

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOLUCION DE SISTEMA DE REPETIDORAS DE SEÑAL MOVIL CELULAR PARA LA SEDE CENTRAL DEL MIDAGRI TORRE SALAVERRY Y CAHUIDE

Ruc/código : 20536659189

Nombre o Razón social : GC. TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 03/07/2025

Hora de envío : 16:43:40

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar si, en caso el postor adjunte una carta del fabricante o su subsidiaria local con referencia expresa al presente procedimiento de selección, en la cual se certifique que la solución ofertada cumple con todas las características técnicas solicitadas, puede prescindirse de la presentación de la captura de pantalla y el link del fabricante mencionados.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: g      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por el participante, se aclara que de acuerdo con lo indicado en la SECCIÓN ESPECÍFICA CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN el literal g), se especifica claramente que se solicita la captura de pantalla y link del fabricante de donde se obtuvo la captura o en su defecto carta del fabricante con referencia al presente proceso que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas.

En ese sentido, el postor puede adjuntar las capturas de pantalla y link o la carta del fabricante. Así mismo, se confirma que puede adjuntar la carta de subsidiaria local del fabricante, con referencia expresa al presente procedimiento de selección.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases integradas lo siguiente:

Debe decir:

El Postor para la admisión de su propuesta, deberá incluir al lado de cada una de las especificaciones técnicas solicitadas (ver Anexo 01); contenidas en el numeral 9.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, la captura de pantalla y Link del fabricante de donde se obtuvo la captura (como: catálogos y/o brouchure y/o folletería y/o datasheet y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manual y/o consola ¿ en idioma español o ingles); lo cual permitirá al MIDAGRI, verificar fehacientemente que la solución propuesta por el Postor cumple todas las características técnicas solicitadas, o carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante, con referencia al presente proceso que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOLUCION DE SISTEMA DE REPETIDORAS DE SEÑAL MOVIL CELULAR PARA LA SEDE CENTRAL DEL MIDAGRI TORRE SALAVERRY Y CAHUIDE

Ruc/código :	20536659189	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GC. TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:43:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación con el plazo de ejecución establecido en las bases, solicitamos se precise si, en caso de que el postor adjudicado identifique la necesidad de contar con un plazo mayor al inicialmente previsto para la entrega o implementación, es posible solicitar una ampliación de plazo. De ser viable, se solicita también indicar cuál es el procedimiento para sustentar dicha solicitud, los plazos máximos permitidos y los criterios que se evaluarán para su aprobación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3. Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por el participante, se aclara que en caso se presente una solicitud de ampliación del plazo, se procederá conforme lo señalado en la Ley General de Contrataciones Públicas , Ley Nº 32069 y su Reglamento conforme lo indicado en el Artículo 142. Ampliación del plazo contractual en bienes y servicios, del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOLUCION DE SISTEMA DE REPETIDORAS DE SEÑAL MOVIL CELULAR PARA LA SEDE CENTRAL DEL MIDAGRI TORRE SALAVERRY Y CAHUIDE

Ruc/código :	20536659189	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	GC. TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	22:00:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar si el requerimiento de atención 24/7 con tiempo de solución de incidentes en un máximo de 4 horas, establecido en el numeral 10.1.1, corresponde exclusivamente al soporte técnico remoto (mesa de ayuda) durante la vigencia del servicio, o si también aplica para el mantenimiento preventivo presencial descrito en el numeral 10.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.1.1. Literal: - Página: 34,

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por el participante, se aclara que el requerimiento de solución de incidentes es específicamente para el mantenimiento preventivo. Por lo cual, se realizará la aclaración y modificación del requerimeinto de acuerdo a lo siguiente:

10.1.1. NIVELES DE ATENCIÓN DEL SERVICIO

El CONTRATISTA, deberá proporcionar un número telefónico y correo electrónico antes del inicio del mantenimiento preventivo , (información que deberá remitirse mediante correo electrónico a la Oficina General de Tecnología de la Información), para contactar a su mesa de ayuda, la cual debe estar disponible de lunes a domingo (24 horas por 7 días de la semana), Así mismo, este soporte deberá ser brindado durante la ejecución del mantenimiento preventivo y deberá atender considerando los siguientes tiempos máximos de servicio:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases integradas lo siguiente:

10.1.1. NIVELES DE ATENCIÓN DEL SERVICIO

El CONTRATISTA, deberá proporcionar un número telefónico y correo electrónico antes del inicio del mantenimiento preventivo , (información que deberá remitirse mediante correo electrónico a la Oficina General de Tecnología de la Información), para contactar a su mesa de ayuda, la cual debe estar disponible de lunes a domingo (24 horas por 7 días de la semana), Así mismo, este soporte deberá ser brindado durante la ejecución del mantenimiento preventivo y deberá atender considerando los siguientes tiempos máximos de servicio: