sus clientes más no son de uso exclusivo para la entidad, por ende se requiere que el proveedor prevea al menos 40 gbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

¿La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.¿

Se solicita a la entidad confirmar que deberan de tener un usuario por el cual podrán monitorear el trafico y el Umbral que tienen asignado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: \_ Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las cuentas de acceso minimante serán las de la solución de Next Generation Firewall (Seguridad Perimetral) y Optimizador de ancho de banda, plataforma de registro de subdominios (de ser el caso), atención de tickets, ciberdefensa, servicio de proteccion contra ataques de denegacion de servicios, u otros. Al menos 2 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Al menos 2 usuarios para los diferentes componentes de la solución."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

**Observación: Nro. 310**

**Consulta/Observación:**

Del texto: "deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL"

Al ser un método de protección solo de una marca se solicita que sea opcional la función. por pluralidad de postores.

h t t p s : / / w w w . r a d w a r e . c o m / s o l u t i o n s / s s l -  
inspection/?utm\_term=radware%20ssl&utm\_campaign=Search\_Brand\_ROW&utm\_source=google&utm\_medium=cpc&gcl  
i d = C j w K C A j w 3 8 S o B h B 6 E i w A 8 E Q V L u 6 -  
D e v E o A k W d h P U T T L J m p l 9 i p j 0 R 7 L I L D z f A U d w i M E V F z N E F b L g H R o C 4 h o Q A v D \_ B w E

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** \_    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación y con el fin de permitir pluralidad de marcas, este punto quedará como opcional, quedando de la siguiente manera: "Opcionalmente, deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Opcionalmente, deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL"



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Observación: Nro. 311**

**Consulta/Observación:**

¿La solución deberá contar con IPS incorporado.¿

Teniendo como referencia el punto 5.2.6 ya se solicita modulo IPS. Sirvase confirmar que esta funcionalidad debiera de ser opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** \_    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del participante y se confirma que esta funcion sera opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Opcionalmente, la solución podrá contar con IPS incorporado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"El servicio de acceso dedicado a internet deberá contar con una alta disponibilidad en modo activo-pasivo el enlace de contingencia se activará en caso de falladel enlace principal. Se requiere que la contingencia se garantice al menos en la ultima milla que es desde el punto de presencia del postor hasta la puerta de enlace del router deinternet de la Universidad Nacional de Cajamarca, el cual se debe proveer de dos nodos distintos y con el mismo ancho de banda que el enlace principal, cabe aclarar que nodo hace referencia al punto de presencia del postor donde tenga infraestructura propia y equipos de acceso."

Se solicita a la entidad tener en cuenta que tener un enlace pasivo de 2.5Gbps encarece el proceso. por favor de confirmar que la contingencia mínima debe de ser el 20% del enlace activo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: \_ Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que ambos enlaces deberán tener las mismas características, por calidad de servicio, y frente a eventualidad u ocurrencias el servicio no se vea degradado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

El appliance deberá incluir licenciamiento para la administración de ancho de banda según el ancho de banda del servicio de internet ( 2.5Gbps de bajada y 2.5 Gbps de subida) y posibilidad de soportar crecimiento hasta 6 Gbps mediante licenciamiento adicional sin necesidad de hacer cambios de equipo o hardware.

Consulta:

A fin de garantizar la operatividad de la solución, se solicita a la entidad se sirva confirmar que la solución propuesta debe trabajar con un modelo de licenciamiento de tipo perpetuo o de forma que garantice que todas las funcionalidades de monitoreo y gestión de tráfico seguirán en funcionamiento aún cuando el soporte de la solución se encuentra expirada, esta capacidad debe ser certificada por carta directamente del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante la solución deberá incluir todos licenciamientos para la administración de ancho de banda según el servicio de internet, 2.5Gbps de bajada y 2.5Gbps de subida (5 gbps en total) con posibilidad de soportar crecimiento hasta 6 Gbps mediante licenciamiento adicional sin necesidad de hacer cambios de equipo o hardware. Así mismo precisar que es esto es estimación del soporte de la solución, esto con el fin de no generar costos adicionales, pudiendo opcionalmente los postores ofertar capacidades ilimitadas o perpetuas todo ellos sin que genere costos adicionales a la entidad, aclarando que los equipos proporcionado no son ofrecidos como compra donde muchos de ellos pertenecerán al proveedor y deberán ser devueltos al concluir el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

En relación a la SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA, se solicita a la entidad se sirva confirmar si es requerido que la solución propuesta pueda contar con una herramienta y/o sistema basado en las mejores prácticas de implementación, que consista en proveer un sistema de auto-protección y detección de incongruencias de las políticas configuradas en todos los niveles jerárquicos de su configuración, impidiendo la creación de una definición errónea que afecte el correcto funcionamiento de la solución, evitando que se guarde la política y visualizando la política que presento el error detectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución opcionalmente podrá tener un sistema de sistema de auto-protección y detección de incongruencias de las políticas configuradas en diferentes niveles jerárquicos de la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Opcionalmente la solución podrá tener un sistema auto-protección y/o detección de incongruencias de las políticas configuradas en diferentes niveles jerárquicos de la configuración."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 22:49:30

**Consulta: Nro. 315**

**Consulta/Observación:**

Se indica: Debe permitir acceso a estadísticas almacenadas vía SQL con la opción de poder configurar direccionamiento IP que permita únicamente el ingresos a estas consultas para evitar accesos indeseados.

Consulta:

A fin de promover la pluralidad de postores y considerando que se cumpliría con el objetivo del punto señalado previamente, se solicita a la entidad que se admitan las soluciones que puedan acceder a las estadísticas a través del empleo de algún tipo de API para permitir la exportación de datos, considerando que no todos los fabricantes trabajan con motores de base de datos SQL.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se requiere el acceso a las estadísticas mediante SQL, debido a este es un lenguaje estandar para consulta de datos y recuperación de información de sistemas de gestión de bases de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Debe permitir la creación de reportes considerando: ¿.¿

Consulta:

A fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se admitirán aquellas soluciones que brinden la opción de creación de reportes personalizados y/o dashboard personalizados que incluyan los Tops indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante tomar en cuenta los términos de referencia, precisando que la solución deberá generar reportes, siendo opcional la generación de dashboard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

**Consulta: Nro. 317**

**Consulta/Observación:**

En relación a la Solución de Administración de ancho de banda, se indica:

Debe poder ser integrado con Sistema de autenticación Windows Active Directory de forma que sea posible obtener reportes por nombre de usuario, así como la capacidad de asignar políticas de control empleando esa información.

**Consulta:**

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que será opcional la capacidad de asignación de políticas, con el fin de garantizar la pluralidad de oferentes y considerando que en todas las características precisa : ¿en caso de integración con AD¿.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la solución debe tener la capacidad de aplicar las políticas de control de ancho de banda, con el fin gestionar adecuadamente el uso del ancho de banda en la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:30

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

Debe permitir la personalización de los nombres de los aplicativos y debe poder expresarse los nombres de los filtros agregados manualmente en lenguaje determinado (mínimo español e inglés) por el cliente

Consulta:

Se solicita a la entidad se sirva aclarar que al requerir la capacidad de manejar un lenguaje determinado, solicitan que la solución ofrezca una consola de gestión multilenguaje, siendo como mínimo el español como idioma nativo e inglés como idioma universal para la visualización de las opciones de configuración como también del nombre de los filtros a fin de permitir la personalización requerida para ser más intuitiva y fácil de operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la interfaz de gestión deberá brindarse en inglés y opcionalmente en español, donde se permita la personalización de los nombres de los aplicativos y filtros mínimo español e inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:47

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se manifiesta que el postor que resulte ganaron deberá sujetarse a los estándares establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. 35.3 Para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 320

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que una vez terminado el período de contratación, la entidad devolverá los equipos pertenecientes a la solución propuesta por el postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se devolverán los equipos que hayan sido entregados en otras modalidades diferentes a la venta, además de precisar que el postor será el responsable de recojo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

""El servicio de acceso dedicado a internet deberá contar con una alta disponibilidad en modo activo-pasivo el enlace de contingencia se activará en caso de falladel enlace principal. Se requiere que la contingencia se garantice al menos en la ultima milla que es desde el punto de presencia del postor hasta la puerta de enlace del router deinternet de la Universidad Nacional de Cajamarca, el cual se debe proveer de dos nodos distintos y con el mismo ancho de banda que el enlace principal, cabe aclarar que nodo hace referencia al punto de presencia del postor donde tenga infraestructura propia y equipos de acceso.""

En referencia al item 6 pag. 22, dado que es mandatorioque los enlaces de internet provengan de dos nodos distintos, siirvase en confirmar que el enlace de contingencia proveniente del segundo nodo podrá ser de 500Mbps como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que ambos enlaces deberán tener las mismas características, por calidad de servicio, y frente a eventualidad u ocurrencias el servicio no se vea degradado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 322

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""los enlaces de internet y contingencia para la Universidad Nacional de Cajamarca deberán venir de distintos nodos""

En referencia al ítem 6 pag. 22, dado que es mandatorio que los enlaces de internet provengan de dos nodos distintos, siervase en confirmar que el enlace de contingencia proveniente del segundo nodo podrá ser de 500Mbps como mínimo."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que ambos enlaces deberán tener las mismas características, por calidad de servicio, y frente a eventualidad u ocurrencias el servicio no se vea degradado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"Del texto: ""El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica para el enlace principal y contingencia, desde el punto de presencia del proveedor hasta el datacenter de la universidad. Dentro del Campus de la universidad. Dentro del campus de la univeridad deberá ser totalmente canalizado y subterráneo en todo su recorrido. Se precisa que el proveedor deberá asumir todos los costos de la infraestructura que considere.""

Sírvase en aclarar que el canalizado de la fibra subterránea es dentro del campus universitario, pudiendose utilizar la ductería existente tanto para el enlace principal como contingencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las ducterías son de propiedad de la Universidad Nacional de Cajamarca, sin embargo mencionar que el proveedor deberá realizar las adecuaciones necesarias para el correcto funcionamiento de la solución. Así mismo mencionar que se brindarán las facilidades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 324

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""El proveedor deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto óptico y/o RJ45 del switch LAN y DMZ de la Universidad Nacional de Cajamarca para iniciar el Servicio.""

Sírvase en aclarar si el switch que se hace mención realizará las labores de conmutación de enlaces de internet hacia los Firewall, y de ser así, cualquier falla en el servicio atribuible estos switches será responsabilidad de la entidad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que existir una falla atribuible a los equipos de propiedad de la entidad, serán responsabilidad de la entidad realizar las gestiones necesarias para su operatividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"Del texto: ""El proveedor deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto óptico y/o RJ45 del switch LAN y DMZ de la Universidad Nacional de Cajamarca para iniciar el Servicio.""

De ser afirmativa la respuesta de la consulta anterior, sírvase en confirmar que dicho switch es solamente uno, y pertenece a la entidad contando con al menos 4 puertos SFP+ 10GE y sus respectivos transceiver multimodo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución se deberá brindar con la configuración y/o habilitación de puertos necesarios, para lo cual se deberá incluir todos los accesorios, licenciamientos, componentes, equipos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución en la velocidad señalada en los terminos de referencia. Para lo cual el participante podrá agendar una cita a fin de realizar un analisis del estado de la infraestructura del Datacenter de la UNC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"Del texto: ""El proveedor deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto óptico y/o RJ45 del switch LAN y DMZ de la Universidad Nacional de Cajamarca para iniciar el Servicio.""

De ser sólo un switch al que irán conectado los router para la conmutación de enlaces, debe considerarse que al no tener alta disponibilidad dicho switch representa un punto de falla, por lo tanto, Sírbase en confirmar que se cambiará dicho texto con el siguiente: ""el proveedor deberá considerar equipamiento necesario para la conmutación de enlaces, incluyendo una solución de switches en stack para la conmutación de enlaces e irán conectados entre los routers y la solución de seguridad perimetral con sus respectivos puertos ópticos de ser necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución se deberá brindar con la configuración y/o habilitación de puertos necesarios, para lo cual se deberá incluir todos los accesorios, licenciamientos, componentes, equipos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución en la velocidad señalada en los terminos de referencia. Para lo cual el participante podrá agendar una cita a fin de realizar un analisis del estado de la infraestructura del Datacenter de la UNC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 327

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""La Universidad Nacional de Cajamarca proporcionará espacio en el gabinete de comunicaciones para alojar los equipos que serán instalados por el proveedor.""

Sírvase en confirmar que los gabinetes dispuestos estarán debidamente energizados con su respectivo pozo a tierra."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que los equipos estan debidamente energizados. Sin embargo indicar que el participante podrá agendar una cita a fin de realizar un analisis del estado de la infraestructura del Datacenter de la UNC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"Del Texto:

""SERVICIO DE CIBERDEFENSA

El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y libre participación de postores, sírvase por favor confirmar que para el servicio de ciberdefensa el requerimiento de ISO27001 será opcional."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución el proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC opcionalmente certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán redactadas como: "El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC opcionalmente certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La universidad Nacional de Cajamarca tendrá la posibilidad de solicitar al proveedor una redistribución de los anchos de banda RPV a necesidad de la entidad""

Sírvase en confirmar que la redistribución de los anchos de banda RPV serán a nivel de datos, vídeo, etc; de acuerdo al ancho de banda contratado para cada enlace de la RPV"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los anchos de banda para la central y filiales, será de: CAMPUS UNC - 1700 mbps

CAJABAMBA - 100 mbps

CELENDÍN - 100 mbps

BAMBAMARCA - 100 mbps

CHOTA - 100 mbps

CAMPUS JAEN - 100 mbps

OFICINAS JAEN - 100 mbps

CENTRO DE IDIOMAS - 100 mbps

CENTRO PRE UNIVERSITARIO - 100 mbps

La entidad de ser el caso podrá solicitar al proveedor la redistribución de los ancho de banda para internet, siempre que el total no supere el ancho banda global contratado, todo esto sin generar contrataciones adicionales ni adendas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán redactas como: "NRO - LOCAL - ANCHO DE BANDA (Mbps) - ANCHO DE BANDA PROYECTADO REDISTRIBUIDO

1 - CAMPUS UNC - 1700 mbps - (SUJETO A DEMANDA DE LA FILIALES)

2 - CAJABAMBA - 100 mbps - 150 mbps

3 - CELENDÍN - 100 mbps - 150 mbps

4 - BAMBAMARCA - 100 mbps - 150 mbps

5 - CHOTA - 100 mbps - 150 mbps

6 - CAMPUS JAEN - 100 mbps - 150 mbps

7 - OFICINAS JAEN - 100 mbps - 150 mbps

8 - CENTRO DE IDIOMAS - 100 mbps - 150 mbps

9 - CENTRO PRE UNIVERSITARIO - 100 mbps - 150 mbps

TOTAL 2. 5 Gbps"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 330

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""Configuración personalizable de notificaciones vía email (notificaciones, recomendaciones, acciones pendientes, nuevas investigaciones escalamiento de una investigación en curso, modificación del estado de una investigación en curso).""

Debido a que cada fabricante brinda el mismo servicio de notificaciones de acuerdo a su propia personalización y con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, sírvase por favor confirmar que se opcionalmente a lo requerido se aceptará como valida las notificaciones personalizables por tipo (incidente, alerta, ticket o vulnerabilidad), por categoría (disponibilidad, performance, cambio, seguridad u otro) y por severidad (bajo, medio, alto o critico)."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que opcionalmente se podrán realizar notificaciones vía email personalizables por tipo (incidente, alerta, ticket o vulnerabilidad), por categoría (disponibilidad, performance, cambio, seguridad u otro) y por severidad (bajo, medio, alto o critico).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Opcionalmente se podrán realizar notificaciones vía email personalizables por tipo (incidente, alerta, ticket o vulnerabilidad), por categoría (disponibilidad, performance, cambio, seguridad u otro) y por severidad (bajo, medio, alto o critico)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Observación: Nro. 331**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

¿La solución deberá tener una capacidad de mitigación de ataque de 20 Gbps como mínimo¿

Dado que el appliance de anti DDoS se utiliza para proteger el tráfico de internet hacia la red y en este documento se solicitan dos interfaces de 2.5 Gbps (10 Gbps agregados en total) el requerimiento de un equipo de 20Gbps implica pedir una solución con una capacidad 2 veces mayor a la necesaria. A efectos de no encarecer innecesariamente la solución se solicita poder ofrecer un equipo dimensionado de acuerdo al ancho de banda contratado más un margen de crecimiento esperado."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 47**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, precisando que la entidad requiere una solución de mitigación con el fin de abordar un riesgo de mayor magnitud o para garantizar una respuesta más efectiva a una emergencia generada por ataques u otros, preveyendo saturaciones en el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Observación: Nro. 332**

**Consulta/Observación:**

"¿La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.¿

Se solicita a la entidad confirmar y precisar que se requiere que la solución permita que el umbral sea personalizable, el cual como mínimo podrá ser configurado hasta 4 veces más la capacidad de mitigación de ataque solicitada."

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: .    Página: 47**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, indicando que para esta funcionalidad los proveedores usan equipamiento para todos sus clientes más no son de uso exclusivo para la entidad, por ende se requiere que en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 333

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL ""

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y libre participación de postores, sírvase en confirmar que este punto se considerará como opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que, para permitir pluralidad de marcas, este punto quedará como opcional, quedando de la siguiente manera: "Opcionalmente, deberá contar con protección contra ataques encriptados SSL"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"¿No se aceptará soluciones basadas en rate-limit.¿

Sirvase en confirmar que la solucion en vez de basarse en rate limit, podrá basarse en umbrales personalizables"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución evaluará y gestionará el comportamiento patrones de tráfico anormales para evitar ataques y al mismo tiempo permitir el paso del tráfico de usuarios legítimos, sin reducir su velocidad o mediante el uso de umbrales personalizables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La solución evaluará y gestionará el comportamiento patrones de tráfico anormales para evitar ataques y al mismo tiempo permitir el paso del tráfico de usuarios legítimos, sin reducir su velocidad o mediante el uso de umbrales personalizables."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 335

**Consulta/Observación:**

"¿La solución deberá contar con IPS incorporado.¿

Teniendo en cuenta que en el punto 5.2.6 ya se solicita el módulo IPS duplicando así el requerimiento, si rvase confirmar que este punto será opcional a fin de evitar duplicar el requerimiento."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma parcialmente, quedando como opcional que la solución deba contar con IPS incorporado, quedando el texto de la siguiente manera: "Opcionalmente, la solución podrá contar con IPS incorporado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Opcionalmente, la solución podrá contar con IPS incorporado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Consulta:** Nro. 336

**Consulta/Observación:**

"¿La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging, L2TP, MPLS, GRE, GTP.¿

Los mecanismos de tunelización L2TP, MPLS y GTP no se utilizan en ambientes de redes ethernet corporativos, haciendo que este requerimiento no tenga sentido. Se solicita considerarlos como opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.      Literal: .      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma parcialmente, quedando como opcional que la solución deba soportar los túneles tipo L2TP, MPLS y GTP , quedando el texto de la siguiente manera: "La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging y GRE, y opcionalmente L2TP, MPLS y GTP." para aumentar la pluralidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging y GRE, y opcionalmente L2TP, MPLS y GTP."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"Del texto: ""Servicio de Respaldo en nube""

Sírvase en confirmar que el postor deberá incluir una línea dedicada exclusiva con la finalidad de tener latencias menores a 40ms en la transmisión de datos hacia la nube."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la interacción del servicio de almacenamiento con la infraestructura del local la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento, siendo opcional que los postores puedan ofrecer una línea dedicada para el uso de esta solución sin generar costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 338

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""La plataforma debe cotar con cifrado militar y protección con contraseña.""

Sírvase en confirmar que se permitiran como mínimo los siguientes protocolos de cifrado: AES-128 o superior y/o TDES y/o RSA y/o ECC y/ cifrado militar."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la plataforma podrá contar cifrado AES256 y/o RSA y/o cifrado militar, con el fin de tener mejores niveles de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La plataforma debe contar con cifrado AES256 y/o RSA y/o militar, y protección con contraseña."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 339

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""soporte remoto: 7 días por 24 horas debe incluir feriados, sábados y domingos.""

Sírvase en confirmar que adicionalmente postor deberá brindar soporte remoto exclusivo para el servicio en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la entidad no requiere un servicio de soporte exclusivo para el servicio de respaldo en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Consulta:** Nro. 340

**Consulta/Observación:**

"Del texto: ""Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la entrega del ticket por parte del postor una avería, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de la universidad. Este tiempo no deberá de exceder de ocho (08) horas para el servicio de internet, Red rpivada virtual y Cuarenta y ocho (48) horas para los servicios de Seguridad perimetral y Optimización de ancho de Banda en la sede principal, salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas, sin que esto signifique penalidad.""

Sírvase en confirmar que el tiempo de subsanación para averías en el servicio de internet podrá ser un tiempo no mayor a doce (12) horas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** .      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante. El tiempo de subsanación para una avería no deberá de exceder de ocho (08) horas para el servicio de internet, debido a que la entidad requiere el servicio en el menor tiempo posible, veinte y cuatro (24) horas para el servicio de RPV.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Este tiempo no deberá de exceder de ocho (08) horas para el Servicio de Internet, veinte y cuatro (24) horas para el servicio de Red Privada Virtual y cuarenta y ocho (48) horas para los Servicios de Seguridad Perimetral y Optimización de Ancho de Banda en la sede principal..."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Observación: Nro. 341**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de aclarar, sírvase en aclarar de que el inicio de servicio se contabilizará a partir de la firma del acta de inicio de servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación y se precisa que se aceptara prorratio del servicio, considerando el plazo de servicio de 24 meses, contado a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 342

**Consulta/Observación:**

Debera de soportar como minimo 1gb Throughput, Sirvase confirmar que el licencimiento debera de ser tambien como un minimo de 1gb y por todo el periodo de vigencia del contrato. Esto se deberia de confirmar con la hoja de datos de la solución.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante se confirma que el throughput minimo deberá de ser de 1Gb, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, licencias u otros para el funcionamiento en periodo que se brinde el servicio, sin generar costo adicional a la entidad. Se podrá presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 343

**Consulta/Observación:**

Debe tener una consola de información en tiempo real que permita dar visibilidad en cualquier momento, Sirvase Confirmar que la administración de la solución debiera de ser compartida y la entidad tener un usuario con funciones de administrador.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: . Literal: H **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma, que se debiera de entregar como minimo un usuario para la administracion compartida

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"- Se deberá de entregar como mínimo 02 usuarios para el acceso a la consola de administración de la solución."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 344

**Consulta/Observación:**

La solución deberá de ser un appliance dedicado y monitorizar la red dedicado mientras este vigente el servicio, Sirvase confirmar que el equipo debera de ser nuevo y tener un garantia de hardware y Software, tener la ultima version del SO. y permitir actualizarlo desde la nube de la marca. Esto se debera de acreditar en su hoja de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, indicando que la solución deberá de ser un appliance dedicado, nuevo, de primer uso y de tecnología vigente de parte de la marca a proponer, por lo cual no deberá estar en estado End-Of-Life o End-Of-Support o End-Of-Sale o similares durante todo el tiempo de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 345

**Consulta/Observación:**

La solución de Sanboxing deberá de ser personalizable. Sirvase Confirmar que el Sandboxing deberá de ser personalizable en configuración a sistema operativo y características de la máquina virtual, esto para recrear un escenario real de la universidad. se acreditará con el manual de configuración del Sandboxing.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante indicando que el Sandboxing deberá de ser personalizable. Se podrá acreditar mediante datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 346

**Consulta/Observación:**

Debera de poder soportar como minimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado. Sirvase confirmar que cantidad minima de Sandboxing debera de tener la solución. Esto se acreditara con la hoja de datos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** H      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante indicando que la solución debe soportar como minimo windows y linux y soporte minimo de 2 maquinas virtuales. Para la acreditación se podrá presentar datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

" Deberá de poder soportar como mínimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado, la solución debe soportar como mínimo Windows y Linux; y mínimo de 2 máquinas virtuales"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

La solución debe permitir hacer sandboxing para poder reflejar un entorno específico del lado usuario. Sirvase Confirmar que solo se aceptaran soluciones con Sandboxing interno y no depender de una nube para su configuración. Esto que se acredite con el manual de creación de Sandboxing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: H Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que el sandboxing deberá de ser local. Se podrá acreditar mediante datasheet de la solución propuesta en inglés o español. En caso alguna especificación técnica no aparezca en el datasheet, se podrá presentar adicionalmente una carta emitida por el partner local confirmando el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas: "La solución de sanboxing deberá de ser local."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Debe tener una consola de información en tiempo real que permita dar visibilidad en cualquier momento , Sirvase confirmar que el periodo de almacenamiento debiera de ser minimo de 6 meses, es por ello se solicita tener minimo un almacenamiento interno de 6TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: H Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y no se confirma, se requiere que la solución debe tener una consola de información en tiempo real que permita dar visibilidad en cualquier momento, con la posibilidad de visualizar información de mínimo 12 meses, así mismo el servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas deberán ser redactadas como: "Debe tener una consola de información en tiempo real que permita dar visibilidad en cualquier momento, con la posibilidad de visualizar información de mínimo 12 meses."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la solución se integre de manera nativa con la direentes marcas y equipos solicitados en el presente requerimiento, solicitamos confirmar que esta mejora sea opcional o se retire y se redistribuya a una mejora que genera valor para la Universidad Nacional de Cajamarca

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: j Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que una mejora constituye todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la entidad, siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, no limitando su participación. así mismo precisar que el servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán redactadas como: " El servicio deberá ser compatible a la infraestructura de la entidad y a los componentes que forman parte de la solución a contratar, se deberán incluir todos los componentes, accesorios, u otros para el funcionamiento del servicio, sin generar costo adicional a la entidad"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 350

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 352

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: g)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Observación: Nro. 353**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** b.3.1    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación y se aclara al participante que el personal clave deberá tener 02 años en implementación y/o instalación y/o configuración de:Redes de Comunicaciones y/o Redes de Datos y/o Implementación de Comunicaciones en Datacenter y/o Fibraóptica y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía IP y/o Soluciones de Seguridad Perimetral y/o Administrador de Ancho de Banda y/o Soluciones de Ciberseguridad y/o Red Privadas Virtuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Observación: Nro. 354**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 58**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, indicando que se acreditar la experiencia mediante servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet para instituciones o empresas y/o seguridad perimetral y/o optimizador de ancho de banda y/o instalación de servicio de internet mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicios de interconexión de datos con fibra óptica y/o servicios de telecomunicaciones con fibra óptica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Consulta:** Nro. 355

**Consulta/Observación:**

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** 2.3      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante y se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

**Observación: Nro. 356**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que para el especialista en redes y comunicaciones también están pidiendo que sea colegiado y habilitado, dada la dificultad del proyecto que se requiere revisar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** b.3.1    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta indicando que el Jefe de Proyecto deberá ser Ingeniero titulado en Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Informática con especialización en Redes y Comunicaciones. Con habilitación y colegiatura vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Jefe de Proyecto: Ingeniero titulado en Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Informática con especialización en Redes y Comunicaciones. Con habilitación y colegiatura vigente."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:00:14

**Observación: Nro. 357**

**Consulta/Observación:**

Se informa que por la magnitud del proyecto requerido en el proceso presente solicitar 2 años de experiencia para el ingeniero especialista en redes y comunicaciones es muy poco, se solicita poder aumentar el tiempo a 5 años de experiencia para el personal solicitado para que tenga una buena revision por el especialista solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: b.4      **Página: 57**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, con el fin de permitir la pluralidad de posters, así mismo indicar que para el jefe de proyecto se requiere acreditación profesional habilitación, colegiatura y certificaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:19:18

**Observación: Nro. 358**

**Consulta/Observación:**

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que podra ser reemplazo el certificado 37001 por los ISOS 9001, ISO 22301, ISO 27001, dado que contarán con mayor igualdad de trato y estarían cumpliendo con el principio de libertad de concurrencia. Y por efecto sera eliminado el CERTIFICADO 37001. Quedando los ISOS indicados: ISOS 9001, ISO 22301, ISO 27001 "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C    **Literal:** e)    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, indicando el proveedor debe cumplir minimamente con lo requerido en los terminos de referencia, no obstante la OSCE establece en sus bases estandar la posibilidad de incluir este item como un factor de evaluación, acreditando hasta un máximo de 02 puntos si el postor cumpliera con el mencionado. La no presentación de este apartado no genera limitaciones en la participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:44

**Observación: Nro. 359**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar eliminar la mejora 1 que indica ""servicio de respaldo en nube"" y ese puntaje puede ser redistribuido a otras mejoras que tienen mas valor. Con ello estarían cumpliendo con el principio de libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C    **Literal:** H    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación del participante, informando que la solución en el apartado SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE de los terminos de referencia debe cumplir con ciertas certificaciones o un nivel mínimo de disponibilidad, se ha considerado eliminar la presente mejora y redistribuir los puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:44

**Observación: Nro. 360**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar eliminar la mejora 3 que indica ""servicio de analisis de vulnerabilidades"" y ese puntaje puede ser redistribuido a otras mejoras que tienen mas valor. Con ello estarian cumpliendo con el principio de libertad de concurrencia."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C    **Literal:** H    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación indicando que una mejora constituye todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la entidad, siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, no limitando su participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:49

**Observación: Nro. 361**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, Con la finalidad de que la solución se integre de manera nativa con las diferentes marcas y equipos solicitados en el presente requerimiento, solicitamos confirmar que esta mejora 3 se retire y se redistribuya a una mejora que genera valor para la Universidad Nacional de Cajamarca"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: H Página: 62**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación indicando que una mejora constituye todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la entidad, siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, no limitando su participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a las Bases¿, dado que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras; por tanto solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; el no cumplir con lo indicado vulneraría los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; el no cumplir con lo indicado vulneraría los principios que rigen la contratación pública, precisando también que los terminos de referencia brindan mayor información de lo solicitado para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 363**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de que las presentes bases no comprenda términos contradictorios en base al principio de transparencia, solicitamos a la Entidad se elimine el párrafo donde se menciona que el plazo de prestación del servicio iniciara el 01 de enero de 2024 y se establezca que el plazo de prestación del servicio por 24 meses iniciara desde la fecha de firma del acta de conformidad e inicio del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1.8    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, y se indica que el plazo de implementación es de 120 días calendarios, precisando que el plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El plazo del servicio de Internet será de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 364**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad se sirva retirar el numeral i, dado que la presente contratación es bajo modalidad de suma alzada según lo precisa en el Capítulo I, numeral 1.5, página 13 de las presentes bases

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** i    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, precisando al participante que de acuerdo a lo establecido a las bases estandar este es un requisito para los procedimientos de selección bajo el sistema de contratación de suma alzada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"SISTEMA DE CONTRATACIÓN:  
Suma alzada." en el capítulo 3.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 365**

**Consulta/Observación:**

Dado que los SLA solicitados dentro de los términos de referencia es de 98.88% como mínimo para el Servicio de Internet y dado que solicitan que el enlace de contingencia sea igual al enlace principal en el ancho de banda en modo pasivo, solicitamos a la entidad con la finalidad de no encarecer la presente contratación se sirva aceptar que como mínimo el enlace de contingencia sea el que actualmente vienen usando en la actualidad como mínimo( 500 Mbps ) el cual debe de provenir de un nodo distinto al principal

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

trato justo, concurrencia y transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado que la entidad requiere contar un enlace de contingencia con las mismas características del enlace principal con el fin de ser el caso no degradar la calidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 366**

**Consulta/Observación:**

"SERVICIO DE CIBERDEFENSA

El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC certificado ISO27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta (Firewall), permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características."

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y libre participación de postores, sírvase confirmar que el requerimiento de ISO27001 será opcional.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** .    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Trato justo, concurrencia e igualdad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y aclara al participante que la solución el proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC opcionalmente certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El proveedor, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, operado por su CyberSOC opcionalmente certificado ISO 27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 367**

**Consulta/Observación:**

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PUBLICA

Solicitamos a la Entidad que con la finalidad de no restringir la participación con el ISO37001 sea este reemplazado por los ISOs 27001, 22301 y 9001, que son mas adecuados para estos tipos de contrataciones de servicios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** E      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta y se indica que el proveedor debe cumplir minimamente con lo requerido en los terminos de referencia, no obstante la OSCE establece en sus bases estandar la posibilidad de incluir este item como un factor de evaluación, acreditando hasta un máximo de 02 puntos si el postor cumpliera con el mencionado. La no presentación de este apartado no genera limitaciones en la participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 368**

**Consulta/Observación:**

Mejora 3

Con la finalidad de que la solución se integre de manera nativa con la diferentes marcas y equipos solicitados en el presente requerimiento, solicitamos confirmar que esta mejora sera retirada y se redistribuya los puntos a una mejora que genera valor para la Universidad Nacional de Cajamarca.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** |    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación indicando que una mejora constituye todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la entidad, siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, no limitando su participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Observación: Nro. 369**

**Consulta/Observación:**

Mejora 1

Dado que solicitar sostenibilidad operativa del centro de datos donde se brindara el servicio de respaldo en nube no tiene mayor implicancia como factor de mejora para la Entidad solicitamos retirar dicho factor de evaluación y redistribuir los puntos a una mejora que genere un valor intrínseco a la presente contratación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: H      **Página: 62**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación del participante, informando que la solución en el apartado SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE de los terminos de referencia debe cumplir con ciertas certificaciones o un nivel mínimo de disponibilidad, se ha considerado eliminar la presente mejora y redistribuir los puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Consulta:** Nro. 370

**Consulta/Observación:**

Dice: El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos. Sírvasse confirmar que se deberá presentar como parte de la oferta una declaración jurada con las direcciones físicas donde se encuentran ubicados los DNS distribuidos geográficamente con una declaración jurada en la admision de propuestas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Consulta:** Nro. 371

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los ataques de denegación de servicio son del orden de los Gigabits por segundo y estos deben ser contenidos en la red del proveedor antes que lleguen a la entidad, sírvase confirmar que la solución debe tener la capacidad de mitigación de al menos 80Gbps de throughput y para ello debe adjuntar como parte de su oferta una declaración jurada que indique que la plataforma se encuentra al menos licenciada para esta capacidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclarar al participante que la entidad requiere una solución de mitigación con el fin de abordar un riesgo de mayor magnitud o para garantizar una respuesta más efectiva a una emergencia generada por ataques u otros, preveyendo saturaciones en el servicio, por lo cual la solución deberá cubrir minimamente 20 gbps. Opcionalmente el proveedor podrá ofertar mayor capacidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET 2.5 GBPS ADMINISTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:24

**Consulta:** Nro. 372

**Consulta/Observación:**

¿La solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, para el cual deberá contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico; y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral de 40 Gbps, el proveedor deberá contar con algún mecanismo para su mitigación garantizando como mínimo 10 Gbps exclusivos para la universidad.¿

Las arquitecturas always-on solo protegen una parte de la red del operador siendo las arquitecturas de derivación de tráfico las más completas al detectar y detener los ataques DDoS desde que ingresan a los enlaces internacionales derivando el tráfico malicioso para limpiarlo y re-inyectarlo a la red sin ningún impacto en ningún cliente, mientras que la arquitectura always-on solo protege algunos clientes que tienen la suscripción del servicio, mientras que si el ataque llega a un cliente que no tiene la suscripción puede saturar los enlaces internacionales y no ser detectado por la arquitectura always-on y por ende afectar los servicios de manera indirecta al resto de clientes, por lo que sugerimos lo siguiente:

La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura de derivación de tráfico que proteja de ataques DDoS desde los Peer de Internet del proveedor para derivar el tráfico malicioso y este sea limpiado e inyectado en la red del operador con el objetivo de proteger toda la red del operador y no sólo una parte de ella y como minimo con 80 Gb de throughput

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta al participante que la solución deberá tener una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación sobre una misma plataforma, con fines de integración. La entidad requiere una solución de mitigación con el fin de abordar un riesgo de mayor magnitud o para garantizar una respuesta más efectiva a una emergencia generada por ataques u otros, preveyendo saturaciones en el servicio, por lo cual la solución deberá cubrir minimamente 20 gbps. Opcionalmente el proveedor podrá ofertar mayor capacidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null