

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 15:45:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta 1

Pág. 22

REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL DEL POSTOR

El postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado en el Perú para prestar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente, para lo cual, en la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberá acreditarlo mediante:

¿ Carta del fabricante o representante de la marca que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar productos y/o servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3.

Actualmente el Postor recibe del Fabricante Quantum o del Distribuidor autorizado (Mayorista) la denominación Socio de negocios y/o Canal Autorizado.

Con la finalidad que nos permitan presentarnos al presente proceso y en cumplimiento del perfeccionamiento del contrato, solicitamos alternativamente acepten una Carta del fabricante o representante de la marca o del distribuidor autorizado que acredite que el contratista es distribuidor autorizado, Socio de negocios y/o Canal Autorizado en el Perú para comercializar productos y/o servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: a

Literales: a

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que también se podrá acreditar estar autorizado en el Perú para prestar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente mediante la presentación de Carta del fabricante o del representante o del distribuidor autorizado que acredite que el contratista es distribuidor autorizado y/o socio de negocios y/o canal Autorizado en el Perú para comercializar productos y/o servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

h) Carta del fabricante o del representante o del distribuidor autorizado que acredite que el contratista es distribuidor autorizado y/o socio de negocios y/o canal Autorizado en el Perú para comercializar productos y/o servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3.

10. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL

El postor deberá estar autorizado en el Perú para prestar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente, para lo cual, en la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberá acreditarlo mediante:

- Carta del fabricante o del representante o del distribuidor autorizado que acredite que el contratista es distribuidor autorizado y/o socio de negocios y/o canal Autorizado en el Perú para comercializar productos y/o servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualiz

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-5-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 15:45:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta 2

Pág. 22

DEL PERSONAL

El postor deberá asignar al servicio el siguiente personal clave:

Un (01) técnico especializado:

Formación académica:

¿ Mínimo grado de Bachiller en: Ingeniería de Sistemas/informática/Telecomunicaciones.

De acuerdo con lo establecido en las bases, se requiere que el personal clave cuente como mínimo con el grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática o Telecomunicaciones.

Al respecto, solicitamos se considere, de manera adicional, permitir la presentación de personal clave que cuente con el grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica, por tratarse de una especialidad afín y compatible con el alcance técnico requerido en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que también se podrá acreditar con grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica para personal clave requerido como técnico especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10.2. DEL PERSONAL

(...)

Formación académica:

Mínimo grado de Bachiller en: Ingeniería de Sistemas, informática, Telecomunicaciones y/o Electrónica.

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Técnico Especializado (1):

Requisitos:

Mínimo grado de Bachiller en: Ingeniería de Sistemas, informática, Telecomunicaciones y/o Electrónica para personal clave requerido como técnico especializado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de la unidad de cintas automatizada Quantum Scalar i3 o equivalente

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	15:45:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta 3

Pág. 22

¿ Certificación:

Deberá contar con certificado emitido por el fabricante Quantum en la administración y/o instalación y/o servicio soporte técnico en unidades de cintas automatizadas. Para acreditar la certificación del técnico, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.

Según lo indicado en las bases, el personal técnico deberá contar con certificación emitida por el fabricante Quantum en administración, instalación y/o servicio de soporte técnico en unidades de cintas automatizadas. Dicha certificación debe presentarse en copia simple al inicio efectivo del servicio.

En ese sentido, solicitamos alternativamente se acepte como medio válido de acreditación, la presentación de un certificado oficial emitido por Quantum en el que se indique expresamente el modelo de la librería robótica (unidad de cintas automatizada) para la cual el personal experto brindará soporte, en este caso, la Librería Robótica Quantum Scalar i3.

Ello con la finalidad de garantizar la idoneidad del personal técnico y permitir mayor flexibilidad en la forma de cumplimiento del requisito sin afectar la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que también se podrá acreditar la certificación requerida con un certificado oficial emitido por Quantum en el que se indique expresamente el modelo de la librería robótica (unidad de cintas automatizada).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10.2. DEL PERSONAL

(...)

Certificación:

Deberá contar con certificado emitido por el fabricante Quantum en la administración y/o instalación y/o servicio soporte técnico en unidades de cintas automatizadas o un certificado oficial emitido por Quantum en el que se indique expresamente el modelo de la librería robótica (unidad de cintas automatizada).

Para acreditar la certificación del técnico, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.