



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ANEXO N° 1

TÉRMINOS DE REFERENCIA N° 001-2025-OEFA/ODES-PAS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TERCERO/A SUPERVISOR/A PARA LA OFICINA DESCONCENTRADA DE PASCO DEL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL - OEFA

Área Usuaría	ODES Pasco	Oficina Desconcentrada de Pasco
Fuente de financiamiento	100	Recursos Ordinarios.
Meta	019	FISCALIZACION DE LA GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS DEL AMBITO MUNICIPAL
Tarea	013952	Supervisión a los responsables de la gestión integral de los residuos sólidos municipales
Clasificador	2.3. 2 7.1498	Otros servicios técnicos y profesionales desarrolladas por personas naturales
Monto total de la contratación	S/ 24,000.00 (Veinticuatro mil y 00/100 soles)	
Aprobado por	Jefe de la Oficina Desconcentrada de Pasco	
Responsable / Supervisor	Jefe de la Oficina Desconcentrada de Pasco	

1. Denominación de la Contratación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de un/a **TITULADO – INGENIERÍA AMBIENTAL**, inscrito/a en el Sistema de Registro de Terceros del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - **OEFA**, en la categoría de **SUPERVISOR/A, nivel III (S-3)**.

2. Objetivo de la contratación:

2.1. Objetivo General

Supervisar el manejo de residuos sólidos que realicen los titulares de infraestructura de residuos sólidos sean estas administradas por gobiernos locales o Empresas Operadoras de Residuos Sólidos; a los responsables de las áreas degradadas por residuos sólidos municipales, la implementación y operación de las celdas transitorias; el cumplimiento de los compromisos asumidos en los Planes Provinciales de Gestión de Residuos Sólidos Municipales - PIGARS y en los Planes Distritales de Manejo de Residuos Sólidos Municipales - PMR, cumplimiento de funciones de las Entidades de Fiscalización Ambiental - EFA, supervisar el cumplimiento de obligaciones ambientales de los administrados de Unidades Menores de Hidrocarburos - UMH, y supervisar las actividades productivas del sector agricultura y otros, de acuerdo a la delegación de funciones a las Oficinas Desconcentradas.

2.2. Objetivos Específicos

Contratar un/a (01) tercero/a supervisor ambiental para el Año Fiscal 2025, con la finalidad de que coadyuve al cumplimiento de las actividades detalladas en el párrafo precedente, así como, las actividades de las metas programadas en el POI 2025 de la Oficina Desconcentrada de Pasco – ODES Pasco, a fin de supervisar el cumplimiento de las funciones de las EFA, las obligaciones ambientales fiscalizables



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

en el ámbito de las actividades de UMH, infraestructura y servicios en materia de residuos sólidos y actividades productivas, así como de emitir las medidas administrativas en el ámbito de su competencia.

3. Finalidad Pública:

Contribuir en el logro del objetivo estratégico institucional denominado "Fortalecer el desempeño del SINEFA", mediante la ejecución de actividades enmarcadas en la acción estratégica denominada "Seguimiento periódico al cumplimiento de las funciones de las EFA", a cargo de la ODES Pasco.

Contribuir con el logro del objetivo estratégico institucional denominado "Incrementar el cumplimiento de las obligaciones ambientales fiscalizables de los Administrados".

Coadyuvar al cumplimiento de las actividades detalladas en la actividad operativa Fiscalización de la Gestión de los Residuos Sólidos del Ámbito Municipal y No Municipal, así como las metas programadas en el POI 2025 de la Oficina Desconcentrada de Pasco.

4. Antecedentes de la Contratación:

- 4.1. El OEFA, creado por Decreto Legislativo N° 1013, es un organismo público técnico especializado adscrito al MINAM, con personería jurídica de derecho público interno, que constituye un pliego presupuestal.
- 4.2. El OEFA ejerce funciones de fiscalización, supervisión, evaluación, control y sanción en materia ambiental, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29325, Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental, modificada por la Ley N° 30011, habiéndose constituido como ente rector de dicho sistema. Según lo establecido en el Artículo 12° de la citada Ley, estas funciones, a excepción de la normativa y la sancionadora, pueden ser ejercidas a través de terceros.
- 4.3. Dentro de este marco normativo, se emitió la Resolución de Consejo Directivo N° 00011-2020- OEFA/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 008-2021- OEFA/CD, mediante la cual se aprobó el Reglamento para la Contratación de Terceros/as Evaluadores/as, Supervisores/as y Fiscalizadores/as del OEFA, donde se establecieron los criterios y disposiciones para la gestión de la contratación de los Terceros/as Evaluadores/as, Supervisores/as y Fiscalizadores/as a cargo del OEFA.
- 4.4. Mediante Decreto Supremo N° 013-2017-MINAM, publicado en el diario oficial El Peruano el 21 de diciembre de 2017, se aprueba el nuevo Reglamento de Organización y Funciones del OEFA, en el cual se establece la nueva estructura orgánica y las funciones de sus órganos y unidades orgánicas de la Entidad.
- 4.5. De acuerdo al ROF del OEFA, las Oficinas Desconcentradas son los órganos responsables de la atención de denuncias ambientales, de las actividades de orientación a la ciudadanía y de la difusión de información institucional. Supervisan el cumplimiento de las obligaciones ambientales fiscalizables y realizan seguimiento y verificación del desempeño de las funciones de fiscalización ambiental a cargo de las EFA, previa delegación de funciones y según los lineamientos que para tal efecto apruebe el Consejo Directivo dentro del ámbito geográfico de su intervención. Dependen de la Presidencia del Consejo Directivo.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- 4.6. El 13 de agosto de 2024, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 00009-2024-OEFA/CD se delegan diversas funciones en las Oficinas Desconcentradas del OEFA dentro de su ámbito geográfico de intervención, y dictan diversas disposiciones.

5. Perfil Académico - Profesional Requerido:

La ODES Pasco requiere la contratación de un/a (01) **TITULADO – INGENIARÍA AMBIENTAL**, inscrito/a en el Sistema de Registro de Terceros del OEFA, en la categoría de **SUPERVISOR/A, nivel III (S-3)**

6. Periodo de Vigencia del Contrato:

El plazo de ejecución del presente servicio es desde el **18 de febrero hasta el 20 de mayo de 2025**.

7. Alcances y Descripción del Servicio:

El alcance del servicio a realizar, así como el detalle de las actividades a desarrollar son las siguientes:

7.1 Actividades a realizar

- 7.1.1 Elaborar planes de supervisión a Entidades de Fiscalización Ambiental, a administrados de Unidades Menores de Hidrocarburos, administrados en materia de residuos sólidos y administrados en actividades productivas.
- 7.1.2 Ejecutar acciones de supervisión in-situ o en gabinete de Entidades de Fiscalización Ambiental, administrados de Unidades Menores de Hidrocarburos, administrados en materia de residuos sólidos y administrados en actividades productivas.
- 7.1.3 Elaborar proyectos de medidas administrativas mediante acta de supervisión; proyecto de medida administrativa mediante resolución; proyecto de acta de compromiso, proyecto de resolución con multa coercitiva, así como proyectos de informes de supervisión a Entidades de Fiscalización Ambiental, administrados de Unidades Menores de Hidrocarburos, administrados en materia de residuos sólidos y administrados en actividades productivas.
- 7.1.4 Revisar y validar de los documentos generados y recepcionados de las acciones de supervisión, así como de los productos señalados en el numeral 7.1.2 del presente acápite.
- 7.1.5 Cargar los documentos generados y recepcionados de las acciones de supervisión, de las que forma parte del equipo de supervisión, en la plataforma de Información Aplicada para la Fiscalización Ambiental (INAF), o la que haga sus veces.
- 7.1.6 Otras actividades asignadas por la Oficina Desconcentrada de Pasco.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

7.2 Lugar de prestación del servicio

El servicio será prestado en la ciudad de Cerro de Pasco de manera presencial pudiendo desplazarse a otras localidades de la región dentro del ámbito de competencia de la ODES Pasco.

Asimismo, de ser necesario y para el cumplimiento de la finalidad del servicio, la Entidad, a través del área usuaria, brindará las facilidades al Tercero Supervisor contratado para ingresar a las instalaciones de la sede del OEFA: ODES Pasco, ubicada en Avenida 6 de Diciembre N° 206 (intersección con jirón Ricardo Palma) Urbanización San Juan Pampa, Distrito de Yanacancha, provincia y departamento de Pasco; así como también acceso a las plataformas digitales necesarias para el desarrollo de sus actividades (INAF, INAF 2.0, SIIA, IMA, SIGIP) cumpliendo para ello con lo establecido en la normativa vigente.

7.3 Metodología

Para la consecución de las metas y objetivos el(la) tercero/a supervisor/a debe tomar en cuenta lo siguiente:

- a) La acción de supervisión, es todo acto del Tercero Supervisor que, bajo cualquier modalidad, tenga por objeto verificar el cumplimiento de las obligaciones fiscalizables.
- b) La sistematización de información se debe coordinar con el jefe de la ODES Pasco.

7.4 Productos o entregables

Para el desarrollo de cada producto o entregable el tercero deberá presentar como mínimo lo detallado en el siguiente cuadro:

**PERÚ****Ministerio
del Ambiente****Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA****OD Pasco**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

CONTENIDO	ENTREGABLE / PRODUCTO	CANTIDAD		
		1° Entregable	2° Entregable	3° Entregable
Fiscalización de la Gestión Integral de los Residuos Sólidos del Ámbito Municipal y No Municipal (RRSS)				
Planificar y preparar la supervisión	Proyecto de Plan de Supervisión	2	3	2
Ejecutar la supervisión	Acta	2	3	2
Analizar la información de la supervisión	Documento Técnico ¹	-	2	3
Seguimiento y Verificación del Cumplimiento de Obligaciones Ambientales de Unidades Menores de Hidrocarburos (UMH)				
Planificar y preparar la supervisión	Proyecto de Plan de Supervisión	-	1	2
Ejecutar la supervisión	Acta	-	1	2
Analizar la información de la supervisión	Documento Técnico ²	-	-	1
Capacitación y seguimiento a las Entidades de Fiscalización ambiental (EFA)				
Ejecutar la supervisión	Acta	4	2	1
Verificar el cumplimiento de las funciones desarrolladas por las entidades de fiscalización ambiental	Proyecto de informe de supervisión	4	2	1
Otras actividades asignadas por la ODES Pasco				
Otras actividades asignadas por la Oficina	Detalle en el entregable	De acuerdo a la necesidad	De acuerdo a la necesidad	De acuerdo a la necesidad

* Los documentos generados por el Tercero Supervisor deben ser suscritos mediante Certificado Digital vigente para Persona Natural.

FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES (ENTREGABLES)	Cada entregable deberá ser presentado en formato digital (pdf) con los medios probatorios de las actividades realizadas.
	▪ 1° ENTREGABLE: hasta el 20 de marzo de 2025
	▪ 2° ENTREGABLE: hasta el 21 de abril de 2025
	▪ 3° ENTREGABLE: hasta el 20 de mayo de 2025
CONTRAPRESTACIÓN POR ENTREGABLE	S/ 8,000.00 (Ocho mil con 00/100 soles)

¹ Proyecto de informes de supervisión final o parcial, acta de medida administrativa, resolución de medida administrativa, acuerdos de cumplimiento, multas coercitivas.

² Proyecto de informes de supervisión final o parcial, acta de medida administrativa, resolución de medida administrativa, acuerdos de cumplimiento, multas coercitivas.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

7.5 Forma de Pago

El monto total de la contratación es de Veinticuatro mil con 00/100 soles (S/ 24,000) y será realizado en tres (03) armadas, luego de ejecutado el servicio y otorgada la conformidad por parte de la ODES Pasco, de acuerdo al siguiente detalle:

ENTREGABLE	IMPORTE
Primer Entregable	S/ 8,000 (Ocho mil y 00/100 soles)
Segundo Entregable	S/ 8,000 (Ocho mil y 00/100 soles)
Tercer Entregable	S/ 8,000 (Ocho mil y 00/100 soles)
TOTAL DE LA CONTRATACIÓN	S/ 24,000.00 (Veinticuatro mil y 00/100 soles)

El pago por el servicio incluye los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total del servicio.

La conformidad del servicio será emitida por la ODES Pasco, en un plazo que no excederá los diez (10) días calendarios de recibidos los productos.

Nota: En los casos que se requieran movilidad, pasajes, alimentación y alojamiento para dar cumplimiento en lo establecido en los presentes términos de referencia, OEFA asumirá los costos que estos irroguen.

7.6 Otras Consideraciones generales

- El informe del producto o entregable, debidamente firmado digitalmente por el/la tercero/a evaluador/a, supervisor/a o fiscalizador/a, debe ser presentado a través del SIRTE. Para ello, puede utilizar el Anexo N° 2: “Modelo referencial del informe de actividades” del PA0205 “Gestión de la Contratación de los/as Terceros/as Evaluadores/as, Supervisores/as y Fiscalizadores/as”.
- Arial, tamaño 11, interlineado sencillo y los archivos digitales utilizados se reportarán en formatos *.doc, *.xls, *.pdf, *.shp, *.tiff, *.jpg, *.pdf en forma ordenada, descriptiva, y lógica.
- El área usuaria completa el Anexo N° 4 del procedimiento PA0205 “Gestión de la Contratación de los/as Terceros/as Evaluadores/as, Supervisores/as y Fiscalizadores/as”, para el otorgamiento de conformidad respecto al entregable de el/la tercero/a de acuerdo a lo indicado en el referido procedimiento y en el Reglamento N° 001-2020-OEFA/CD “Reglamento para la Contratación de Terceros/as Evaluadores/as, Supervisores/as y Fiscalizadores/as del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA”.

8. Recursos a ser provistos por el/la tercero/a:

De acuerdo a las necesidades del servicio, el/la Tercero/a Supervisor/a deberá contar con lo siguiente:

- Equipos informáticos (computadora y/o laptop) necesarios para la realización de las actividades del presente término de referencia serán asumidos en su totalidad por el Tercero Supervisor contratado.
- Resulta necesario que el/la Tercero/a Supervisor/a contratado cuente con un Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) de pensión y salud debido a que la



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

naturaleza de las actividades a realizar guarda relación con actividades de alto riesgo.

9. Recursos y Facilidades a ser provistos por OEFA:

Para el cumplimiento de estas actividades, se proporciona al Tercero de modo temporal y con carácter excepcional, en tanto dure la prestación de sus servicios, los insumos, materiales o equipos que se detallan a continuación, los cuales deberán ser devueltos en las mismas condiciones en que fueron otorgados, sin más desgaste que el derivado de su uso habitual.

- Ninguno

10. Penalidades:

En caso de retraso injustificado del Tercero en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el OEFA le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad diaria =	$\frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo vigente en días}}$
--------------------	--

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días: $F = 0.40$
- Para plazos mayores a sesenta (60) días: $F = 0.25$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

En caso se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora, el OEFA puede resolver el contrato por incumplimiento.

11. Confidencialidad:

El contratado se compromete y obliga a no difundir a terceros la información obtenida, bajo responsabilidad de las acciones legales pertinentes por parte de la Entidad, en caso suceda lo contrario.

El proveedor mantendrá en forma reservada toda la información suministrada por la Entidad y al término del servicio, devolverá todos aquellos documentos que le fueron proporcionados. Esto incluye tanto el material impreso, como grabado en medios magnéticos y/o digitalizados.

Toda la información y/o documentación generada como parte del servicio será de propiedad exclusiva de la Entidad, no pudiendo el proveedor utilizarla fuera del presente servicio.

12. Propiedad intelectual:



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

El Proveedor deberá cumplir lo dispuesto en el numeral 10.2 del artículo 10° del Reglamento de la Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto; en el señala lo siguiente:

"Por medio de la presente clausula, el Locador cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre las obras, datos procesados y estadísticas de monitoreo producidos en virtud a este contrato, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, a favor del OEFA.

Esta sesión de derechos comprende, mas no se limita, a los derechos de reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, adaptación, arreglo, edición, modificación, cambio de formato u otra transformación, importación al territorio nacional de copias por cualquier medio incluyendo la transmisión, así como cualquier otra forma de utilización de las obras, datos procesados y estadísticas de monitoreo que no estén contempladas en la ley de la materia como excepción al derecho patrimonial y, en general, para cualquier tipo de utilización explotación, que la entidad estime pertinentes, en cualquier forma o procedimientos, conocidos o por conocerse, pudiendo poner a disposición las obras, datos procesados y estadísticas de monitoreo por medio de autorizaciones o licencias a favor del público en general.

Sin perjuicio de otras obligaciones a su cargo, el Locador deberá entregar una versión digital final de las obras, datos procesados y estadísticas de monitoreo sin ninguna medida tecnológica efectiva ni sistema de autotutela, sin contraseña ni restricción, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CONCYTEC) en relación con el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Cuando las obras contengan en parte o consistan en programas de ordenador o software, además deberá entregar el código fuente, código objeto, documentación técnica y manuales. Lo dispuesto en relación con los programas de ordenador no se aplicará cuando la entidad pública sea solo licenciataria del software".

13. Responsabilidad por vicios ocultos:

El/la Tercero/a Supervisor/a contratado es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

14. Anticorrupción:

El/La Tercero/a declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, El/La Tercero/a se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, el/la Tercero/a se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OD Pasco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

15. Integridad en la Administración Pública

El OEFA en cumplimiento al Decreto de Urgencia N° 020-2019, dispone la Obligatoriedad de la presentación de la Declaración Jurada de Intereses³ por parte de los servidores civiles, de aquellos que desempeñan función pública y de los demás sujetos señalados en el artículo 3 de la presente norma, independientemente del régimen laboral o contractual en el que se encuentren en las entidades de la administración pública, incluidas las empresas del Estado o sociedades de economía mixta comprendidas o no en la actividad empresarial del Estado y los fondos constituidos total o parcialmente con recursos públicos, sean de derecho público o privado.

En ese entender, son causales de resolución de la Orden de Servicio el incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de Intereses, conforme el numeral 11.5 del artículo 11 del presente Reglamento⁴ o la presentación de la Declaración Jurada de Interés con información inexacta o falsa.

16. Sistema de Gestión Antisoborno

El OEFA ha implementado el Sistema de Gestión Integrado (SGI), que abarca a los sistemas de Gestión de Calidad y Antisoborno; asimismo, cuenta con la Política del SGI, que incluye, entre otros, el compromiso referido a prohibir y sancionar todo acto de soborno y corrupción; garantizando la confidencialidad y el acceso efectivo a los canales de denuncia.

En atención a ello, las actividades desarrolladas para la prestación del presente servicio, se sujetarán a lo dispuesto en la Política del SGI y a los controles establecidos como parte del Sistema de Gestión Antisoborno del OEFA⁵.

³ Plataforma de Declaración Jurada de Interés: <https://dji.pide.gob.pe/consultas-dji/>

⁴ Reglamento del Decreto de Urgencia N° 020-2019
Artículo 11. (...) 11.5. Cuando la Declaración Jurada de Intereses no se presenta en los plazos establecidos en el artículo 5 del Decreto de Urgencia, la Oficina de Integridad Institucional, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo, requiere al sujeto obligado regularizar la presentación de la Declaración Jurada de Intereses en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles de recibida la notificación.

⁵ Canales de denuncia del OEFA: (i) Sistema de denuncias por presuntos actos de corrupción - SIDECE, (ii) correo electrónico: denuncias anticorrupcion@oeфа.gob.pe; y, (iii) Por vía telefónica al 2049900 Anexo 2109.