

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/11/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:51:58

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista de que el area usuaria es el responsable de formular las especificaciones tecnicas, se absolveran las siguientes observaciones o consultas, detalladamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en vista de que el servicio empezara el mismo día en el que se suscribe el acta de conformidad de la instalacion del servicio, por lo que se modificara las especificaxciones tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. PLAZO DE INSTALACION, CONFIGURACIÓN, EJECUCIÓN y PRESTACION DEL SERVICIO

c) El plazo de ejecución del servicio de INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA deberá ser de 360 días, a partir del día de suscrito el Acta de conformidad de la instalación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina de Tecnologías y Sistemas Informáticos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 28), literal c; es decir "(360 días calendario)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plazo que deben de consignar en el anexo N°04 , es el siguiente:
XI. PLAZO DE INSTALACION, CONFIGURACIÓN, EJECUCIÓN y PRESTACION DEL SERVICIO
a) El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta (20) veinte días calendarios como máximo que se computaran a partir del día siguiente suscrito y firmado el contrato, culminando con el acta de conformidad de la instalación del servicio.

Para no generar confusion en los participantes al momento de llenar el Anexo 04, el comite de seleccion completara el texto, pero no los dias ofertados para la implementacion instalacion configuracion y puesta en marcha, en vista de que el postor debe ofertar los dias debido a que uno de los factores de evaluacion es el plazo ofertado. Revisar el Capitulo IV. Factores de Evaluacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección, según el plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será en el plazo de (333) días calendarios como máximo que se computaran a partir del día siguiente suscrito y firmado el contrato.

El plazo de ejecución del servicio de INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA deberá ser de 360 días calendario.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir dentro del plazo de prestación del servicio señalado en el numeral 1.8, el plazo de 360 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plazo consignado en el numeral 1.8 se refiere al plazo de la implementación, instalación, configuración y puesta en marcha, del cual sera un factor de evaluacion.
No se consigno el plazo de los 360 días calendarios para no generar confusion al momento de llenar el Anexo N°04, asimismo en la Consulta N°03 se esta indicando el plazo que se evaluara, por lo que tambien se lleno dicho Anexo para no generar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que es correcto indicar la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA, si es que correspondiese presentar carta de garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

GARANTIA

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se indica que en el literal a), se indica solo si correspondería entregar Carta de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el detalle de precios unitarios sea presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se presentara el literal j)estructura de costos, de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Se eliminara lo solicitado en el literal i)Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se elimino el literal j)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigno en la consulta N°07

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los documentos deberan ser entregados de forma fisica, puesto que existen muchos medios de transporte para ser remitidos si es que el postor se ubicase fuera del departamento del cusco; como la Empresa Shalom, Olva courier y otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, acoge la observacion realizada, por lo que se modificara la Forma de pago para evitar confusiones en la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe del Funcionario Responsable de la Oficina de Tecnologías y Sistemas Informáticos (¿) como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con dicho documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta debido a que, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías y Sistemas informáticos solicitando primero la generación de la orden de servicio del pago mensual, para posteriormente emitir la conformidad de la prestación efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigno en la consulta N°09

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP iii Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la observacion, se modificara lo señalado como "postor" y se cambiara por la denominacion correcta "contratista", para no generar confuciones al momento de la presentacion de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambio la palabra "postor " por la palabra "Contratista", según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad y una vez concluida, en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, en vista de que el area usuaria necesitara que se remita el usuario y contraseña, por lo tanto se añadira dicho requisito en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.3 Servicio de Interconexión de datos:

12. El Proveedor deberá proporcionar a la entidad un (01) usuario y password para el acceso a una herramienta o portal Web que permita monitorear el nivel de consumo de ancho de banda de los enlaces ofrecidos. El cual debe ser remitido al correo electrónico institucional: otsi@munisansebastian.gob.pe.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en un plazo máximo de 10 días calendarios, luego de finalizada el plazo de implementación, se presentará la topología del servicio ofrecido, donde se visualice el equipamiento propuesto (marca y modelo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a que en pro de la transparencia del presente proceso y para no dar lugar a suspicacias, solicitamos respetar lo solicitado por el ítem 6.1.3, literal 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al respecto, la entidad requiere que el proveedor presente un procedimiento para la atención de averías; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que, dicho requerimiento sea incluido en el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 2do punto Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que no se solicitara como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato, en vista de que ya se señala en los terminos de referencia en el numeral:
6.2 Características y sobre la atención de averías:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 5to punto Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a que en el numeral 6.2 ¿Características y sobre la atención de averías¿, se detalla correctamente que cualquier avería que requiera visita técnica o sea un caso de origen externo, se tomara en cuenta el tiempo de solución de la avería desde la hora de generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral considerando que dicho requerimiento será acreditado en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que eliminara lo indicado en la pagina 27 de las bases integradas, ello en aras de evitar duplicidad en la informacion y confusion con los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO.

En relación a lo señalado en la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que, las modificaciones que se realicen con respecto a la mencionada sección, estas puedan ser actualizadas en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación de los TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que se anulara la duplicidad, para evitar confusiones al momento de presentar las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que, dichos entregables puedan ser enviados vía mesa de partes virtual o correo electrónico. Asimismo, en caso de realizarse vía correo, precisar la dirección de correo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, con respecto al lugar de entrega y el horario de atención del mismo, el cual se detalla en el numeral XIII. LUGAR DE ENTREGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XIII. LUGAR DE ENTREGA

El proveedor deberá presentar cualquier documentación, dentro del plazo ofertado y por mesa de Partes física o virtual en el horario de lunes a viernes de 07:45 a 16:15 horas de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN. Cabe recalcar que Los documentos presentados por mesa de partes virtual serán derivados en el horario laborable de la Institución desde las 07:45 a 16:15 horas de lunes a viernes, luego de ese horario se considerará ingresado al día siguiente hábil laborable.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XX Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los 06 puntos expuestos por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XX Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral considerando que dicho requerimiento será acreditado en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXV Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigna en la observacion N°18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, las modificaciones que se realicen con respecto a la mencionada sección, estas puedan ser actualizadas en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación de los TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXV Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigna en la observacion N°19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
CAPACIDAD LEGAL.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral considerando que dicho requerimiento será acreditado en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXVI Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que centralizara la informacion respecto a CAPACIDAD LEGAL de las bases integradas, ello en aras de evitar duplicidad en la informacion y confusion con los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, las modificaciones que se realicen con respecto a la mencionada sección, estas puedan ser actualizadas en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación de los TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXV Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se anulara la duplicidad, para evitar confusiones al momento de presentar las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que, dichas capacitaciones puedan ser presentadas en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el postor presenta algun documento en idioma extranjero, debe ser traducido, según lo señala el Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades del RLC.

59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Proyecto (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que para garantizar que el servicio sea implementado de manera satisfactoria, es necesario que el Jefe de Proyecto cumpla mínimamente con los tres (3) años de experiencia solicitado, cabe aclarar que dicha viñeta del personal clave ¿Jefe de Proyectos¿ fue acogida y modificada en la consulta de Nro de Orden N.º 30, pero se mantiene los años mínimos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Técnico en Networking (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que para garantizar que el servicio sea implementado de manera satisfactoria, es necesario que el Técnico en Networking cumpla mínimamente con los dos (2) años de experiencia solicitado, cabe aclarar que dicha viñeta del personal clave ¿Técnico en Networking¿ fue acogida y modificada en la consulta de Nro de Orden N.º 32, pero se mantiene los años mínimos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos en TI" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la Experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de garantizar la libre concurrencia y competencia de los postores, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO

1. PERSONAL CLAVE

Un (01) Jefe de Proyecto:

¿Deberá contar con más de tres (03) años de experiencia en el cargo de jefe de proyectos en TI o en roles/cargos similares en empresas de telecomunicaciones, realizando funciones iguales o similares a las del objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá tener como experiencia analista o coordinador o jefe de administración de proyectos y/o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que fue acogido la observación N.º 30, se solicita al postor ceñirse a lo requerido en el ítem IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO, 1 PERSONAL CLAVE, Un (01) Jefe de Proyecto: ¿Deberá contar con más de tres (03) años de experiencia en el cargo de jefe de proyectos en TI o en roles/cargos similares en empresas de telecomunicaciones, realizando funciones iguales o similares a las del objeto de la convocatoria¿. Asimismo, se aclara que se aceptara la denominacion: jefe de administración de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Especialista de Networking" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de garantizar la libre concurrencia y competencia de los postores, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO

1. PERSONAL CLAVE

Un (01) Técnico de Networking

Deberá contar como mínimo con dos (02) años de experiencia como Especialista de Networking o en roles/cargos similares realizando implementaciones de servicios de internet e interconexión de sedes en entidades públicas o privadas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el técnico de networking podrá tener como experiencia ser analista o especialista en planta interna y/o analista o especialista en consultoría y diseño similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que fue acogido la observación N.º 32, se solicita al postor ceñirse a lo requerido en el ítem IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO, 1 PERSONAL CLAVE, Un (01) Técnico de Networking Deberá contar como mínimo con dos (02) años de experiencia como Especialista de Networking o en roles/cargos similares realizando implementaciones de servicios de internet e interconexión de sedes en entidades públicas o privadas. Asimismo, se aclara que lo solicitado por el postor: experiencia ser analista o especialista en planta interna y/o analista o especialista en consultoría y diseño similares; se refiere a profesionales que no tienen experiencia en instalaciones de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que fue acogido la observación N.º 30 y 32, se solicita al postor ceñirse a lo requerido en el ítem IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO, 1 PERSONAL CLAVE. Asimismo, tener en cuenta que la experiencia para el Jefe del proyecto, deberá ser como encargado o responsable de una instalación de un servicio similar. Y el Técnico Networking, debe tener experiencia en instalaciones respecto a este tipo de servicio, según el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que la calificación según la experiencia del postor, se realizara de forma objetiva según lo señala las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar documentación (contratos o comprobantes de pago) de servicios iguales o similares realizados entre la empresa postora y el USUARIO FINAL del sector público o privado, por prestaciones iguales o similares :¿SERVICIO INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA¿

No se considerara experiencia entre operadores de telecomunicaciones, debido a que no acredita la interconexion de datos y seguridad gestionada, por ser servicio tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara y ratifica lo indicado por el participante, no se exigira al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el XVI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO se detalla correctamente que el pago se realizará de manera mensual y la previa conformidad por parte de la Oficina de Tecnologías y Sistemas Informáticos con visto bueno de la Gerencia de Administración. Así mismo mencionar que en el caso el inicio del servicio no coincida con el inicio del mes, se prorrateará el servicio del mes de acuerdo a los días del servicio brindado tanto para el primer mes como para el último mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el XVI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO se detalla correctamente que el pago se realizará de manera mensual y de acuerdo a la tabla de PERIODO DE PAGOS descritas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente cuadro considerando que los pagos serán de acuerdo al ciclo de facturación asignado por el contratista. Asimismo, tener en consideración que un conteo de 30 días no es adecuado ya que no todos los meses tienen 30 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el XVI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO se detalla correctamente que el pago se realizará de manera mensual y de acuerdo a la tabla de PERIODO DE PAGOS descritas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el XVI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO se detalla correctamente que el pago se realizará de manera mensual y de acuerdo a lo establecido en dicho numeral y de acuerdo a los entregables (XII.ENTREGABLES) ingresados según el numeral XIII. LUGAR DE ENTREGA. Y de acuerdo a los plazos establecidos en el RLCE. Ello en relacion a los tramites administrativos impuestos por la Municipalidad distrital de san sebastian.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI) 6.1 Literal: 6.1.1 3) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, recalcando que, La disponibilidad del servicio en cada sede será de 99.00%, caso contrario se considerará como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de presentación de la propuesta. Si bien es cierto que el servicio podría verse afectado por causas externas, el proveedor del servicio deberá de tomar las previsiones correspondientes.

Se consigno en la Consulta N°76

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no está obligado a presentar información confidencial la cual se considere sensible para su negocio, por lo que bastará con una declaración jurada simple que cuenta con los DNS redundantes y distribuidos en diferentes locales, por lo cual solicitamos modificar el punto 5 de la página 21 de los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI) 6.1 Literal: 6.1.1 5) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta solicitada por el contratista, ya que bastara con una declaracion jurada el cual debe de ser entregado con el informe del contratista culminada la implementación del servicio

SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE FORMA:

VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.1 Característica y requisitos del Postor:

6.1.1 Servicio de Internet:

5. El postor ganador debe contar con servidores DNS redundantes y distribuidos en sus diferentes locales. Esto se acreditará con una declaración jurada simple en donde se indique que el postor ganador cuenta con los DNS redundantes y distribuidos en sus diferentes locales; los mismos que no necesariamente deberán ser de propiedad exclusiva del Proveedor, Así también pueden presentar otros DNS que permitan brindar un servicio de mejor prestación; el cual se presentará con el informe del postor ganador una vez concluido con la implementación del servicio, visto en el punto XII.

XII. ENTREGABLES

Para la firma del acta de suscripción del servicio el proveedor debe entregar un informe, el cual será entregado una vez concluido la implementación del servicio, el proveedor deberá entregar por única vez la siguiente documentación:

- ¿ Relación de equipos de comunicación instalados y configurados en las diferentes sedes.
- ¿ Declaración jurada simple en donde se indique que el postor ganador cuenta con los DNS redundantes y distribuidos en sus diferentes locales.
- ¿ Topología del servicio ofrecido.

Para los entregables, que son de manera periódica, el proveedor deberá entregar la siguiente documentación técnica:

- ¿ Acta de suscripción del servicio.
- ¿ Acta donde se haya realizado un test de velocidad de determinado periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.1 Característica y requisitos del Postor:

6.1.1 Servicio de Internet:

5. El postor ganador debe contar con servidores DNS redundantes y distribuidos en sus diferentes locales. Esto se acreditará con una declaración jurada simple en donde se indique que el postor ganador cuenta con los DNS redundantes y distribuidos en sus diferentes locales; los mismos que no necesariamente deberán ser de propiedad exclusiva del Proveedor, Así también pueden presentar otros DNS que permitan brindar un servicio de mejor prestación; el cual se presentará con el informe del postor ganador una vez concluido con la implementación del servicio, visto en el punto XII.

XII. ENTREGABLES

Para la firma del acta de suscripción del servicio el proveedor debe entregar un informe, el cual será entregado una vez concluido la implementación del servicio, el proveedor deberá entregar por única vez la siguiente documentación:

- ¿ Relación de equipos de comunicación instalados y con

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una Declaración Jurada donde se indique las direcciones en donde se encuentren ubicados los servidores DNS, los mismos que no necesariamente deberan ser propiedad exclusiva del proveedor (¿). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI) 6.1 Literal: 6.1.1 5) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, en vista de que dicha declaracion jurada mencionada en la Consulta N°43, sera presentada con el informe del postor ganador una vez concluido con la implementación del servicio.
NO se requerira en documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.1 14) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.2 Características y sobre la atención de averías, se detalla lo siguiente: ¿Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el proveedor del servicio para subsanar una avería será sin costo alguno para la Entidad, salvo en caso de que la avería sea imputable a la Entidad.¿.

Asimismo, si fuese por caso fortuito o fuerza mayor o por un hecho ajeno a las partes, tener en cuenta lo indicado en:

6.1.4 Responsabilidades de la Entidad:

2. La Entidad, es quien velará por el cuidado de los equipos instalados, pero si se verificase que los errores de los equipos son de fabrica u otros ajenos a la entidad, entonces la empresa proveedora es quien asumirá los costos adicionales de cambio o reparación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ítem VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.1 Característica y requisitos del Postor, 6.1.4 Responsabilidades de la Entidad, se detalla correctamente todas las responsabilidades que la Municipalidad Distrital de San Sebastián debe cumplir con el postor ganador.

1. Gestión de permisos de ingreso y uso de ductos y canaletas ante el administrador del edificio y/o local donde se va a implementar el servicio. Estos permisos deben incluir el acceso a los lugares donde se realizará el despliegue de equipos y cableado del palacio municipal y sedes, mas no permisos con otras entidades ajenas a la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, recalcando que, el postor ganador tendrá los permisos correspondientes al ingreso del local principal y sedes de la entidad, como se indica ítem VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.1 Característica y requisitos del Postor, 6.1.4 Responsabilidades de la Entidad, mas no de la los permisos externos que el postor debe cubrir para garantizar un servicios formal y eficiente. El contratista podrá solicitar la ampliación de plazo dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso o paralización. Según lo establecido en el artículo 158° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la Municipalidad será la única responsable en brindar todos los accesos correspondientes en todas y cada una de las sedes señaladas en el punto 6.1.3., ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas en cualquiera de las sedes, se determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que la entidad municipal no brinde todos los accesos en sus sedes, el contratista no incurrirá en ninguna penalidad, ya que sería de responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.3 6) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ítem VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.1 Característica y requisitos del Postor, 6.1.3 Servicio de Interconexión de datos, numeral 6 se detalla correctamente que: ¿6. Se instalarán todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. Una vez concluido el contrato los equipos utilizados para la puesta en funcionamiento del servicio serán devueltos al proveedor; aclarando que dichos equipos deberán de tener garantía de cambio o reparación si fuese el caso, los mismos que deben ser cubiertos por la empresa proveedora.¿

Respecto a la perdida, deterioro o robo, corresponde ser asumida por una aseguradora, que el contratista haya tomado por conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.3 6) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ítem VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.1 Característica y requisitos del Postor, 6.1.4 Responsabilidades de la Entidad, se detalla correctamente todas las responsabilidades que la Municipalidad Distrital de San Sebastián en su sede principal y sedes externas, debe cumplir con el postor ganador. Asimismo si es que hubiese daños irreparables en los equipos, corresponde ser asumida por una aseguradora, que el contratista haya tomado por conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 VI Literal: 6.1.3 9) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier avería que requiera visita técnica o sea un caso de origen externo, se tomara en cuenta el tiempo de solución de la avería desde la hora de generación del ticket de atención.

Según se indica en los terminos de referencia

6.2 Características y sobre la atención de averías

¿ El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de seis (6) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.

¿ Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 12 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que se requiere que los postores presenten para la suscripción del contrato una Carta de compromiso en donde garantice que cubrirá los gastos de su personal en caso sufriese algún accidente laboral dentro de los ambientes respecto del personal asignado al servicio. En dicho sentido, considerando que la Entidad debe evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar dicho requerimiento como requisito para suscripción del contrato la presentación de dicha carta ya que no guarda coherencia con el objeto de contratación.

Asimismo, ya se está solicitando la Carta de Seguro complementario de trabajo de riesgo ¿ SCTR de su personal clave, lo cual acredita lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se eliminara lo señalado por el participante:

¿ El proveedor deberá presentar para suscripción del contrato una carta de compromiso donde garantice que cubrirá con todos los gastos de su personal en caso que sufriera algún accidente laboral dentro de los ambientes de la Entidad. Debido a que ya se esta solicitando: Seguro complementario de trabajo de riesgo ¿ SCTR de su personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

j) Carta de compromiso en donde garantice que cubrirá los gastos de su personal en caso sufriese algún accidente laboral dentro de los ambientes.

(SE ELIMINARA)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que, por ley el empleador asume las obligaciones laborales de sus trabajadores, sin la necesidad de cartas de compromiso, por lo que estas son innecesarias e irrelevantes para la presente contratación. Además, considerar que ya se está solicitando la Carta de Seguro complementario de trabajo de riesgo ¿ SCTR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista de que el el empleador asume las obligaciones laborales de sus trabajadores, se mantiene lo solicitado, debido a que presentar una carta de compromiso, no genera un gasto adicional, sino mas bien la entidad se respalda por casos fortuitos a los que estuviese sometido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: ITEM 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio en cada sede será de 99.00%, caso contrario se considerará como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de presentación de la propuesta. Si bien es cierto que el servicio podría verse afectado por causas externas, el proveedor del servicio deberá de tomar las previsiones correspondientes, ya que la entidad no puede quedar sin el servicio de internet por problemas ajenos. En lo que se refiere a OTRAS PENALIDADES estás resultan razonables al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por no atención dentro de los plazos establecidos para el Soporte, lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: ITEM 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades están sujetas al nivel de prioridad y de acuerdo a la frecuencia de cada condición, con el fin de garantizar un servicio optimo de la empresa proveedora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: ITEM 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades están sujetas al nivel de prioridad y de acuerdo a la frecuencia de cada condición, con el fin de garantizar un servicio optimo de la empresa proveedora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por utilizar y/o difundir de manera indebida y sin autorización, a terceros la información relativa al servicio, lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: ITEM 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades están sujetas al nivel de prioridad y de acuerdo a la frecuencia de cada condición, con el fin de garantizar un servicio optimo de la empresa proveedora. Debido a que la empresa contratista no puede brindar informacion acerca del ancho de banda, montos, facturacion y mucho menos de la topologia empleada para la conectividad de los equipos e interconexion de sedes. Asi mismo el contratista no debe exponer informacion de los equipos empleados para dicho servicio y mucho menos la ubicacion de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: ITEM 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, ya que las penalidades están sujetas al nivel de prioridad y de acuerdo a la frecuencia de cada condición, con el fin de garantizar un servicio optimo de la empresa proveedora. En caso el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador, el contratista como se detalla en el tdr debera tener un enlace de respaldo con el mismo ancho de banda requerido, el cual sera activado ni bien pierda conexcion el enlace principal. caso fortuito a eso el participante tendra un tiempo razonable para la reconexion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por brindar el servicio incompleto de internet en MB o inferior a lo ofertado, lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: ITEM 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, ya que las penalidades están sujetas al nivel de prioridad y de acuerdo a la frecuencia de cada condición, con el fin de garantizar un servicio optimo de la empresa proveedora. Asi mismo el contratista debera garantizar la cantidad de megas y con un grado de concentración del servicio de 1:1 en los tramos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, las normas anti soborno que debe cumplir el contratista se sujetan únicamente a lo establecido en la cláusula antisoborno de la proforma de contrato de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las normas antisoborno son aplicables en todos los extremos de la contratación pública, es mas en todas las acciones de las Entidades del sector Publico en sus tres niveles de gobierno. pero también esta referido a los postores que con prácticas poco éticas promueven este tipo de comportamientos.

El contratista se sujeta a los establecido en la clausula antisoborno de las bases y lo que respecta al artículo 11 de Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, sus modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que la solución de controversias se dará en vía conciliación y/o en sede arbitral tal y como señala la normativa de contrataciones del estado, por lo tanto se debe eliminar del numeral XXVI la acción judicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXIII Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria eliminara lo indicado en el XXIV. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, debido a que ello se resolvera según la normativa de contrataciones del estado, asimismo XXIII. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara XXIV. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
XXIII. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

lo indicado en el XXIV.SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, debido a que ello se resolvera según la normativa de contrataciones del estado.

Se consigno en la Consulta N°61

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio a 50 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo).

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 49 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ítem XI. PLAZO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, EJECUCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se detalla correctamente el plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio. Ya que el servicio de internet valga la redundancia es un servicio necesario para el cumplimiento de los objetivos y metas de la Municipalidad Distrital de San Sebastián. y se necesita que el servicio este operativo lo mas antes posible.

Tomar en consideracion los Factores de evaluacion (plazo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

6.1.1 (4to punto)

Solicitamos a la entidad confirmar que, el término (última 02km) sea opcional, ya que los operadores poseen una red de fibra óptica muy superior a 2km.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario cumplir con dicha preferencia en su backbone y tecnología en los últimos 02 km, debido a que las asistencias técnicas serán a corto plazo y la atención en caso de averías o falta de servicios será más eficiente. Además, el mismo servicio de internet permitirá brindar una línea óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para que el tiempo de 02 horas sea opcional, ya que vía telefónica solo se brinda información, primeros descartes y asignación de ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El tiempo de atención para la solución de averías vía telefónica se considerará un tiempo de atención de 02 horas. Posterior a eso corre el tiempo de solución que requiera visita técnica seis (6) horas y si es una avería extrema un máximo de 12 horas adicionales el se contabilizará después de generado el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, la garantía de los routers hace referencia a que el operador garantiza el cambio de equipo por uno similar o de mejores características en caso la avería lo amerite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.1.3, punto 14, citado por el solicitante indica: "El Postor deberá proveer equipos nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados. Los routers deberán contar con garantía durante el servicio. " Si el equipo o equipos en reposición sean nuevos y de mejores características tecnológicas, estos serán aceptados indudablemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que "cotizaciones realizadas por su proveedor" sobre los routers serán opcionales, ya que muchos operadores poseen stock de routers directo en sus almacenes garantizando la disponibilidad de su servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe acreditar que los bienes que se utilizaran en la implementación del servicio sean nuevos y de primer uso, para evitar que en el servicio utilicen equipos usados, lo que generaría averías o mal funcionamiento del servicio.

Asimismo dicha documentacion será presentada en el informe del contratista posterior a la implementacion e instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.1.6 Equipamiento:
2. Se debe considerar un CPE (Equipo local de cliente) por cada enlace (ver tabla ¿SEDES A CONSIDERAR¿), debe ser nuevo y de primer uso, los equipos se acreditarán con las cotizaciones realizadas por su proveedor, esta documentación será presentada en el informe del contratista posterior a la implementacion e instalacion del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya el requerimiento señalado en el numeral 6.1.6, literal 2 para el perfeccionamiento del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el p e r f e c c i o n a m i e n t o d e l c o n t r a t o . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigno en la consulta N°67.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá tener como curso de telecomunicaciones la certificación PMP oficial y/o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO, 1. PERSONAL CLAVE: se detalla correctamente los requisitos mínimos que dicho personal debe cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el técnico de seguridad podrá tener experiencia como analista o supervisor o especialista en el SOC del operador o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO, 1. PERSONAL CLAVE: se detalla correctamente los requisitos mínimos que dicho personal debe cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía de cambio o reparación solo será exigible durante la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe aclarar que lo indicado en el ítem 6.1.3, viñeta 6, el cual dice: ¿Se instalarán todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. Una vez concluido el contrato los equipos utilizados para la puesta en funcionamiento del servicio serán devueltos al proveedor; aclarando que dichos equipos deberán de tener garantía de cambio o reparación si fuese el caso, los mismos que deben ser cubiertos por la empresa proveedora.¿ Indudablemente los cambios de equipos se darán durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el tiempo de solución máximo para la atención de una avería a 7 horas, considerando que dentro del numeral 6.1.9, punto 9 (página 25) ya se determina que el tiempo de atención será de 7 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: VIÑETA4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria se acoge a lo indicado en la consulta por el contratista, en vista que en el numera 6.2 Características y sobre la atención de averías, existe ambigüedad en el tiempo maximo de atencion de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.2 Características y sobre la atención de averías:
¿ El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de siete (7) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio a 50 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo).

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 49 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigno en la consulta N°63.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acta de suscripción del servicio y la relación de equipos de comunicación instalados y configurados en las diferentes sedes serán entregadas por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que el acta de suscripción del servicio y la relación de equipos de comunicación instalados y configurados en las diferentes sedes serán entregadas por única vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el único entregable a ser presentado de manera periódica será el Acta donde se haya realizado el test de velocidad de determinado periodo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los postores deberán ceñirse a lo indicado en el numeral:
XII. ENTREGABLES
Para los entregables, que son de manera periódica, el proveedor deberá entregar la siguiente documentación técnica:
¿ Acta de suscripción del servicio.
¿ Acta donde se haya realizado un test de velocidad de determinado periodo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar que la disponibilidad del servicio será de 99.00% considerando que en distintas partes de los tdr se menciona distintos porcentajes de disponibilidad del servicio:

- numeral 6.1.1, punto 3 (página 21) 99.5%
- numeral 6.1.2, punto 3 (página 25) 99.00%
- numeral 6.2, viñeta 3 (página 26) 99.6% y 99.00%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en merito a lo solicitado, permitir la misma interpretación y promover la pluralidad de los postores, indicando la interpretación única sobre la disponibilidad del servicio de internet dedicado y de los enlaces de datos será de 99.00%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Respecto al ítem 6.1 Característica y requisitos del Postor:
- se aclara que :
- 6.1.1. Servicio de Internet:
 - 3. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.00%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato
 - 6.1.3. Servicio de Interconexión de datos:
 - 3. La disponibilidad del servicio en cada sede será de 99.00%, caso contrario se considerará como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de presentación de la propuesta.
 - 6.2. Características y sobre la atención de averías:
 - ¿ El soporte deberá ser 24x7x365, el tiempo de respuesta no deberá ser mayor a 30 minutos (entiéndase por tiempo de respuesta a la acción del operador en asignar un numero de ticket que identifica la incidencia) y se deberá asegurar una disponibilidad del enlace del servicio de internet dedicado del 99.0% y de los enlaces de datos de 99.0 %.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se presentara el recorrido de fibra óptica en la propuesta con el fin de garantizar que los enlaces tienen rutas diferentes y diferentes nodos de atención (lugar donde se presentan equipos de acceso del operador).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán ceñirse a lo unico solicitado en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, de las bases integradas.

Asimismo, en los terminos de refernecia indican expresamente:

6.1.3 Servicio de Interconexión de datos:

13. Finalizada la etapa de implementación, el proveedor deberá presentar la topología del servicio ofrecido, donde se visualice el equipamiento propuesto (marca y modelo).

Por lo que se observa que la topologia sera entregada en el informe del contratista posterior a la implementacion e instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso a la plataforma será opcional, ya que se brindara reportes por parte del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigno en la consulta N°14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la certificación de uno de los operadores podrá ser en la marca de los routers propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deben cumplir con el ítem 6.1.1 viñeta 12, el cual indica: " Poseer NOC (Network Operations Center) con personal certificado para el servicio de Internet, por lo menos uno de los miembros del NOC deberá contar con la certificación correspondiente. ". Indudablemente la certificación a calificar es respecto a la marca propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, los enlaces de internet y el equipo de seguridad se conectaran en la sede ubicada en la plaza de San Sebastián.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: cuadro Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara con respecto al Servicio de Seguridad Gestionada, tanto el equipo o servicio cloud que ofertase el postor, este se tendrá que instalar en la Sede principal, vale decir en el Sede Local Municipal: Plaza de San Sebastián S/N
Coordenadas 13°31'49.1"S 71°56'12.6"W

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el servicio de seguridad se puede brindar desde la nube del operador. Caso contrario, confirmar que los equipos de seguridad y routers para los enlaces de internet serán nuevos de primer uso con el fin de promover la igualdad de condiciones de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para permitir la pluralidad de postores en el presente proceso. El servicio de Seguridad Gestionada puede ser o no del mismo operador, siempre y cuando no vaya en perjuicio del correcto funcionamiento del servicio, lo que cabe aclarar es que se cumpla con todo lo requerido en el ítem 6.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para el técnico de networking podrá ser opcional la certificación de fibra óptica. Caso contrario, podrá ser un personal adicional que cuente con certificaciones en Comunicaciones ópticas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se manifiesta que en el numeral IX. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL PROPUESTO, 1. PERSONAL CLAVE: se detalla correctamente los requisitos mínimos que dicho personal debe cumplir, por lo que el personal Networking debe cumplir con todo lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Del Backbone del Proveedor

Solicitamos a la entidad considerar que para garantizar un buen servicio El Postor deberá acreditar ser miembro del NAP Perú, con un enlace propio 100% operativo implementado infraestructura propia, con conexión mínima de 4x100 Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada, se deberá presentar una constancia que acredite lo mencionado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

E aras de ampliar la pluralidad de postores, se aclara que no es necesario que los postores deban acreditar ser miembro del NAP Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace Principal y respaldo serán instalados en la Sede Local Municipal: Plaza de San Sebastián S/N.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 7 Página: 212

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, ya que se debe considerar equipos switch independientes, tanto para la línea principal como para la del respaldo, y respecto a los equipos se le exhorta tomar en cuenta el ítem 6.1.1, numeral 7, el cual dice: "El proveedor de servicios deberá implementar un enlace de respaldo, para el servicio de Internet dedicado, este será de un ancho de banda de 450 Mbps. Este enlace también debe ser en fibra óptica y de las mismas características que el enlace principal. Los enlaces deberán ser de Fibra Óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Router), este enlace de respaldo deberá tener ruta y un nodo distinto al del enlace principal¿"

Asimismo confirmar que el enlace Principal y respaldo serán instalados en la Sede Local Municipal: Plaza de San Sebastián. Se amplía en la consulta N°80

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-CS-MDSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO INTERNET, INTERCONEXION DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

CUADRO - Sedes a considerar

Se solicita a la entidad confirmar que la Sede Local Municipal requiere un ancho de banda de 115Mb, asimismo la Sede mercado Modelo requiere un ancho de banda de 115Mb, caso contrario especificar el ancho de banda por cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: CUADRO Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en mérito al cuadro de distribución, se muestra e indica que el total de MB respecto a lo solicitado sobre el Local Municipal y Mercado Modelo son de 230MB, así mismo aclarar que ambas sedes están interconectadas con infraestructura propia, deviniendo en la distribución interna según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null