

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código :	10296203462	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	BAZAN REZKALAH MANUEL FARITH	Hora de envío :	12:25:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder atender exactamente el requerimiento y siendo este para un laboratorio se solicita que se publique las características técnicas de la melamina con la cual se fabricaran los bienes requeridos(espesor ,resistencia, color , tipo y espesor de tapacanto,etc) al igual de los accesorios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación en el sentido que para la integración de bases se incluirá lo siguiente:

Espesor : melamina de 18 mm

Resistencia: Resistente a insectos(polillas termitas) químicos corrosivos/cáusticos y humedad.

Color: color maderado nogal amazónico

Tipo y espesor de tapacantos: tapacantos 1 MM en todas las partes expuestas

Accesorios: incluye accesorios metálicos y manijas de acero inoxidable, ventilas en material acero inox,

Debemos indicar que la referencia de marca se retira de las especificaciones técnicas

Así mismo podemos indicar que pueden realizar la visita técnica a las instalaciones de los laboratorios de Metalúrgica Extractiva de la UNSA ¿ Parque Industrial Rio Seco Mz. I Lt. 6 ¿ Cerro Colorado en horario de lunes a viernes de 8 horas a 18 horas previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 10296203462

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : BAZAN REZKALAH MANUEL FARITH

Hora de envío : 12:25:49

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN LAS PAGINAS 20,21,22 SE PUBLICAN IMAGENES DEL MOBILIARIO REQUERIDO MAS NO SE PUBLICAN LOS PLANOS CORRESPONDIENTES ESTOS SON FUNDAMENTALES PARA DETERMINAR MEDIDAS EXACTAS DE TABLEROS , LATERALES, CAJONERIA , ETC. SE SOLICITA SE PUBLIQUEN LOS PLANOS DE CADA MOBILIARIO REQUERIDO PARA ASI PODER PRESENTAR LA PROPUESTA TECNICA ADECUADA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que en el requerimiento no se ha previsto los planos y las fotos son referenciales, así mismo debemos indicar que se adjuntan gráficos con las medidas que se requiere y el tipo de muebles que se solicitan, así mismo podemos indicar que pueden realizar la visita técnica a las instalaciones de los laboratorios de Metalúrgica Extractiva de la UNSA ¿ Parque Industrial Rio Seco Mz. I Lt. 6 ¿ Cerro Colorado, en horario de lunes a viernes de 8 horas a 18 horas previa coordinación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 10296203462

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : BAZAN REZKALAH MANUEL FARITH

Hora de envío : 12:25:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

LAS BASES INTEGRADAS INDICAN QUE EL PRESENTE PROCESO CORRESPONDE A ADQUISICION DE BINES Y LA INSTALACION DE ESTOS.

SE SOLICITA PERMITIR LA VISITA TECNICA CORRESPONDIENTE PARA PODER DETERMINAR SI LOS ESPACIOS ASIGNADOS A LA COLOCACION DEL MOBILIARIO REQUIEREN DE ALGUN TRABAJO DE ACONDICIONAMIENTO, RESANE, RETIRO DE MUEBLES ANTIGUIOS, ETC Y ASI PODER PRESENTAR UNA PROPUESTA ECONOMICA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación en el sentido que podemos precisar que se puede realizar la visita técnica a las instalaciones de los laboratorios de Metalúrgica Extractiva de la UNSA ¿ Parque Industrial Rio Seco Mz. I Lt. 6 ¿ Cerro Colorado, en horario de lunes a viernes de 8 horas a 18 horas previa coordinación, debemos indicar que no hay retiro de muebles porque no hay muebles, solo están los estantes de cemento esperando ser armado con el mueble del material requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código :	10296203462	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	BAZAN REZKALAH MANUEL FARITH	Hora de envío :	20:12:05

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

EN EL CUADRO DE FACTORES DE EVALUACION EN OTROS FACTORES DE EVALUACION EN EL PUNTO G MEJORAS DE EVALUACION SE ASIGNA 10 PUNTOS INDICA QUE SE EVALUARA EN FUNCION DEL LOCAL COMERCIAL PROPIO O ALQUILADO CON CAPACIDAD DE RESPUESTA RAPIDA RELACIONADA AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y ATENCION DE BIENES DE REPOSICION ANTE POSIBLES DESPERFECTOS, MAXIMO 10 PUNTOS LOCAL /TALLER DE CONFECCION EN EL DEPARTAMENTO Y PROVINCIA DE AREQUIPA. AQUI PODEMOS OBSERVAR CLARAMENTE QUE NO EXISTE EL CRITERIO DE EVALUACION YA QUE DE SER EL CASO DEBERIA EXISTIR PUNTAJES DISTINTOS DEPENDIENDO DEL TAMAÑO DE TALLER (GRANDE O PEQUEÑO) TIPO DE MAQUINARIA , SI ES ALQUILADO O PROPIO , SI ESTA CERCANO O LEJANO A LAS INSTALACIONES DONDE SE COLOCARA EL MOBILIARIO. POR LO ANTES EXPLICADO SE SOLICITA QUE SE ELIMINE EL PUNTO G DE MEJORAS TECNICAS OTORGANDO 100 PUNTOS AL PRECIO MAS BAJO Y ACLARANDO EN EL CAPITULO III PAGINA 23 PUNTO 10 EN DONDE SE SOLO SE REFIERE A QUE SE DEBERA ENTREGAR UNA GARANTIA POR LOS BIENES ENTREGADOS MAS NO INDICA LOS TERMINOS DE LA GARANTIA , TIEMPO DE GARANTIA DE LOS BIENES NI TIEMPO DE RESPUESTA DE REPOSICION DE BIENES QUE ES LO QUE SE BUSCA OFERTE EL POSTOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, respecto de la eliminación del punto G de mejoras técnicas en el sentido que lo que busca la entidad con respecto a esta forma de evaluación, es de la disponibilidad de servicios de composturas y/o reposición de los bienes defectuosos y garantizar que las empresas postoras cuenten con una adecuada infraestructura en cuanto a la disponibilidad de local comercial para la reposición de bienes defectuosos o de repuestos y/o servicio de atención ante posibles desperfectos de los bienes y así evitar que posibles proveedores sin el equipamiento adecuado brinde un deficiente servicio de soporte post venta.

De ninguna manera se estaría restringiendo la participación de postores ya que en las Bases no se exigen que estos locales sean propios; únicamente se estaría bonificando con mayor puntaje a aquellos proveedores que garantizarán a la Entidad un servicio más personalizado y una atención más oportuna; a diferencia de otros que por su lejanía y falta de presencia en nuestra localidad presentarían serias deficiencias en su atención, tanto en la atención ante posibles desperfectos como de reposición

La mejora considerada agrega un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, mejorando la calidad del servicio, sin generar un costo adicional a la Entidad

Pues de no tener un servicio adecuado y a tiempo de una respuesta rápida relacionados al objeto de la convocatoria y atención con bienes de reposición ante posibles desperfectos, la entidad se vería perjudicada.

Al tener un local comercial ubicado en la localidad de Arequipa facilitara la respuesta rápida ante cualquier inconveniente posterior a la culminación de la prestación, por la cercanía a la zona, reduciendo tiempo oportuno en costo beneficio para la entidad.

Así mismo, debe tenerse en cuenta que, el numeral 51.2 del Artículo 51 del Reglamento, establece lo siguiente: ¿En el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse los siguientes factores: a) El plazo para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios; b) Aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social, mejoras para bienes y servicios, entre otras; c) Garantía comercial y/o de fábrica; y d) Otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se debe valorar que, de conformidad con las conclusiones establecidas en la Opinión N° 144-2016- OSCE/DTN, ¿constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de la contratación todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia (...)¿

Por otro lado, en relación a las mejoras, debe mencionarse que el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO en la Resolución N° 2335-2008-TC-S1 ha señalado que: ¿(¿) para considerar que nos encontramos frente a una

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Específico

IV

a

26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

innovación o mejora tecnológica, lo ofertado por los postores no debe formar parte de las especificaciones técnicas de los bienes o términos de referencia de los servicios que se desea adquirir o contratar, respectivamente. Además, cabe precisar que la innovación o mejora propuesta debe implicar realmente un aspecto adicional que enriquece el bien o servicio ofertado con relación al estándar mínimo referido en las especificaciones técnicas de las bases. Además, las mejoras no deben generar costo adicional para la Entidad. En ese sentido, el tribunal ha indicado que se conoce como mejora a ¿todo aquello que ofrezca el postor para mejorar la calidad y/o oportunidad del servicio o de sus entregables, en adición a los requisitos mínimos expuestos en las Bases Administrativas del servicio. Las mejoras técnicas deben agregar valor al servicio y estar relacionadas con el objeto del mismo.¿

En este sentido, constituye una mejora al servicio objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar costo adicional a la Entidad.

Respecto de la garantía se detallara el numeral 10. GARANTIA COMERCIAL en las bases integradas. Así mismo se precisa que s suprimirá el primer párrafo del numeral 5. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR del 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS del CAPITULO III REQUERIMIENTO por no corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. GARANTIA COMERCIAL

Para los bienes requeridos el contratista deberá otorgar una garantía comercial de un (01) año, por defectos de diseño y/o fabricación, contados a partir de la fecha en que se otorga la conformidad de recepción de los bienes.

El proveedor garantiza que todos los bienes ofertados son nuevos, sin uso. El proveedor garantiza además que todos los bienes suministrados estarán libres de defectos atribuibles al diseño, materiales o proceso o proceso de fabricación, que pueda evidenciarse y comprobarse durante el uso normal de los bienes en las condiciones imperantes en el lugar de destino final.

Para ello el contratista presentará un certificado de garantía, además deberá consignar el correo electrónico para efectos de la notificación durante el periodo de vigencia de garantía comercial, el cual deberá presentar al momento de la recepción de los bienes.

Reposición del bien: se repondrá el bien en un plazo de dos (02) a siete (07) días calendario de notificada, siempre y

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 20603874120

Fecha de envío : 21/08/2023

Nombre o Razón social : INDUSMOBEL S.A.C.

Hora de envío : 20:32:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Precisar la distribución de cajones, repisas y puertas en los muebles bajos y altos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la distribución de la cajonera de los muebles bajos es como se muestra en la imagen (MUEBLE BAJO) y sin repisas y para el caso de los muebles altos las puertas y repisas de acuerdo como se indican en la IMAGEN REFERENCIAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 20603874120

Fecha de envío : 21/08/2023

Nombre o Razón social : INDUSMOBEL S.A.C.

Hora de envío : 20:32:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar si para el mueble bajo se debe considerar solo marco bastidor con puertas y cajones

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 4

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que efectivamente que para el mueble bajo se deberá considerar solo marco bastidor con puertas y cajones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 20603874120

Fecha de envío : 21/08/2023

Nombre o Razón social : INDUSMOBEL S.A.C.

Hora de envío : 20:32:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Revisar y confirmar si el fondo para el mueble alto sera 46 cm, ya que consideramos que es mucha medida lo cual generia que se deba soportar mas peso, lo recomendable seria entre 30cm a 35 cm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se tomara en consideración la medida sugerida para la profundidad del mueble alto de 35cm, para las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 20603874120

Fecha de envío : 21/08/2023

Nombre o Razón social : INDUSMOBEL S.A.C.

Hora de envío : 20:32:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Precisar en la descripción de los mobiliarios el color de la melamina y el material del respaldar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el color de la melamina es de color maderado nogal amazónico y el material del respaldar es de melamina de 18 mm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE MUEBLES EMPOTRADOS ALTOS Y BAJOS PARA LABORATORIOS DE METALURGIA EXTRACTIVA - RIO SECO DEL DEPARTAMENTO ACADEMICO DE INGENIERIA METALURGICA E INGENIERIA AMBIENTAL DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE PROCESOS

Ruc/código : 20603874120

Fecha de envío : 21/08/2023

Nombre o Razón social : INDUSMOBEL S.A.C.

Hora de envío : 20:32:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir mejores imágenes donde se visualice claramente las referencias del requerimiento así como los planos con medidas específicas a fin de poder cotizar adecuadamente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases integradas se incluirá mejores imágenes referenciales, así también podemos indicar que las medidas son las específicas. Así mismo precisar que en el requerimiento no se ha previsto los planos y las fotos son referenciales, así mismo debemos indicar que se adjuntan gráficos con las medidas que se requiere y el tipo de muebles que se solicitan, así mismo podemos indicar que pueden realizar la visita técnica a las instalaciones de los laboratorios de Metalúrgica Extractiva de la UNSA ¿ Parque Industrial Rio Seco Mz. I Lt. 6 ¿ Cerro Colorado, en horario de lunes a viernes de 8 horas a 18 horas previa coordinación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null