

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del servicio de soporte técnico especializado del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux para servidores de SERVIR o equivalente.

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Los fabricantes de software emiten las credenciales de las licencias y/o suscripciones en formato digital donde se indica los detalles técnicos del software y el periodo de vigencia de soporte y mantenimiento tomando como inicio de vigencia desde el día que el proveedor presenta formalmente el entregable. Por favor sirvase confirmar, cuanto es el plazo en días calendario, para la firma de acta de activación de las suscripciones, luego que el proveedor hace entrega de las mismas, con el fin de coordinar con el fabricante e indicar el plazo de inicio de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** ' **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión se precisa los términos de referencia, numeral 6.2 Actividades, numeral 6.2.1 Características Generales, literal B) primer párrafo, y literal C) penúltimo párrafo:

B) Respecto a las Suscripciones que debe entregar el proveedor:

El proveedor deberá entregar 07 suscripciones con soporte Standard de Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, 02 de ellas deben contar con el addons de Resilient Storage y 05 suscripciones con soporte Standard Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters por mil noventa y cinco (1095) días calendario, las cuales deben ser entregadas hasta los 07 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. (...)

C) Respecto al soporte técnico:

(...)

Culminada y verificada la activación de las suscripciones se suscribirá el Acta de activación, el plazo para la activación será de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.4.2 de los presentes términos de referencia.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los Términos de Referencia de las Bases del procedimiento.

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Renovación de la suscripción del servicio de soporte técnico especializado del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux para servidores de SERVIR o equivalente.

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a la demostración de la carta que debe presentar el proveedor, por favor sirvase confirmar que la carta del fabricante o representante o subsidiaria que se encuentra en el país, sera bajo el contexto del fabricante, indicando que el postor esta autorizado para comercializar sus productos y/o servicios materia del presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** ' **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en lo términos de referencia, numeral 7.1 Requisitos del proveedor, se requiere lo siguiente:

"El proveedor deberá demostrar con carta del fabricante y/o subsidiaria local que es proveedor local para la suscripción del servicio de soporte técnico especializado del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux para servidores, lo cual garantice soporte técnico especializado, esta carta deberá ser presentada como documentación obligatoria en su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las bases del procedimiento

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Renovación de la suscripción del servicio de soporte técnico especializado del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux para servidores de SERVIR o equivalente.

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Respecto a los entregables 2.3 y 4 se solicita por favor confirmar, que para cada uno de los entregables, se presentará las credenciales que demuestren la vigencia de 1,095 días. Cabe recalcar que se repetira estas credenciales en los entregables 2,3 y 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** ' **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De la revisión de la consulta, se precisa los términos de referencia, numeral 6.5 Resultados Esperados (entregables), lo siguiente:
(¿),

Nº 2 - Entregable 2 - Informe de implementación, que deberá de incluir:

(...)

¿ Constancia y/o documento de la marca o distribuidor oficial donde se indique que la vigencia de las suscripciones son hasta el día 1095, contados a partir de la firma del Acta de Activación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en los Términos de Referencia de las Bases del procedimiento.

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Renovación de la suscripción del servicio de soporte técnico especializado del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux para servidores de SERVIR o equivalente.

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:19:45

Consulta: Nro. 4
Consulta/Observación:
Sirvase confirmar, que se podrá considerar como similar la adquisición de licencias y/o suscripciones o de plataforma de software de la marca Red Hat.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: ' Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De la revisión de la consulta, se precisa los términos de referencia, numeral 7.1 Requisitos del proveedor, lo siguiente:
(¿),
(¿) y/o adquisición de licencias y/o suscripciones o de plataforma de software de la marca Red Hat.
(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases del Procedimiento de selección:
Numeral 7.1. Requisitos del Proveedor de los Terminos de Referencia de las Bases;
asimismo, se precisara en el acápite 9 Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia de las Bases y por ultimo se precisará en el Numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capitulo III de las Bases

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del servicio de soporte técnico especializado del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux para servidores de SERVIR o equivalente.

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:19:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, que se podrá considerar como similar la adquisición de licencias y/o suscripciones o de plataforma de software de la marca Red Hat.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta, se precisa los términos de referencia, numeral 9 Requisitos de Calificación, literal C Experiencia del Postor en la Especialidad y consecuentemente las Bases Estandarizadas, Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, lo siguiente:

(i),

(...) y/o adquisición de licencias y/o suscripciones o de plataforma de software de la marca Red Hat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del Procedimiento de selección:

Numeral 7.1. Requisitos del Proveedor de los Terminos de Referencia de las Bases;

asimismo, se precisara en el acápite 9 Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia de las Bases y por ultimo se precisará en el Numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de las Bases