

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604630488 | Fecha de envío : | 16/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío : | 08:54:46 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona " Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU"

Con la posibilidad de que postulen la mayor cantidad de postores se solicita que también se pueda postular mediante un tercero que sea miembro del NAP y así exista la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.5 **Literal:** 6.13.ii **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

En atención a los pronunciamientos 117-2021/OSCE-DGR y 186-2020/OSCE-DGR, y los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá el requisito solicitado en el numeral 6.13, referido a ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el requisito indicado en el numeral 6.13, referido a ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:50:43 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 6.4, pagina 22, menciona que El PROVEEDOR debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es garantizar la seguridad de las comunicaciones y la provisión de un servicio de acuerdo al ancho de banda contratado.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar que el SOC pueda ser propio y/o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

El NOC y/o el SOC no necesariamente debe propio, vale decir, el postor debe sustentar la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

El PROVEEDOR es el responsable de lograr los niveles de servicio establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "propio" del acápite B.2 de los Requisito de Calificación y del numeral 6.4 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:50:43 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 6.7, pagina 22, Se requiere como mínimo 30 IP públicas para la publicación de servicios de PERUPETRO.

Se solicita a la entidad confirmar que aceptara como valido un segmento /29 que contiene 98 IP publicas, incluyendo IP de red, broadcast y gateway

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es lo mínimo requerido: 30 ip públicas, lo cual incluye la ip de red, broadcast y Gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:50:43 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 6.8. pagina 22, EL PROVEEDOR deberá realizar el registro de los dominios de PERUPETRO en sus DNS y brindar una plataforma de autogestión que permita realizar dicho registro, y/o a través del personal especialista del PROVEEDOR a solicitud de PERUPETRO en los DNS del PROVEEDOR y en la plataforma de administración de dominios que maneja.

Se solicita a la entidad confirmar si se considerará como valido que el registro de DNS sea realizado por el personal del proveedor, previa comunicación de la entidad en un plazo de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el TDR se indica: "El PROVEEDOR deberá realizar el registro de los dominios de PERUPETRO en sus DNS y brindar una plataforma de autogestión que permita realizar dicho registro, y/o a través del personal especialista del PROVEEDOR". Se agregará en las bases un plazo de 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.8 se añade:

(...)

EL PROVEEDOR deberá realizar el registro de los dominios de PERUPETRO en sus DNS y brindar una plataforma de autogestión que permita realizar dicho registro, y/o a través del personal especialista del PROVEEDOR a solicitud de PERUPETRO en los DNS del PROVEEDOR y en la plataforma de administración de dominios que maneja, en un plazo de 24 horas.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:50:43 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, en el numeral 6.13, pagina 23, EL PROVEEDOR dentro de los sesenta (60) días de iniciado el SERVICIO, deberá alcanzar en formato digital los siguientes documentos:

ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU;GF NO PERTENECE AL NAP.

Formulamos observación al requerimiento PERUPETRO S.A. - ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-0011-2023-PERUPETRO

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.13 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

En atención a los pronunciamientos 117-2021/OSCE-DGR y 186-2020/OSCE-DGR, y los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá el requisito solicitado en el numeral 6.13, referido a ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el requisito indicado en el numeral 6.13, referido a ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:50:43 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 12., pagina 26, ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO., mencionan que el tiempo de respuesta: 4 horas,

Se solicita a la entidad confirmar que se considerara como valido un tiempo de 4 a 6 horas para para el restablecimiento del servicio en caso de fallas de pext y 24 horas para solucionar fallas del hardware del CPE asignado al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el PROVEEDOR informa sobre la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, en el numeral 12, acuerdo de nivel de servicio, que, para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el PROVEEDOR informa sobre la avería.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:50:43 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

B. CAPACIDAD TÉCNICA, B.1, INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, pagina 30, Requisitos: Contar con un centro de gestión o centro de operación de Internet o soporte de primer nivel o soporte de mesa de ayuda o Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center); y/o debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es garantizar la seguridad de las comunicaciones y la provisión de un servicio de acuerdo al ancho de banda contratado.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar que el SOC pueda ser propio y/o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

El NOC y/o el SOC no necesariamente debe propio, vale decir, el postor debe sustentar la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la DISPONIBILIDAD de la infraestructura estratégica requerida.

El PROVEEDOR es el responsable de lograr los niveles de servicio establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "propio" del acápite B.2 de los Requisito de Calificación y del numeral 6.4 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:57:48 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad brindar las coordenadas de las sedes a brindar el servicio para así poder presentar una propuesta adecuada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Coordenadas del Local de Pucallpa:
Dirección: Jirón Zavala 580 - Tercer Piso - , Pucallpa, Ucayali.).
Coordenadas: 8°22'56.6"S 74°32'15.1"W

Local de Lima:
Av. Luis Aldana N° 320, San Borja
Coordenada: 12°05'08.1"S 77°00'35.4"W

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se brindaran las facilidades para el trabajo dentro de las oficinas de PERUPETRO. El PROVEEDOR, deberá presentar con un mínimo de dos días antes del inicio de los trabajos, un plan de trabajo, la lista del personal que ingresará y SCTR de ser requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PROVEEDOR deberá contemplar y prever dichas situaciones.

No obstante ello, el proveedor tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo en caso considere que la demora no le es imputable, dentro del plazo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Para la admisibilidad se requerirá únicamente lo requerido en el numeral 2.2.1. de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Para el perfeccionamiento del contrato, se requerirá únicamente lo señalado en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del SERVICIO deberá cumplir con los plazos correspondientes en las bases. No se aceptará cambios en el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del SERVICIO deberá cumplir con los plazos correspondientes en las bases. No se aceptará cambios en el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin embargo, se precisa que según las bases, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS, de manera MENSUAL, previa conformidad emitida por el Grupo Funcional de Tecnología de la Información y de recibido el comprobante de pago correspondiente.

La conformidad, la factura, el Archivo XML y la orden de servicio, deberán de ser presentados por el PROVEEDOR en Mesa de Partes de PERUPETRO, sito en Av. Luis Aldana N° 320 ¿ San Borja o a través de Mesa de Parte Virtual, <https://www.perupetro.com.pe/wps/portal/corporativo/PerupetroSite/mesa%20partes%20virtual/login/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones están debidamente motivadas y fundamentadas.

Al ser la presente contratación una Adjudicación Simplificada, no está previsto en la norma de contrataciones, la etapa de elevación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos utilizados para brindar el SERVICIO, son propiedad del PROVEEDOR, en tal sentido es responsabilidad del PROVEEDOR recogerlos al finalizar el SERVICIO. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso hubiera alguna situación como la descrita por el participante (pérdida, deterioro o robo), se evaluará en su momento, si el hecho fue originado por el uso negligente del usuario, y esté debidamente comprobada de manera clara y fehaciente, cuya carga de la prueba corresponde al PROVEEDOR. Asimismo, éste tiene derecho a activar las acciones que crea pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos utilizados para brindar el SERVICIO, son propiedad del PROVEEDOR, en tal sentido es responsabilidad del PROVEEDOR recogerlos al finalizar el SERVICIO. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso hubiera alguna situación como la descrita por el participante (daños irreparables en los equipos), se evaluará en su momento, si el hecho fue originado por el uso negligente del usuario, y esté debidamente comprobada de manera clara y fehaciente, cuya carga de la prueba corresponde al PROVEEDOR. Asimismo, éste tiene derecho a activar las acciones que crea pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para atenciones no críticas, por ejemplo: registro en DNS, acceso a sistema de monitoreo de enlace, entre otros, se puede abrir un ticket, pero para atenciones críticas (corte de servicio), el PROVEEDOR deberá generar el ticket y velar por el cumplimiento del SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 12 de los términos de referencia, se añadirá el siguiente párrafo:

Se precisa que para atenciones no críticas, por ejemplo: registro en DNS, acceso a sistema de monitoreo de enlace, entre otros, se puede abrir un ticket, pero para atenciones críticas (corte de servicio), el PROVEEDOR deberá generar el ticket y velar por el cumplimiento del SLA.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá evaluar la responsabilidad de la partes de ser el caso, pero el nivel de SERVICIO no deberá verse afectado.

No obstante ello, el proveedor tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo en caso considere que la demora no le es imputable, dentro del plazo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión de los Términos de Referencia se observa que el servicio será "llave en mano", disposición que contraviene lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.

En este sentido, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable.

Por tanto, solicitamos a la Entidad acoger la presente observación y, en consecuencia, eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se eliminará la frase "llave en mano" y en su lugar se colocará el siguiente término:

5.6 Cada Servicio de Internet, incluirá el equipamiento, instalación y puesta en funcionamiento. (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 5.6 de los términos de referencia, se precisará qué:

5.6 Cada Servicio de Internet, incluirá el equipamiento, instalación y puesta en funcionamiento. (¿)

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumento de porcentaje de velocidad, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 157.1 del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, mediante Resolución previa, el Titular de la Entidad puede disponer la ejecución de prestaciones adicionales hasta por el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto del contrato original, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad del contrato, para lo cual corresponde contar con la asignación presupuestal necesaria.

El costo de los adicionales se determina sobre la base de los términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Deberá disponer de un Servicio de contingencia (¿) para lo cual deberá EXPLICAR BREVEMENTE las características del servicio de respaldo",siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa cuál es el contenido mínimo de dicha explicación ni la oportunidad exacta en la que deberá efectuarse, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

25

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

En atención al principio de transparencia, se suprimirá la siguiente frase del numeral 6.11 y 7.9 de los términos de referencia:

", para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la siguiente frase del numeral 6.11 y 7.9 de los términos de referencia:

", para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo"

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Deberá disponer de un Servicio de contingencia (¿) para lo cual deberá EXPLICAR BREVEMENTE las características del servicio de respaldo",siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa cuál es el contenido mínimo de dicha explicación ni la oportunidad exacta en la que deberá efectuarse, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 7.9 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

En atención al principio de transparencia, se suprimirá la siguiente frase del numeral 6.11 y 7.9 de los términos de referencia:

", para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la siguiente frase del numeral 6.11 y 7.9 de los términos de referencia:

", para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo"

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en el plazo de instalación del servicio en la sede Principal y/o la ciudad de Pucallpa", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

En la presente contratación, se ha contemplado que se efectuará el pago de la contraprestación del SERVICIO, de forma mensual, previa conformidad emitida por el Grupo Funcional de Tecnología de la Información y de recibido el comprobante de pago correspondiente.

Vale decir, se ha previsto hacer el pago en función a la prestación efectiva mensual, lo que implica que la etapa de instalación no se encuentra valorizada.

En línea con ello, de acuerdo a la Opinión N° 052-2022/DTN, el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos ¿monto¿ y ¿plazo¿ del contrato, cuyos valores, a su vez, dependerán de la naturaleza del contrato que sea objeto de análisis.

Siendo que, en la presente contratación no está valorizada la variable "instalación", en consecuencia no resulta procedente aplicar la penalidad por mora al incumplimiento de la instalación, sino corresponde aplicar las "otras penalidades" previstas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Las otras penalidades previstas en las bases, son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, de conformidad con el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, lo mismo que garantizan el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación.

No obstante ello, de ocurrir alguna situación que no sea imputable al PROVEEDOR, éste, puede comunicar a PERUPETRO adjuntando los medios probatorios, a fin de que PERUPETRO las evalúe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA deberá velar por los niveles de SERVICIO contratado, en tal sentido el CONTRATISTA deberá realizar las acciones correctivas una vez que hayan detectado el corte/ avería del SERVICIO.

No obstante ello, el proveedor tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo en caso considere que la demora no le es imputable, dentro del plazo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento (routers), de tecnología vigente que no hayan llegado al fin de su ciclo de vida), acompañado de los catálogos, datasheet o folletos donde se detalle las características mínimas de lo que ofertan.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 14 Literal: .- Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de fomentar la pluralidad de postores, y atención a los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá toda la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia, vinculados a marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento (routers))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1A Literal: 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta.

El PROVEEDOR deberá cumplir estrictamente con las condiciones de confidencialidad señalada en las Bases, entre otras, la obligación de No revelar, comentar, suministrar o transferir de cualquier forma a terceros, cualquier información que hubiese recibido directa o indirectamente de PERUPETRO o que haya sido generada en relación con el SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que el proveedor debe pertenecer al NAP Perú considerando la importancia de la interconexión con demás entidades del Perú, debiendo presentar para la admisión de la oferta la constancia emitida por el NAP que acredite es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps al NAP Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: II Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
En atención a los pronunciamientos 117-2021/OSCE-DGR y 186-2020/OSCE-DGR, y los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá el requisito solicitado en el numeral 6.13, referido a ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el requisito indicado en el numeral 6.13, referido a ii. Documento que acredite su pertenencia al NAP PERU

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases se contará desde el Acta de instalación del servicio, el plazo de instalación se cuenta desde el día siguiente de notificada la orden de servicio o firmado el contrato de servicio" : "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta (30) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de instalación del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El plazo máximo para la instalación del Servicio de Internet en la Sede de Pucallpa y la Sede Principal, será hasta noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o firmado el contrato de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo 4 será el siguiente: ¿en el plazo de treinta (30) meses¿, tal como lo indica el numeral 1.8

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el plazo de ejecución será conforme a lo señalado en el numeral 8 de los términos de referencia:

El plazo máximo para la instalación del Servicio de Internet en la Sede de Pucallpa y la Sede Principal, será hasta noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o firmado el contrato de servicio.

El plazo de ejecución del SERVICIO será de treinta (30) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de instalación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el formato del ANEXO 04 de las bases, a efectos de no generar confusión, se SUPRIMIRÁ el siguiente texto:

¿Plazo de instalación y ejecución del servicio de acceso a internet a través de línea dedicada de 100 Mbps para sede principal, y de 10 Mbps para sede de Pucallpa:

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso se deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PERUPETRO S.A. ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es que, el contrato es mayor a S/ 200,000, los datos de la carta fianza de fiel cumplimiento deben ser conforme a lo señalado en las Bases del procedimiento, esto es:

PERUPETRO S.A.

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-0011-2023-PERUPETRO-PRIMERA CONVOCATORIA

OBJETO: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CONTRATISTA deberá presentar su factura en conjunto con la conformidad vía mesa de partes virtual como se indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El PROVEEDOR deberá presentar su factura, conforme a lo señalado en las bases, no obstante, ello no impide a que presente otro comprobante con denominación diferente a la factura, siempre y cuando cumpla con las disposiciones normativas de la SUNAT y otros Organismos reguladores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El PROVEEDOR está en la obligación de adjuntar la conformidad, la factura, el Archivo XML y la orden de servicio, los mismos que deberán de ser presentados por el PROVEEDOR en Mesa de Partes de PERUPETRO, sito en Av. Luis Aldana N° 320 ¿ San Borja o a través de Mesa de Parte Virtual, <https://www.perupetro.com.pe/wps/portal/corporativo/PerupetroSite/mesa%20partes%20virtual/login/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa en las Bases que el proveedor también presentará el archivo XML de la factura, y la orden de servicio.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se dará por acreditada la indicación ¿El proveedor deberá tener en consideración y dar cumplimiento a las condiciones señaladas en el ANEXO 1-A¿ con la presentación del Anexo 3 Declaración jurada de Cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el Anexo 3 engloba la aceptación de todos los puntos de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso ha definido un tiempo de contrato y servicio, solicitamos modificar el sistema de contratación actual a suma alzada ya que la norma precisa: ¿es aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia. El postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento. Por lo expuesto solicitamos confirmar que el presente proceso se ejecutara en el sistema de Suma Alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratación, de acuerdo a la naturaleza de la prestación, es por el Sistema de Precios Unitarios, cuyo pago de la prestación se efectuará en función a la prestación efectiva del servicio.

No se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya documentos que sustenten la propiedad del NOC o SOC. Sobre el particular, para no limitar la participación de postores, solicitamos confirmar que también podrá acreditarse con la presentación de una constatación notarial, puesto que en dicho documento se detallara la ubicación del NOC o SOC y que es propiedad del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El NOC y/o el SOC no necesariamente debe propio, vale decir, el postor debe sustentar la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la DISPONIBILIDAD de la infraestructura estratégica requerida.

El PROVEEDOR es el responsable de lograr los niveles de servicio establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "propio" del acápite B.2 de los Requisito de Calificación y del numeral 6.4 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptan: servicio de banda ancha, el resto se considera en las bases o son muy genéricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** c **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

La experiencia debe ser acreditada tal como se ha requerido en las bases, los mismos que recogen íntegramente lo señalado en las bases estándar del OSCE, y que son de cumplimiento obligatorio para las entidades.

En ninguna parte de las bases se restringe a que la experiencia sea sobre un determinado cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de Acceso a Internet contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ninguna parte de las bases se ha autorizado subcontratar. El contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de Acceso a Internet contratado.

El PROVEEDOR no podrá subcontratar, tampoco podrá subcontratar la parte no esencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir una subcontratación entre empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado. Ello de conformidad con lo establecido en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario incluir en la oferta, el diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases, se señala de manera clara la forma en que deben de acreditar la experiencia del postor, los mismos que recogen lo señalado en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE.

Este colegiado no considera aceptar la solicitud del participante, dado que en las bases ya se encuentra establecido la manera clara, la manera de acreditar.

No obstante, la evaluación de las propuestas presentadas por los postores es integral o conjunta; esto es, de la totalidad de los documentos presentados por el postor, se debe verificar el cumplimiento de las condiciones o, requisitos establecidos por la Entidad en las bases del proceso de selección; puesto que, de observarse la existencia de información contradictoria, excluyente o incongruente entre sí, que no permita tener certeza del alcance de la propuesta, dará lugar a la no admisión o descalificación de la misma, en concordancia con lo señalado en la Resolución N° 0312-2016- TCE-S4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las Bases:
Para cada Servicio de Internet EL PROVEEDOR deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del SERVICIO, sin que esto implique costo adicional para PERUPETRO. El PROVEEDOR debe disponer de un centro o sistema de gestión de enlaces, que permita de forma permanente, el monitoreo proactivo que realiza sobre la red del PROVEEDOR. El personal de PERUPETRO deberá tener acceso a dicho sistema.

Consulta:
Del Texto ¿ El PROVEEDOR debe disponer de un centro o sistema de gestión de enlaces¿ sírvase confirmar que hace referencia a la herramienta de monitoreo web que se le brindará a la Entidad. Así mismo se le proporcionará en modo lectura para el acceso a dicha herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se hace referencia a cualquier herramienta o sistema que permita el monitoreo de los enlaces y que permita al personal de PERUPETRO consultar en modo lectura por el estado de los mismos en cualquier momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las Bases:
Para cada Servicio de Internet EL PROVEEDOR deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del SERVICIO, sin que esto implique costo adicional para PERUPETRO. El PROVEEDOR debe disponer de un centro o sistema de gestión de enlaces, que permita de forma permanente, el monitoreo proactivo que realiza sobre la red del PROVEEDOR. El personal de PERUPETRO deberá tener acceso a dicho sistema.

Consulta:
Del Texto ¿ El personal de PERUPETRO deberá tener acceso a dicho sistema.¿ sírvase confirmar que hace referencia al acceso en modo lectura a la herramienta de monitoreo web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se hace referencia a cualquier herramienta o sistema que permita el monitoreo de los enlaces y que permita al personal de PERUPETRO consultar en modo lectura por el estado de los mismos en cualquier momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las Bases:
Configuración del puerto de comunicación en los equipos del PROVEEDOR o ISP (Para el acceso a Internet) a la velocidad contratada (100 Mbps con overbooking de 1:1, como mínimo).

Consulta:
Sírvasse confirmar si requerirá un enlace de contingencia en modo pasivo, este enlace provendrá de un nodo y ruta diferente que el enlace principal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere un enlace de contingencia en modo pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En Las Bases:

6.10 Determinar estadísticas mensuales del consumo del ancho de banda solicitado, parámetros usados, uso del caudal, tráfico acumulado, entre otros. Los parámetros usados para brindar el SERVICIO son: a) La periodicidad; b) tipo de conexión o protocolo de comunicaciones; c) Tipo de interface, estado y nombre de interface; d) Trafico de transmisión y recepción; e) número de IP de enlace origen; f) número de IP de enlace destino; g) reportes de salud del tráfico (en archivos pdf o csv) del tipo netflow y/o nestream y/o jflow y/o sflow y/o cflow y/o traffic Flow y/o similares, los cuales puedan demandarse de forma manual o programada a través de una herramienta web. También se aceptará una herramienta de monitoreo de desarrollo propio donde se visualice el consumo de ancho de banda contratado.

Consulta:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que la terminología ¿uso de caudal¿ está referida al consumo de Ancho de Banda del enlace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el caudal está referida con uso de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases:
Deberá disponer de un Servicio de contingencia, tanto para. i) Redundancia internacional en la salida como mínimo a través de dos operadores diferentes, cada uno con salidas internacionales independientes que garantice la disponibilidad en el SERVICIO, para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo. Se precisa que la redundancia es para la salida internacional

Consulta:
Sírvasse confirmar si requerirá un enlace de contingencia en modo pasivo, este enlace provendrá de un nodo y ruta diferente que el enlace principal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en las bases que se indica que se debe tener una redundancia para la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las Bases:
PERUPETRO cuenta con un enlace secundario de 100 Mbps y en caso de requerirse alguna configuración que otorgue alta disponibilidad con el SERVICIO, PERUPETRO será responsable de las coordinaciones respectivas con ambos PROVEEDORES y brindar las facilidades y recursos necesarios para la provisión del SERVICIO. No es parte del presente requerimiento

Consulta:
Sírvese confirmar que la Entidad será responsable de las coordinaciones y configuración de los enlaces de cada proveedor, para garantizar la alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la alta disponibilidad entre los enlaces, no es parte del requerimiento, en consecuencia PERUPETRO no realizará las coordinaciones sobre los aspectos que indica el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las Bases:

Determinar estadísticas mensuales del consumo del ancho de banda solicitado, parámetros usados, uso del caudal, tráfico acumulado, entre otros. Los parámetros usados para brindar el SERVICIO son: a) La periodicidad; b) tipo de conexión o protocolo de comunicaciones; c) Tipo de interface, estado y nombre de interface; d) Trafico de transmisión y recepción; e) número de IP de enlace origen; f) número de IP de enlace destino; g) reportes de salud del tráfico (en archivos pdf o csv) del tipo netflow y/o nestream y/o jflow y/o sflow y/o cflow y/o traffic Flow y/o similares, los cuales puedan demandarse de forma manual o programada a través de una herramienta web. También se aceptará una herramienta de monitoreo de desarrollo propio donde se visualice el consumo de ancho de banda contratado.

Consulta:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que la terminología ¿uso de caudal¿ está referida al consumo de Ancho de Banda del enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el caudal está referida con uso de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases:
Deberá disponer de un Servicio de contingencia, tanto para. i) Redundancia internacional en la salida como mínimo a través de dos operadores diferentes, cada uno con salidas internacionales independientes que garantice la disponibilidad en el SERVICIO, para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo. Se precisa que la redundancia es para la salida internacional.

Consulta:
Sírvasse confirmar si requerirá un enlace de contingencia en modo pasivo, teniendo en cuenta que este enlace provendrá de un nodo y ruta diferente que el enlace principal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases que se indica que se debe tener una redundancia para la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las Bases:

Disponibilidad del Servicio mensual mínima es de 99.50% de 24 x 7 (Las 24 horas por los 7 siete días de la semana)

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores , sírvase considerar la disponibilidad de 98.30% para la sede en Pucallpa, esto se sustenta a la zona de difícil acceso para la atención de incidentes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el CONTRATISTA informa sobre la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, en el numeral 12, acuerdo de nivel de servicio, que, para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el PROVEEDOR informa sobre la avería. Solo en el caso de avería del equipo, el plazo será hasta 24 horas, y en el caso de corte de fibra hasta 8 horas adicionales.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Bases:

Disponibilidad del Servicio mensual mínima es de 99.50% de 24 x 7 (Las 24 horas por los 7 siete días de la semana)

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El PROVEEDOR deberá velar por los niveles de SERVICIO, en tal sentido deberá notificar a PERUPETRO dentro de los 30 minutos el estado de una avería/falla de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 12 de los TDR, se añadirá la siguiente precisión:

El PROVEEDOR deberá velar por los niveles de SERVICIO, en tal sentido deberá notificar a PERUPETRO dentro de los 30 minutos el estado de una avería/falla de los enlaces.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las Bases:

Disponibilidad del Servicio mensual mínima es de 99.50% de 24 x 7 (Las 24 horas por los 7 siete días de la semana)

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas para la Sede en Lima y 12 horas para la Sede Pucallpa, para el caso de una avería total o parcial siempre y cuando no implique cambio de equipos y dicho plazo se contabilizara desde la entrega del ticket correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el CONTRATISTA informa sobre la avería. Solo en el caso de avería del equipo, el plazo será hasta 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, en el numeral 12, acuerdo de nivel de servicio, que, para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el PROVEEDOR informa sobre la avería. Solo en el caso de avería del equipo, el plazo será hasta 24 horas, y en el caso de corte de fibra hasta 8 horas adicionales.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las Bases:

Disponibilidad del Servicio mensual mínima es de 99.50% de 24 x 7 (Las 24 horas por los 7 siete días de la semana)

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de ocho (08) horas adicionales al tiempo de solución de fallas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el plazo por el caso de ruptura de fibra. Será agregada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, en el numeral 12, acuerdo de nivel de servicio, que, para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el PROVEEDOR informa sobre la avería. Solo en el caso de avería del equipo, el plazo será hasta 24 horas, y en el caso de corte de fibra hasta 8 horas adicionales.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las Bases:

Disponibilidad del Servicio mensual mínima es de 99.50% de 24 x 7 (Las 24 horas por los 7 siete días de la semana)

Consulta:

Sírvase confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PROVEEDOR deberá tener en cuenta los niveles de SERVICIO requeridos. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso que el PROVEEDOR considere que no le es imputable a él, deberá probar tal situación, y actuar dentro de los plazos regulados en la norma de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, en el numeral 12, acuerdo de nivel de servicio, que, para el caso de Lima el tiempo de solución es de 4 horas y en el caso de Pucallpa será de 12 horas contados desde que el PROVEEDOR informa sobre la avería. Solo en el caso de avería del equipo, el plazo será hasta 24 horas, y en el caso de corte de fibra hasta 8 horas adicionales.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:07:28 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases:
Disponibilidad del Servicio mensual mínima es de 99.50% de 24 x 7 (Las 24 horas por los 7 siete días de la semana)

Consulta:
Sírvasse confirmar que en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.
Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PROVEEDOR deberá tener en cuenta los niveles de SERVICIO requeridos. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso que el PROVEEDOR considere que no le es imputable a él, deberá probar tal situación, y actuar dentro de los plazos regulados en la norma de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 18:21:43 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Para cada Servicio de Internet, El PROVEEDOR deberá contemplar la posibilidad del aumento (Previa aceptación técnica y económica de las condiciones) o disminución en un máximo de 25 % de la velocidad del puerto de acceso, a simple solicitud de PERUPETRO y previa firma de una o más adendas al Contrato y/u Orden de Servicio. De presentarse alguna solicitud de aumento de velocidad y/o traslado del SERVICIO, PERUPETRO asumirá el costo respectivo del o de los requerimientos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que solo se requiere que los routers a proponer soporten un 25% adicional al ancho de banda contratado y todo upgrade requerido por la entidad será a través de una adenda. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que PERUPETRO podrá solicitar un aumento o disminución del 25% de la velocidad del SERVICIO contratado (routers, enlaces, entre otros) y será manejado a través de adendas al contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es responsabilidad del PROVEEDOR realizar el estudio de las factibilidades técnicas antes de presentar su oferta. No obstante ello, en caso de situaciones fortuitas o de fuerza mayor, se aplicará lo contemplado en la norma de contrataciones; siendo responsabilidad del PROVEEDOR sustentar en su oportunidad en los plazos previstos en la norma de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según las bases se contará desde el Acta de instalación del servicio, el plazo de instalación se cuenta desde el día siguiente de notificada la orden de servicio o firmado el contrato de servicio" :

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta (30) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de instalación del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El plazo máximo para la instalación del Servicio de Internet en la Sede de Pucallpa y la Sede Principal, será hasta noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o firmado el contrato de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos utilizados para brindar el SERVICIO, son propiedad del PROVEEDOR, en tal sentido es responsabilidad del PROVEEDOR recogerlos al finalizar el SERVICIO. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso hubiera alguna situación como la descrita por el participante, se evaluará en su momento, si el hecho fue originado por el uso negligente del usuario, y esté debidamente comprobada de manera clara y fehaciente, cuya carga de la prueba corresponde al PROVEEDOR. Asimismo, éste tiene derecho a activar las acciones que crea pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, luego de finalizado el plazo de ejecución del servicio, el postor podrá cortar el SERVICIO, siempre y cuando PERUPETRO no haya realizado adendas de prestación adicional u otras reguladas en la norma de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos.

La documentación de presentación obligatoria será aquella requerida en la respectiva sección específica (documentación obligatoria).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 19:27:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** c y d **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos solicitados en los requisitos admisibilidad, y los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, tales como la vigencia de poder y el DNI, son tal cual lo exige las bases estandar aprobadas por el OSCE mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

En tal sentido, las bases de la presente contratación, se han elaborado cumpliendo con las bases estandar del OSCE, por lo que no amerita aceptar lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe seguir lo establecido en la NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, así mismo PERUPETRO deberá ser notificado antes de realizar la suspensión del SERVICIO.

No obstante ello, el PROVEEDOR, antes de llegar a suspender el servicio por las causales previstas en la norma señalada en el párrafo anterior, deberá agotar todos los medios posibles para llegar a un buen entendimiento y no ver interrumpido la continuidad del servicio.

En caso que, el PROVEEDOR actue de mala fe, o no haya agotado los medios posibles ni ha cumplido con la NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, PERUPETRO S.A. se reserva el derecho de aplicar las penalidades y las demás acciones legales dentro del ámbito de su competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos utilizados para brindar el SERVICIO, son propiedad del PROVEEDOR, en tal sentido es responsabilidad del PROVEEDOR recogerlos al finalizar el SERVICIO. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso hubiera alguna situación como la descrita por el participante, se evaluará en su momento, si el hecho fue originado por el uso negligente del usuario, y esté debidamente comprobada de manera clara y fehaciente, cuya carga de la prueba corresponde al PROVEEDOR. Asimismo, éste tiene derecho a activar las acciones que crea pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos utilizados para brindar el SERVICIO, son propiedad del PROVEEDOR, en tal sentido es responsabilidad del PROVEEDOR recogerlos al finalizar el SERVICIO. Cualquier desperfecto o falla deberá ser evaluada determinando responsabilidad cualquiera de las partes, teniendo en cuenta que no se debe afectar los niveles de servicio requeridos.

En caso hubiera alguna situación como la descrita por el participante (daños irreparables en los equipos), se evaluará en su momento, si el hecho fue originado por el uso negligente del usuario, y esté debidamente comprobada de manera clara y fehaciente, cuya carga de la prueba corresponde al PROVEEDOR. Asimismo, éste tiene derecho a activar las acciones que crea pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad precisar que el presente requerimiento se presentará por el postor adjudicado en el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El documento señalado en el numeral 5.7 de los términos de referencia, será presentado al inicio del servicio, tal como indica de manera clara en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumento de velocidad no contemplado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 157.1 del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, mediante Resolución previa, el Titular de la Entidad puede disponer la ejecución de prestaciones adicionales hasta por el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto del contrato original, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad del contrato, para lo cual corresponde contar con la asignación presupuestal necesaria.

El costo de los adicionales se determina sobre la base de los términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en el plazo de instalación del servicio en la sede Principal y/o la ciudad de Pucallpa¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene las penalidades por mora y las otras penalidades, las mismas que resultan objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta.
El participante, no ha precisado de qué manera ni en qué aspecto, las otras penalidades señaladas en los términos de referencia, son subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

Las penalidades contempladas en los términos de referencia, resultan objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, de conformidad con lo señalado en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos que se exceptúan de penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada.

Asimismo, solicitamos que se considere como exclusión de penalidades las siguientes:

- a. Actividades de mantenimiento planificado por parte del postor o la Entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo mayor a los establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a la Entidad con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b. Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la Entidad (ejem. manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.) debidamente verificado.
- c. Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la Entidad, previa comunicación a la Entidad con una anticipación mínima de 2 días útiles.
- d. Interrupción o degradación del servicio a causa de fallas en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (ejem. switch LAN, UPS, etc.) debidamente verificado.
- e. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc) debidamente sustentados.
- f. Falta o suspensión eléctrica en la localidad, debidamente sustentada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptan los puntos a (con una precisión), b, c y d.

En el caso de los puntos e y f se evaluará en su oportunidad los sustentos entregados, siendo la carga de la prueba a cargo del PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal b) del numeral 9.2 de los términos de referencia, se añadirá el siguiente texto:

NOTA: Se exceptúan la aplicación de la penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada por éste.

No se aplicará penalidad, en los siguientes casos:

- a) Actividades de mantenimiento planificado por parte del PROVEEDOR o PERUPETRO, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo que no debe superar a lo establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a PERUPETRO con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b), c) y d) conforme a lo mencionado en la consulta del participante.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el PROVEEDOR deberá velar por los niveles de SERVICIO contratado, en tal sentido el PROVEEDOR deberá realizar las acciones correctivas una vez que hayan detectado el corte/ avería del SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TDR se determina un tiempo de SERVICIO el cual no puede ser modificado ya que se estaría incumpliendo lo requerido. El proveedor deberá tomar las previsiones necesarias.

De ocurrir la situación descrita por el PROVEEDOR, se evaluará en su oportunidad, debiendo contar con los sustentos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento, Se precise en el numeral 2.2.1. en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de fomentar la pluralidad de postores, y atención a los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá toda la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia, vinculados a marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento - routers)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 19:27:29 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos remitir la Proforma del Contrato de acuerdo con lo establecido en las Bases Estándar de Servicios en General aprobada mediante la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratación, se perfeccionará a través de una orden de servicio, razón por la cual es que no figura la proforma del contrato; ello de conformidad con las bases estándar a probadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice: Para cada Servicio de Internet, El PROVEEDOR deberá presentar un diagrama de la arquitectura, donde se precise la conexión del equipamiento a implementar, la interconexión a los backbone internacional de internet, indicando velocidades de conexión; dicha información deberá ser presentada al inicio del SERVICIO.

Sírvase aclarar a que correo y/o oficina y/o mesa de partes se deberá presentar los mencionados documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo documento debe ser presentado via mesa de partes virtual, el mismo que está en el portal de PERUPETRO (www.perupetro.com.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice: Deberá disponer de un Servicio de contingencia, tanto para. i) Redundancia internacional en la salida como mínimo a través de dos operadores diferentes, cada uno con salidas internacionales independientes que garantice la disponibilidad en el SERVICIO, para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo. Se precisa que la redundancia es para la salida internacional.

En cumplimiento al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite correspondiente, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato o al ANEXO 1-B o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

En atención al principio de transparencia y a fin de establecer reglas claras, se suprime la siguiente frase del numeral 6.11 de los términos de referencia:

"...para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la siguiente frase del numeral 6.11 de los términos de referencia:

"...para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo"

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice: Deberá disponer de un Servicio de contingencia, tanto para. i) Redundancia internacional en la salida como mínimo a través de dos operadores diferentes, cada uno con salidas internacionales independientes que garantice la disponibilidad en el SERVICIO, para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo. Se precisa que la redundancia es para la salida internacional.

En cumplimiento al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite correspondiente, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato o al ANEXO 1-B o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar con que documento acreditamos la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

En atención al principio de transparencia y a fin de establecer reglas claras, se suprime la siguiente frase del numeral 7.9 de los términos de referencia:

"¿ para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la siguiente frase del numeral 7.9 de los términos de referencia:

"¿ para lo cual deberá explicar brevemente las características del servicio de respaldo."

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice: El PROVEEDOR deberá indicar en su oferta la marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento (routers), de tecnología vigente que no hayan llegado al fin de su ciclo de vida), acompañado de los catálogos, datasheet o folletos donde se detalle las características mínimas de lo que ofertan, los cuales podrán ser alcanzados en su idioma original.

Sírvase considerar cambiar el término EL PROVEEDOR ´por el termino EL POSTOR y en cumplimiento al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite correspondiente, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato o al ANEXO 1-B o al numeral 3.2. Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III Literal: 14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

A fin de fomentar la pluralidad de postores, y atención a los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá toda la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia, vinculados a marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento - routers).

De otro lado, en relación a los términos PROVEEDOR y postor, cabe indicar que, de acuerdo al formato del procedimiento de elaboración de términos de referencia de PERUPETRO, se contempla como PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice: El PROVEEDOR, deberá acreditar los Requisitos de Calificación adjuntos como ANEXO 1-B en su oferta. Con el objetivo de evitar inducir al error a los postores, sírvase eliminar el ANEXO 1-B considerando que duplican los mismos requisitos de calificación mencionados en el 3.2 que si corresponden a las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP. III **Literal:** 17 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

El ANEXO 1-B ha sido formulado por el área usuaria, los mismos que han sido recogidos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, no habiendo discrepancia ni incongruencia entre ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

A fin de fomentar la pluralidad de postores, y atención a los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá toda la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia, vinculados a marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento - routers)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20513447079 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COLINANET SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 19:55:11 |

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, se requerirá únicamente los documentos precisados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acta de conformidad es documento necesario para el pago del SERVICIO.

Se confirma que se notificará al PROVEEDOR por correo los Informes que brindan la Conformidad Mensual del servicio y/o se firmará las actas de conformidad mensual que remita el PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** c) y d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato, tales como la vigencia de poder y el DNI, son tal cual lo exige las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

En tal sentido, las bases de la presente contratación, se han elaborado cumpliendo con las bases estándar del OSCE, por lo que no amerita aceptar lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la estructura de costos, como se indica en las bases, deberá indicar como mínimo la tarifa mensual durante el periodo de ejecución del servicio, de conformidad con lo señalado en el literal g) del numeral 2.4, del capítulo II, de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin embargo, se precisa que según las bases, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS, de manera MENSUAL, previa conformidad emitida por el Grupo Funcional de Tecnología de la Información y de recibido el comprobante de pago correspondiente.

La conformidad, la factura, el Archivo XML y la orden de servicio, deberán de ser presentados por el PROVEEDOR en Mesa de Partes de PERUPETRO, sito en Av. Luis Aldana N° 320 ¿ San Borja o a través de Mesa de Parte Virtual, <https://www.perupetro.com.pe/wps/portal/corporativo/PerupetroSite/mesa%20partes%20virtual/login/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del SERVICIO deberá cumplir con los plazos correspondientes en las bases. No se aceptará cambios en el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe seguir lo establecido en la NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, así mismo PERUPETRO deberá ser notificado antes de realizar la suspensión o corte del SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del SERVICIO deberá cumplir con los plazos correspondientes en las bases. No se aceptará cambios en el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del SERVICIO será de treinta (30) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de instalación del Servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 30 meses se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según las bases "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta (30) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de instalación del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El plazo máximo para la instalación del Servicio de Internet en la Sede de Pucallpa y la Sede Principal, será hasta noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o firmado el contrato de servicio".

En tal sentido, la redacción de los términos de referencia, responde a lo señalado por el participante, esto es, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta (30) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de instalación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidad que se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""Demora en el plazo de instalación del servicio en la sede Principal y/o la ciudad de Pucallpa"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto: ""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación de la otra penalidad antes mencionada."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 161 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

En la presente contratación, se ha contemplado que se efectuará el pago de la contraprestación del SERVICIO, de forma mensual, previa conformidad emitida por el Grupo Funcional de Tecnología de la Información y de recibido el comprobante de pago correspondiente.

Vale decir, se ha previsto hacer el pago en función a la prestación efectiva mensual, lo que implica que la etapa de instalación no se encuentra valorizada.

En línea con ello, de acuerdo a la Opinión N° 052-2022/DTN, el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos ¿monto¿ y ¿plazo¿ del contrato, cuyos valores, a su vez, dependerán de la naturaleza del contrato que sea objeto de análisis.

Siendo que, en la presente contratación no está valorizada la variable "instalación", en consecuencia no resulta procedente aplicar la penalidad por mora al incumplimiento de la instalación, sino corresponde aplicar las "otras penalidades" previstas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante un incumplimiento, se aplicará el procedimiento de las penalidades señalado en los términos de referencia, no contemplándose la posibilidad de la presentación de los descargos, dado que el incumplimiento ya está consumado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acta de conformidad es documento necesario para el pago del SERVICIO.

Se confirma que se notificará al PROVEEDOR por correo los Informes que brindan la Conformidad Mensual del servicio y/o se firmará las actas de conformidad mensual que remita el PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin embargo, se precisa que según las bases, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS, de manera MENSUAL, previa conformidad emitida por el Grupo Funcional de Tecnología de la Información y de recibido el comprobante de pago correspondiente.

La conformidad, la factura, el Archivo XML y la orden de servicio, deberán de ser presentados por el PROVEEDOR en Mesa de Partes de PERUPETRO, sito en Av. Luis Aldana N° 320 ¿ San Borja o a través de Mesa de Parte Virtual, <https://www.perupetro.com.pe/wps/portal/corporativo/PerupetroSite/mesa%20partes%20virtual/login/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del SERVICIO deberá cumplir con los plazos correspondientes en las bases. No se aceptará cambios en el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe seguir lo establecido en la NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, así mismo PERUPETRO deberá ser notificado antes de realizar la suspensión o corte del SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del SERVICIO deberá cumplir con los plazos correspondientes en las bases. No se aceptará cambios en el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: g) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la estructura de costos, como se indica en las bases, deberá indicar como mínimo la tarifa mensual durante el periodo de ejecución del servicio, de conformidad con lo señalado en el literal g) del numeral 2.4, del capítulo II, de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las bases se advierte que la Entidad ha omitido incluir el modelo de contrato que será utilizado para formalizar la contratación del postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

La presente contratación se ha optado en perfeccionar a través de una orden de servicio, dado que cumple con las condiciones para establecer ello, de conformidad con las bases estándar aprobadas por el OSCE, los mismos que son de cumplimiento obligatorio, que a la letra señala lo siguiente (Adjudicación Simplificada para Servicios):

¿En el caso de procedimientos de selección cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), siempre que se haya optado por perfeccionar el contrato con la recepción de una orden de servicios, debe sustituirse por esta disposición:

¿El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicios. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en [INDICAR LUGAR Y DIRECCIÓN EXACTA DONDE DEBE DIRIGIRSE EL POSTOR GANADOR].¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el ANEXO 04, el postor deberá consignar lo que contiene en el formato del mismo anexo de las Bases, el mismo que es concordante con el numeral 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de fomentar la pluralidad de postores, y atención a los principios de libre concurrencia y competencia, se suprimirá toda la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia, vinculados a marca y modelo de los equipos ofrecidos (equipos nuevos de enrutamiento - routers).

En tal sentido, para la admisibilidad de las ofertas, se requerirá al postor únicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la documentación requerida en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de precios unitarios y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 de acuerdo al formato que vuestra entidad consignó en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la oferta económica únicamente debe enviar el ANEXO N° 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice:
""4 El PROVEEDOR de cada Servicio de Internet, deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center),""

Consulta:
Agradeceremos confirmar que solamente un PROVEEDOR que debe provisionar ambos servicios de internet solicitados en el numeral 4 y no se está contratando servicios independientes o por ítems en este proceso de selección.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que lo solicitado es que un PROVEEDOR deberá provisionar ambos enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice:

""Se requiere como mínimo 30 IP públicas para la publicación de servicios de PERUPETRO.""

Consulta:

Agradeceremos confirmar que el pool de IPs solicitado (30) incluyen las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de Gateway predeterminado)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es lo mínimo requerido: 30 ip públicas, lo cual incluye la ip de red, broadcast y Gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que los dos operadores diferentes para la salida internacional deben de ser TIER 1."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es parte del requerimiento y el PROVEEDOR deberá elegir la mejor opción que le permita cumplir con los niveles de servicio contemplado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA PARA LA SEDE PRINCIPAL EN LIMA Y LA OFICINA DESCENTRALIZADA DE PUCALLPA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 17/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío : | 22:46:06 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:

Dado que el requerimiento del numeral 5 CARACTERÍSTICAS GENERALES se solicita que el proveedor debe contar con un NOC y en el requerimiento del numeral 6 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE LÍNEA DEDICADA DE 100 MBPS PARA SEDE PRINCIPAL se solicita que el proveedor debe contar con un SOC. Es decir, que el proveedor debe de contar con un NOC y un SOC, por lo tanto, agradeceremos confirmar que el equipamiento estratégico solicitado como requisitos debe de ser:

Contar con un centro de gestión o centro de operación de Internet o soporte de primer nivel o soporte de mesa de ayuda o Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center); y debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es garantizar la seguridad de las comunicaciones y la provisión de un servicio de acuerdo al ancho de banda contratado."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El postor debe Contar con un centro de gestión o centro de operación de Internet o soporte de primer nivel o soporte de mesa de ayuda o Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center); y/o debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) , cuya finalidad es garantizar la seguridad de las comunicaciones y la provisión de un servicio de acuerdo al ancho de banda contratado.

El NOC y/o el SOC no necesariamente debe propio, vale decir, el postor debe sustentar la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la DISPONIBILIDAD de la infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "propio" del acápite B.2 de los Requisito de Calificación y del numeral 6.4 de los términos de referencia.