

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte y hardware y software para Fortigate 300E o equivalente:
Cobertura de Software: Acceso a las actualizaciones desde la nube del fabricante para el firmware"

Sírvase confirmar si para estos equipos se debe considerar la renovación del licenciamiento para acceso a las actualizaciones de los servicios de protección como control de aplicaciones, IPS, protección de malware, filtros web, etc. De ser el caso, sírvase confirmar qué servicios de protección se deben considerar para la renovación de dicho licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se han solicitado los servicios protección que indica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte y hardware y software para Fortigate 300E o equivalente:
Certificado SSL: Certificado público para la gestión HTTPS y VPN."

Sírvase confirmar cuántos nombres de dominio (FQDNs y/o URLs) se deben considerar para los certificados públicos solicitados, por cada equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones son por tipo de equipo y toda vez que se solicitan para 2 equipos entonces se refieren a 2 certificados públicos y cada una con su única URL HTTPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte y hardware y software para Fortigate 300E o equivalente:
Certificado SSL: Certificado público para la gestión HTTPS y VPN."

Sírvase confirmar la duración de los certificados a considerar (por ejemplo, 1 año).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al plazo de ejecución todos los servicios solicitados tienen duración de 365 días o equivalente a 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte y hardware y software para Fortigate 300E o equivalente:
Certificado SSL: Certificado público para la gestión HTTPS y VPN."

Sírvase confirmar si la Entidad se encargará de la instalación de los certificados solicitados en los equipos. De no ser el caso, sírvase especificar si esto será responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. No se ha solicitado servicio de instalación de certificado por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte de hardware y software para Fortiwifi 60E y Fortigate 60F o equivalentes:
Certificado SSL: Certificado público para la gestión HTTPS y VPN."

Sírvase confirmar cuántos nombres de dominio (FQDNs y/o URLs) se deben considerar para los certificados públicos solicitados, por cada equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones son por tipo de equipo y toda vez que se solicitan para 11 equipos entonces se refieren a 11 certificados públicos y cada una con su única URL HTTPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte de hardware y software para Fortiwifi 60E y Fortigate 60F o equivalentes:
Certificado SSL: Certificado público para la gestión HTTPS y VPN."

Sírvase confirmar la duración de los certificados a considerar (por ejemplo, 1 año).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al plazo de ejecución todos los servicios solicitados tienen duración de 365 días o equivalente a 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte de hardware y software para Fortiwifi 60E y Fortigate 60F o equivalentes:
Certificado SSL: Certificado público para la gestión HTTPS y VPN."

Sírvase confirmar si la Entidad se encargará de la instalación de los certificados solicitados en los equipos. De no ser el caso, sírvase especificar si esto será responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. No se ha solicitado servicio de instalación de certificado por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte para Fortimanager-VM para 10 dispositivos gestionados o equivalente Certificado SSL: Certificado público para la gestión."

Sírvase confirmar cuántos nombres de dominio (FQDNs y/o URLs) se deben considerar para el certificado público solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones son por tipo de equipo y toda vez que se solicita para 1 VMs entonces se refieren a 1 certificado público con su única URL HTTPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte para Fortimanager-VM para 10 dispositivos gestionados o equivalente Certificado SSL: Certificado público para la gestión."

Sírvase confirmar la duración del certificado a considerar (por ejemplo, 1 año).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al plazo de ejecución todos los servicios solicitados tienen duración de 365 días o equivalente a 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indican: "Servicios de soporte para Fortimanager-VM para 10 dispositivos gestionados o equivalente Certificado SSL: Certificado público para la gestión."

Sírvase confirmar si la Entidad se encargará de la instalación del certificado solicitado en el equipo. De no ser el caso, sírvase especificar si esto será responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. No se ha solicitado servicio de instalación de certificado por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indican: "5.4 Recursos y facilidades a ser provistos por la entidad
Se brindará acceso a los ambientes y equipos de comunicaciones para realizar trabajos de diagnóstico, corrección de errores y traslado de los equipos producto de los replazos por garantía de acuerdo a los protocolos de la Entidad. "

Sírbase confirmar que no se está requiriendo la atención de soporte técnico y/o actualización de equipos por parte del contratista, y que los casos de soporte técnico serán abiertos directamente por la Entidad ante el fabricante para todos los equipos descritos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Las facilidades provistas serán accedidas por el contratista siempre y cuando el fabricante solicite condiciones de revisiones técnicas complejas previas a la ejecución de las garantías o en el caso que la entrega del RMA por parte del fabricante no culmine en el sitio del cliente, por ejemplo aduanas y el contratista tenga que entregarla en el sitio del cliente, y lo mismo para el caso de devolución de equipo remplazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indican: "5.4 Recursos y facilidades a ser provistos por la entidad
Se brindará acceso a los ambientes y equipos de comunicaciones para realizar trabajos de diagnóstico, corrección de errores y traslado de los equipos producto de los remplazos por garantía de acuerdo a los protocolos de la Entidad. "

Sírvase confirmar que los casos de RMA serán abiertos directamente por la Entidad ante el fabricante para todos los equipos descritos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:33:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indican: "5.4 Recursos y facilidades a ser provistos por la entidad
Se brindará acceso a los ambientes y equipos de comunicaciones para realizar trabajos de diagnóstico, corrección de errores y traslado de los equipos producto de los remplazos por garantía de acuerdo a los protocolos de la Entidad. "

Si en caso el contratista debe encargarse de abrir los casos de RMA ante el fabricante, sírvase confirmar que los equipos de reemplazo se entregarán en Lima Metropolitana; caso contrario, sírvase especificar la distribución de los equipos por cada sede de provincia, detallando el tipo y cantidad por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	23:36:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si la solución de telefonía IP es cloud y/o on premises.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es on premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	23:36:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por favor confirmar la versión de la central telefonica IP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La versión es:
14.0.1.13900-155

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	23:36:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si solo se renovara los certificados Publicos SSL y/o se realizara su instalacion en los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista tendrá que contratar los servicios de certificados públicos y la entidad los instalará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	23:36:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
De contar con una solución de telefonía IP on premises por favor confirmar si cuentan con el server Smart Licensing (Satellite) para el registro de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null