

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para las sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto será de 99.9%, para las demás sedes que solo cuenten con un enlace (principal) la disponibilidad deberá ser de 98.9% equivalente a las 8 horas mencionadas en el documento en el punto 5.20 en la página 37 (Calidad de Atención de Averías).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Para las Sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto (Principal - Contingencia) no deberá ser menor de 99.9% independiente para cada Sede del Anexo 2. Asimismo, para las demás Sedes (Oficinas Receptoras), que no cuentan con un enlace de contingencia deberá ser no menor a 98.9%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto: El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%

Se agregará el siguiente texto: Para las Sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto (Principal - Contingencia) no deberá ser menor de 99.9% independiente para cada Sede del Anexo 2. Asimismo, para las demás Sedes (Oficinas Receptoras), que no cuentan con un enlace de contingencia deberá ser no menor a 98.9%.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, serán los únicos solicitados para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección precisa que, de conformidad a la primera disposición complementaria final de la LCE y su Reglamento, prevalece sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables, por tanto, debemos entender que las obligaciones contractuales, que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la LCE, se sujetan a dicha normativa. Bajo este contexto, debemos precisar que de acuerdo a la LCE y su Reglamento, existen mecanismos que las partes deben seguir, si algunas de las partes injustificadamente no cumple sus obligaciones, específicamente lo prevé los artículos 164 y 165 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaría ACOGE PARCIALMENTE. Si el servicio se ve afectado por causas externas ajenas al operador. Estas deberán estar plena y claramente justificadas en un informe, que no han sido originadas directamente por los enlaces, ni equipamiento del Contratista. Informe que deberá ser evaluado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (agregar sitios u ampliar ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaira, aclara que las prestaciones adicionales o reducciones se efectuarán de acuerdo al articulo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. El costo de los adicionales o reducciones se determinará sobre la base de TDR y precios pactados (tarifario de costos) en el contrato. En caso no exista precios (caso de nuevas sedes o nuevos anchos de banda) se determina en base a cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para incluir nuevas sedes o sitios remotos estos se sujetan a la confirmación de la disponibilidad técnica del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria confirma, que para incluir nuevas sedes o sitios remotos, estos se sujetan a la confirmación de la disponibilidad técnica del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista; si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente párrafo adicional al punto 5.1.2:
Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista; si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que para la imputacion de responsabilidades por la existencia de averias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista y de ser el contratista el responsable, se aplicará la penalidad correspondiente. Caso contrario, no se aplicará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará parrafo adicional al punto 5.1.6:

Para la imputacion de responsabilidades por la existencia de averias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista y de ser el contratista el responsable, se aplicará la penalidad correspondiente. Caso contrario, no se aplicará penalidad alguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaira ACOGE. Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Sin embargo, cabe precisar que al reportar cualquier tipo de avería la entidad efectuará mediante correo electrónico o telefónicamente, conforme a lo señalado en los párrafos subsiguientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el parrafo siguiente: El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Sin embargo, cabe precisar que al reportar cualquier tipo de avería la entidad efectuará mediante correo electrónico o telefónicamente, conforme a lo señalado en los parrafos subsiguientes.

Se suprimira el siguiente texto: "y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería". (...) ", de igual manera se reemplazará el "(...)" a partir del reporte del incidente" por "(...)" a partir de la generación del ticket"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales o reducciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta 6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaira, aclara que las prestaciones adicionales o reducciones se efectuarán de acuerdo al articulo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. El costo de los adicionales o reducciones se determinará sobre la base de TDR y precios pactados (tarifario de costos) en el contrato. En caso no exista precios (caso de nuevas sedes o nuevos anchos de banda) se determina en base a cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta 7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara: Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan. Asimismo, se gestionará las autorizaciones de ingreso necesarias, desocupando los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección aclara que la confidencialidad será aplicable en tanto la entidad como propietaria del activo de la información, no lo haya difundido, autorizado o puesto a disposición para la implementación del servicio. Asimismo, únicamente el Área usuaria es la autorizada para proporcionar al Postor la información que requiera para la ejecución del servicio. Todo ello, en concordancia con la Política de Seguridad de la SUNARP aprobado mediante Resolución N°141-2020-SUNARP/SN y Reglamento de Seguridad de la Información de la SUNARP aprobado mediante Resolución N°060-2010-SUNARP/SN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en la etapa de integración, proceda con la revisión de la paginación de las Bases ya que esta incorrecta a partir del ANEXO 1, UBICACIÓN DATACENTER SEDE CENTRAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección efectuará la corrección correspondiente en la Integración de Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corrección de la numeración en Bases Integradas

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 7 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que de acuerdo al artículo 149 del RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la última prestación a cargo del contratista y pago respectivo; una vez efectuada la liquidación y no exista ninguna controversia, se procederá a la devolución correspondiente de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el arbitraje será institucional y la conformación del mismo se determinará conforme a lo previsto en el artículo 226 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos necesarios para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿ Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma y aclara que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento utilizará la denominación de ZONA REGISTRAL N° XIII, en razón a la Resolución N°125-2024-SUNARP/SN y Resolución N°126-2024-SUNARP/SN, asimismo la nomenclatura del procedimiento de selección es la AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1, y la denominación del objeto de procedimiento de selección SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de integrar las bases, se modificará en las bases la denominación ZONA REGITRAL N° XIII SEDE TACNA, por la denominación ZONA REGISTRAL N° XIII.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente algunas las excepciones previstas en el articulo 152° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de la tarifario (desagregado por enlaces principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral) de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión del area usuaria ACOGE PARCIALMENTE. El formato del detalle del tarifario desagregado por Enlace Principal y Respaldo por cada Oficina de la Zona Registral XIII, será de libre diseño. Debiendo contener minimanente, los siguientes campos:

Nombre de Oficina Registral - Desconcentrada - Receptora, Dirección del Local, Código de Circuito Digital, Ancho de Banda, Costo Mensual incluido los impuestos de ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar el siguiente texto en el Literal h) del punto 2.3 de las Bases:

(...) h) Tarifario de costos (desagregado por enlaces principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral). Debiendo contener minimanente, los siguientes campos: Nombre de Oficina Registral - Desconcentrada - Receptora, Dirección del Local, Código de Circuito Digital, Ancho de Banda, Costo Mensual incluido los impuestos de ley

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección acoge la consulta, por lo que la presentación de documentos para la firma de contrato podra presentar ante mesa de tramite documentario (física) o a traves de mesa de tramite virtual (MTDV: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/Default>) a excepción de la Carta Fianza o cualquier otro documento requerido en original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar el parrafo siguiente en el numeral 2.4:

Alternativamente, podrá presentar dichos documentos a excepción de la Carta Fianza o cualquier otro documento requerido en original a través de la Mesa de Trámite Virtual ¿ MTDV: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/Default>

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que, cuando se remita el cci para el perfeccionamiento del contrato se incluya la cuenta de detracción toda vez que resulta innecesario enviar mensualmente para efectos de pago a razón que una vez entregado a la entidad, la entidad ya contará con la cuenta de detracción como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la detracción será precisada en el comprobante de pago (factura correspondiente)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir: (Factura) que incluya la detracción de ser el caso

Suprimir: Cuenta de Detracciones, de ser el caso.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el acta de inicio de servicio por la implementación como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el acta de inicio de servicio como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité acoge la consulta. Se requerirá el acta de inicio de servicio únicamente para el primer pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir: (Solo para el primer pago)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será; el comprobante de pago correspondiente, informe mensual de incidencias del servicio; siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que los únicos documentos a ser presentados mensualmente por el Contratista serán el comprobante de pago correspondiente, informe mensual de incidencias del servicio; y respecto al acta de inicio deberá presentarlo solo para el primer pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

ENLACES DE RESPALDO

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaira NO ACOGE. Por cuanto en los enlaces de respaldo no se indican características ni estados de los equipos. Por otro lado, no corresponde la consulta a la pagina señalada.

Respecto a los equipos, ceñirse a lo establecido en el punto 5.1.2. de las Bases; ya que lo establecido en dicho punto, ha sido redactado para promover la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, el contratista requerirá la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados en la Entidad, bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Siendo responsabilidad de la Entidad la conservación y devolución de dichos equipos al Contratista. Corresponde al Contratista la desinstalación y recojo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un parrafo adicional al punto 5.1.2, debiendo ser el siguiente texto:

En un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, el contratista requerirá la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados en la Entidad, bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, módems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Siendo responsabilidad de la Entidad la conservación y devolución de dichos equipos al Contratista. Corresponde al Contratista la desinstalación y recojo de los equipos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, las capacitaciones requeridas serán dentro del horario laboral de la entidad con un máximo de 4 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria confirma que las capacitaciones requeridas serán dentro del horario laboral de la entidad con un máximo de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la final de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria NO ACOGE. Se precisa que el inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación.

El Acta será unica y suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnologías de Información de la ZONA REGISTRAL N°XIII SEDE TACNA y/o supervisores del servicio.

Todo ello, debido a que nuestro servicio es critico por estar interconectado todas las oficinas a nivel Zonal, existiendo dependencia de dicha interconexión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral en coordinación con la entidad. se puedan realizar en horario de oficina previa coordinación la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria ACOGE. Se confirma que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral en coordinación con la entidad, se puedan realizar en horario de oficina previa coordinación la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Penalidad por retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues la misma resulta subjetiva, irracional e incongruente y no resulta proporcional con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE. El plazo establecido para la aplicación de la Penalidad por el retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería, iniciará a partir de un tiempo:

- Mayor o igual a 4 horas y menor a 5 horas horas con una penalidad del 1%
- Mayor o igual a 5 horas y menor a 6 horas con una penalidad del 3%
- Mayor o igual a 6 horas y menor a 8 horas con una penalidad del 5%
- Mayor o igual a 8 horas y menor a 10 horas con una penalidad del 7%
- Mayor o igual a 10 horas con una penalidad del 10%

Los nuevos parámetros para la penalidad han sido establecido, teniendo en cuenta la distancia que existen entre las Oficinas de la Zona XIII; así como información histórica, donde no hemos tenido incidencias constantes ni repetidas por caídas de servicios producidos por equipos con averías

Finalmente, precisar que el 10% de penalidad máxima que ha sido considerado en los TDR, fueron de acuerdo a lo señalado en el RLCE; ya que el servicio que brinda la Entidad es critico y afecta directamente al publico usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá modificar el rango de horas en el cuadro de penalidad correspondiente a: "por retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería", ubicado en el punto 5.20, debiendo ser el siguiente:

- Mayor o igual a 4 horas y menor a 5 horas con una penalidad del 1%
- Mayor o igual a 5 horas y menor a 6 horas con una penalidad del 3%
- Mayor o igual a 6 horas y menor a 8 horas con una penalidad del 5%
- Mayor o igual a 8 horas y menor a 10 horas con una penalidad del 7%
- Mayor o igual a 10 horas con una penalidad del 10%

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

UN (01) Especialista de Redes

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 02 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Con la finalidad de evitar restricciones en la participación de postores, también se aceptará experiencia de un (01) año para el Especialista en Redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza el numero DOS (02) por el numero UNO (01), para la experiencia del Especialista en Redes.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que los profesionales requeridos como jefe y especialista, participaran únicamente en el proceso de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección prevía opinión del area usuaria ACOGE PARCIALMENTE y aclara lo siguiente: En caso del Jefe de Proyecto participará únicamente en el proceso de implementación, en tanto el Especialista en Redes (NOC) participa también en la implementación y ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII-SEDE TACNA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el texto a consignar en el Anexo 3 y todos los demás formatos, será el siguiente:

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir el termino Sede Tacna, en la denominación de la Entidad y otros

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que en el Anexo 4, deberá consignar el plazo para la implementación del servicio y el plazo de ejecución del servicio; según al modelo propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el Anexo 4

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de ¿ días calendario.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la información técnica propia de los enlaces podrá ser obtenida por personal de la entidad de la herramienta de monitoreo, es ese sentido no será exigible que el contratista lo incluya en el reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaria NO ACOGE la consulta. El Informe mensual (reporte) corresponde a un documento formal de evaluación de cumplimiento del servicio; por lo que, es necesario registrar toda la información pertinente y necesaria; sin perjuicio de ello, la Entidad tendrá acceso a las herramientas de monitoreo para verificar dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir con el presente requerimiento el contratista podrá presentar el informe del consumo de ancho de banda mensual por cada circuito, en un documento independiente, por lo cual será un documento diferente al ¿reporte mensual de incidencias del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión de area usuaria ACOGE PARCIALMENTE. El informe de consumo de ancho de banda mensual por cada circuito, podrá ser presentado en un documento independiente al reporte mensual de incidencias del servicio. Sin embargo, ambos informes deberán ser presentados en la misma fecha

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando lo antes mencionado solicitamos a la entidad retirar o considerar en dichos reportes los parámetros de RTA (latencia), ya que dichos parámetros deberán ser medidos en ventanas horarios especificas sin carga para el enlace, y estas mediciones deberá hacerlas el personal de la entidad, del proveedor no depende la carga que tienen los enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE. Por cuanto el informe mensual que requiere la entidad, deberá contener los puntos que allí se mencionan, con la finalidad de hacer seguimiento y cumplimiento de las características solicitadas por cada enlace. Reporte mensual que deberá ser remitido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a a la entidad confirmar que la capacitación solicitada, al ser de nivel usuario podrá ser por un lapso de 1 hora hasta máximo 4 horas. Culminando esta con la conformidad del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: 5 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión de area usuaria NO ACOGE. La capacitación indicada en el punto 5.1.5. Herramienta de Monitoreo de Enlaces, es importante para la Entidad, al permitirnos visualmente realizar un seguimiento y supervisión a cualquier incidente, degradación, lentitud que los enlaces pudiesen presentar. Siendo esta una herramienta de convivencia diaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en confirmar que en la etapa de integración que se entenderá por avería a una interrupción total del servicio, asimismo, no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el Contratista deberá brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas, esto considerando que para determinar la causa se requiere realizar una investigación exhaustiva en toda la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio a las averías parciales.

Con respecto a la degradación, esto corresponde a una afectación de la disponibilidad del periodo mensual del servicio; es decir, que el contratista deberá cumplir para las Sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto (Principal - Contingencia) no deberá ser menor de 99.9% independiente para cada Sede del Anexo 2. Asimismo, para las demás Sedes (Oficinas Receptoras), que no cuentan con un enlace de contingencia deberá ser no menor a 98.9%.; tal y como ha sido aceptado la consulta N°1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que, el tiempo de implementación se pondrá en stand by si existen demoras por terceros propietarios de las oficinas mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, en caso de suscitarse demoras a factores externos al contratista, podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo al artículo 158 del RLCE, la misma que será sujeta a la evaluación de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En ese sentido se requiere la actualización del tiempo consignado en el presente numeral conforme al tiempo establecido en los TDR, es decir a dos (02) horas (remota). .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: 5 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, aclara que la consulta esta referida al numeral 5.1.6 y de acuerdo al analisis del área usuaria corresponde modificar a una hora del tiempo de respuesta mediante acceso remoto, debido a que el servicio es critico. Asimismo, dicha modificación ha sido realizado para que guarde relación con lo señalado en el numeral 5.20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reemplazar DOS (2) horas por UNA (1) hora

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, no considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

Lo mencionado es debido a que se requiere de la movilización de personal y equipos especializados a la zona

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.19 **Literal:** 5 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria, aclara que la consulta está referida al numeral 5.20. Al respecto luego del análisis NO ACOGE; debido a que ya se tiene previsto para los casos que no sean imputables al contratista, siendo esto lo siguiente: "El contratista no será pasible de penalidad para los casos de ¿Tiempo de degradación de la disponibilidad¿ siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, ante la Unidad de tecnología de Información correspondiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario de efectuado el reporte de la avería".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si, para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: 5 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria, aclara que la consulta está referida al numeral 5.20. Al respecto luego del análisis NO ACOGE; debido a que ya se tiene previsto para los casos que no sean imputables al contratista, siendo esto lo siguiente: "El contratista no será pasible de penalidad para los casos de ¿Tiempo de degradación de la disponibilidad¿ siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, ante la Unidad de tecnología de Información correspondiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario de efectuado el reporte de la avería".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dar claridad solicitamos a la entidad confirmar que la columna QoS BW hace referencia al COS de datos críticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria confirma que la columna QoS BW hace referencia al COS de datos críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a fin de contar con pluralidad de postores y marcas y considerando que los anchos de banda solicitados no son altos, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de los router de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC, ya que esto elevaría los costos, siempre que se mantenga la continuidad del servicio asegurando equipos de spare en la localidad del proveedor, los cuales restituirían el equipo dañado, así mismo, considerar que en las principales cabeceras, a pedido de la entidad, se están considerando enlaces de contingencia, lo que eliminaría el riesgo de corte del servicio por avería de la fuente del router, ya que el enlace de contingencia asumirá la carga de forma automática hasta que se reemplace en enlace principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE para asegurar la pluralidad y mayor participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar el termino "opcional" respecto al requerimiento de capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 80 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la consulta debido a que el plazo indicado en el numeral 5.9 de Bases de 60 días calendario es razonable. Siendo además que este servicio es critico para los intereses de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los tiempos de RTA sean de 40 ms, y deberán ser medidos en enlaces sin carga y ser promediados en un lapso de tiempo de 3 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria, con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, ACOGE PRACIALMENTE la consulta. Se confirma que los tiempos de RTA serán no mayor a 40 ms para el Enlace Principal. Respecto a la medición de los RTA estos deberán ser medidos en enlaces sin carga (donde no se presente saturación del enlace), debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá reemplazar del punto 5.1.1., el numero solicitado para los RTA, debiendo ser no mayor a 40 ms para el enlace principal. En todo párrafo donde se haga referencia a los "30ms". Agregar en paréntesis (Enlaces sin carga), Agregar ¿...debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad¿.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, se solicita a la Entidad confirmar que se hará responsable de las gestiones necesarias para que el contratista pueda implementar los equipos routers para los enlaces de COT 4 y COT 5.

Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, por lo que se solicita a la Entidad confirmar en caso la empresa tercera donde la Entidad solicita que se implemente los enlaces del COT 4 y COT 5, dificulte la implementación debido a sus gestiones, esta demora no implicará la imputación de penalidades al contratista, por ser hechos de terceros ajenos a su control.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria precisa: La Entidad realizará las coordinaciones y contactos para que la empresa CANVIA propietaria del DataCenter en donde se ubican el COT 04 y COT 05 brinden la accesibilidad y disponibilidad, no asumiendo los costos atribuibles al alojamiento y/o otros; los mismos que serán asumidos por al contratista durante el periodo de implementacion y duracion de la prestacion del servicio.

Asimismo precisa que, en caso de suscitarse demoras a factores externos al contratista, el proveedor podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo al articulo 158 del RLCE, la misma que será sujeta a la evaluación de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a fin de contar con pluralidad de postores y marcas, confirmar que los tiempos de RTA sean de 50 ms, y deberán ser medidos en enlaces sin carga y serán promediados en un lapso de tiempo de 3 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, ACOGE PRACIALMENTE la consulta. Se confirma que los tiempos de RTA serán no mayor a 50 ms para el Enlace de Respaldo. Respecto a la medicion de los RTA estos deberán ser medidos en enlaces sin carga (donde no se presente saturación del enlace), debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá reemplazar del punto 5.1.1., el numero solicitado para los RTA, debiendo ser no mayor a 50 ms para el enlace de respaldo. En todo parrafo donde se haga referencia a los "40ms".

Asimismo, agregar el siguiente parrafo:

(*) Los tiempos de accesos solicitados (50ms) serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace (enlace sin carga) y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5), los cuales alojan los Sistemas de Información centralizados (Ej. Servicio de Publicidad Registral en Línea, SCUNAC, SID, etc). Debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tráfico priorizado se considerará hasta capa 4, esto considerando que los router como tal llegan hasta esta capa en su desenvolvimiento en la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE la consulta. El trafico priorizado será configurado en la capa mas alta que disponga el modelo del router ofertado en cumplimiento al anexo 03 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará 01 cuenta de acceso en modo lectura a los router que formaran parte de los servicios solicitados, esto por temas de gestión y seguridad en la red del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara que la consulta está referida al numeral 5.1.2; luego del análisis se determina modificar a DOS (02) cuentas de acceso, con la finalidad de que exista coherencia con el numeral 5.1.4. Ello debido a que es necesario contar con un usuario de contingencia por políticas internas de seguridad de accesos y no compartir cuentas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reemplazar TRES (3) cuentas por DOS (2) cuentas

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona el sistema de administración de los routers hace referencia a la plataforma de monitoreo de los routes, la cual no tiene derechos de administración sobre los mencionados y su utilidad es únicamente para monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara: La consulta esta relacionado al punto 5.1.2. de las Bases, y se confirma que dicho Sistema es únicamente para monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará 01 cuenta de acceso en modo lectura a los router que formaran parte de los servicios solicitados, esto por temas de gestión y seguridad en la red del proveedor. Así mismo, que la información (aplicaciones) a mostrarse será únicamente hasta la capa 4 del modelo OSI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Deberán ceñirse a lo indicado en las Bases (5.1.4.). Siendo que deberán brindar 2 cuentas de acceso a los ruteadores para las herramientas de monitoreo. La información a mostrarse será configurado en la capa mas alta que disponga el modelo del router ofertado en cumplimiento al anexo 03 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal de la entidad deberá comunicarse mediante el número de atención del proveedor con el propósito de reportar una avería en su servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaria precisa que, para que el personal de la Entidad pueda reportar una avería en su servicio, el contratista deberá facilitar una Línea Telefónica Corporativo y/o un Correo Electrónico Corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un párrafo adicional encima de la viñeta 4 del punto 5.1.4, debiendo ser el siguiente texto:

El contratista deberá facilitar una Línea Telefónica Corporativa o un Correo Electrónico Corporativo a la Entidad para poder reportar una avería en su servicio.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior de se acogida solicitamos retirar o considerar en dichos reportes los parámetros de RTA (latencia), ya que dichos parámetros deberán ser medidos en ventanas horarios especificas sin carga para el enlace, y estas mediciones deberá hacerlas el personal de la entidad, del proveedor no depende la carga que tienen los enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara. La presente consulta es idéntica a la consulta N°36 por lo tanto, deberá considerar la absolución de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a fin de contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el envío de las configuraciones (Show Running) de todos los router considerados en el servicio, esto debido a temas de seguridad por parte del proveedor, ya que en esta información existe información propia del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE la consulta, la Entidad mantendrá la confidencialidad de la información que a través del Show Running se procese.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto al reemplazo de un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior), estará sujeta a previa evaluación y cotización del contratista, para lo cual el plazo al que se hace referencia, se contabilizará desde que el contratista viabilizó el reemplazo del equipo, siempre y cuando haya una variación del servicio como aumento de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: párrafo 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al area usuaria NO SE ACOGE. Deberá ceñirse a lo establecido en las Bases; que a la letra dice: En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema, sin que este genere costo alguno para la Entidad. El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sobre la "la potestad de constatar la información presentada por el postor, ya sea mediante visitas al NOC del proveedor a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos por el proveedor o mediante herramientas de control propias.", se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de controles. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** párrafo 3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá suprimir el tercer párrafo del punto 5.1.4., que a la letra dice:

La ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA, se reserva la potestad de constatar la información presentada por el postor sobre el rendimiento emitidos por el proveedor mediante herramientas de control propias

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual requerido se enviará vía mesa de partes virtual o correo electrónico indicado en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, precisa que la presentación de los entregables (informe mensual) deberá ser presentado en Mesa de tramite documentario de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, sito en Calle Arica N° 731 ¿ Tacna ó a traves de Mesa de Tramite Virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un parrafo adicional al punto 5.15, debiendo ser el siguiente texto:

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Tramite Documentario de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, sito en Calle Arica N° 731 ¿ Tacna o través de mesa de tramite virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del sistema de monitoreo, solicitamos a la entidad confirmar que esta será realizada posterior al inicio del servicio solo al personal que va a tener acceso a dicho sistema de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara que, la capacitación del sistema de monitoreo será realizada posterior al inicio del servicio, al personal que tendrá acceso a dicho sistema. Otorgándose para ello, un plazo de 5 días calendario posterior al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un parrafo adicional debajo de la viñeta 3 del punto 5.1.5, debiendo ser el siguiente texto:

La capacitación del sistema de monitoreo al personal que tendrá acceso a dicho sistema será realizada posterior al inicio del servicio,. Otorgándose para ello, un plazo de 5 días calendario posterior al inicio del servicio.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato, se podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria confirma que antes de la firma del contrato, el postor ganador podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que las solicitudes de configuración deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 4 horas para cabeceras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: párrafo 8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria ACOGE. Se confirma que las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4 , COT5 y Sede Principal de cada Zona); tal y como ha sido establecido en las bases

Por otro el Área Usuaría aclara que la expresión ¿Sede Principal de cada Zona¿ se refiere a la Oficina Zonal Sede Tacna de la Calle Arica 731 y con respecto a a la expresión ¿...6 horas para otras oficinas ¿, se refiere a las demás oficinas consideradas en el anexo 2 , excluyendo a la Sede Zonal de Tacna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar la expresión ¿Sede principal de cada Zona¿ por ¿Oficina Zonal Sede Tacna ubicado en Calle Arica 731¿.

Agregar la expresión ...consideradas en el Anexo 02 ENLACES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que el Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado y/o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, aceptará que el Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado y/o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá reemplazar Ingeniero por Especialista. Asimismo, deberá agregarse Bachiller

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ENLACES DE RESPALDO

Incluir como parte de la presentación de la oferta Debe adjuntar en la propuesta técnica que el recorrido de la fibra óptica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, aclara que la propuesta técnica del recorrido de la fibra optica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso, será presentado en la etapa de planeamiento del proyecto, numeral 5.3 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el numeral 5.3 de las bases, lo siguiente:

Propuesta técnica del recorrido de la fibra óptica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que existen equipos que, aunque no sean de una producción más reciente, cumplen con los estándares de calidad y funcionalidad requeridos. Se solicita a la entidad que eliminar como requisito de que los equipos deban haber sido fabricados a partir del año 2022.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, NO ACOGE. Los equipos deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante; tal y como ha sido establecido en las Bases. Permitiendo la pluralidad y mayor participacion de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la documentación a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica las especificaciones de los equipos propuestos, hace referencia a que en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria, confirma que "las especificaciones de los equipos propuestos", hacen referencia a que en el planeamiento del proyecto, se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá modificar la viñeta 4 del primer parrafo del punto 5.3 Plan de Trabajo, siendo este el siguiente texto:

Especificaciones de los equipos propuestos. Para ello, se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que plazo de entrega de relación de equipos instalados en los gabinetes por cada oficina será de 7 días hábiles contabilizados a partir de la implementación del servicio, considerando que el contratista debe realizar las gestiones internas y el inventario correspondiente para la emisión de mencionado documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: párrafo 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria NO ACOGE. La relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router; es decir, dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar al 5,3 de las Bases, lo siguiente:

Relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías será entregado en formato digital, en conjunto con la relación de los equipos, dentro del plazo de 7 días hábiles contados a partir de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria NO ACOGE. El Procedimiento para la atención de averías, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router; es decir, dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar al 5,3 de las Bases, lo siguiente:

Procedimiento a seguir para la atención de averías

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria NO ACOGE. Para que el personal de la Entidad pueda reportar una avería en su servicio, el contratista deberá facilitar una Línea Telefónica Corporativo o un Correo Electrónico Corporativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria ACOGE. Se confirma que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- 1) Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- 2) Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- 3) Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- 4) Descripción de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un parrafo adicional debajo de la viñeta 1 del punto 5.1.6, debiendo ser el siguiente texto:

En caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- 1) Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- 2) Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- 3) Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- 4) Descripción de la incidencia.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que para la generación de una avería se requiere realizar descartes de primer nivel acorde a la descripción de la incidencia reportada y que la información que la entidad detalle puede no ser suficiente para su atención, solicitamos a la entidad considerar que el inicio de la avería deberá computarse desde que el contratista confirma el número de ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: párrafo 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión de área usuaria NO ACOGE. Por cuanto existe el proceso de generación del ticket ante la presencia de un avería, no existiendo una tarea de confirmación del numero de ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad confirmar que la culminación de la incidencia sea comunicada solo vía llamada telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión de area usuaria NO ACOGE. El contratista deberá remitir por correo electronico la notificación de la culminación de la incidencia o en su defecto se deberá proveer un enlace donde se pueda hacer el seguimiento. Tal cual es indicado en las Bases del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que el requerimiento considerado a la culminación de la incidencia sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria NO ACOGE. El contratista deberá remitir por correo electronico la notificación de la culminación de la incidencia o en su defecto se deberá proveer un enlace donde se pueda hacer el seguimiento. Tal cual es indicado en las Bases del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE. Se confirma que la relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un viñeta adicional dentro del segundo parrafo del punto 5.3, debiendo ser el siguiente texto:

Remitir la relación de los equipos instalados en los gabinetes

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que como servicios similares se podrá acreditar ¿Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general¿, ello considerando que el objeto de la presente contratación es el ¿Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección previa opinión del area usuaria ACOGE la consulta. Se confirma que como servicios similares se podrá acreditar Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general, ello considerando que el objeto de la presente contratación es el Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá agregar un parrafo adicional dentro del literal c "Experiencia del postor en la especialidad del punto 3.2, debiendo ser el siguiente texto:

Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que respecto al personal clave ¿Especialista de Redes¿, se requiere SOLO un personal clave para cubrir el puesto Especialista de Redes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa opinión del area usuaria confirma que para el Especialista en Redes, solo se requerirá un personal para cubrir el puesto. Sin perjuicio de ello, el Especialista en Redes (NOC) deberá cumplir con lo establecido en el punto 5.1.4. de los Términos de Referencia del Capitulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna