

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20571312094	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	LABSET PROTEC WORLD PERU S.A.C. - LPWP S.A.C.	Hora de envío :	23:41:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Aclárese si están buscando que la solución antivirus, requiere aislar el dispositivo de la red en caso de detectar una amenaza. Esto implica que el antivirus puede bloquear el acceso del dispositivo a internet, redes locales y archivos compartidos en caso de identificar una amenaza activa en el sistema?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección en consulta con el area usuaria aclara que se busca que el antivirus tenga la capacidad de aislar un dispositivo de la red en caso de detectar una amenaza. Esta función conlleva un nivel adicional de protección al sistema, ya que permite una respuesta proactiva ante posibles riesgos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20571312094	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	LABSET PROTEC WORLD PERU S.A.C. - LPWP S.A.C.	Hora de envío :	23:41:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Es importante aclarar si se busca que la solución antivirus realice un backup con nivel de encriptación, como el cifrado RSA-2048. Esta medida sería fundamental para respaldar la información de puntos sensibles de la organización, asegurando su confidencialidad. Además, se debe especificar si el backup está destinado únicamente para las PC, servidores o ambos simultáneamente. También es crucial determinar si los backups se almacenarán únicamente en los dispositivos locales o si el producto tiene la capacidad de transportarlos a un servidor NAS u otro tipo de almacenamiento remoto para garantizar la redundancia y la disponibilidad de los datos en caso de fallos o desastres.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección en consulta con el area usuaria aclara que, para garantizar la seguridad y disponibilidad de los datos sensibles de la organización se debe de considerar plenamente que la solucion antrivirus contenga la realización de backups por parte de la solución antivirus ademas es crucial que la solución antivirus realice un backup con un nivel de encriptación de cifrado RSA-2048 o similar. Esta medida no solo proporcionaría un respaldo de la información en puntos sensibles de la organización, sino que también aseguraría su confidencialidad, lo que es fundamental en la protección de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20571312094	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	LABSET PROTEC WORLD PERU S.A.C. - LPWP S.A.C.	Hora de envío :	23:41:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Aclarese sobre la herramienta de fragmentación de registro, disco duro y eliminación de traces en registros de Windows es necesario para su organización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección en consulta con el area usuaria aclara que la Entidad busca que la solucion antivirus contenga estas herramientas de desfragmentación del disco duro y eliminación de traces en registros de Windows ya que es necesario para que los datos estén más juntos y disponibles de manera eficiente y rápida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE COMO JEFE DE SERVICIO TECNICO

Existen distintas opiniones del OSCE sobre la definición de experiencia y lo indicado por SERVIR en su Informe Técnico N° 1627 - 2018-SERVIR/GPGSC, por lo que solicitamos que la experiencia sea contabilizada independiente de la formación académica del personal y que no sea como solicitan desde la colegiatura y también acepten profesionales técnicos de las carreras carreras afines o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccion NO ACOGE la observacion, de acuerdo al Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el Area Usuaría formula las especificaciones técnicas, términos de referencia, así como los requisitos de calificación; como también, el Numeral 29.8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias establece que el Area Usuaría es responsable de la adecuada formulación del requerimiento. Por lo que, el postor debe señarse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SOBRE LA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE-JEFE DE SERVICIO.

SIRVANSE CONFIRMAR QUE SOLO SE PIDE QUE AL MENOS TENGA UNA DE LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS : PMP O ITIL YA QUE SE ESTA RESTRINGIENDO LA PARTICIPACION DE POSTORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccion NO ACOGE la observacion, de acuerdo al Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el Area Usuaría formula las especificaciones técnicas, términos de referencia, así como los requisitos de calificación; como también, el Numeral 29.8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias establece que el Area Usuaría es responsable de la adecuada formulación del requerimiento. Por lo que, ambos requisitos de capacitación son complementarias para garantizar los servicios a realizarse; en consecuencia el postor debe señarse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

SOBRE EL PESONAL ESPECIALISTA TECNICO

Se solicita a la Entidad que se acepten profesionales técnicos de las carreras de computacion e informatica, electronica o carreras afines o similares ,ya que se esta restringiendo la participación de potenciales postores.

SIRVANSE REVISAR EL PRONUNCIAMIENTO N° 194-2023/OSCE-DGR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccion NO ACOGE la observacion, de acuerdo al Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el Area Usuaria formula las especificaciones tecnicas, terminos de referencia, asi como los requisitos de calificacion; como tambien, el Numeral 29.8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias establece que el Area Usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento. Por lo que, es un requisitos importante que por menos el Especialista Técnico cuante con un grado profesional (Bachiller), en consecuencia el postor debe señirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

confirmar si el alcance del proceso es item paquete, es decir : los requerimientos del item 01 al item 04, seran procesos independientes, de ser asi, confirmar que el requerimiento para la firma de contrato respecto al personal corresponde unicamente para los item que se indica. A fin de evitar contradicciones en el formato de base estandar vigente del OSCE. Por tanto deberan precisar que la habilitación de partner o distribuidor autorizado requerido deberá ser por cada item que los postores postulen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección es por PAQUETE, como lo señala el numeral 37.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica que La Entidad puede efectuar contrataciones por paquete, agrupando en el objeto de la contratación, varios bienes, servicios en general o consultorías distintos pero vinculados entre sí, considerando que la contratación conjunta es más eficiente que efectuar contrataciones separadas, por lo que el postor debe señirse a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD

De la experiencia del postor. Se pide se acepte venta de servicios de suscripciones de software en general, ya que las entidades realizan sus compras como servicios, ya que las suscripciones son temporales. A fin de que puedan tener pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación, de acuerdo al Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el Área Usuaria formula las especificaciones técnicas, términos de referencia, así como los requisitos de calificación; como también, el Numeral 29.8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias establece que el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento. Por lo que, el postor debe señarse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL REQUERIMIENTO - MODALIDAD DE EJECUCION: NO CORRESPONDE EN LA MODALIDAD DE EJECUCION, INDICAN QUE NO APLICA, POR TANTO AL SER UN PROCESO SUMA ALZADA. Y RESPENTANDO LAS BASES ESTANDADES VIGENTES DEL OSCE COMO PRINCIPIO RECTOR, CONTEMPLA QUE, SI NO SE TIENE MODALIDAD POR TANTO NO EXISTE INSTALACION , POR TANTO SE OBSERVA QUE: NO DEBERIAN SOLICITAR NINGUN PERSONAL CLAVE, NI EN LA OFERTA , NI PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. SE SOLICITA QUE TODO EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO SEA ELIMINADO, YA QUE DE CONTINUAR, ANTE UNA ELEVACION AL OSCE EN FASE DE CONSULTA O POSTERIOR A LA BUENA PRO, QUEDARIA AUTOMATICAMENTE NULO, POR NO RESPETAR EL FORMATO DE BASE ESTANDAR VIGENTES. <https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/2652777-bases-estandar-dela-directiva-n-001-2019-osce-cd-modificada-por-la-resolucion-n-004-2022-osce-pre>

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1.6 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación, de acuerdo al Art. 16 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el Área Usuaria formula las especificaciones técnicas, términos de referencia, así como los requisitos de calificación; como también, el Numeral 49.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias establece que La Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección. Por lo que, el postor debe señarse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES PARA EL HOSPITAL REZOLA CAÑETE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	23:57:46

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

DE LA Documentación de presentación obligatoria, CONFIRMAR QUE LOS POSTORES SOLO ESTAMOS OBLIGADOS A PRESENTAR UNICAMENTE LO REQUERIDO EN ESTA SECCION PARA LA ADMISION CALIFICACION Y EVALUACION DE OFERTA, CUALQUIER REQUERIMIENTO FUERA DE ESTA SECCION SERA CUMPLIDO UNICAMENTE CON EL ANEXO 3. EN CUMPLIMIENTO CON LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA BASE ESTANDARD PARA ESTE TIPO DE PROCESOS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los

acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, así mismo verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null