

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-SUNAT/7M0950-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS Y DIGITALIZACIÓN A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LAS SEDES DE LA OFICINA ZONAL SAN MARTÍN E INTENDENCIA DE ADUANA TARAPOTO		

Ruc/código :	20600445881	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPULSORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - IMPULSORES S.A.C.	Hora de envío :	21:26:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según los TDR del proceso, el volumen de documentos estimados que SUNAT ha programado entregar al contratista en la ejecución del servicio de 1,095 días, se encuentra analizadas de la siguiente manera:

Servicio LOCAL con GPS hay una proyección de trabajo de 700 documentos mensuales.
Servicio NACIONAL URBANO, hay una proyección de trabajo de 370 documentos mensuales.
Servicio NACIONAL PERIFERICO, hay una proyección de trabajo de 29 documentos mensuales.
Servicio NACIONAL RURAL, hay una proyección de trabajo de 14 documentos mensuales.

En ese entender, la consulta es lo siguiente: De que manera garantiza SUNAT que el volumen de documentos estimados que se prevé entregar al contratista se cumplirá, en la ejecución del contrato?

Me permito mencionar esto porque es necesario entender que el postor que obtenga la buena pro y en su condición de contratista antes de hacerse cargo del servicio invierte en servicios y equipos tecnológicos que exige la institución y lo que es más delicado, el contratista convoca, selecciona, capacita a personal idóneo (Coordinador, personal de control de calidad, habilitador, digitador -clasificador y notificadores) con el compromiso de brindarle una fuente laboral permanente, respaldado precisamente en el contenido del Contrato, de tal manera que pueda cumplir satisfactoriamente con las exigencias del servicio.

Nuestra consulta obedece a que se puede dar el caso que la Entidad reduzca el volumen de documentos programado para su notificación por diversas razones ya sean políticas institucionales, o por el incremento de la implementación del SINE (notificaciones electrónicas) o por cualquier otra circunstancia ajena al Contratista a volúmenes por más del 25% de lo programado en los TDR por lo que de ocurrir esta situación repercutiría inevitablemente en el servicio contratado ya que se generaría un desequilibrio de lo implementado con obvias consecuencias, hecho que perjudicaría definitivamente al contratista.

Y si esto ocurriera, de qué manera la Entidad puede flexibilizar el cumplimiento del servicio en lo que se refiere a los plazos comprometidos?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo absuelto por el área usuaria se señala lo siguiente: El numeral 5.1.3. de los Términos de Referencia de las Bases, establece que las cantidades señaladas son referenciales y han sido estimadas en función al consumo mensual del servicio anterior contratado. La SUNAT hará uso del servicio de acuerdo con su demanda real, tanto para los servicios a nivel local y nacional, asimismo se debe tener presente que el numeral 1.5 del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases ha establecido que el sistema de contratación es a precios unitarios; con lo cual la Entidad pagará lo efectivamente ejecutado.

Cabe aclarar que el servicio de notificaciones modalidad local no incluye GPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-SUNAT/7M0950-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS Y DIGITALIZACIÓN A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LAS SEDES DE LA OFICINA ZONAL SAN MARTÍN E INTENDENCIA DE ADUANA TARAPOTO
