

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:09:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que Los vales o tarjetas de consumo, objeto de la presente convocatoria se entregarán en un plazo de diez (10) DÍAS CALENDARIOS, para el primer entregable, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o de notificada la orden de compra según corresponda y el plazo para los siguientes entregables (recargas) será de tres (03) días hábiles luego de recepcionado el listado de los beneficiarios.

Para el segundo y tercer entregables, la Entidad remitirá la relación del personal y montos a recargar en un plazo máximo de 02 días hábiles de iniciado el mes, según corresponda; y el plazo para efectuar las recargas por parte del contratista no debe de exceder de los tres (03) días hábiles siguientes de recepcionado dicho listado.

cabe precisar que dichas condiciones son contradictorias entre si ya que por un lado indican que la entrega es 10 días calendarios apartir del día siguiente de la suscripcion del contrato, pero las recargas 3 días posterior a la recepcion del listado de beneficiarios, cabe precisar que para la emision de las tarjetas se requiere desde un principio el listado de beneficiarios, por lo que lo correcto seria que el plazo de entrega sea de 10 días calendarios posterior a la suscripción del contrato o emisión de orden de compra y envío del listado de beneficiarios por parte de la Entidad, para las recargas el plazo debe iniciar a partir del día siguiente de enviado el listado de los beneficiarios por parte de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, a fin de no generar dudas al respecto, se ACOGE la observación formulada, quedando redactado de la siguiente manera:

"Los vales o tarjetas de consumo, objeto de la presente convocatoria se entregarán en un plazo de diez (10) DÍAS CALENDARIOS, para el primer entregable, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o de notificada la orden de compra según corresponda y envío del listado de beneficiarios por parte de la Entidad; y, el plazo para los siguientes entregables (recargas) será de tres (03) días hábiles luego de recepcionado el listado de los beneficiarios.

Para el segundo y tercer entregables, la Entidad remitirá la relación del personal y montos a recargar en un plazo máximo de 02 días hábiles de iniciado el mes, según corresponda; y el plazo para efectuar las recargas por parte del contratista no debe de exceder de los tres (03) días hábiles siguientes de recepcionado dicho listado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:09:11

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la vigencia sea de 6 meses, cabe precisar que la vigencia ofrecida por supermercados peruanos es de 12 meses, por lo que se debe brindar dicho plazo, a fin de que los beneficiarios cuenten con el tiempo suficiente para el consumo de dicha tarjeta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual se precisa que de acuerdo a la naturaleza y finalidad de los tickets, vales o tarjetas de consumo objeto de la presente contratación, se ha establecido como requisito técnico mínimo una vigencia de seis meses, no habiendo impedimento de que los postores puedan ofertar una vigencia mayor a seis meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:09:11

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que los vales o tarjetas participen de todas las promociones sin restricciones, cabe precisar que las tarjetas participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta, es decir por la entidad financiera respectiva

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, en el numeral 5.1 de la página 20 de las bases se ha establecido que los vales o tickets o tarjetas de consumo participan en todas las promociones y ofertas que se encuentren vigentes cuando el propietario del vale de consumo realice la compra de bienes, a excepción de los que requieran tarjetas de uso exclusivo; sin embargo, se precisará también en la página 22. Se acoge lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista mediante pago único posterior a la entrega del bien, previa conformidad del área usuaria.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- La orden de compra deberá contar con la firma del responsable de almacén y la fecha de recepción.
- El acta de conformidad emitida por el responsable de la Unidad de Recursos Humanos.
- Comprobante de pago y Guía (Firma del responsable de almacén y fecha de recepción del bien).
-

CON RESPECTO A LA GUÍA DE REMISIÓN:

Se SOLICITA a la Entidad considerar como opcional la presentación de la guía de remisión, las empresas emisoras de tarjetas electrónicas de alimentos no están autorizadas por SUNAT para emitir dichos documentos, en reemplazo se considerar el cargo de entrega de tarjetas. EXHORTAMOS considerar nuestra solicitud a fin de brindar más opciones y se cumpla la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, se precisa que lo indicado por el participante no se ajusta a la realidad, pues, en las bases se ha considerado de forma diferente para el pago, además de la orden de compra y la conformidad se requiere "-Comprobante de pago o documento de cobranza y Guía de Remisión u otro documento, (Según disposiciones de la SUNAT)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.1. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista mediante pago único posterior a la entrega del bien, previa conformidad del área usuaria.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- La orden de compra deberá contar con la firma del responsable de almacén y la fecha de recepción.
- El acta de conformidad emitida por el responsable de la Unidad de Recursos Humanos.
- Comprobante de pago y Guía (Firma del responsable de almacén y fecha de recepción del bien).

CON RESPECTO AL PAGO AL PROVEEDOR:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará en pago único, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura por el costo del servicio y/o emisión de las tarjetas electrónicas y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual, se precisa que la entrega de las tarjetas y la activación de las mismas (para el caso del primer entregable) y las recargas correspondientes para el segundo y tercer entregable son exigencias que debe de cumplir el contratista para que el area usuaria proceda a dar la conformidad de las prestaciones y los pagos pertinentes. Por tanto, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

3.1 DESCRIPCIÓN DE VALES O TARJETAS ELECTRONICAS A CONTRATAR
DESCRIPCIÓN DEL TICKET , VALE O TARJETA

El ticket, vale o tarjeta debe incluir mensualmente, las recargas establecidas.

Título: ticket, vale o tarjeta de consumo.

Fecha de vigencia y código de barras.

Datos del Trabajador (según padrón, con un máximo de 30 caracteres)

Materia: plástico o cartulina plastificada o cartulina.

Color: de libre elección.

*El contratista asumirá los gastos de emisión, mantenimiento, comisiones y otros costos necesarios para la normal atención y vigencia de los vales.

Se EXHORTA a la Entidad considerar las siguientes características dado que las tarjetas electrónicas con marca de bandera se considera como máximo 19 caracteres como máximo (datos del usuario)

Nombre de la Tarjeta y/o Título: Provis Alimentación

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido, máximo 19 caracteres con código de seguridad.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los

19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3-3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, por lo que se precisa que lo establecido en la "DESCRIPCION DEL TICKET, VALE O TARJETA" del numeral 3 .1 de las especificaciones técnicas son requisitos técnicos mínimos requeridos, no siendo impedimento para que los postores puedan ofertas con otras características adicionales que le den un plus a sus bienes ofertados sin que esto genere mayores gastos a la entidad. No se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7. PLAZO DE ENTREGA:

El plazo de entrega de los vales, tickets o tarjetas de consumo será de diez (10) días calendario a partir del siguiente día de perfeccionado el contrato y del envío del listado de los beneficiarios por parte de la entidad y el plazo para los siguientes entregables (recargas) será de tres (03) días hábiles luego de recepcionado el listado de los beneficiarios. Para el segundo y tercer entregables, la Entidad remitirá la relación del personal y montos a recargar en un plazo máximo de 02 días hábiles de iniciado el mes, según corresponda; y el plazo para efectuar las recargas por parte del contratista no debe de exceder de los tres (03) días hábiles siguientes de recepcionado dicho listado.

Las tarjetas a entregarse, deberán activarse en un plazo máximo de 48 horas de recepcionadas en el área de almacén. Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual, se precisa que la entrega de las tarjetas y la activación de las mismas (para el caso del primer entregable) y las recargas correspondientes para el segundo y tercer entregable son exigencias que debe de cumplir el contratista para que el area usuaria proceda a dar la conformidad de las prestaciones y los pagos pertinentes. Por tanto, no se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

11.RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

-El Contratista proporcionara un reporte vía correo electrónico de las tarjetas o recargas, indicando el nombre, número de DNI y saldo del usuario en formato Excel durante la vigencia del contrato, pudiendo el contratista otorgar un sistema de acceso directo a las consultas de saldos.

Se EXHORTA a la Entidad se excluya lo antes mencionado, el detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, se precisa que lo indicado se encuentra tachado en las bases por lo que no es exigible; sin embargo, se eliminará de las bases integradas a fin de no generar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

12. FORMA DE PAGO

La UTES N°06 T.E. Servicios Periféricos Trujillo efectuará el pago en TRES armadas, según cronograma de entregas, cuando el contratista realice la entrega de los vales de consumo o tarjetas electrónicos contra la presentación del documento y/o factura y/o documento de cobranza correspondiente por la compra de los vales , por cada entregable, los cuales se realizarán mediante abono a la cuenta corriente interbancaria (CCI) a nombre del contratista, y previa acta de conformidad otorgada por la Unidad de Recursos Humanos.

Todos los documentos antes señalados, deben ser ingresados ante Mesa de partes de la UTES N°06 T.E. Servicios Periféricos Trujillo, mediante una carta detallando dichos documentos.

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual, se precisa que la entrega de las tarjetas y la activación de las mismas (para el caso del primer entregable) y las recargas correspondientes para el segundo y tercer entregable son exigencias que debe de cumplir el contratista para que el area usuaria proceda a dar la conformidad de las prestaciones y los pagos pertinentes. Por tanto, no se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado para lo cual, previo al perfeccionamiento del contrato la Entidad proporcionará la Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firmará el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no cuenta aún con el soporte para el uso de firmas digitales para la suscripcion de contratos; sin embargo, no es impedimento para que los contratistas puedan hacer uso de esta tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código : 20517372294

Fecha de envío : 05/10/2023

Nombre o Razón social : SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA
ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.

Hora de envío : 22:37:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: V

Literal: 0

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda que el participante revise las bases actuales correspondientes a la segunda convocatoria. Lo solicitado está incluido ya en las bases como consecuencia de la formulación de consultas y observaciones de la primera convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda que el participante revise las bases actuales correspondientes a la segunda convocatoria. Lo solicitado está incluido ya en las bases como consecuencia de la formulacion de consultas y observaciones de la primera convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual, se precisa que la entrega de las tarjetas y la activación de las mismas (para el caso del primer entregable) y las recargas correspondientes para el segundo y tercer entregable son exigencias que debe de cumplir el contratista para que el area usuaria proceda a dar la conformidad de las prestaciones y los pagos pertinentes. Por tanto, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.
En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tanto la Ley de Contrataciones del Estado como su Reglamento establecen la formalidadlas y acciones que debe de ejercer el contratista para los casos en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. En ese sentido, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:37:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las que se establece condiciones mínimas exigidas a los postores; no siendo impedimento para que los postores puedan anexar otras declaraciones juradas en sus ofertas, de creerlos conveniente. En ese sentido, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad establecer que el plazo de entrega de las tarjetas (primer entregable) será a los diez (10) días calendario luego de haber recepcionado el listado de beneficiarios. Esto en atención a los tiempos de distribución considerados para provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, se recomienda que el participante revise las bases actuales correspondientes a la segunda convocatoria. Lo solicitado es lo que está establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda que el participante revise las bases actuales correspondientes a la segunda convocatoria. Sí se ha establecido que los documentos para el perfeccionamiento del contrato podrían ser remitidos al correo electrónico procesosutes6@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se incluirá la frase: "Se podrá enviar dicha documentación al correo electrónico a través procesosutes6@gmail.com las veinticuatro 24 horas de los siete (07) días de la semana; sin embargo, se deberá tener en cuenta que las entidades del estado no laboramos los sábados y domingos, feriados calendario y feriados no laborables, por lo que toda documentación que se presente en estos días se considerará recepcionada el primer día hábil a su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será igualmente valido presentar en lugar de orden de compra la guía de remisión por las tarjetas entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, sobre el particular, ya se ha precisado al absolver la observacion N° 4 precedente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre los datos del trabajador, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar como minimo en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual se ha establecido que los Datos del Trabajador, segun padrón, tendrá un máximo de 30 caracteres. No se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como nmesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, no se acoge lo solitado. Participante pretende restringir el envío de la cualquier información según sus intereses particulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, sobre "en caso caer día no laborable o feriado" sírvanse tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En cuanto a la segunda solicitud se confirma lo indicado por lo que el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios, si es que lo hubiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente a la 48 horas de recepcionadas las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual, se precisa que la entrega de las tarjetas y la activación de las mismas (para el caso del primer entregable) y las recargas correspondientes para el segundo y tercer entregable son exigencias que debe de cumplir el contratista para que el area usuaria proceda a dar la conformidad de las prestaciones y los pagos pertinentes. Por tanto, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:54:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para los documentos de pago será necesario que el contratista remita una constancia de las recargas realizadas, esto para acreditar que el servicio de recarga se realizó, sin embargo las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual, se precisa que la entrega de las tarjetas y la activación de las mismas (para el caso del primer entregable) y las recargas correspondientes para el segundo y tercer entregable son exigencias que debe de cumplir el contratista para que el area usuaria proceda a dar la conformidad de las prestaciones y los pagos pertinentes. Por tanto, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/10/2023

Hora de envío : 23:54:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas en tiendas y/o sucursales en la ciudad de Trujillo y a nivel nacional (con un mínimo de 5 departamentos del Perú). Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual ha establecido como mínimo que los postores "Deberá contar con tiendas y/o sucursales en la ciudad de Trujillo y a nivel nacional (con un mínimo de 5 departamentos del Perú)". Sin embargo, eso no es impedimento para que los postores puedan contar con tiendas o establecimientos a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, se precisa que la tarjeta electrónica será exclusivamente para la compra de productos alimenticios, según se indica en el numeral 12.1 de las Especificaciones Técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual considera que no resulta necesario considerar lo solicitado; sin embargo, eso no es impedimento para que los postores puedan ofertarlo como un plus en sus ofertas. En ese sentido, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:54:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, tanto la Ley de Contrataciones del Estado como su Reglamento establecen la formalidadlas y acciones que debe de ejercer el contratista para los casos en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. En ese sentido, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:54:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual considera que no resulta necesario considerar lo solicitado; sin embargo, eso no es impedimento para que los postores puedan ofertarlo como un plus en sus ofertas. En ese sentido, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UTES N°6 S.P.T.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales o tarjetas de consumo

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Memorando N° 133-2023-GRLL-GGR/GS/UTES-T.E/UP del área usuaria, de acuerdo con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de acuerdo a sus necesidades, para lo cual considera que no resulta necesario considerar lo solicitado, siendo obligación de los postores de contar con un medio de atención para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo de vales o tarjetas de consumo de ser necesario. En ese sentido, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null