

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

Además, debe contar con acceso a tecnología con la finalidad de realizar la configuración de su Equipo y Token; dicha configuración será implementada por la Oficina de Tecnologías de Información de la SMV, para la prestación de servicios digitales mediante el sistema MVNet, vía web, garantizando la seguridad del envío del cargo de notificación a través del sistema.

Se solicita considerar lo siguiente:

EL CONTRATISTA cuenta con una plataforma de gestión de mensajería para la administración del servicio solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** III **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo sugerido debido a que el usuario requiere que las notificaciones realizadas por el proveedor (Courier); sean integradas al sistema de gestión documental para que fluya de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:
Para el despacho diario de la documentación a notificar, el contratista emitirá de manera digital una Guía de Remisión o Servicio por cada tipo de envío (local y/o nacional).

Consulta:
¿Es una de las 2 o ambas? Referenta a la Guía de remisión o servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Correponde solo la guia de remision, en ese sentido se modificara el parrafo, según lo siguiente:

Para el despacho diario de la documentación a notificar, el contratista emitirá de manera digital una Guía de Remisión por cada tipo de envío (local y/o nacional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - 3.1 REQUERIMIENTO

5.2. Actividades

5.2.1. Despacho de correspondencia

Para el despacho diario de la documentación a notificar, el contratista emitirá de manera digital una Guía de Remisión por cada tipo de envío (local y/o nacional).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:
Para todos los servicios cuyos cargos no hayan podido ser entregados, el Contratista informará a la SMV, mediante llamada telefónica.

Considerar lo siguiente:
Indicar si es posible que el CONTRATISTA los informe mediante correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo sugerido, en ese sentido se modifica el parrafo, según lo siguiente:

Para todos los servicios cuyos cargos no hayan podido ser entregados, el Contratista informará a la SMV, mediante llamada telefónica o correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - 3.1 REQUERIMIENTO

5.2. Actividades

5.2.5. Entrega de cargos

Para todos los servicios cuyos cargos no hayan podido ser entregados, el Contratista informará a la SMV, mediante llamada telefónica o correo electronico.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:
Los sobres y/o paquetes que no pudieron ser entregados, deberán ser devueltos al área de Trámite Documentario, dentro de los plazos establecidos indicando las razones por la cual no fueron entregados, señalando, las características del domicilio visitado (color de fachada, número de pisos, número de suministro de luz/agua, entre otros)

Considerar lo siguiente:
¿Se puede reemplazar por foto de la dirección?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta
Para el caso de sobres y paquetes que no pudieron ser entregados, se requiere el llenado de las cedula y acta de notificación con la información requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

El servicio consiste en el recojo, traslado y entrega de sobres y/o paquetes conteniendo documentos; de manera rápida y oportuna a las personas naturales y/o jurídicas, en las direcciones indicadas en los cargos o cédulas de notificación adjunto a los sobres, tanto en el ámbito local como nacional.

Consulta:

¿El recojo es en un solo bloque?

Indicar las características de la volumetría y peso de los paquetes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, el recojo es un solo bloque, por cada horario de recojo (horario de 10:30 a 11:00 horas y horario de 15:00 a 15:30 horas).

El envío de paquetes son eventuales y podrían ser de un kilo aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

El recojo de la correspondencia se realizará en la Oficina de Trámite Documentario ubicada en la siguiente dirección, Vía Expresa Luis Fernan Bedoya Reyes N° 3617 (antes Vía Expresa), en el horario de 10:30 a 11:00 horas y de 15:00 a 15:30 horas. En caso, lo requiera, la Oficina de Trámite Documentario, podrá modificar temporalmente, y por necesidad, dichos horarios, siendo indispensable por lo menos un recojo al día.

Consulta:

Indicar la cantidad aproximada de documentos a recoger por día.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de documentos a recoger por día es un promedio de 12 notificaciones aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:
La entrega de la correspondencia se hará efectiva en la dirección consignada en el sobre o cargo de notificación.

Consulta:
¿Si la dirección es incompleta o errada se puede actualizar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 28 Literal: 5.2.7 Página: b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta
Si la notificación presenta dirección incompleta o errada debe ser devuelto y dejar constancia en el cargo de notificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

En caso de no ser posible la entrega al titular, se deberá entregar a la persona (mayor de 18 años con DNI y capacidad de ejercicio), que se encuentre en la dirección indicada.

Consulta:

¿La entrega tiene que ser con DNI vigente o puede entregarse con DNI vencido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: 5.2.7 Página: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta

Debe ser con DNI vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:
En caso de ausencia del administrado u otra persona adulta con quien se entienda la diligencia, el notificador procede de la siguiente forma:
I. Deja Aviso de Primera Visita

Consulta: ¿Cuántas visitas se realizará?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: g) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara 2 visitas, de acuerdo a lo señalado en el literal g del numeral 5.2.7 del capitulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

En caso de ausencia del administrado u otra persona adulta con quien se entienda la diligencia, el notificador procede de la siguiente forma:

II. Realiza la Segunda Visita

Consulta: ¿Qué sucede si no se logra la entrega en la 1ra visita, se devuelve o se reagenda la visita?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: g) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si no se entrega en la primera visita, el notificador dejará un aviso en el domicilio reagendando la visita, de acuerdo a lo señalado en el literal g del numeral 5.2.7 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

La correspondencia que no puede ser dejada bajo puerta (paquetes), deberá ser devuelta a la Oficina de Trámite Documentario, utilizando el formato acorde a la directiva establecida de la SMV.

Consulta:

¿Se puede realizar la entrega dejando la documentación bajo puerta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: i) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, de acuerdo con lo establecido en el punto II del literal g del numeral 5.2.7 del capítulo III de la sección específica de las bases, el cual señala lo siguiente:

"Acude en la fecha y hora establecida en el aviso de la primera visita, de encontrarse el destinatario u otra persona adulta con capacidad de ejercicio procede a la notificación, si tampoco pudiera entregar directamente la notificación en la nueva fecha, se dejará debajo de la puerta un acta conjuntamente con la notificación, el contratista devolverá el cargo de la correspondencia con sus respectivos formatos de notificación, en la que se deja constancia de lo sucedido de manera clara y precisa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente:

Hay que precisar que la SMV, a través del sistema MVNet, muestra en línea la situación de:

a) Correspondencia pendientes de entrega, y

b) Cargos escaneados no enviados.

Se precisa lo siguiente: Al final del día pueden visualizar dicha información en el sistema del CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad solo utilizará el sistema MVNet para la visualización de la información citda en la consulta, por lo que el contratista debera mantener actualizado dicha información en el citado sistema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indica lo siguiente: En caso de contingencia (problemas de la línea de comunicación, u otro problema técnico), la empresa de mensajería deberá entregar al día siguiente en un dispositivo USB el archivo "Detalle de cargos" y las imágenes escaneadas.

Se precisa que: Nuestra política restringe el uso de USB, podemos usar correo autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el envío por correo electronico debido a que es un problema de linea de comunicación que afecta a los sistemas y correo electrónico de la SMV. Se precisa que la contingencia se aplica en situaciones ecepcionales, motivo por el cual, se sustenta el envío mediante el uso de un dispositivo USB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 12/03/2025

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A

Hora de envío : 21:34:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Indican lo siguiente:

Para la entrega del certificado digital, la empresa deberá proporcionar la documentación necesaria. Asimismo, deberá brindar las facilidades para la instalación del certificado y entrega del token.

Se solicita su apoyo con las siguientes consultas:

¿A qué se refieren con entrega e instalación del certificado digital? ¿Nos entregarán el dispositivo (TOKEN)?
Relacionado al CERTIFICADO DIGITAL, qué requieren del CONTRATISTA para dicha instalación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a la instalación de un dispositivo criptografico (token) en el cual se almacena el certificado digital

Si, se les entregará un token

El contratista requiere DNI y correo electrónico de la persona asignada para el ingreso de las notificaciones al sistema MVNet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Indican lo siguiente:
Las ciudades con mayor frecuencia de envío son los siguientes: Huancayo, Trujillo, Chiclayo, Puno, Cusco, Huánuco, Arequipa, Huacho, Tacna, Junín, Cajamarca, Piura, Lambayeque, Chimbote, Ancash, Ica, Juliaca, Abancay, Apurímac, Tumbes, La libertad, Abancay

Consultas:

¿Es posible que el CONTRATISTA realice el servicio con un tercero o estrictamente tiene que realizarse con personal propio?

¿Pueden indicarnos el detalle de cantidades por cada ciudad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 1) EL postor adjudicado con la buena pro es responsable de la ejecución del servicio, el cual consiste en la mensajería a Nivel Local y Nacional de la correspondencia de la SMV.
- 2) La cantidad por ciudad es muy variable; sin embargo, se precisa que el promedio mensual de envío a nivel nacional es de 52 notificaciones aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según fórmula de penalidades, se SOLICITA a la ENTIDAD considerar para K el valor 0.1%UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta para K el valor de 0.1% UIT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - 3.1 REQUERIMIENTO

11. OTRAS PENALIDADES APLICABLES, DISTINTAS A DEMORAS EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION.

11.1. Penalidades por Mora - TABLA DE PENALIDADES

* K= 0.1 % UIT (Unidad Impositiva Tributaria)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para lo relacionado a Recepción de documentos/paquetes:

Se solicita a la ENTIDAD indicar las características de como entregarán los documentos/paquetes (en bolsas, valijas, etc)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los notificaciones se presentan en sobre de carta 11/22 cm adjuntando el cargo de notificación y los paquetes en sobre manila tamaño A4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para lo relacionado a la Distribución:

¿Es necesario un medio de transporte específico o es a criterio del CONTRATISTA?

¿La gestión de distribución se puede realizar de manera simultánea con otros servicios o requieren un servicio exclusivo?

Se precisa que el tiempo de espera para la entrega en cada punto será de un tiempo máximo de 5 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 1) No se requiere trasporte específico, es a criterio del contratista.
- 2) No se requiere un servicio exclusivo, sin embargo se debe cumplir con los plazos establecidos de entrega indicados en los terminos de referencia.
- 3) No se ha establecido un tiempo máximo o mínimo para realizar cada entrega. Se precisa que el contratista deberá cumplir con todos los aspectos establecidos en el numeral 5.2.7. Procedimiento para la notificación, lo cual implica que deberá hacer uso del tiempo necesario para cumplir con ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:34:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la ENTIDAD incluir el siguiente procedimiento para la aplicación de penalidades:

1. Plazo de respuesta de penalidades

Según normativa SBS, el plazo de respuesta a los reclamos es de hasta 15 días hábiles (contados desde el día siguiente de su presentación al buzón de correo reclamos-cash.pe@prosegur.com), exceptuando los casos complejos en los cuales se dependa de la respuesta de un tercero.

2. Notificación de LA ENTIDAD al CONTRATISTA

LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y la fórmula de cálculo establecida en el contrato.

El evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos.

EL CONTRATISTA no aceptará penalidades sobre eventos ocurridos hace más de 30 días calendarios

LA ENTIDAD deberá dirigir la comunicación al buzón reclamos-cash.pe@prosegur.com, único correo autorizado para la recepción de solicitudes de penalidades.

3. Notificación de LA ENTIDAD al CONTRATISTA

LA ENTIDAD debe de considerar para los descargos del CONTRATISTA un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente luego que LA ENTIDAD notifique al CONTRATISTA de la pretensión de aplicar la penalidad, incluyendo los datos completos mencionados en el punto anterior, al correo reclamos-cash.pe@prosegur.com

4. Cobro de la penalidad

LA ENTIDAD deberá esperar que EL CONTRATISTA envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no esté vencido el plazo de respuesta de Prosegur.

En caso la penalidad sea declarada como Procedente por EL CONTRATISTA, para efectos del cobro LA ENTIDAD emitirá una nota de débito y la enviará a PROSEGUR para que este procese el pago respectivo.

Asimismo, las penalidades deben ser aplicadas únicamente si son atribuibles a causas dentro del control del CONTRATISTA, esto debido a que pueden existir agentes externos que impidan el cumplimiento del servicio como: desastres naturales, accidentes en carretera, huelgas, cierre de instituciones bancarias, etc.

El plazo para la acreditación a LA ENTIDAD del monto de la penalidad será de 30 días hábiles, contados desde el momento en que LA ENTIDAD presenta la nota de débito correspondiente, pudiendo el CONTRATISTA solicitar la ampliación del plazo por circunstancias excepcionales mencionadas en el punto anterior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo sugerido por el participante debido a que la penalidad se rige bajo la Ley de Contrataciones del Estdo y

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería a nivel local y nacional

General - - -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TABLA DE OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad Forma de cálculo

Procedimiento

Cuando se detecte alguno de los supuestos antes indicados, el encargado de la supervisión del servicio presentará el informe al jefe de la Unidad de Logística de la SMV, solicitando se aplique la penalidad correspondiente.