

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código : 20562614789

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2024

Hora de envío : 21:49:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Procesador: Inter Xeon Gold 5320 2.1G, 36M Cache ¿ Requisito mínimo.

Se observa que especificar la marca y detalle de un procesador estaría incumpliendo con los principios que rigen las contrataciones, letras b) Igualdad de Trato y e) Competencia; ya que se está orientando a una sola marca de procesador.

Por lo tanto, sírvase a confirmar que se retirará dicho requerimiento. Teniendo en cuenta que ya se está solicitando las características mínimas para el procesador.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: d

Literal: 1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOJE LA CONSULTA

EL PROCESADOR SOLICITADO SE DETALLARA SEGÚN LA NECESIDADES DEL ÁREA

**Cantidad e Nucleos: 26

Total Subprocesos: 52

Frecuencia Maxima: 3.40 GHz

Frecuencia Básica: 2.20 GHz

Caché: 39 MB

TDP: 185 W

Tamaño de memoria máximo: 6 TB

Tipo de Memoria: DDR4-2933 MHz

Cantidad Maxima de Canales: 8

PCI Express: 4.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

**Cantidad e Nucleos: 26

Total Subprocesos: 52

Frecuencia Maxima: 3.40 GHz

Frecuencia Básica: 2.20 GHz

Caché: 39 MB

TDP: 185 W

Tamaño de memoria máximo: 6 TB

Tipo de Memoria: DDR4-2933 MHz

Cantidad Maxima de Canales: 8

PCI Express: 4.0

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Almacenamiento: Almacenamiento con tamaño de Arreglo RAID comercial de 7.2 TB SAS 10K con alcance de capacidad máxima de 26,4 TB SAS 10K y que soporte almacenamiento SATA de gran capacidad.

Se ha observado que se requiere un arreglo RAID en los requerimientos. Sin embargo, no se ha especificado el tipo de arreglo de discos solicitado.

Por lo tanto, solicitamos que se precise el tipo de arreglo de discos que necesita la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

SE ENTIENDE QUE EL SERVIDOR DEBE SER NUEVO DE FABRICA, EL TIPO SE RAID SE INDICARA AL MOMENTO DE INSTALAR EL SERVIDOR EN EL DATA CENTER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Almacenamiento: Almacenamiento con tamaño de Arreglo RAID comercial de 7.2 TB SAS 10K con alcance de capacidad máxima de 26,4 TB SAS 10K y que soporte almacenamiento SATA de gran capacidad.

Se ha observado que se requiere un alcance de capacidad máximo de 26.4 TB. Esto podría inducir a ofrecer capacidades menores a lo solicitado, ya que al decir "máximo", el techo de capacidad sería de 26.4 TB, lo cual no sería conveniente para la entidad. En cambio, si se solicita una capacidad mínima de 26.4 TB, se aseguraría que se cumpla dicha capacidad o se puedan ofertar capacidades superiores.

Por lo tanto, solicitamos confirmar si se requiere una capacidad mínima de 26.4 TB SAS 10K.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA
EL REQUERIMIENTO INDICA 4 UNIDADES DE ALMACENAMIENTO COMO MINIMO DE 2.4 TB, TODA VEZ QUE SON LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS QUE SE SOLICITAN PARA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LO SOLICITADO EN EL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Sistema de alimentación de energía: 02 Fully Redundant Power Supply (1+1) 750W, Mixe Mode, como mínimo.

Se observa que el requerimiento de "Mixed Mode" es una especificación exclusiva de DELL. Para seguir los principios de libre participación de marcas y asegurar una competencia justa en el proceso de selección.

Eliminar esta especificación permitirá que otros proveedores participen en igualdad de condiciones y proporcionará una gama más amplia de opciones para evaluar, garantizando así la selección de la solución más adecuada para sus necesidades.

Power Supply:

<https://www.dell.com/en-us/shop/dell-800-watt-power-supply-non-redundant-configuration-d-mixed-mode/apd/450-akmk/computer-chassis-components>

Por lo tanto, se solicita confirmar que se requerirá lo siguiente:

Sistema de alimentación de energía: 02 Fully Redundant Power Supply (1+1) 750W, como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

ARQUITECTURA "MIXED MODE", INDICA QUE PUEDE TRABAJAR SOLO CON UNA FUENTE O CON FUENTES REDUNDANTES, NO INDICAMOS NINGUNA MARCA, NOS REFERIMOS A LA TECNOLOGIA. DELL NO ES PROPIETARIO DE LA FRASE "MIXED MODE" POR LO QUE NO SE PUEDE SEÑALAR QUE SE ESTA SEÑALANDO MARCAS ESPECIFICAS SINO DE MANERA GENERAL QUE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Sistema operativo soportado e instalado:

-Windows server 2012 r2 standard, Licenciado para la cantidad de cores ofertados (Sistema Operativo Instalado)

-Windows server 2019 standard (versión actualizable del sistema operativo instalado requisito mínimo).

Se observa que la versión Windows Server 2012 R2 Standard mencionada en las especificaciones técnicas ya ha sido descontinuada por el fabricante y actualmente no cuenta con soporte.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se podrá ofertar el sistema operativo Windows Server 2019 como mínimo, ya que sigue vigente en el mercado.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** d **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

SE INDICA QUE SE REQUIERE WINDOWS SERVER 2012r2, POR LA DEPENDENCIA DE NUESTROS SOFTWARES, POR LO QUE SE DEBE CEÑIR A LO SOLICITADO EN EL TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Garantía:

-Tres años de garantía, otorgada directamente por el fabricante del servidor, la cual empezará al día siguiente de la firma del acta de conformidad.

-01 año de garantía por el proveedor

-Tiempo de reposición de partes, no deberá de ser mayor de 24 horas

Solicitamos confirmar que el cumplimiento del soporte y la garantía será responsabilidad del proveedor y no podrá ser delegado al fabricante ni a terceros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

EL REQUERIMIENTO ESTA CLARO, SE INDICA 3 AÑOS DE GARANTIA POR EL FABRICANTE Y 1 AÑO POR EL PROVEEDOR. TODA VEZ QUE SE REQUIERE MAYOR GARANTIA MAYOR PUNTAJE DEL SOLICITADO POR LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Garantía:

-Tres años de garantía, otorgada directamente por el fabricante del servidor, la cual empezará al día siguiente de la firma del acta de conformidad.

-01 año de garantía por el proveedor

-Tiempo de reposición de partes, no deberá de ser mayor de 24 horas

En relación con el reemplazo de discos, les informamos que, para garantizar la integridad y seguridad de los datos, recomendamos que la marca del servidor ofrezca el servicio de retención de discos en caso de cambio. Esto significa que los discos reemplazados no deben ser devueltos al proveedor, sino que deben permanecer en propiedad de la entidad.

Esta práctica minimiza los riesgos asociados con la manipulación y el transporte de los discos, asegurando un cuidado excepcional de los datos sensibles y críticos almacenados en ellos. Al optar por este servicio, la entidad adopta una medida proactiva y efectiva para proteger su información, alineándose con las mejores prácticas de seguridad y gestión de datos.

La decisión de no devolver los discos al ser reemplazados refuerza la confidencialidad y la privacidad de los datos, mitigando potenciales vulnerabilidades y riesgos asociados con la gestión tradicional de hardware.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la marca del servidor debe ofrecer el servicio que los discos reemplazados no deben ser devueltos al proveedor, sino que deben permanecer en propiedad de la entidad, esto como una medida esencial para mantener la integridad y seguridad de los datos críticos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

LA GARANTIA SOLICITADA ES SOBRE LA TOTALIDAD DEL SERVIDOR, QUE DEBE DE TENER 3 AÑOS COMO MINIMO POR EL FABRICANTE Y 1 AÑO POR EL PROVEEDOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SERVIDOR

Se requiere:

Puertos conectividad: No OCP 3.0 mezzanine NIC card.

Les informamos que actualmente los servidores vienen incluidos con el estándar OCP 3.0 para las tarjetas de red.

Por lo tanto, le solicitamos confirmar que se requerirá tarjetas de red con estándar OCP 3.0.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA
LAS ESPECIFICACIONES INDICAN QUE SE DEBE CONSIDERAR PUERTOS CON CONECTIVIDAD No OCP 3.0
MEZZANINE NIC CARD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

CONDICIONES

Se requiere:

La Instalación y activación del sistema operativo ¿ Windows server 2012 r2 standard, actualizable a la versión 2019. Sobre el Sistema Operativo señalado (Windows server 2012 r2 standard) este es insustituible en relación a la versión indicada, debido a la dependencia de nuestros sistemas a características que se incluyen en esta versión.

Se ha observado que la versión Windows Server 2012 R2 Standard mencionada, ya ha sido descontinuada por el fabricante y actualmente no cuenta con soporte.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se podrá ofertar el sistema operativo Windows Server 2019 como mínimo, ya que sigue vigente en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: d Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA
NUESTRO REQUERIMIENTO INDICA WINDOWS SERVER 2012 R2 POR LO ANTES MENCIONADO, EL SOPORTE DE WINDOWS 2012 R2 ESTA HASTA OCTUBRE DEL 2026

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Le informamos de la importancia de considerar postores que sean partners de la marca del servidor a ofertar y que además cuenten con un documento que lo acredite, ya que esto asegura que el proveedor cuenta con el respaldo y soporte técnico adecuado de la marca.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se requerirá que el proveedor sea partner de la marca de los servidores a ofertar y que presente una carta oficial que certifique esta asociación y la vigencia de esta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

NO ES NECESARIO QUE SEA PARTNER DE LA MARCA A OFERTAR, DE ESTA MANERA SE DA PLURALIDAD DE POSTORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/SATH-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:49:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
Se requiere:
ESPECIALISTA EN SERVIDORES

Ingeniero de Sistema e Informatica experiencia profesional minima de tres (3) años destinados a la oficina de informática y/o afines, contados a partir de la obtención del Título Profesional.

Considerando que muchos postores cuentan entre su personal, con técnicos ampliamente calificados y certificado por los fabricantes de servidores y software de backup, de las diferentes marcas para realizar los servicios solicitados en el presente proceso y cuyo nivel de estudios es de nivel técnico, dándose la situación que en muchos casos un técnico sabe instalar y configurar un servidor con más destreza que un ingeniero porque dicho servicio es justamente desarrollado generalmente por profesionales técnicos de las carreras de Informática, Computación, Redes y Comunicaciones o similares.

Por tal motivo solicitar que una actividad que es generalmente realizada por técnicos se exija que solamente la realicen Ingenieros es restrictiva y va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado

En ese sentido sírvase confirmar que el profesional solicitado podrá ser: Técnico en las especialidades de Comunicaciones, Redes, Informática, Sistemas o Ingeniero y/o Bachiller en Ingeniería Sistema y/o Informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones.

De ese modo se podrá contar con una pluralidad de postores, lo cual redundará en beneficio de vuestra entidad ya que se presentarán postores que cuentan con personal técnico con comprobada experiencia en la instalación y configuración de servidores y software de backup.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOJE LA CONSULTA

NUESTRA INSTITUCION ES LIBRE DE SOLICITAR EL PERSONAL ESPECIALISTA ,LA INSTALACION DEL SERVIDOR EN NUESTRO DATA CENTER Y LA CONECTIVIDAD CON NUESTRO SOFTWARE REQUIERE LOS CONOCIMIENTOS DE ESE TIPO DE ESPECIALISTA, TODA VEZ QUE SI BIEN EXISTEN TECNICOS EN LA ESPECIALIDAD, SE PREFIERE CONTAR CON UN PROFESIONAL CON TITULO UNIVERSITARIO Y CON LA EXPERIENCIA REQUERIDA, NO SE LIMITA O RESTRINGUE POSTORES PUESTO QUE NO SE ESTA PIDIENDO UNA ALTA EXPERIENCIA ESPECIFICA SINO DE MANERA GENERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null