

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2024

Hora de envío : 17:48:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona en las características del software de auditoría, sobre los nuevos usuarios que no se le instalaron un agente: "EL PROVEEDOR deberá entregar el detalle de las IPs y/o el detalle del Nombre de Host, que han generado dicha impresión, con la finalidad de detectar los equipos que no cuentan con el agente instalado".

Sres. del comité, en el caso de "usuarios nuevos", no todos los software de auditoría hacen uso de agentes para cumplir con lo solicitado, y dependiendo de la marca, emplean sus propios métodos de monitoreo, gestión y auditoría para ese fin. Por tanto, solicitamos se acepte los métodos y desarrollos propios de cada marca siempre y cuando cumpla con el objetivo principal que es detectar nuevos usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.8

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Para fomentar mayor concurrencia y participación de postores en la presente contratación, se acoge su observación, siempre que se cumpla con lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.8. De los Niveles de Servicio

(..)

De la Plataforma de Auditoria y Control (Aplicable solo a Equipos Multifuncionales)

(..) De no haberse realizado el despliegue de dicho agente en los usuarios nuevos, EL PROVEEDOR deberá entregar el detalle de las IPs y/o el detalle del Nombre de Host, que han generado dicha impresión, con la finalidad de detectar los equipos que no cuentan con el agente instalado; también se podrá aceptar los métodos y desarrollos propios de cada marca siempre y cuando cumpla con el objetivo principal que es detectar nuevos usuarios, siempre que se cumpla con lo requerido en los presentes TDRs.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:48:56

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona sobre la plataforma de auditoría "Debe permitir no contabilizar las hojas impresas en blanco".

Sres del comité, las páginas en blanco que pertenecen a un archivo de impresión (spool de impresión), siempre serán contabilizadas, por 2 razones: Primero, las hojas, con data o sin data, han tenido un recorrido interno por todo el impresor y por lo tanto generan desgaste al equipo. Segundo, el archivo de impresión forma parte del trabajo que el usuario envió a imprimir. Los software de auditoría y control, hacen el seguimiento al usuario en cuanto a la cantidad de copias, impresiones y escaneos, para la emisión de reportes por usuario, impresora, área, etc, por lo que solicitamos que esta funcionalidad sea opcional, ya que limita la participación de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.8 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Para fomentar mayor concurrencia y participación de postores en la presente contratación, se acoge su observación, por lo que, en la integración de bases se determinará que dicha funcionalidad será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 7.1.8. De los Niveles de Servicio
- (..)
- De la Plataforma de Auditoría y Control (Aplicable solo a Equipos Multifuncionales)
- (..)
- Debe permitir no contabilizar las hojas impresas en blanco. (opcional)

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:48:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona que Silsa puede cambiar los plazos y número de equipos del servicio.

Sres. del comité, confirmar que esta modificación a los plazos y cantidades del equipamiento se formalizarán con una adenda al contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Es correcta su apreciación, toda modificación al contrato (llámese plazos o cantidad de equipos) se formalizará mediante una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:48:56

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las especificaciones de la impresora Gama baja, se menciona una velocidad de 42ppm y en doble cara de 31ppm.

Advertimos que hay un error en las velocidades. La velocidad en doble cara generalmente es la mitad de la velocidad en 1 cara, debido al mismo recorrido del papel. Por tanto, solicitamos se corrija la "velocidad en doble cara a 21ppm o superior."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO B **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Por error de tipeo se consideró como velocidad de impresión hasta 31ppm por lo que se corregirá en la integración de bases conforme a lo propuesto. Por lo tanto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 TERMINOS DE REFENCIA

(..)
ANEXO B - CARACTERISTICAS TECNICAS Y OPERATIVAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS
GAMA BAJA

(..)
Velocidad de Impresión B/N A4: A doble cara: 21ppm o superior.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:37:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Los equipos provistos por el PROVEEDOR para el cumplimiento del servicio deberán ser de una misma marca y modelo según tipo, nuevos, sin uso, originales y no re-manufacturados, con año de lanzamiento del 2019 a más y año de fabricación del 2022 a más. Respecto al año de lanzamiento y fabricación de los equipos, el PROVEEDOR debe presentar una carta emitida por el representante del fabricante o fabricante o declaración jurada del PROVEEDOR, acreditando lo anterior solicitado. Este documento se presentará en el perfeccionamiento del contrato.

Al respecto solicitamos al Comité, si se podrían presentar máquinas seminuevas, con el fin de una mayor participación de postores en el proceso, para que se cumpla con el principio de Libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Por el periodo de prestación del presente servicio (36 meses) no se aceptará equipos seminuevos, estos solo podrían ser considerados como parte de los equipos de backup a usar en caso de fallas de los equipos principales. Por lo tanto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:37:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confidencialidad: Se requiere una aplicación informática o funcionalidad de los equipos que haga posible que los trabajos confidenciales de los usuarios designados no se impriman hasta que el usuario ingrese una clave previamente definida a través del teclado numérico o alfanumérico sin utilizar USB o accesorios similares¿..

Señores del Comité, solicitamos se pueda aclarar si el requerimiento del aplicativo puede ser del software nativo del equipo.?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Este punto se refiere a la posibilidad de configurar claves de acceso por usuario para acceder a las impresiones, pudiendo ser de un software adicional o nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:37:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De congestionarse un equipo, los usuarios podrán imprimir en el equipo más cercano al mismo.

Señores del Comité, este sistema mencionado también requiere de un aplicativo especial o es del software nativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
El software puede ser adicional o nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:37:25

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Productividad en el escaneo.- La opción de escaneado no deberá ocasionar costo adicional para SILSA. Los equipos multifuncionales deben tener obligatoriamente la opción de escanear a color y blanco/negro además de poder enviar los archivos resultantes a direcciones de correos electrónicos y/o carpetas en las unidades de red y PCs de SILSA¿..

Señores del Comité, dada la revisión se puede observar que se está vulnerando la norma de la Ley LCAE, dado que, el sistema de escaneo está considerado en todos los organismos estatales como parte de la naturaleza del servicio toda vez que su uso es muy frecuente en estos tiempos. Por consiguiente, solicitamos se considere una cantidad razonable sabiendo perfectamente que el uso del escáner demanda desgastes (bloque de arrastre, piñones, fajas, motores, lámpara de lectura, lámpara de rebote y otros repuestos) que depredan la máquina.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** q **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Todos los desgastes del equipo deben estar considerados dentro del costo como parte del mantenimiento de dichos equipos para lo cual deberán elaborar un plan de mantenimiento adecuado, cabe señalar que en la indagación de mercado se pudo corroborar que existe mas de un postor que cumple con la condición establecida. Por lo tanto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿La propuesta debe incluir estabilizadores?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
La mayoría de oficinas en las que se instalarán los equipos cuentan con pozo a tierra mas no podemos confirmar si cuentan con energía estabilizada por lo que de ser el caso deberán proveer de estabilizadores adicionales si así lo requieren como medida de protección adicional para sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

6. Conocedores que las tecnologías laser han tenido mejoras tecnológicas como la velocidad dúplex y apelando que los repuestos son más económicos y accesibles de conseguir ¿se podrán considerar solo equipos con tecnología láser?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: B Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Es correcta su afirmación, conforme a lo establecido en los TDR, no se pretende utilizar equipos de otra tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Gama Media / Impresora 4: al ser un equipo de Gama Media ¿se podría considerar la capacidad del ADF a 50 hojas?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Para fomentar mayor concurrencia y participación de postores en la presente contratación, se acepta su consulta, por lo que, en la integración de bases se considerara que la capacidad del alimentador automático de documentos (ADF), sea como mínimo de 50 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(..)
ANEXO B - CARACTERISTICAS TECNICAS Y OPERATIVAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS
(..)
GAMA MEDIA
IMPRESORA COLOR 4

(..)
OTROS: (..) Cuenta con alimentador automático de documentos (ADF), como mínimo 50 hojas con escaneo a doble cara de una sola pasada.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

13. IMPRESORA B/N 3 las entidades públicas están yendo hacia la digitalización. ¿Los equipos A3 de mayor volumen incluirán OCR? Confirmar que será indispensable incluir el OCR a los equipos A3

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: B Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
No se acoge su observación. En las características técnicas del equipo no se ha considerado la inclusión del OCR por lo que no se considerada como indispensable, no obstante, se aceptara equipos que cuenten con esta herramienta, ya que, se consideraría como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para garantizar una mejor experiencia a los usuarios de los equipos centralizados A3, sugerimos incrementar la memoria a 5GB, ya que manejan mayores paquetes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: B Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
No se acoge su observación. Incrementar la memoria limitaría la participación de postores, por lo que, se mantendrá con lo establecido. No obstante, al ser una característica mínima se aceptará equipos que cuenten con mayor capacidad de memoria a la establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para uniformizar y a la vez tener mayor compatibilidad, confirmar que la totalidad de equipos ofertados deben ser de la misma marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** B **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Conforme a lo establecido en el literal b. del numeral 7.1.1. de los Términos de Referencia, los equipos provistos deberán ser de una misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando el alto nivel de informalidad en el mercado y como medida preventiva de seguridad, confirmar que será obligatorio la presentación de la carta de originalidad del fabricante por cada entrega de los suministros.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
En concordancia a lo establecido en el numeral 7.2.1. contenida en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, en donde se requiere que el proveedor debe ser distribuidor o representante autorizado de la marca, se confirma que será obligatoria la presentación de la carta de originalidad del fabricante por cada entrega de los suministros. Por lo expuesto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(..)

7.1.1. DE LOS EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

(..)

V: Todos los repuestos, partes, consumibles (kit de mantenimiento, fusores, PADs, rodillos, etc.), suministros (tóner), y otros deben garantizar la calidad y nitidez de las impresiones o copias de los equipos suministrados para el servicio, y deberán de ser ORIGINALES, de primer uso y no adulterados ni re manufacturados y de la misma marca de los equipos ofertados. Los cuáles serán brindados sin costo alguno para SILSA. Por lo que, se deberá presentar la carta de originalidad del fabricante por cada entrega de los suministros.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Si el volumen producido es menor o igual al volumen base mensual, se considera en la facturación la cuota base. Sin embargo, para obtener la cuota base se considera el 75% de los montos presupuestados para este proceso. ¿En qué momento se factura el 25% restante?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
El cálculo indicado para la base mensual se estima en función al consumo estimado mensual indicado en el anexo D aplicando el 75% de dicho estimado. Por lo cual el pago siempre será del 100% cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISSION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el caso que el volumen producido sea mayor que el volumen base se factura la cuota más base más los consumos. Sin embargo, sigue quedando pendiente el 25% de los consumos estimados ¿Qué pasa si la entidad no imprime los volúmenes estimados en el plazo del contrato, ¿se emiten notas de crédito?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
En caso SILSA no consuma todo el monto base, el pago será por el 100% del consumo base y la diferencia quedará como un saldo a favor a ser consumido en los meses siguientes en caso se genere un exceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

CONTRATO: En la cláusula décimo quinta se incorpora una cláusula anticorrupción. Sin embargo, no se menciona alguna exigencia a los participantes de contar con un ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno. Confirmar que será un requisito obligatorio la presentación del ISO 3700.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 15 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
No se exigirá que las empresas cuenten con dicha certificación, pero sí que se acojan a las practicas antisoborno que SILSA viene practicando en sus procesos, por lo tanto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el objetivo de garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de sus equipos desde el primer año, confirmar si es de carácter obligatorio proponer un plan de mantenimiento preventivo anual con dos visitas, desde el primer año de servicio. Además de ofrecerle mayor seguridad y eficiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
El plan de mantenimiento será propuesto por el proveedor de acuerdo a su criterio teniendo en cuenta que son sus equipos y lo que se busca es tener la mejor funcionalidad disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null