

<b>A :</b> Jefatura Contrataciones	<b>Lugar y Fecha</b> San Isidro, 11 de agosto de 2023
<b>De :</b> Unidad Infraestructura y Servicios TIC	<b>Asunto</b> Respuesta Absolución de consultas

Referencia: Correo del 10.08.2023  
SEL-0043-2023-OFP/PETROPERÚ - SEGUNDA CONVOCATORIA - CONSULTAS

Por medio del presente, alcanzamos respuesta a las consultas realizadas por los Postores:

**DWCONSULWARE DE PERÚ S.A.**

**Consulta:** *“El contrato con el que podemos acreditar la experiencia incluye a más de JBoss otra licencia. Sin embargo, no existe desglose dado que el proceso no lo requería, por lo tanto el cliente (Petroperú) no tiene forma de emitir una constancia de los porcentajes. ¿Es posible acompañar una declaración jurada de nuestra parte con los porcentajes de cada componente?”*

**Respuesta:** Se acepta lo indicado y se precisará en las Condiciones Técnicas lo siguiente:  
Para aquellos contratos u órdenes de servicio que EL POSTOR incluya para acreditar la experiencia en los que existan otras prestaciones diferentes a los servicios/componentes solicitados y que no se pueda diferenciar en el mismo, El POSTOR deberá presentar una constancia emitida por su cliente ó Declaración Jurada emitida por el POSTOR donde se identifique el porcentaje correspondiente de la facturación realizada. De no ser así, dicho contrato no será tomado en cuenta durante la evaluación de las propuestas.

**SOAINT PERU SAC**

**Consulta1:** *“Por favor confirmar cual sería la fecha de activación de las suscripciones. ¿Si deberá ser a partir del 01 de agosto 2023 al 31 julio 2024 o a partir de que fecha exacta deberíamos considerar la activación?”*

**Respuesta1:** Ceñirse a lo indicado en el Numeral V de las Condiciones Técnicas.  
El servicio será ejecutado en el plazo de 36 meses una vez cumplido el numeral IV.

(El CONTRATISTA tendrá como máximo siete (7) días calendario para la entrega del documento emitido por el distribuidor autorizado del fabricante o por el fabricante, a nombre de PETROPERU S.A. para disponer del Servicio de suscripción y soporte técnico de las licencias de software indicada en el numeral II, contados a partir de la notificación de la Orden de Trabajo a Terceros al CONTRATISTA. Este plazo no está contemplado dentro de la ejecución contractual del servicio).

**Consulta2:** *“Porfavor especificar los Anexos y Formularios que deben ser incluidos en la propuesta. Asimismo, especificar cuáles son los que únicamente se deben presentar en caso se obtenga la buena pro.”*

**Respuesta2:** En la propuesta debe incluirse lo indicado en el numeral 10.6 (literal A) de las Bases administrativas y el sustento de los Requerimientos Técnicos mínimos de las condiciones Técnicas (CT), para lo cual se precisará lo siguiente en las condiciones técnicas:

- a. PROPUESTA TÉCNICA:  
Debe entregar la información solicitada en el numeral IX – Requerimientos Técnicos Mínimos en formato digital (foliada) que permita su fácil ubicación en PDF.
- b. DOCUMENTOS A SER PRESENTADOS POR EL GANADOR DE LA BUENA PRO PARA LA FIRMA DE LA ORDEN DE TRABAJO A TERCEROS:
  1. Acreditar que cuenta como mínimo con un personal<sup>1</sup> para brindar el soporte técnico, por lo que deberá presentar copia de Certificado o Acreditación vigente en la solución

<sup>1</sup> El personal técnico propuesto puede ser de nacionalidad peruana o extranjera.

Red Hat JBoss Application Platform. El personal puede ser cambiado durante la ejecución del servicio, previa coordinación con el administrador del servicio de PETROPERÚ. Se aceptará como máximo dos rotaciones del personal durante la ejecución del contrato. Este personal deberá contar con la certificación vigente solicitada.

2. Entregar un instructivo para uso del soporte técnico, incluyendo email y teléfono del personal para brindar el soporte técnico.
3. Carta fianza de fiel cumplimiento, según numeral X de las Condiciones Técnicas.

Adjuntamos Condiciones Técnicas con las precisiones mencionadas y aprobadas, a fin de que se sirvan continuar con el proceso.

Edilberto Yacupoma M.  
Jefe

M. Espinoza