

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Capacitaciones y/o entrenamiento

Con respecto al desarrollo del curso no indica en los TDR el plazo que se tiene para el dictado del curso.

Precisar que la capacitación solo se podrá ejecutar en un plazo no mayor a 120 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá dictarse dentro del período que dure el plazo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite : Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación, agradeceremos nos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: II Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos exigibles están en el numeral 2.2.1 para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el punto "Debe permitir utilizar las ultimas y anteriores versiones de sistema operativo, de Office Pro Plus y demás software especificado. La entidad podrá usar últimas versiones liberadas y versiones anteriores disponibles y/o publicadas por el fabricante respecto a los productos materia del presente proceso principalmente las que cuentan con el soporte del fabricante."

Sobre este punto Microsoft otorga la opción de descargar hasta 2 versiones anteriores de la versión del software actual. Sírvase confirmar que estas versiones estarían cubriendo su requerimiento para descarga de software

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad podrá usar últimas versiones liberadas y versiones anteriores que aún mantenga disponibles y/o publicadas por el fabricante a través de la consola del centro de servicios de licencias por volumen o centro de administración de Microsoft debiendo estar obligatoriamente las que tengan soporte vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el punto "El proveedor deberá adjuntar la carta de compromiso declarando el dictado de cursos oficiales de Microsoft con Ingenieros certificados de Microsoft atraves de partner oficial de Microsoft par el dictado de los cursos"

Sírvase confirmar que las capacitaciones solicitadas en los términos de referencia serán dictados por un CPLS (Certified Partner Learning Solutions) los cuales deben estar debidamente certificados en los cursos solicitados y adicionalmente cuente con el certificado de MCT, ((Microsoft Certified Trainer) esta documentacion la puede proporcionar el CPLS al momento del dictado del curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, precisando que adicionalmente cuente con el certificado de MCT, (Microsoft Certified Trainer) o certificación equivalente de Microsoft para los cursos a dictar (según actualización de certificación Microsoft para Trainers). Asimismo el contratista deberá adjuntar la carta de compromiso declarando el dictado de cursos. Documento que forma parte del cumplimiento de las condiciones establecidas para brindar la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Sirvase confirmar que el mantenimiento y soporte solicitado hace referencia a las licencias y este lo debe brindar la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista deberá proporcionar el servicio de registro, soporte, actualización y mantenimiento del total de licencias indicadas asegurando el acceso al Centro de Servicio de Licenciamiento de Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las capacitaciones solicitadas en los términos de referencia serán dictados por 1 o varios Capacitadores asociados a un CPLS (Certified Partner Learning Solutions) se encuentren debidamente certificados en los cursos solicitados y adicionalmente cuente con el certificado de MCT, ((Microsoft Certified Trainer)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las capacitaciones solicitadas en los términos de referencia serán dictados por un CPLS (Certified Partner Learning Solutions) y estos serán de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá ser en modalidad virtual o presencial siempre que se asegure o garantice que son cursos oficiales y con la disponibilidad del entorno de laboratorio que permita llevar de manera practica el mismo y con contenido oficial y las condiciones y protocolos de bioseguridad que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las clases se deberán realizar de acuerdo con el calendario del CPLS o la universidad propondrá fechas y horarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal designado por la OTI, se encargará de efectuar la coordinación para el dictado de la capacitación y el procedimiento de aceptación del cronograma de los cursos. Los datos deberán ser alcanzados oportunamente luego de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre los cursos solicitados, Project no cuenta con un curso oficial de Microsoft, Sírvese confirmar si el curso solo será sobre la herramienta de Microsoft Project Professional o Microsoft Project Professional con el Enfoque del PMI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los cursos deben ser actualizados y podrán ser reemplazados por otros en gestión de infraestructura relacionada con la mejor administración del mismo y/o seguridad, de acuerdo a la disponibilidad de cursos que permitan una mejor administración de los objetivos del software a adquirir y siempre que sea coordinado y aprobado por el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre el personal Clave: Solicitan Un (1) Capacitador
De acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia las capacitaciones deben ser brindadas por un CPLS y no el proveedor que otorgara el contrato Microsoft.
Bajo esta premisa no se debería considerar este requisito ya que el Centro de entrenamiento es el que cuenta con los instructores con las debidas certificaciones y acreditación como instructor certificado.

Se solicita se retire este requerimiento por pluralidad de postores y solo se entregue la declaración jurada de compromiso de entrega de cursos por un CPLS con instructores certificados para todos los cursos oficiales solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: XVI Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar una carta de compromiso de las capacitaciones a realizar, donde deberá indicar el CPLS que dictará el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre las calificaciones del personal clave:
Formación Académica:
De acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia las capacitaciones deben ser brindadas por un CPLS y no el proveedor que otorgara el contrato Microsoft.
Bajo esta premisa no se debería considerar este requisito ya que el Centro de entrenamiento es el que cuenta con los instructores con las debidas certificaciones y acreditación como instructor certificado.

Se solicita se retire este requerimiento como requisito de calificación por pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar una carta de compromiso de las capacitaciones a realizar, donde deberá indicar el CPLS que dictará el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre las calificaciones del personal clave:

Capacitación:

De acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia las capacitaciones deben ser brindadas por un CPLS y no el proveedor que otorgara el contrato Microsoft.

Bajo esta premisa no se debería considerar este requisito ya que el Centro de entrenamiento es el que cuenta con los instructores con las debidas certificaciones y acreditación como instructor certificado.

Se solicita se retire este requerimiento como requisito de calificación por pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar una carta de compromiso de las capacitaciones a realizar, donde deberá indicar el CPLS que dictará el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre experiencia personal clave:
De acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia las capacitaciones deben ser brindadas por un CPLS y no el proveedor que otorgara el contrato Microsoft.
Bajo esta premisa no se debería considerar este requisito ya que el Centro de entrenamiento es el que cuenta con los instructores con las debidas certificaciones y acreditación como instructor certificado.

Se solicita se retire este requerimiento como requisito de calificación por pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar una carta de compromiso de las capacitaciones a realizar, donde deberá indicar el CPLS que dictará el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:45:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Base

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: II Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos exigibles están en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de 12 meses calendario, el cual debe estar acorde al periodo de cobertura y es posterior a la suscripción del acta de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto es preciso señalar que, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos retirar el texto "el cual debe estar acorde al periodo de cobertura", dado que no brinda claridad a que periodo de cobertura hace referencia.

En ese sentido, sugerimos modificar la redacción del citado literal de la siguiente manera:

"El plazo de vigencia del contrato de licencias de Software Microsoft será de 12 meses calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el plazo de prestación será de la siguiente manera "El plazo de vigencia del contrato de licencias de Software Microsoft será de 12 meses calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos exigibles estarán en el numeral 2.2.1 para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita que los documentos para el perfeccionamiento de contrato deben de ser presentados en la Unidad de Abastecimiento de la UNPRG, sito en calle Juan XXIII N°391 - Lambayeque, de lunes a viernes en horario de 08:00a 17:00 horas.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación también se deberá presentar a través de Mesa de Partes Virtual de la Unidad de Abastecimiento: mesadepartes_ua@unprg.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita que los documentos para efectos del pago deben de ser presentados en la Unidad de Abastecimiento de la UNPRG, sito en calle Juan XXIII N°391 - Lambayeque, de lunes a viernes en horario de 08:00a 17:00 horas.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación también se deberá presentar a través de Mesa de Partes Virtual de la Unidad de Abastecimiento: mesadepartes_ua@unprg.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

III. Objetivo de la Contratación

Objetivo General

Contratar el servicio de Suscripción de Licencias de Software de Microsoft para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, por el periodo de un año, (¿).

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 1.8 del Capítulo I Generalidades establece que el plazo de vigencia de las licencias es de 12 meses, por lo que agradeceremos reemplazar el texto "por el periodo de un año" por el de "periodo de 12 meses", a fin de que todos los extremos de las presentes bases guarden concordancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se actualizará el texto "por el periodo de un año" al texto: "por el periodo de 12 meses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.1 Características y condiciones del servicio a contratar
(¿)

Asimismo, el postor deberá proporcionar el soporte necesario para el acceso al Centro de Servicio de Licenciamiento de Microsoft para el registro, soporte, actualización y mantenimiento del total de licencias adquiridas. El postor deberá acreditar ser agente, representante o canal autorizado en el Perú para brindar el licenciamiento ofertado.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la acreditación de ser agente, representante o canal autorizado en el Perú para brindar el licenciamiento ofertado, deberá ser acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, asimismo, reemplazar el término "postor" por el de "contratista", a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos exigibles están en el numeral 2.2.1 para la admisión de la oferta, el mismo que contiene el Anexo N° 03 Declaración Jurada del Cumplimiento de los Términos de referencia.

Dicho documento será acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, la misma que será evaluada por el área usuaria.

Asimismo, se aclara que el término "postor" es utilizado dado, que aún se encuentra en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Por lo cual, es un postor beneficiado con la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.1 Características y condiciones del servicio a contratar
(¿)

Asimismo, el postor deberá proporcionar el soporte necesario para el acceso al Centro de Servicio de Licenciamiento de Microsoft para el registro, soporte, actualización y mantenimiento del total de licencias adquiridas. El postor deberá acreditar ser agente, representante o canal autorizado en el Perú para brindar el licenciamiento ofertado.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En la cuarta viñeta del numeral citado, se solicita:

5.3 Condiciones

(¿)

-El postor deberá indicar la dirección electrónica del fabricante para la descarga electrónica del software solicitado.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, dado que la descarga electrónica será realizada en la implementación del servicio, posterior a la suscripción del contrato con el proveedor, agradeceremos confirmar que la dirección electrónica del fabricante para la descarga electrónica del software solicitado será entregado en la etapa de a entrega y activación de las licencias, asimismo reemplazar el término "postor" por el de "contratista", a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la dirección electrónica del fabricante para la descarga electrónica del software será requerido en la etapa de implementación. Asimismo se actualizará el término "postor" a "contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la quinta viñeta del numeral citado, se solicita:
5.3 Condiciones

(¿)

-Carta vigente del fabricante de software que autorice al postor a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (este ultimo debe estar autorizado por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Al respecto, con el fin de tener claridad del requerimiento solicitado, agradeceremos confirmar que lo solicitado en el presente numeral 5.3, es lo mismo que es solicitado en el numeral 5.1. que solicitan acreditar "ser agente, representante o canal autorizado en el Perú para brindar el licenciamiento ofertado".

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido en el presente numeral respecto a la carta vigente del fabricante o Carta del distribuidor autorizado , es lo mismo que el numeral 5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En la quinta viñeta del numeral citado, se solicita:
5.3 Condiciones

(¿)
-Carta vigente del fabricante de software que autorice al postor a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (este ultimo debe estar autorizado por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acapites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la acreditación solicitada, debe ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, asimismo, reemplazar el término "postor" por el de "contratista", a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos exigibles estan en el numeral 2.2.1 para la admisión de la oferta, el mismo que contiene el Anexo N° 03 Declaración Jurada del Cumplimiento de los Términos de referencia.

Dicho documento será acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, la misma que será evaluada por el área usuaria.

Asimismo, se aclara que el término "postor" es utilizado dado, que aún se encuentra en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Por lo cual, es un postor beneficiado con la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.7.1 Mantenimiento y Soporte
El postor deberá proporcionar el servicio de registro, soporte, actualización y mantenimiento del total de licencias indicadas asegurando el acceso al Centro de Servicio de Licenciamiento de Microsoft. El postor deberá acreditar ser agente autorizado en el Perú por Microsoft Corporation, para brindar el licenciamiento ofertado y demás software de servidor y de productividad detallado en el cuadro N°01:RESUMEN DE CANTIDADES DE LICENCIAS REQUERIDAS.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" en todos lo extremos en los que se le hace mención en el numeral 5.7.1, dado que el mantenimiento y soporte es responsabilidad del proveedor que prestará el servicio, siendo este el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se reemplazará el termino "postor" por el de "contratista", debido a que ya se encuentra en ejecución el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.7.1 Mantenimiento y Soporte
(...) El postor deberá acreditar ser agente autorizado en el Perú por Microsoft Corporation, para brindar el licenciamiento ofertado y demás software de servidor y de productividad detallado en el cuadro N°01:RESUMEN DE CANTIDADES DE LICENCIAS REQUERIDAS.

Al respecto, con el fin de tener claridad del requerimiento solicitado, agradeceremos confirmar que lo solicitado en el presente numeral 5.7.1, es lo mismo que es solicitado en el numeral 5.1. y 5.3 que solicitan para acreditación.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido en el presente numeral respecto a la carta vigente del fabricante o Carta del distribuidor autorizado , es lo mismo que el numeral 5.1 y 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.7.1 Mantenimiento y Soporte
(...) El postor deberá acreditar ser agente autorizado en el Perú por Microsoft Corporation, para brindar el licenciamiento ofertado y demás software de servidor y de productividad detallado en el cuadro N°01:RESUMEN DE CANTIDADES DE LICENCIAS REQUERIDAS.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acapites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la acreditación solicitada, debe ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, asimismo, reemplazar el término "postor" por el de "contratista", a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha documentación será requerida para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se reemplaza el termino "postor" por el de "contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

5.7.1 Mantenimiento y Soporte

(...) El postor deberá acreditar ser agente autorizado en el Perú por Microsoft Corporation, para brindar el licenciamiento ofertado y demás software de servidor y de productividad detallado en el cuadro N°01:RESUMEN DE CANTIDADES DE LICENCIAS REQUERIDAS.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.7.2 Capacitación y/o entrenamiento
(...)

La capacitación debe ser dictada por un Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o autorizado por el desarrollador oficial del curso o tecnología.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los 5 cursos solicitados para la capacitación podrán ser brindados por uno o más centros especializados, teniendo estos la condición de Certified Partner for Learning Solurions (Microsoft), esto con la finalidad de tener claridad del requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones podrán ser brindadas por uno o más centros especializados, el mismo que deberá ser detallado en la carta de compromiso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.7.2 Capacitación y/o entrenamiento
(...)

El proveedor deberá adjuntar la carta de compromiso declarando el dictado de cursos oficiales de Microsoft con ingenieros certificados de Microsoft a través de partner oficial de Microsoft para el dictado de los cursos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los cursos oficiales de Microsoft solicitados puedan ser brindados por uno o más ingenieros, siempre y cuando estos sean certificados Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá adjuntar la carta de compromiso declarando el dictado de cursos oficiales de Microsoft con ingenieros certificados de Microsoft a través de partner oficial de Microsoft para el dictado de los cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

2) Plazo de entrega y activación del servicio

El plazo para la entrega y activación de las licencias del servicio operativo será en un plazo no mayor a 15 días calendarios, contado a partir de la fecha de recepción de la orden de servicio o firma de contrato y de la firma del enlace digital (la cual debe realizarse por la autoridad competente).

La firma del enlace digital enviado por el fabricante, se realizará dentro de los 5 días hábiles (en tanto el servicio este disponible) luego de la firma del contrato entre la entidad y el proveedor, y con la adecuada asesoría del proveedor (de ser necesario).

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo para la entrega y activación de las licencias del servicio operativo serán en un plazo no mayor a 15 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la orden de servicio o firma de contrato.

Se solicita lo mencionado anteriormente, para tener claridad de la contabilización del plazo establecido para la entrega y activación de las licencias del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el periodo para la firma del enlace digital se encuentra dentro del período de activación del servicio, el mismo que será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

2) Plazo de entrega y activación del servicio

El plazo para la entrega y activación de las licencias del servicio operativo será en un plazo no mayor a 15 días calendarios, contado a partir de la fecha de recepción de la orden de servicio o firma de contrato y de la firma del enlace digital (la cual debe realizarse por la autoridad competente).

La firma del enlace digital enviado por el fabricante, se realizará dentro de los 5 días hábiles (en tanto el servicio este disponible) luego de la firma del contrato entre la entidad y el proveedor, y con la adecuada asesoría del proveedor (de ser necesario).

Al respecto, agradeceremos eliminar el requerimiento de "firma del enlace digital", toda vez que según lo manifestado en el literal citado, esta se realizaría dentro de los 5 días hábiles luego de la firma de contrato.

En ese sentido, de acuerdo a lo indicado en las bases, no coincidirían las fechas de firma de contrato y y firma del enlace digital enviado por el fabricante, lo cual no permite la adecuada contabilización del plazo para la entrega y activación de las licencias.

Por ello, en consecuencia con lo anteriormente mencionado, agradeceremos eliminar del literal 2 del numeral VI, todos los extremos relacionados con la "firma del enlace digital", en concordancia con el principio de transparencia en las contrataciones del Estado, por el cual las entidades deben brindar información clara y coherente a fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: VI Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el periodo para la firma del enlace digital se encuentra dentro del período de activación del servicio, el mismo que será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

3) Plazo de vigencia de las licencias

El plazo de vigencia del contrato de licencias de Software Microsoft será de 12 meses calendario, el cual debe estar acorde al periodo de cobertura y es posterior a la suscripción del acta de activación del servicio.

Al respecto es preciso señalar que, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos retirar el texto "el cual debe estar acorde al periodo de cobertura", dado que no brinda claridad a que periodo de cobertura hace referencia.

En ese sentido, sugerimos modificar la redacción del citado literal de la siguiente manera:

"El plazo de vigencia del contrato de licencias de Software Microsoft será de 12 meses calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación será de la siguiente manera "El plazo de vigencia del contrato de licencias de Software Microsoft será de 12 meses calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado de Penalidades se menciona:
Otras Penalidades:
N°01: El contratista no cumpla en realizar la activación del servicio en el plazo solicitado.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando estas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, siendo que para estos efectos los supuestos de aplicación deben ser distintos al retraso o mora.
En ese sentido, el supuesto 1 de aplicación de otra penalidad resulta de la demora en la activación del servicio en el plazo solicitado, la cual ya está incluida en la penalidad por mora.
Por ello, en consecuencia con la normativa citada, se solicita eliminar el supuesto de aplicación de las "otras penalidades", citados, dado que se estaría vulnerando la normativa citada al penalizar dos veces el mismo supuesto. Esto con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección y salvaguardar el principio de equidad en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la aplicación de mora será en función al plazo consignado en el Anexo 04 "Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio".
Asimismo se retirará "Otras Penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
XVI. Otras consideraciones para la ejecución de prestación
1) Requisitos del proveedor

- El postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o representante o distribuidor oficial en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado.
- Deberá presentar carta del fabricante o distribuidor autorizado en el cual se acredite que está autorizada por esta para comercializarla los productos y servicios profesionales de la marca ofertada en el territorio nacional.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la acreditación solicitada, debe ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, asimismo, reemplazar el término "postor" por el de "contratista", a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XVI Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos exigibles estan en "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación"

Dicho documento será acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, la misma que será evaluada por el área usuaria.

Asimismo, se aclara que el término "postor" es utilizado dado que, aún se encuentra en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Por lo cual, es un postor beneficiado con la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
XVI. Otras consideraciones para la ejecución de prestación
1) Requisitos del proveedor
-El postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o representante o distribuidor oficial en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado.
-Deberá presentar carta del fabricante o distribuidor autorizado en el cual se acredite que está autorizada por esta para comercializarla los productos y servicios profesionales de la marca ofertada en el territorio nacional.

Al respecto, con el fin de tener claridad del requerimiento solicitado, agradeceremos confirmar que lo solicitado en el presente numeral XVI, es lo mismo que es solicitado en el numeral 5.3. de los presentes términos de referencia.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XVI Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es el mismo requerimiento indicado en el 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
XVI. Otras consideraciones para la ejecución de prestación
1) Requisitos del proveedor

- El postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o representante o distribuidor oficial en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado.
- Deberá presentar carta del fabricante o distribuidor autorizado en el cual se acredite que está autorizada por esta para comercializarla los productos y servicios profesionales de la marca ofertada en el territorio nacional.

Al respecto, con el fin de tener claridad del requerimiento solicitado, agradeceremos confirmar que la acreditación de ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o representante o distribuidor oficial en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado, deberá ser acreditado con la presentación de carta del fabricante o distribuidor autorizado en el cual se acredite que está autorizada por esta para comercializarla los productos y servicios profesionales de la marca ofertada en el territorio nacional.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XVI Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
XVI. Otras consideraciones para la ejecución de prestación
1) Requisitos del proveedor

- El postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o representante o distribuidor oficial en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado.
- Deberá presentar carta del fabricante o distribuidor autorizado en el cual se acredite que está autorizada por esta para comercializarla los productos y servicios profesionales de la marca ofertada en el territorio nacional.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: XVI Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
Un (01) Capacitador
a) Formación académica del Personal Clave (01)
Capacitador.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Capacitador sea profesional bachiller y/o titulado en "Ingeniería de Sistemas y Computación" y/o "Ingeniería de Sistemas y Computo", a fin de permtrir una mayor concurrencia de postores cuyo personal cuenta con la experiencia en la prestación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerará tambien "Ingeniería de Sistemas y Computación" y/o "Ingeniería de Sistemas y Computo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
Un (01) Capacitador
a) Formación académica del Personal Clave (01)
Capacitador.
(...)
Deberá ser instructor certificado en el curso oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales.

Al respecto es preciso señalar que la Directiva N°0014-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, señala que se debe consignar en el acapite de Formación academica unicamente el grado o titulo profesional del personal requerido.
En ese sentido, el certificado solicitado no corresponde a la Formación Academica, por lo que agradeceremos retirar dicho requerimiento a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento forma parte de la experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
Un (01) Capacitador
a) Formación académica del Personal Clave (01)
Capacitador.
(...)
Deberá ser instructor certificado en el curso oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales.

Al respecto es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, señala que se debe consignar en el acapite de Formación academica unicamente el grado o titulo profesional del personal requerido.
En ese sentido, el certificado solicitado no corresponde a la Formación Academica, por lo que agradeceremos eliminar dicho requerimiento a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento forma parte de la experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
Un (01) Capacitador
a) Formación académica del Personal Clave (01)
Capacitador.
(...)
Deberá ser instructor certificado en el curso oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales.

Al respecto, es preciso observar que exigir que el certificado en el curso oficial con el material oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales, carece de objetividad y delimitación debida dado que los certificados no mencionan ni detallan que hayan sido dictados "con material recomendado para su normal desarrollo".
Por ello, dado que lo solicitado resulta incongruente dada su imprecisión, agradeceremos eliminar el presente requerimiento, o en su defecto, indicar que lo solicitado será acreditado con el Certificado Profesional en la marca de las licencias de software solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, deberá ser acreditado con el certificado profesional de la marca de las licencias de software solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
Un (01) Capacitador
b) Capacitación del Personal Clave
Debe contar con estudios en la plataforma del servicio ofertado, con veinticuatro (24) horas como mínimo en cursos oficiales en administración y gestión de los servicios de infraestructura de TI en soluciones como Microsoft Azure, Microsoft SQL, Microsoft Cloud and Big Data, Microsoft Windows Server, Microsoft Sharepoint y afines.

Con el fin de tener claridad del requerimiento y este permita la libre concurrencia de postores en la presente contratación, agradeceremos confirmar que el CAPACITADOR debe contar con estudios en cursos oficiales como Microsoft Azure y/o Microsoft SQL y/o Microsoft Cloud and Big Data y/o Microsoft Windows Server y/o Microsoft Sharepoint y/o Querying with Transact-SQL y/o Aspectos fundamentales de bases de datos y/o Database Fundamentals y/o Implementing a Data Warehouse with SQL Server Jump Start y/o Querying Microsoft SQL Server 2012 Databases Jump Start y/o Learning Microsoft Power BI Desktop y/o Power BI Essential Training y/o MCSA: SQL Server y/o Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals y/o Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate y/o Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate y/o MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance y/o MCITP: Database Administrator 2008 y/o SQL Server 2005 , siendo opcional las 24 horas lectivas, dado que estas no se muestran en los certificados de los cursos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita que cuenten con estudios en las plataformas del servicio ofertado, donde de presentar certificados será opcional que se muestre el número de horas.

Respecto a la capacitación del Personal Clave, se aceptarán como cursos o certificaciones afines a las siguientes:
Azure Data Fundamentals,
Azure Data Engineer Associate
Azure Database Administrator Associate
Aspectos fundamentales de bases de datos
Database Fundamentals
Learning Microsoft Power BI Desktop
Power BI Essential Training
MCSA: SQL Server
MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance
MCITP: Database Administrator 2008
SQL Server 2005

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
Un (01) Capacitador
c) Experiencia del Personal Clave
Deberá tener al menos 2 años de experiencia en formaciones oficiales del fabricante: Pertenecer o dictar los cursos en un Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o en un centro autorizado por el fabricante o respaldado por la entidad de certificación oficial debiendo ser cursos oficiales con material oficial y laboratorio recomendado para el normal desarrollo de los cursos.

Al respecto, que de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En ese sentido, solicitar que el Capacitador pertenezca a un "Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o en un centro autorizado por el fabricante o respaldado por la entidad de certificación oficial debiendo ser cursos oficiales con material oficial y laboratorio recomendado para el normal desarrollo de los cursos", no resulta apropiado como requisito para la experiencia del profesional, dado que estas hacen mención a las cualidades del centro de labores y/o centro autorizado y no de la destreza y experiencia del personal clave.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos reformular la Experiencia del Personal Clave, de la siguiente manera: Contar con al menos 2 años de experiencia en formaciones oficiales del fabricante del servicio solicitado. Esto con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del personal clave debe corresponder a lo requerido en las bases, dado la experiencia y profesionalismo que se requiere para los fines que ha establecido la Universidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
Del Postor en la Especialidad
a) Experiencia del Postor en la especialidad

Al respecto, del citado numeral, se observa que solicitan que el postor acredite un monto facturado acumulado equivalente a "02 veces el valor estimado por la contratación".
Al respecto, es preciso señalar que las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, establece que el monto facturado equivalente que debe acreditar los postores, no podrá ser mayor a tres (03) veces el valor estimado de la contratación, lo mismo que la Entidad debe consignar dicho monto.
En ese sentido, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento, agradeceremos eliminar el presente numeral, dado que el monto solicitado ya es requerido en el literal C del numeral 3.2 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en el ítem, corresponde a la información de los términos de referencia que se utilizó en la etapa de estudio de mercado. Una vez obtenido el valor referencial, se consignó el detalle en el literal C del numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

n el numeral citado, se menciona:

Del Postor en la Especialidad

a) Experiencia del Postor en la especialidad

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Exchange Online" y/o "Licencias Office 365" .

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los siguiente casos indicados se aceptarán como similares en tanto sean por licenciamiento de software: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Licencias Office 365" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el numeral citado, solicitan:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Capacitador sea profesional bachiller y/o titulado en "Ingeniería de Sistemas y Computación" y/o "Ingeniería de Sistemas y Computo", a fin de permtrir una mayor concurrencia de postores cuyo personal cuenta con la experiencia en la prestación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerará también "Ingeniería de Sistemas y Computación" y/o "Ingeniería de Sistemas y Computo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el numeral citado, solicitan:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

(...)

Deberá ser instructor certificado en el curso oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales.

Al respecto es preciso señalar que la Directiva N°0014-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, señala que se debe consignar en el acapite de Formación academica unicamente el grado o titulo profesional del personal requerido.

En ese sentido, el certificado solicitado no corresponde a la Formación Academica, por lo que agradeceremos retirar dicho requerimiento a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento forma parte de la experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el numeral citado, solicitan:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

(...)

Deberá ser instructor certificado en el curso oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales.

Al respecto, es preciso observar que exigir que el certificado en el curso oficial con el material oficial dictado con el material oficial recomendado para el normal desarrollo de los cursos oficiales, carece de objetividad y delimitación debida dado que los certificados no mencionan ni detallan que hayan sido dictados "con material recomendado para su normal desarrollo".

Por ello, dado que lo solicitado resulta incongruente dada su imprecisión, agradeceremos eliminar el presente requerimiento, o en su defecto, indicar que lo solicitado será acreditado con el Certificado Profesional en la marca de las licencias de software solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá ser acreditado con el certificado profesional de la marca de las licencias de software solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral citado, solicitan:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

Debe contar con estudios en la plataforma del servicio ofertado, con veinticuatro (24) horas como mínimo en cursos oficiales en administración y gestión de los servicios de infraestructura de TI en soluciones como Microsoft Azure, Microsoft SQL, Microsoft Cloud and Big Data, Microsoft Windows Server, Microsoft Sharepoint y afines.

Con el fin de tener claridad del requerimiento y este permita la libre concurrencia de postores en la presente contratación, agradeceremos confirmar que el CAPACITADOR debe contar con estudios en cursos oficiales como Microsoft Azure y/o Microsoft SQL y/o Microsoft Cloud and Big Data y/o Microsoft Windows Server y/o Microsoft Sharepoint y/o Querying with Transact-SQL y/o Aspectos fundamentales de bases de datos y/o Database Fundamentals y/o Implementing a Data Warehouse with SQL Server Jump Start y/o Querying Microsoft SQL Server 2012 Databases Jump Start y/o Learning Microsoft Power BI Desktop y/o Power BI Essential Training y/o MCSA: SQL Server y/o Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals y/o Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate y/o Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate y/o MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance y/o MCITP: Database Administrator 2008 y/o SQL Server 2005 , siendo opcional las 24 horas lectivas, dado que estas no se muestran en los certificados de los cursos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita que cuenten con estudios en las plataformas del servicio ofertado, donde de presentar certificados será opcional que se muestre el número de horas.

Respecto a la capacitación del Personal Clave, se aceptarán como cursos o certificaciones afines a las siguientes:

Azure Data Fundamentals,

Azure Data Engineer Associate

Azure Database Administrator Associate

Aspectos fundamentales de bases de datos

Database Fundamentals

Learning Microsoft Power BI Desktop

Power BI Essential Training

MCSA: SQL Server

MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance

MCITP: Database Administrator 2008

SQL Server 2005

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral citado, solicitan:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Deberá tener al menos 2 años de experiencia en formaciones oficiales del fabricante: Pertenecer o dictar los cursos en un Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o en un centro autorizado por el fabricante o respaldado por la entidad de certificación oficial debiendo ser cursos oficiales con material oficial y laboratorio recomendado para el normal desarrollo de los cursos.

Al respecto, que de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En ese sentido, solicitar que el Capacitador pertenezca a un "Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o en un centro autorizado por el fabricante o respaldado por la entidad de certificación oficial debiendo ser cursos oficiales con material oficial y laboratorio recomendado para el normal desarrollo de los cursos", no resulta aropiado como requisito para la experiencia del profesional, dado que estas hacen mención a las cualidades del centro de labores y/o centro autorizado y no de la destreza y experiencia del personal clave.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos reformular la Experiencia del Personal Clave, de la siguiente manera: Contar con al menos 2 años de experiencia en formaciones oficiales del fabricante del servicio solicitado. Esto con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del personal clave debe corresponder a lo requerido en las bases, dado la experiencia y profesionalismo que se requiere para los fines que ha establecido la Universidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:38:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Exchange Online" y/o "Licencias Office 365" .

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los siguiente casos indicados se aceptarán como similares en tanto sean por licenciamiento de software: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Licencias Office 365" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600930941	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES SAN MANUEL S.A.C.	Hora de envío :	21:51:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la conformidad de la prestacion solo sera respecto el proceso de registro, habilitación y disponibilidad de las licencias para todos los productos de licencias, sin considerar la capacitacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la capacitación el contratista deberá adjuntar la carta de compromiso declarando el dictado de cursos durante el perfeccionamiento del contrato. Documento que forma parte del cumplimiento de las condiciones establecidas para brindar la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600930941	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES SAN MANUEL S.A.C.	Hora de envío :	21:51:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Favor confirmar si siendo un proceso a suma alzada, una vez realizado el pago la entidad, se libera la carta fianza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XI Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la carta fianza se mantiene vigente durante la ejecución contractual, que tiene una duración de 12 meses, hasta la emisión de la conformidad final del Área Usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600930941	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES SAN MANUEL S.A.C.	Hora de envío :	21:51:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Favor confirmar que para este proceso, no aplica garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600930941	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES SAN MANUEL S.A.C.	Hora de envío :	21:51:15

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el postor no debera realizar ninguna instalacion o implementacion en equipos, y solo debera indicar una direccion electronica del fabricante, para la descarga electronica del software por parte de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor realizará todas las acciones correspondientes que permitan la entrega y activación de las licencias de acuerdo a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600930941	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES SAN MANUEL S.A.C.	Hora de envío :	21:51:15

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la carta de compromiso se entregara a la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que , dicho documento será acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20487913791	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	TECHQUK S.A.C.	Hora de envío :	23:05:45

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si será necesario que los postores presenten una carta de acreditación como partner autorizado emitida por Microsoft, debido a que solo empresas registradas pueden comercializar este tipo de licencias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20487913791	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	TECHQUK S.A.C.	Hora de envío :	23:05:45

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral 5.7.2. de los términos de referencia, establecen la obligación de capacitación y entrenamiento que deberá asumir el contratista, en el cual se considera la capacitación deberá ser dictada por un Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o autorizado por el desarrollador oficial del curso o tecnología.

Asimismo, en el numeral 3.2 Requisitos de calificación respecto a la capacitación del personal clave, no se requiere la certificación antes mencionada sino otros estudios que al estar separados por comas, genera la apariencia que se están solicitando todas las capacitaciones allí mencionadas.

En relación a lo antes expuesto, se solicita que se permita al personal clave acreditar cualquiera de estas capacitaciones para lo cual agregue el conector y/o, toda vez que solicitar que un profesional acredita todas dichas capacitaciones resulta limitantes, restrictivo, desproporcionado, irrazonable, que atenta contra varios principios establecidos en el artículo 2 de la LCE, como competencia, libertad de concurrencia, eficiencia y eficacia, entre otros.

Respecto a solicitar que el capacitador sea un Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft) o autorizado por el desarrollador oficial del curso o tecnología, consideramos que el requisito resulta irrazonable, desproporcionado y limitante inclusive para empresas que hemos participado del estudio de mercado, que sin reparar en dicha exigencia, en mi caso he remitido cotización, que ha sido considerado como parte de su estudio de mercado y que en el resumen ejecutivo se ha considerado como cumplimiento de los TDR y por tanto pluralidad de postores; sin embargo, aclaramos que ello no es así.

En ese sentido, solicitamos que se suprima dicho requisito y en caso la Entidad no acoja nuestra observación exigimos que se publique el listado de profesionales que han participado en el estudio de mercado y que han permitido determinar la existencia de postores que cumplen con el requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a los conectores, se acoge lo indicado, donde el personal clave podrá acreditar cualquiera de los cursos indicados en el ítem de "Capacitación del Personal Clave"

Asimismo, respecto a la Experiencia del Personal Clave, se indica que la experiencia del personal clave debe corresponder a lo requerido en las bases, dado la experiencia y profesionalismo que se requiere para los fines que ha establecido la Universidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En cuanto a la suscripción de licencias, se consulta si está sujeta a una renovación de contrato con software assurance o se requiere un nuevo contrato con software assurance?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un nuevo contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, que los estudios del personal clave en la plataforma ofertada, se podrá acreditar con el Transcript Oficial de Microsoft donde se refleja todas las certificación y exámenes realizado en la marca, el cual no indica las horas, sin embargo valida el conocimiento oficial de la marca del personal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación del personal clave se acreditará con (i) copia de constancias o (ii) certificados o (iii) cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación solicitada del personal propuesto. La acreditación con el Transcript Oficial de Microsoft podrá presentarse complementariamente a los documentos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Forma de Pago, se solicita registrar a los cuantos días de obtenida la coformidad y los documentos solicitados, se procederá con el pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la forma de pago, que se encuentra señalado en el numeral 3.8 - Capítulo III de la Sección General de las bases del procedimiento, que precisa lo siguiente: "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:28:28

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se consulta si la carta solicitada en las condiciones del 5.3 será la misma o cumpliría con lo solicitado en Numeral 3.1 Literal XVI página 28, o se deben emitir 2 cartas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido en el presente numeral respecto a la carta vigente del fabricante o Carta del distribuidor autorizado , es lo mismo que el numeral 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si se puede viabilizar el licenciamiento mediante un distribuidor. Y si la carta autorizada del fabricante, puede ser del distribuidor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Confirmar que la prestación accesoria (soporte técnico) será sobre las suscripciones Microsoft adquiridas en el contrato y no para otro tipo de licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el soporte de software debe estar garantizado por el fabricante de los productos software a través de hotfix,actualizaciones, parches y Service Pack disponibles para cada uno de los productos cuyas versiones el fabricante aún mantenga el soporte vigente de acuerdo al contrato suscrito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el soporte tecnico será realizado de manera virtual y no presencial considerando que están adquiriendo solución SAAS y no on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Por favor indicar como minimo que debe de contener la carta de suscripción del servicio o que consideraciones minimas debemos de sustentar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá presentar Carta vigente del fabricante de software que autorice a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvarse a indicar si es válido que el POSTOR pueda ofrecer una herramienta ITSM para la gestión de tickets de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte de software debe estar garantizado por el fabricante de los productos software a través de hotfix,actualizaciones, parches y Service Pack disponibles para cada uno de los productos cuyas versiones el fabricante aún mantenga el soporte vigente, siendo complementario y alternativo ofrecer la herramienta ITSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null