

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/01/2024

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:52:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Los postores deberán acreditar que cumplen con lo indicado mediante una declaración jurada en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 5.b

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a Se precisa, que el reseteo de clave de seguridad (Clave PIN) de la tarjeta en caso de olvide, no será motivo de costo adicional al usuario.

Se incorporara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluire lo siguiente:

El reseteo de clave de seguridad (Clave PIN) de la tarjeta en caso de olvide, no será motivo de costo adicional al usuario.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:52:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo solicitado no forma parte del cuerpo de los términos de referencia, asimismo, a fin de no cesgar el mercado y obtener mayor pluralidad de postores, no será tomado en consideración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:52:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se establece que las decisiones que se adopten en la ejecución de una contratación deben orientarse al cumplimiento de los fines de la Entidad, esto es, el cuidado y preservación del medio ambiente; solicitamos incluir una cláusula que permita que los beneficiarios que cuenten con tarjetas vigentes del contratista que resultara ganador y por el plazo requerido en el presente requerimiento, se contemple que no recibirán nuevas tarjetas; mientras que, para aquellos nuevos beneficiarios se les asignará las tarjetas correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el presente procedimiento es independiente de otros que se hayan realizado y que se encuentren vigente, por lo que, los postores deben formular sus costos de acuerdo a lo señalado en las bases integradas. En ese sentido, lo solicitado no será tomado en consideración, debiendo el postor someterse a las reglas definitivas - bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null