

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

a) Director del Servicio

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo el principio de Proporcionalidad, solicitamos que se consideren como maestro o magíster las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial, ingeniería en telecomunicaciones, ingeniería electronica y similares

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 2.5 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la maestría en Ingeniería Industrial ya se encuentra consignadas en las bases. Respecto a las demás especialidades sugeridas: Ingeniería en telecomunicaciones e Ingeniería electronica, no son afines al objeto de la contratación por lo cual no serán consideradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20537613484

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:03:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

b) Gerente del Servicio

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo el principio de Proporcionalidad, solicitamos que se consideren como mínimo bachiller en Ingeniería Industrial, ingeniería en telecomunicaciones, ingeniería electrónica y similares

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 2.5

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases ya se encuentran consignadas las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Electrónica para la formación académica del Gerente de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

b) Gerente del Servicio

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo el principio de Proporcionalidad, solicitamos que se consideren como mínimo bachiller en Ingeniería Industrial, ingeniería en telecomunicaciones, ingeniería electrónica y similares

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases ya se encuentran consignadas las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Electrónica para la formación académica del Gerente de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20537613484

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:03:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

b) Gerente del Servicio

Capacitación:

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo Principio de igualdad de trato, solicitamos que se consideren cursos de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 2.5

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, ya que se requiere como mínimo 40 horas de capacitación en gestión de proyectos para el Gerente de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

c) Coordinador de Servicio

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo el principio de Proporcionalidad, solicitamos que se consideren como mínimo bachiller en Ingeniería Industrial, ingeniería en telecomunicaciones, ingeniería electronica y similares

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 2.5

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases ya se encuentran consignadas las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Electrónica para la formación académica del Coordinador de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20537613484

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:03:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

c) Coordinador de Servicio

Capacitación:

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo Principio de igualdad de trato

Capacitación:

Cursos de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 2.5

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, ya que se requiere como mínimo 80 horas de capacitación en gestión de proyectos para el coordinador de servicios debido a las responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL CLAVE

c) Coordinador de Servicio

Capacitación:

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo Principio de igualdad de trato

Capacitación:

Curso de enfoque de procesos y/o mejora de procesos y/o CMMI y/o gestión de procesos y/o modelamiento de procesos y/o taller de Introducción al CMMI DEV V2.0, con una duración no menor a 10 horas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.5 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, ya que se requiere como mínimo 15 horas en la capacitación mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

2.5 Organización del Servicio

PERSONAL NO CLAVE

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo el principio de Proporcionalidad, solicitamos que se considere la experiencia de los:

- Consultores Especialistas (módulos: FI (GL, AM, AP, AR, TR, FM), CO (OM, PCA, IM), MM (IM, MM, PUR), SD, HCM (PY, PA, PT))

- Especialistas PI/PO

- Especialistas BI/BW/BO

- Especialistas Fiori

- Desarrolladores ABAP

Y no la formación academica precisa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.5 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, es necesario que el personal no clave cumpla con la formación académica requerida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a ¿Formación Académica¿ para extranjeros indicar la forma que se acreditará la formación académica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.5 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:03:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

3.7 Responsabilidad por vicios ocultos:

De acuerdo a la ley de contrataciones, bajo el principio de Proporcionalidad, solicitamos que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de un (01) año contado a partir de la última conformidad otorgada por FONAFE.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 3.7

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se precisa en las bases que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de dos (2) años contados a partir de la última conformidad otorgada por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al Director del Servicio, solicitado como personal clave, solicitamos sea válida su experiencia en roles de:

- ¿ jefatura y/o
- ¿ Líder

Siempre que cumplan con las actividades solicitadas en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará como experiencia los roles de jefatura y/o líder para el Director del Servicio en actividades relacionadas a gestión de fábrica de software o servicios de soporte SAP y/o proyectos de desarrollo de sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al Gerente del Servicio, solicitado como personal clave, solicitamos sea válida su experiencia como:

- ¿ Service Manager y/o
- ¿ Gerente de Servicio y/o
- ¿ Líder Técnico y/o
- ¿ Coordinador de Gestión de Incidentes y/o
- ¿ Project Manager y/o
- ¿ Jefe de Servicio o puestos similares

Siempre que cumplan con las actividades solicitadas en bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará como experiencia los roles de Service Manager y/o Gerente de Servicio y/o Project Manager y/o Jefe de Servicio para el Gerente de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al Gerente del Servicio, solicitado como personal clave, solicitamos sea válida su experiencia en actividades relacionadas a:

¿ Servicios de Desarrollo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará experiencia del Gerente de Servicio en Servicios de Desarrollo SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al Coordinador del Servicio, solicitado como personal clave, solicitamos sea válida su experiencia en:

¿ Desarrollo y mantenimiento de software y/o

¿ Servicios de desarrollo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.4

Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará experiencia laboral como Líder de Servicio y/o Líder de Proyecto y/o Gestor de Servicio y/o Gestor de Proyecto y/o Jefe de Proyecto y/o Administrador de Proyecto o similares y/o Jefe de Proyecto Senior y/o Gerente de Proyecto y/o Arquitecto Líder y/o Jefe de Arquitectura TI; en la implementación u operación de procesos de gestión de demanda de servicios de desarrollo y mantenimiento software SAP y/o desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y/o servicios de desarrollo SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al Coordinador del Servicio, solicitado como personal clave, solicitamos sea válida su experiencia como:

¿ Gerente de Servicios y/o

¿ Service Manager y/o

¿ Coordinador de Gestión de Incidentes.y/o

¿ Project Manager y/o

¿ Líder Técnico y/o

¿ Jefe de Servicio

Siempre que cumplan con las actividades solicitadas en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.4

Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará como experiencia los roles de Gerente de Servicios y/o Service Manager y/o Coordinador de Gestión de Incidentes de servicios de desarrollo de software y/o Project Manager y/o Jefe de Servicio para el Coordinador del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En amparo a los principios de Libertad de Concurrencia de Postores, solicitamos confirmar que, para acreditar la experiencia del siguiente Personal No Clave:

- Consultores Especialistas (módulos: FI (GL, AM, AP, AR, TR, FM), CO (OM, PCA, IM), MM (IM, MM, PUR), SD, HCM (PY, PA, PT))
- Especialistas PI/PO
- Especialistas BI/BW/BO
- Especialistas Fiori
- Desarrolladores ABAP

Bastará con que las constancias indiquen el cargo y módulo solicitado, por ejemplo: Consultor SAP FI, Consultor SAP CO, Consultor SAP SD, Consultor SAP HCM, Desarrollador ABAP, entre otros; sin necesidad de que se detallen las actividades indicadas, tales como: proyectos de desarrollo y/o mantenimiento de aplicaciones y/o consultoría de proyectos y/o implementación y/o actualización de plataforma SAP y/o desarrollo y/o mantenimiento de aplicaciones y/o consultoría de proyectos y/o implementación y/o actualización de plataforma SAP; entre otras dependiendo del cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2

Literal: 2.5

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que las constancias del personal no clave indiquen el cargo y módulo solicitado en las bases, no siendo obligatorio el detalle de las actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar, en amparo a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia que rigen las contrataciones, que se considerarán como servicios similares, para acreditar la experiencia del postor, a:
¿ Servicios de Mantenimiento y Evolución de Aplicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la experiencia del postor en Servicios de Mantenimiento y Evolución de Aplicaciones SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.¿

Solicitamos confirmar, de no consumirse la línea base del mes en curso, hasta cuántos meses se podrá correr el saldo (sugerimos un máximo 2-3 meses), caso contrario, de no consumirse en ese periodo se perderán las horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.3

Literal: 2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que:

Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿El costo por hora de la Línea Base será igual al costo por hora de la Línea Adicional¿.

Sugerimos a la Entidad que el costo adicional por hora de la línea base tenga un costo mayor, considerando un 25% más aprox. Ello, considerando el costo que le generaría al contratista adquirir otro recurso que cubra las atenciones extras, ya que los consultores que se asignan al proyecto en acorde a las horas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.3

Literal: 2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, ya que los requerimientos de las empresas no discriminan si se atienden con la línea base o línea adicional, en ese sentido el costo por hora de la Línea Base será igual al costo por hora de la Línea Adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿(*) En el caso de que exista una Línea Adicional acumulada para la Atención de Incidentes (BHI) y ésta no sea utilizada en un mes específico, podrá ser canjeada y utilizada para el Mantenimiento de Sistemas o Desarrollo de Nuevos Proyectos¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el párrafo precedente aplicará solo si es dentro de los tres meses posteriores y esto deberá de ser solo a nivel de SAP y de la misma empresa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.3

Literal: 2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿La garantía de las atenciones que forman parte del servicio será a lo largo de todo el tiempo que dure el servicio. Frente a un error identificado en el ambiente de producción y en donde se evidencie la responsabilidad del CONTRATISTA con respecto al alcance de la atención realizada y al impacto sobre los diferentes módulos SAP que conforman la plataforma, el CONTRATISTA deberá corregirlo en un plazo máximo de 3 días calendario y sin ningún costo para la EMPRESA, en función a la criticidad y prioridad definida por la EMPRESA y FONAFE, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades y acciones legales que correspondan¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el periodo de garantía por tickets es de 30 días después de su pase a producción, ya que se entiende que el cliente ha realizado todas sus pruebas en QAS de todas las casuísticas, y que sus ambientes se encuentran homologados (DEV, QAS, PRD).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.7

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La garantía de las atenciones que forman parte del servicio será a lo largo de todo el tiempo que dure el servicio, por lo que es responsabilidad del CONTRATISTA cumplir con sus obligaciones según lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿Durante los primeros sesenta (60) días calendario, se contará con un período de Marcha Blanca, donde no se aplicarán las penalidades del tipo Otras Penalidades¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar si, será posible que la marcha blanca sea por un periodo de 3 meses, considerando la envergadura del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.11 **Literal:** b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se mantiene lo que indican las bases, durante los primeros sesenta (60) días calendario, se contará con un período de Marcha Blanca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿Asimismo, al cierre de la etapa preoperativa, el CONTRATISTA deberá proporcionar un número de teléfono móvil y un correo electrónico que estará disponible en un esquema 24x7 para la comunicación de incidentes de criticidad C1 ¿ ALTA o C2 ¿ MEDIA, por FONAFE y las empresas bajo su ámbito. Los incidentes comunicados por esta vía deberán activar el Procedimiento de Emergencia a ser definido durante la etapa preoperativa¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, toda atención fuera de horario de oficina será de forma extraordinaria con previa coordinación y disponibilidad.

Asimismo, solicitamos considerar los siguientes costos adicionales a los solicitado en párrafo precedente:

¿ Lunes a Viernes: 25% más por hora

¿ Sábado y Domingo: 50% más por hora

¿ No incluye feriados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.8

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las coordinaciones para atenciones fuera de horario de oficina, se confirma lo consultado. De requerirse atención fuera de horario de oficina, se solicitará con al menos un día hábil de anticipación.

Respecto a los costos adicionales, no se confirma lo consultado. Las bases indican que las actividades realizadas fuera de horario (considerando que el horario de oficina es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m), tendrán el siguiente factor: Por hora consumida: Hora dentro del horario establecido * 1.25.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto al Código ANS: ANSREQ-002 ¿Eficiencia en el cumplimiento en la entrega de requerimientos en el ambiente de certificación por parte del CONTRATISTA¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, ¿se entiende el Contratista debe cumplir un 80% de requerimientos entregados mensualmente? O, ¿cada cuánto tiempo se medirá ello? (mensual, trimestral o por cierre de facturación)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F

Literal: -

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo indicado en las bases, la eficiencia en el cumplimiento en la entrega de requerimientos en las fechas planificadas en el ambiente de certificación por parte del CONTRATISTA, debe ser como mínimo de 80%. La medición del ANSREQ-002 se realizará mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al Código ANS: ANSREQ-003 ¿Permisibilidad de requerimientos con errores entregados para certificación por parte del CONTRATISTA¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, el Contratista debe tener un cumplimiento mínimo de 80% de los requerimientos entregados QAS (Pruebas cliente)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F

Literal: -

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de requerimientos con errores, imputables al contratista, entregados para certificación en QA, en el mes debe ser menor o igual al 20% del total de requerimientos entregados para certificación en QA, en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto al Código ANS: ANSREQ-004 ¿Permisibilidad de requerimientos con errores entregados en producción por parte del CONTRATISTA¿.

En este caso, solicitamos a la Entidad un porcentaje mínimo de cumplimiento, ya que puede salir un error en PRD por no tener sus ambientes homologados (DEV,QAS y PRD) que es responsabilidad del cliente, que el usuario no pruebe correctamente o que el usuario no haya enviado todos los casos de prueba.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F

Literal: -

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, según bases la permisibilidad de requerimientos con errores entregados en producción por parte del CONTRATISTA debe ser igual a cero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto al Código ANS: ANSGEN-001 ¿Falta de actualización de un incidente o requerimiento en la herramienta destinada para ello¿.

En este caso, solicitamos a la Entidad un porcentaje mínimo de cumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la falta de actualización de un incidente o requerimiento en la herramienta destinada para ello debe ser igual a cero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 19:46:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las Bases indican: ¿La garantía de las atenciones que forman parte del servicio será a lo largo de todo el tiempo que dure el servicio. Frente a un error identificado en el ambiente de producción y en donde se evidencie la responsabilidad del CONTRATISTA con respecto al alcance de la atención realizada y al impacto sobre los diferentes módulos SAP que conforman la plataforma, el CONTRATISTA deberá corregirlo en un plazo máximo de 3 días calendario y sin ningún costo para la EMPRESA, en función a la criticidad y prioridad definida por la EMPRESA y FONAFE, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades y acciones legales que correspondan.¿

Solicitamos que el plazo de 3 días calendarios detallados en el literal citado sea de 8 días calendarios debido a la complejidad en las correcciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2

Literal: 2.2.7

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Los errores en producción deben ser corregidos en el tiempo establecido en las bases considerando su impacto en la operación de cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita proporcionar información detallada sobre el período establecido para corregir las observaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo establecido para corregir las observaciones de los entregables será de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, el cual indica lo siguiente: "168.4. De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, o si se trata de consultorías, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de veinte (20) días"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita detallar el tiempo durante el cual se mantendrá la confidencialidad después de la conclusión del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista y su personal se obligan a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones de la Corporación FONAFE a los que tenga acceso durante y al término de la ejecución de la presente contratación. En tal sentido, el Contratista y su personal deberán abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sean en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito de la Corporación FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20100123411

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Hora de envío : 19:46:23

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita la corrección de los supuestos de las otras penalidades detalladas en los numerales 1, 2, 7, 8, 9 y 10, dado que hacen referencia a sanciones por mora, lo cual contravendría la normativa aplicable que establece que las otras penalidades deben ser diferentes a las relacionadas con demoras o retrasos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO G **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a los incumplimientos señalados en los numerales 1, 2, 7, 8, 9 y 10 se aplicará Otras Penalidades, según lo señalado en el el Anexo G de las bases, por cada ocurrencia de incumplimiento, por tanto no se aplicará penalidad por mora en estos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con referencia a los pagos, se indica lo siguiente:

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad

Consulta: Sirvase indicar que sucede en caso que la Entidad no emita la conformidad del servicio dentro del plazo estipulado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.8

Literal: 3.8

Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se encuentra en la obligación de emitir la conformidad y pago dentro del plazo señalado por la normativa. En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con referencia al Reemplazo de Personal, se indica lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá presentar una propuesta dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario, con los sustentos correspondientes, a fin de que FONAFE evalúe y apruebe el perfil propuesto, el que debe cumplir con los requisitos establecidos en las bases

Consulta: Considerando la especialidad de los perfiles solicitados por la Entidad, por favor, confirmar que para en caso se requiera el cambio del personal se otorgara un plazo de 10 días hábiles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.6 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado. Se precisa que en caso de reemplazo de personal el CONTRATISTA deberá presentar una propuesta dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario, con los sustentos correspondientes. Ello, debido a que la demanda del servicio es permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitan acreditar como requisito para la firma de contrato la formación académica, capacitación y experiencia de los profesionales no claves.

Consulta: Debido a que los profesionales no claves, empiezan sus labores durante la etapa preoperativa y con la finalidad de promover mayor participación de postores se solicita que la acreditación de la formación académica, capacitación y experiencia de los profesionales no claves, sean presentados durante los 30 días calendario que toma la etapa Pre-Operativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: m)

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, ya que el personal no clave:

- Consultores Especialistas (módulos: FI (GL, AM, AP, AR, TR, FM), CO (OM, PCA, IM), MM (IM, MM, PUR), SD, HCM (PY, PA, PT))
- Especialistas PI/PO
- Especialistas BI/BW/BO
- Especialistas Fiori
- Desarrolladores ABAP

Son necesarios para las actividades de transferencia de la etapa pre operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

b) Gerente de Servicio

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores se solicita que se acepté para la formación académica las carreras similares tales como;

Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes. Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Computación e Informática, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Administración de Redes y Comunicaciones, Administración y Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Computación, Licenciado en Computación, Ingeniería de Estadística e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Electrónica Digital, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Electrónica, Ciencias de la Computación, Desarrollo de Software, Sistemas de Información, Ingeniería Eléctrica, Administración de Negocios Internacionales, Contabilidad, Ofimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3.1

Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará como formación académica para el Gerente de Servicios: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

c) Coordinador del Servicio

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores se solicita que se acepté para la formación académica las carreras similares tales como;

Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes. Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Computación e Informática, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Administración de Redes y Comunicaciones, Administración y Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Computación, Licenciado en Computación, Ingeniería de Estadística e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Electrónica Digital, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Electrónica, Ciencias de la Computación, Desarrollo de Software, Sistemas de Información, Ingeniería Eléctrica, Administración de Negocios Internacionales, Contabilidad, Ofimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.3.2

Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará como formación académica para el Coordinador de Servicio: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con referencia a los cursos de capacitación para el Gerente del Servicio y Coordinador del Servicios, este podrá estar expresado en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa con respecto al curso de capacitación del numeral B.3.3 del Gerente de Servicio se considerarán tanto horas lectivas como horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Anexo C,
Módulos funcionales SAP incluidos en el alcance del servicio

Los módulos funcionales del ERP SAP que conforman el alcance del servicio son:

- CO: Controlling.
- FI: Financial Accounting
- FM: Funds Management.
- HCM: Human Capital Management.
- MM: Materials Management.
- SD: Sales and Distribution.

Consulta:

A fin de optimizar costos y considerando la baja carga (además de nuestro conocimiento de este negocio) indicada en las Bases para módulos SAP, un consultor debería poder cubrir el soporte a uno o mas módulos SAP afines. Se sugieren las combinaciones:

- FI, FM
- FI, CO
- CO, FM
- ABAP, FIORI

Sírvase a confirmar si es posible que un consultor pueda cubrir mas de un modulo SAP, tal como se indica en la combinación líneas arriba.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** Anexo C **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa con respecto a los módulos funcionales del ERP SAP que conforman el alcance del servicio que un consultor podría cubrir más de un módulo SAP, ya que las bases no lo restringen. Esto siempre y cuando se cumplan con las acreditaciones solicitadas en bases y se asegure el cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Anexo C, Módulos funcionales SAP incluidos en el alcance del servicio

Los módulos funcionales del ERP SAP que conforman el alcance del servicio son:

- CO: Controlling.
- FI: Financial Accounting
- FM: Funds Management.
- HCM: Human Capital Management.
- MM: Materials Management.
- SD: Sales and Distribution.

Consulta:

Sírvase a confirmar que para hacer un servicio ágil y eficiente se solicita que se permita la sub-contratación de personal especialista para los módulos cuya demanda sea baja como PIPO, FIORI, CO, FM y SD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** Anexo C **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en las bases lo siguiente:

No se acepta subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin previa autorización escrita de FONAFE, bajo sanción de resolución del presente contrato, ante la consulta la institución puede optar por no permitirla. De darse el escenario de subcontratación se actuará conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Anexo C, Módulos funcionales SAP incluidos en el alcance del servicio

Los módulos funcionales del ERP SAP que conforman el alcance del servicio son:

- CO: Controlling.
- FI: Financial Accounting
- FM: Funds Management.
- HCM: Human Capital Management.
- MM: Materials Management.
- SD: Sales and Distribution.

Consulta:

Sírvase a confirmar que para hacer un servicio ágil y eficiente se solicita se permita la sub-contratación de personal especialista para los módulos cuya demanda sea baja o aún no estén implementados como, por conocimiento de negocio, sabemos de BI/BW/BO; considerando que el cumplimiento de los Niveles de servicio son de plena responsabilidad del Proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** Anexo C **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en las bases lo siguiente:

No se acepta subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin previa autorización escrita de FONAFE, bajo sanción de resolución del presente contrato, ante la consulta la institución puede optar por no permitirla. De darse el escenario de subcontratación se actuará conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

2.2.2 Líneas del Servicio

Desarrollo de nuevos proyectos y capacitaciones

Conjunto de actividades relacionadas y orientadas al logro de productos definido por un alcance aprobado, que se desenvuelven dentro de un marco temporal (inicio y fin) y que por su amplitud requiere mayor formalización en sus etapas y su organización; denominado comúnmente como ¿proyecto¿.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se permita la sub-contratación para el desarrollo de nuevos proyectos y capacitaciones, considerando la no afectación de la disponibilidad de personal de la operación en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: 2.2.2

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin previa autorización escrita de FONAFE, bajo sanción de resolución del presente contrato, ante la consulta la institución puede optar por no permitirla. De darse el escenario de subcontratación se actuará conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

2.2.2 Líneas del Servicio

Desarrollo de nuevos proyectos y capacitaciones

Conjunto de actividades relacionadas y orientadas al logro de productos definido por un alcance aprobado, que se desenvuelven dentro de un marco temporal (inicio y fin) y que por su amplitud requiere mayor formalización en sus etapas y su organización; denominado comúnmente como ¿proyecto¿.

Consulta:

Sírvase a confirma que FONAFE considerará una determinada bolsa de horas mensuales para usar para los proyectos/capitaciones que surjan; es decir incluirlos en el servicio, lo que implicaría poder realizar la sub-contratación para no afectar los Niveles de servicio de la operación. Esto con el objetivo de poder estimar el costo de los proyectos. De ser positiva, la respuesta, por favor, bridar la cantidad de horas mensuales a considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 2.2.2

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. FONAFE no considerará una determinada bolsa de horas mensuales para usar en los proyectos/capitaciones con miras a que estas horas puedan subcontratarse dentro del servicio.

Puesto que para el caso de subcontratación se precisa en las bases lo siguiente:

No se acepta subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin previa autorización escrita de FONAFE, bajo sanción de resolución del presente contrato, ante la consulta la institución puede optar por no permitirla. De darse el escenario de subcontratación se actuará conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

2.2.6 Lugar y equipamiento de cómputo para la prestación del Servicio

"...Este equipamiento de cómputo tendrá las configuraciones, accesos, las licencias (de sistema operativo aplicaciones y de programación)..."

Sírvase a aclarar que las licencias de los productos y herramientas de SAP, así como de los usuarios en los sistemas SAP serán provistas por FONAFE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 2.2.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las licencias de los productos y herramientas de SAP (1 licencia de desarrollador, 1 Professional y 1 Limited Pro), así como de los usuarios en los ambientes SAP serán provistas por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

2.2.3 Diseño del Servicio

Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.

Consulta:

Sírvase a confirmar que FONAFE establecerá un 20% máximo de horas no consumidas y que durante los próximos 6 meses posteriores podrán ser transferidas dichas horas no consumidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 2.2.3

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que basado a la clausula 4.2 Anticorrupción, FONAFE solicitará que los postores cuenten con la ISO 37001, a fin de asegurar que los postores tengan esas practicas dentro de sus organizaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 4.2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, no es necesario que los postores cuenten con la ISO 37001 - Sistema de Gestión Antisoborno, debido que restringe la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Es posible considerar un curso de SAP FI en vez de un Certificado Oficial de SAP FI

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** d.1) **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Consultor Especialista cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Es posible considerar un curso de SAP HCM en vez de un Certificado Oficial de HCM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** d.2) **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Consultor Especialista cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Es posible considerar un curso de SAP MM en vez de un Certificado Oficial de SAP MM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** d.3) **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Consultor Especialista cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Es posible considerar un curso de SAP CO en vez de un Certificado Oficial de SAP CO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** d.4) **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Consultor Especialista cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Es posible considerar un curso de SAP SD en vez de un Certificado Oficial de SAP SD

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** d.5) **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Consultor Especialista cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Es posible considerar un curso de SAP FI, SAP CO o SAP FM en vez de un Certificado Oficial de SAP FI, SAP CO o SAP FM

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.6) **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Consultor Especialista cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Para la Formación academica del Consultor de Móduo FI:

Es posible considerar profesionales con Título Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Administración de Sistemas y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas, o Bachiller en Ingeniería informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Tecnologías de Información y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Economía y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y de sistemas y/o Ingeniería de Informática y de sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2

Literal: d.1)

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. La formación académica del Consultor de Módulo FI debe ser mínimo bachiller universitario, ya que este grado ofrece mayor amplitud de conocimiento y mejores habilidades analíticas lo cual es requerido para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Para la Formulación academica del Consultor de Módulo HCM
Es posible considerar profesionales con Título Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Administración de Sistemas y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas, o Bachiller en Ingeniería informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Tecnologías de Información y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Economía y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y de sistemas y/o Ingeniería de Informática y de sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.2) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. La formación académica del Consultor de Módulo HCM debe ser mínimo bachiller universitario, ya que este grado ofrece mayor amplitud de conocimiento y mejores habilidades analíticas lo cual es requerido para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Para la Formación académica del Consultor de Módulo MM;
Es posible considerar profesionales con Título Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Administración de Sistemas y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas, o Bachiller en Ingeniería informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Tecnologías de Información y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Economía y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y de sistemas y/o Ingeniería de Informática y de sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.3) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. La formación académica del Consultor de Módulo MM debe ser mínimo bachiller universitario, ya que este grado ofrece mayor amplitud de conocimiento y mejores habilidades analíticas lo cual es requerido para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Para la Formulación académica del Consultor de Módulo CO

Es posible considerar profesionales con Título Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Administración de Sistemas y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas, o Bachiller en Ingeniería informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Tecnologías de Información y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Economía y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y de sistemas y/o Ingeniería de Informática y de sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: d.4)

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. La formación académica del Consultor de Módulo CO debe ser mínimo bachiller universitario, ya que este grado ofrece mayor amplitud de conocimiento y mejores habilidades analíticas lo cual es requerido para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para la Formulación academica del Consultor de Módulo SD:

Es posible considerar profesionales con Título Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Administración de Sistemas y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas, o Bachiller en Ingeniería informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Tecnologías de Información y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Economía y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y de sistemas y/o Ingeniería de Informática y de sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: d.5)

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. La formación académica del Consultor de Módulo SD debe ser mínimo bachiller universitario, ya que este grado ofrece mayor amplitud de conocimiento y mejores habilidades analíticas lo cual es requerido para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Para la Formación académica del Consultor FM

Es posible considerar profesionales con Título Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Administración de Sistemas y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas, o Bachiller en Ingeniería informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Tecnologías de Información y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Economía y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y de sistemas y/o Ingeniería de Informática y de sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: d.6)

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. La formación académica del Consultor de Módulo FM debe ser mínimo bachiller universitario, ya que este grado ofrece mayor amplitud de conocimiento y mejores habilidades analíticas lo cual es requerido para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Para el Especialista PI/PO

Es posible considerar un curso de ABAP, SAP PI o SAP PO en vez de un Certificado Oficial ABAP, SAP PI o SAP PO

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** e) **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Especialista PI/PO cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para el Especialista BI/BW/BO

Es posible considerar un curso de SAP BW y/o BI y/o BO en vez de un Certificado Oficial SAP BW y/o BI y/o BO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** f) **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Especialista BI/BW/BO cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para el Especialista Fiori

Es posible considerar un curso de SAP ABAP o SAP FIORI en vez de un Certificado Oficial SAP ABAP o SAP FIORI.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** g) **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Especialista Fiori cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para el Desarrollador ABAP

Es posible considerar un curso de SAP ABAP en vez de un Certificado Oficial de SAP ABAP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** h) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se requiere que el Desarrollador ABAP cuente con el Certificado Oficial en el módulo señalado y la experiencia requerida en las bases, a fin de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

2.2.2 Líneas de servicio

El CONTRATISTA será responsable de brindar los siguientes servicios:

- Atención de incidencias
- Atención de peticiones de servicio y consultas
- Mantenimiento de sistemas
- Desarrollo de nuevos proyectos y capacitaciones.

Consulta

Sírvase confirmar que FONAFE permitirá para sus líneas de servicio atención a profesionales en cualquiera de los siguientes vínculos laborales (Contrato laboral / Contrato civil entre el profesional y el postor)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FONAFE no objetará la relación laboral que el CONTRATISTA tenga con sus colaboradores.

Sin perjuicio de ello, se precisa que no se aceptará la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin previa autorización escrita de FONAFE, bajo sanción de resolución del presente contrato, ante la consulta la institución puede optar por no permitirla. De darse el escenario de subcontratación se actuará conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

2.2.3 Diseño del Servicio

Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.

Consulta

Sírvase a confirmar que FONAFE establecerá una planificación mensual y proyectada mensual de requerimientos, los cuales no podrán ser cancelados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 2.2.3

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planificacion de requerimienos la realizará cada empresa beneficiaria del servicio en conjunto con el proveedor del servicio. La cancelación de proyectos o requerimientos debe ser realizada únicamente por la empresa, con el sustento respectivo y comunicada de manera formal a FONAFE y al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

2.2.3 Diseño del Servicio

Línea Adicional

- Es la bolsa de horas mensuales adicionales, que se utilizará superada la Línea Base.
- Esta bolsa de horas será pagada al CONTRATISTA en función al número de horas ejecutadas por el CONTRATISTA

Consulta

Sírvase a confirmar la cantidad de días que FONAFE puede esperar para la asignación de un especialista, para el consumo de la línea adicional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 2.2.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para la atención de los requerimientos están definidos en los acuerdos de niveles de servicio especificados en las bases.

Se precisa que la cantidad de horas a ejecutarse se determina en la etapa previa de cada requerimiento. En ese sentido el proveedor debe contar con la capacidad de recursos para la ejecución del requerimiento cumpliendo los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

2.2.5 Líneas de Comunicación

El CONTRATISTA adjudicado deberá suministrar los enlaces punto a punto desde su sede hacia la sede donde se encuentre la infraestructura tecnológica de cada una de las EMPRESAS para el presente servicio....

Consulta

Sírvase a confirmar que FONAFE sólo va requerir una línea de conexión punto a punto entre su centro de datos actual y el local de operación del postor., caso contrario, sírvase indicar las ubicaciones y el ancho de banda de referencia necesario para cumplimiento de bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 2.2.5

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, FONAFE no sólo requiere una línea de conexión punto a punto entre su centro de datos actual y el local de operación del postor.

Se precisa en las bases lo siguiente:

2.2.5 Líneas de Comunicación

El CONTRATISTA adjudicado deberá suministrar los enlaces punto a punto desde su sede hacia la sede donde se encuentre la infraestructura tecnológica de cada una de las EMPRESAS para el presente servicio, encargándose de las configuraciones requeridas para acceder al o los ambientes necesarios para brindar su servicio. La dirección donde se encuentra la infraestructura tecnológica de las EMPRESAS se detalla en la sección 2.2.1. Empresas que conforman el servicio.

El CONTRATISTA debe garantizar la disponibilidad, calidad y continuidad del servicio, para lo cual deberá gestionar el ancho de banda, su respectiva estrategia de contingencia y demás configuraciones, de manera que garantice la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

2.2.6 Lugar y equipamiento de cómputo

El lugar de prestación del servicio, es el lugar físico donde se encontrarán los perfiles operativos involucrados en la atención el servicio. A modo general, la prestación del servicio se brindará desde las instalaciones del CONTRATISTA...

Consulta

Sírvase a confirmar que FONAFE permitirá el uso de tecnología VDI para los colaboradores para el uso de PC virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: 2.2.6

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el Servicio de Soporte SAP, no es relevante el tipo de equipamiento o tecnología que emplee EL CONTRATISTA para sus colaboradores, mientras cumpla con los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

2.2.11 Etapas del servicio

Reporte tipo dashboard que incluya los principales indicadores del servicio, definidos en la etapa preoperativa. Este reporte deberá ser entregado conjuntamente con el informe ejecutivo.

Consulta

Sírvase a confirmar la cantidad de usuarios que tendrán acceso a dicho dashboard

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2.2.11 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de usuarios que tendrán acceso al Dashboard de indicadores del servicio será entre 30 a 35 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"ANEXO F

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

La medición de los niveles de servicio se inicia a partir del primer día de la Etapa Operativa. Para la aplicación de penalidades,

Consulta

Considerando que la línea adicional, es a demanda y que posiblemente ingrese sin planificación previa, sírvase a confirmar que los ANS ANSREQ-001, ANSREQ-002, no generarán penalidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2

Literal: Anexo F

Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La medición de los niveles de servicio aplica para la línea base y línea adicional a partir del primer día de la etapa operativa y se aplicarán penalidades por incumplimiento de los mismos luego de culminada la marcha blanca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:26:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

ANEXO I

El CONTRATISTA deberá proveer, como mínimo, la siguiente herramienta antes del inicio de la etapa Operativa:
Software de Gestión del Servicio.

Consulta

Sírvase confirmar que FONAFE, sólo tendrá acceso de lectura al sistema de Software de gestión de Servicio, y que la herramienta podrá ser de tipo Software as a Service

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: Anexo I

Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las empresas beneficiarias del servicio tendrán acceso al Software de Gestión del Servicio para registrar, aprobar, dar seguimiento, generar reportes y a todas las opciones necesarias para la gestión de los requerimientos y las consideradas en las bases del servicio. FONAFE podrá tener un acceso de solo lectura, en la medida de que no genera requerimientos. La herramienta podrá ser de tipo Software as a Service en la medida de que garantice el acceso y operación adecuados para el servicio con las características indicadas en las bases del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"2.5 Organización del Servicio
Con referencia al personal clave y no clave, sírvase confirmar que se aceptarán las carreras de Administración y Gerencia, así como la carrera de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tanto el personal clave como no clave deben cumplir con la formación académica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

d.2) Consultor de Módulo HCM:

Con referencia a la experiencia de tres (03) años confirmar que se aceptará en el puesto de Líder en el Modulo SAP HCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** d.2) **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará a la experiencia del Consultor de Módulo HCM el puesto de Líder en el módulo SAP HCM. Con la condición que acredite la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

d.3) Consultor de Módulo MM:

Con referencia a la experiencia de tres (03) años confirmar que se aceptará en el puesto de Jefe de Aplicativo SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.3) **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la experiencia del Consultor de Módulo MM sea la indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

d.6) Consultor de Módulo FM:

Con referencia a la experiencia de tres (03) años confirmar que se aceptará en el puesto de Especialista en SAP y/o Consultoría especializada en Sistemas SAP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.6) **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la experiencia del Consultor de Módulo FM sea la indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

e) Especialista PI/PO:
Con referencia a la experiencia de tres (03) años validar que se aceptará en el puesto de Analista Arquitecto ABAP técnico SAP y/o Arquitecto analista SAP y/o Arquitecto analista técnico ABAP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: e) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la experiencia del Especialista PI/PO sea la indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

f) Especialista BI/BW/BO

Con referencia a la experiencia de tres (03) años validar que se aceptará en el puesto de Analista de Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: f) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la experiencia del Especialista BI/BW/BO sea la indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

h) Desarrollador ABAP:

Con referencia a la experiencia de cuatro (04) años validar que se aceptará en el puesto de Analista Técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** h) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la experiencia del Desarrollador ABAP sea la indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento del ERP SAP Fase 3

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:26:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Diseño del Servicio
Se indica en el TDR:
Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.

Consulta:
Con la finalidad de una estimación adecuada, sírvase a confirmar que las horas no consumidas de la línea base mensual, no serán acumulables mes a mes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2.2.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, según bases se tiene lo siguiente:
Si en un mes en particular, no se llega a consumir el total de horas de la Línea Base fijada para dicho mes, éstas no se perderán y se sumarán a la Línea Adicional para su consumo posterior, durante la vigencia del servicio. Dicho consumo posterior no tendrá un costo adicional para las EMPRESAS o FONAFE, en la medida que dichas horas han sido pagadas como parte de la Línea Base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null