

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 12:24:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Perfil del Personal Clave

Sírvase confirmar que el postor además debe contar con especialistas certificados en el hw que se instalara la licencia respectiva.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es un requisito indispensable para el personal clave. Pero como se indica en las bases el postor debe de contar con la experiencia señalada en la plataforma de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 12:24:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Base se menciona Perfil del Personal Clave

Sírvase confirmar que sera necesario que se tenga el Certificado profesional en seguridad de base de datos,

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es un requisito indispensable para el personal clave. Pero como se indica en las bases el postor debe de contar con la experiencia señalada en la plataforma de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Oracle Global Data Services para lograr conexiones similares a RAC en Base de Datos replicadas.

Consulta

El datasheet oficial <https://www.oracle.com/technetwork/database/availability/dg-adg-technical-overview-wp-5347548.pdf> indica lo siguiente con respecto a GDS

Confirmar si se aceptará el alcance del Oracle Global Data Services indicado en el link oficial del producto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la convocatoria es para la adquisición de licencias específicas, por lo que agradeceremos ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD
Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Soporte del fabricante

Dice: El soporte debe estar vigente por el plazo de 1 año luego de presentar la guía de remisión o el contrato del fabricante o la carta del fabricante a nombre del SIS.

Consulta

La carta con el detalle de las licencias que entrega el fabricante, incluye la fecha de inicio y fin del soporte. La fecha de inicio del soporte es la fecha en que se emite las licencias y de ahí se contabiliza un (01) año para la fecha fin. Favor confirmar que se aceptará la carta del fabricante y/o del mayorista indicando la fecha inicio y fin de acuerdo a lo iniciado líneas arriba. Usualmente esta carta se entrega el día siguiente hábil a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado tal como se señala en las bases es lo siguiente:

"El soporte debe estar vigente por el plazo de 1 año luego de presentar la guía de remisión o el contrato del fabricante o la carta del fabricante a nombre del SIS.", por lo que agradeceremos ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita el siguiente certificado:

Certificación Oficial en tecnología de alta Disponibilidad.

Consulta

Confirmar que esta certificación se refiere al producto de Oracle RAC and Grid Infraestructure y el certificado es el Oracle Certified Expert, Oracle Real Application Cluster 11g and Grid Infraestructure Administrator.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado tal como se señala en las bases es lo siguiente:

"Certificación Oficial en tecnología de alta Disponibilidad.", por lo que agradeceremos ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita el siguiente certificado:

Certificación Oficial en Oracle Dataguard u Oracle RAC

Consulta

Aquí al requerirse nuevamente Oracle RAC se estaría repitiendo el punto de alta disponibilidad, adicionalmente la tecnología Oracle Dataguard se incluye en el conocimiento del certificado Profesional en Base de Datos Oracle 11g o superior.

Por lo que resulta redundante ambos certificados, y a fin de aperturar pluralidad solicitamos que se elimine este punto o se confirme que se esta cumpliendo con los certificados Oracle Certified Profesional y el Oracle Real Application Cluster.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado tal como se señala en las bases es lo siguiente:
"Certificación Oficial en Oracle Dataguard u Oracle RAC.", cabe señalar que el termino Oracle RAC es: "Oracle Real Application Cluster", por lo que agradeceremos ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle

Consulta

Confirmar que la entidad ya cuenta con los servidores listos y de ser necesarios virtualizados, que no existe ningún pre requisito de storage, red, virtualización, espacio, etc para realizar los trabajos de instalación o activación de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SIS cuenta con la plataforma de base de datos que actualmente viene operando bajo la infraestructura Oracle Sparc T4, de igual forma se debe de tener en cuenta que puede existir cambio o renovacion, según planes estrategicos del SIS, por lo que se requiere la experiencia del postor y el servicio debe de cubrir el correcto funcionamiento de las licencias para la base de datos Oracle independiente de la plataforma en la que se encuentre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle

Consulta

Confirmar sobre cuantas Bases de Datos Oracle se debe realizar la instalación o activación de las licencias y proceso de sincronización, adicionalmente informar sobre el tamaño de la misma y el tipo de enlace (red) y ancho de banda entre servidor productivo y contingencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información consultada, por temas de seguridad de la información del SIS, se le brindara al postor ganador, por lo que agradeceremos ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: Deberá presentar un único entregable en donde se adjunte la guía de remisión o el contrato del fabricante o la carta del fabricante a nombre del SIS con respecto a las licencias adquiridas, donde se precise el tiempo de soporte solicitado.

Consulta

Confirmar que el entregable se refiere únicamente a la carta del fabricante y/o mayorista respecto a las licencias adquiridas con la fecha de inicio y fin del soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado tal como se señala en las bases se encuentra descrito en el numeral 5.4 ENTREGABLES (pag 25), por lo que agradeceremos ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:
El plazo de entrega de los bienes adquiridos será de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificada la orden de compra.

Consulta

Confirmar que la entrega de los bienes se refiere únicamente a la carta del fabricante y/o mayorista respecto a las licencias adquiridas con la fecha de inicio y fin del soporte, junto con la documentación técnica del bien ofertado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado tal como se señala en las bases se encuentra descrito en el numeral 5.4 ENTREGABLES (pag 25), por lo que agradeceremos ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

Adicionalmente, se deberá de adjuntar la información técnica del bien ofertado, que evidencie que cumple con lo requerido en el numeral 5.1, dicha documentación podrá ser conformada por Brochures, información que se encuentre publicada en la web del fabricante, entre otros.

Consulta

Confirmar que la entrega de la documentación información técnica del bien ofertado, puede ser entregado en su idioma original (usualmente en ingles).

Se deja como referencia el siguiente link:

<https://www.oracle.com/technetwork/database/availability/dg-adg-technical-overview-wp-5347548.pdf>

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo consultado, se señala que la información solicitada debe de ser la que brinde el fabricante en el idioma comercial en el que se encuentre disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle

Consulta

No se especifica un plazo máximo para la instalación o activación de las licencias, por lo que se solicita tener al menos 30 días calendario contado desde el día siguiente de la firma de contrato.

Estos días no se contabilizarán si la entidad no cuenta con todos los pre requisitos de Hw, Redes, Storage necesarios para la instalación o activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la convocatoria es para la adquisicion de licencias especificas, cabe precisar que en las bases se señala:

"El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle, para ello, deberá de entregar la documentación preparada para el SIS, donde se indique el uso de estos componentes, con ejemplos prácticos efectuados en los ambientes de la Plataforma de Base de Datos Oracle del SIS.

Adjuntando el acta de instalación, activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle"

Consulta

Se SOLICITA a la entidad COMPARTIR el detalle de las bases de datos que serán sujeto de la configuración de Oracle Active Data Guard (arquitectura, instancias, cantidades, ambientes, tamaños, versiones, etc.) para poder dimensionar correctamente el servicio. Y que no se vulnere el Artículo 2 de la Ley 30225 en el inciso:

"c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información, clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información consultada, por temas de seguridad de la información del SIS, se le brindara al postor ganador, por lo que agradeceremos ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle"

Consulta

Se SOLICITA a la entidad CONFIRMAR si se deberán realizar pruebas tras la configuración de Oracle Active Data Guard y ESPECIFICAR qué pruebas deberán realizarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 53 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la convocatoria es para la adquisicion de licencias especificas, cabe precisar que en las bases se señala:
"El contratista deberá proporcionar los componentes indicados y realice la instalación o activación de las licencias en cada ambiente de la plataforma Oracle, para ello, deberá de entregar la documentación preparada para el SIS, donde se indique el uso de estos componentes, con ejemplos prácticos efectuados en los ambientes de la Plataforma de Base de Datos Oracle del SIS. Adjuntando el acta de instalación, activación o uso de los componentes", por lo que agradeceremos ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE ACTIVE DATA GUARD

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:00:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

Requisitos:

Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o DBA o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN BASE DE DATOS ORACLE .

Consulta

La experiencia no guarda relación con la experiencia tradicional DBA sin dataguard. Quiere decir que podrían aceptar un ingeniero o especialista en Base de Datos Oracle con certificados en alta disponibilidad, dataguard pero sin ninguna experiencia de por medio.

Se recomienda que se incluya experiencia en al menos una implementación de Oracle Dataguard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es un requisito indispensable para el personal clave, por lo que agradeceremos ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null